

Uso do recurso de roteamento de chamada de emergência nativa no CUCM

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Teste preliminar](#)

[Teste final](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve o recurso Native Emergency Call Routing no Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM 11.X e superior.
- Requisito de pool de números de Discagem direta interna (DID) registrados no PSAP (Public Safety Answering Point).

Telefones que suportam Números de Identificação de Localização de Emergência (ELINs):

- Telefones IP SIP e SCCP
- Portas CTI
- Telefones analógicos MGCP e SCCP
- Telefones H323

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUCM 11.X e versões mais recentes.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Caution: Não devemos habilitar esse recurso se já estivermos usando uma solução de chamada de emergência externa, como o Cisco Emergency Responder. Se decidirmos habilitar esse recurso, precisamos garantir que desabilitemos o externo. Exigiríamos também um conjunto de números DID que deveriam ser registrados no PSAP.

Informações de Apoio

Os clientes que precisam de identificação de local precisa, mas têm um único local ou um pequeno número de locais que precisam ser identificados podem usar o recurso CUCM Native Emergency Call Routing. O recurso Native Emergency Call Routing permite que um administrador defina ELINs no nível do pool de dispositivos ou no nível do dispositivo para que a localização de um dispositivo possa ser determinada e identificada no PSAP.

Quando uma chamada de emergência é feita, isso é necessário:

- A chamada deve ser roteada para o PSAP local com base no local do chamador.
- As informações de localização do chamador devem ser exibidas no terminal do operador de emergência, que pode ser obtido em um banco de dados de Informações de Localização Automática (ALI).

O local do chamador é determinado pelo ELIN. Um ELIN é um número DID que o PSAP pode discar para reconectar ao chamador de emergência se a chamada de emergência for cortada ou se o PSAP precisar falar com o chamador novamente. A chamada de emergência é roteada para o PSAP com base nas informações de localização associadas a esse número.

Configurar

Etapa 1.

No Cisco Unified CM Administration, escolha **Call Routing > Emergency Call Handler > Emergency Location Configuration**.

Para ativar o recurso Emergency Call Handler, na janela Emergency Location Configuration, marque a caixa de seleção ELIN Support, como mostrado nesta imagem. A configuração padrão é definida como desabilitada.

Emergency Location Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location

This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager.
Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

Enable Emergency Location (ELIN) Support
*Unchecking will delete all related settings below

Related Settings

[Configure Route Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[Configure Translation Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[1 Emergency Location \(ELIN\) Group is configured](#)
[Configure Device Pools to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)
[Configure Devices to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

Save

Etapa 2.

Configure um grupo ELIN junto com o número ELIN como mostrado na imagem. Você pode ter vários grupos que significam diferentes locais. O número deve ser um deles do pool de números DID registrados no PSAP. Um grupo ELIN no Emergency Call Handler identifica um local. Os ELINs neste grupo ELIN devem ser mapeados para o local no banco de dados de Informações de Localização Automática (ALI - Automatic Location Information).

Cada local deve ter ELINs criados conforme necessário para suportar chamadas de emergência simultâneas. Por exemplo, para suportar cinco chamadas simultâneas, cinco ELINs serão necessários em um grupo ELIN.

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Name* 

Description

ELIN Number Configuration

These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the caller and can be used for an emergency you contact your local PSAP provider to register the number used and location details for this ELIN Group.

Number*	Partition
<input type="text" value="8888888888"/>	< None > 

 

Save

Note: O Emergency Call Handler suporta no máximo 100 ELINs por cluster.

Etapa 3.

Configure o padrão de rota (RP) para rotear a chamada durante uma emergência. Marque a caixa Is an Emergency Services Number (usado pelo Emergency Call Handler) como mostrado nesta imagem.

The screenshot shows the 'Route Pattern Configuration' interface. The 'Status' is 'Ready'. Under 'Pattern Definition', the 'Route Pattern' is '911'. The 'Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)' checkbox is checked and highlighted with a red arrow. Other fields include 'Route Partition' (None), 'Description' (empty), 'Numbering Plan' (Not Selected), 'Route Filter' (None), 'MLPP Precedence' (Default), 'Apply Call Blocking Percentage' (unchecked), 'Resource Priority Namespace Network Domain' (None), 'Route Class' (Default), 'Gateway/Route List' (Not Selected), 'Route Option' (Route this pattern), 'Call Classification' (OffNet), 'External Call Control Profile' (None), 'Allow Device Override' (unchecked), 'Provide Outside Dial Tone' (checked), 'Allow Overlap Sending' (unchecked), 'Urgent Priority' (unchecked), 'Require Forced Authorization Code' (unchecked), 'Authorization Level' (0), 'Require Client Matter Code' (unchecked).

Se houver necessidade de uma configuração de padrão de tradução, verifique o parâmetro acima para a configuração do TP.

Etapa 4.

Atribua o grupo ELIN na Configuração do dispositivo/Configuração do pool de dispositivos conforme mostrado na imagem:

Para um dispositivo:

The screenshot shows a configuration interface for a device. The 'Emergency Location (ELIN) Group' dropdown menu is highlighted with a red box and set to 'Bangalore'. Other fields include 'Always Use Prime Line' (Default), 'Always Use Prime Line for Voice Message*' (Default), 'Geolocation' (None), 'Retry Video Call as Audio' (checked), and 'Ignore Presentation Indicators (internal calls only)' (unchecked).

Para um pool de dispositivos:

Device Pool Configuration



Save

Device Pool Settings

Device Pool Name*	<input type="text" value="Bangalore"/>
Cisco Unified Communications Manager Group*	<input type="text" value="Default"/>
Calling Search Space for Auto-registration	<input type="text" value="< None >"/>
Adjunct CSS	<input type="text" value="< None >"/>
Reverted Call Focus Priority	<input type="text" value="Default"/>
Intercompany Media Services Enrolled Group	<input type="text" value="< None >"/>

Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group*	<input type="text" value="CMLocal"/>
Region*	<input type="text" value="g711"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>
Location	<input type="text" value="< None >"/>
Network Locale	<input type="text" value="< None >"/>
SRST Reference*	<input type="text" value="Disable"/>
Connection Monitor Duration***	<input type="text"/>
Single Button Barge*	<input type="text" value="Default"/>
Join Across Lines*	<input type="text" value="Default"/>
Physical Location	<input type="text" value="< None >"/>
Device Mobility Group	<input type="text" value="< None >"/>
Wireless LAN Profile Group	<input type="text" value="< None >"/>
Emergency Location(ELIN) Group	<input type="text" value="Bangalore"/>

[View Details](#)

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Teste preliminar

Você configurou um padrão de rota 911 no CUCM e roteou a chamada para o PSAP/provedor de serviços correto. Nesse padrão de rota, você pode definir a **Called Party Transformations > Called Party Transformation Mask** para outro número que você deseja que a chamada seja encaminhada. Isso impedirá que a chamada se conecte ao PSAP muitas vezes. Após a conclusão do teste, remova o número **da Máscara de transformação da parte chamada**.

Teste final

Quando sua configuração do CUCM estiver concluída, você deverá testar todos os sites para garantir que cada site receba o PSAP correto e o PSAP veja as informações corretas. O ensaio é simples; disque 911 e diga algo como:

Estou testando uma nova solução de resposta de emergência. Pode informar-me qual é o número e endereço da chamada de retorno que vê e para que área ou cidade a sua unidade de resposta está listada?

O PSAP responde suas perguntas e você pode ajustar sua configuração conforme necessário. Certifique-se de que o PSAP saiba se você planeja retornar a chamada mais de uma vez e/ou se o teste está concluído. Isso mantém o PSAP informado e permite que eles decidam se devem enviar respostas de emergência para outras chamadas do 911.

Certifique-se de fazer isso quando estiver confiante de que sua configuração do CUCM foi concluída. Os PSAPs estão extremamente ocupados e, embora sejam agradáveis de ajudar, sua primeira prioridade é responder às chamadas de emergência reais.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.