

Considere a mensagem de erro de CPU para CUCM no hardware do UCS M6

Contents

[Introdução](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve uma mensagem de erro específica de CPU/processador observada com o Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5.

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM
- UCS

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUCM 12.5 e no Unified Computing System (UCS) M6.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando as máquinas virtuais (VMs) do CUCM versão 12.5 são executadas no hardware da geração UCS M6 com modelos de CPU Intel IceLake (Xeon 43xx / 53xx / 63xx / 83xx), a próxima mensagem de erro é observada nas interfaces de facilidade de manutenção:

Warning: Intel Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Um aviso semelhante pode ser visto no hardware UCS M6 com modelos de CPU AMD Milan

(EPYC 7x3 de 3ª geração):

Warning: AMD Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

Um aviso semelhante pode ser visto em outros aplicativos que aproveitam a pilha de plataforma CUCM 12.5.

Solução

Esta é uma mensagem de erro conhecida e benigna e pode ser ignorada com segurança.

Esta é uma mensagem de erro da camada do kernel. Ele ocorre porque o CUCM 12.5 deriva o kernel de seu sistema operacional interno da distribuição CentOS7.

No momento em que o CentOS7 foi lançado, os modelos de CPU mais recentes no servidor M6 ainda não estavam disponíveis para teste por essa comunidade.

Não há como desativar essa mensagem de erro.

O UCS M6 com essas CPUs é totalmente compatível quando está em conformidade com as regras de compatibilidade do aplicativo, especificação mínima de hardware e posicionamento da VM aqui:

[Requisitos da CPU - Requisitos da infraestrutura de colaboração da Cisco](#) e [virtualização de colaboração da Cisco](#)

O Centro de Assistência Técnica (TAC) não rejeita o suporte para nenhum caso em que esse erro se apresente. Há vários casos de SRs e encaminhamento do TAC que contêm essa mesma instrução.

Informações Relacionadas

- [Guia de administração do Cisco Unified Communications Manager, versão 12.5\(1\)SU1](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.