

Configurar alcance de número único para o CallManager

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Configuração do usuário](#)

[Configuração do perfil de destino remoto](#)

[Configuração de destino remoto](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve as entradas e modificações comumente usadas na configuração do Cisco Unified Mobility Application conhecido como Mobile Connect, ele também é comumente chamado de Single Number Reach (SNR) com o aplicativo Cisco Unified Communication Manager Administrator (CUCM).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- O telefone de destino remoto não pode ser um telefone registrado no mesmo cluster. Pode ser um telefone em um cluster diferente ou um telefone PSTN no tronco/gateway .
- O telefone de destino remoto deve estar acessível do cluster do telefone de mesa .

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Cisco Unified Call Manager 11.0.1.21900-11

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O aplicativo Cisco Unified Mobility conhecido como Mobile Connect, normalmente chamado de Single Number Reach (SNR), oferece aos usuários do Cisco Unified Communications a capacidade de serem acessados por meio de um único número de telefone corporativo que toca em seu telefone IP de mesa e em seu telefone celular (destino remoto), simultaneamente. Os usuários do Mobile Connect podem atender uma chamada em sua mesa ou em seus telefones celulares e, a qualquer momento, podem mover a chamada em andamento de um desses telefones para o outro sem interrupção.

Configurar

Quando você trabalha com o CUCM, as tarefas executadas estão relacionadas a estas atividades:

- Configuração do usuário
- Configuração do perfil de destino remoto
- Configuração de destino remoto

Configuração do usuário



Você é direcionado para uma página Associação de dispositivos de usuário, na qual pode selecionar o dispositivo que precisa ser associado como o telefone de mesa do usuário e, em seguida, clicar em **Salvar selecionadas/alterações**, conforme mostrado na imagem:

| User Device Association | | | | |
|---|--|------------------|------------------|-----------------|
| Find User Device Association where Name begins with | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Show the devices already associated with user | | | | |
| | | Device Name | Directory Number | |
| <input type="checkbox"/> | | BOTMOTOG | 1234 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | SEP0026CB3DC691 | 9998 | SEP0026CB3DC691 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP0026CB3DC691 | \+61388710958 | SEP0026CB3DC691 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP006440B57B06 | \+61388710959 | SEP006440B57B06 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP04C5A44C15BD | \+61388710957 | SEP04C5A44C15BD |
| <input type="checkbox"/> | | SEP04C5A44C15BD | 9998 | SEP04C5A44C15BD |
| <input type="checkbox"/> | | SEP0C27245472A0 | 1005 | Auto 1005 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP1C1D862F4170 | 1001 | Auto 1001 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP28C7CED7E0FA | 1007 | Auto 1007 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP503DE57D6C04 | 1003 | Auto 1003 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP5067AEE361AC | \+61388710956 | Auto 1004 |
| <input type="checkbox"/> | | SEP74A02FC0AEB1 | 8120 | Auto 1008 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPACA016FDC201 | 1012 | Auto 1012 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPB000B4BA090B | 1011 | Auto 1011 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPB8386156E7BA | \+61388710955 | SEPB8386156E7BA |
| <input type="checkbox"/> | | SEPBC16F51668F6 | 1006 | Auto 1006 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPBCF1F2E97CF4 | 5678 | Auto 1009 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPD0C282D0B3B9 | 1000 | Auto 1000 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPD0C7B94F8EE28 | 123456789 | Auto 1002 |
| <input type="checkbox"/> | | SEPD0C7B94F8EE28 | 1002 | Auto 1002 |

Uma vez concluído, como mostrado na imagem, você deve ver o nome do dispositivo nos dispositivos controlados da seção.

End User Configuration

Save Delete Add New

Device Information

Controlled Devices: SEP0026CB3DC691

Available Profiles: []

Device Association

Line Appearance Association for Presence

Como mostrado na imagem, selecione o ramal principal do dispositivo.

Directory Number Associations

Primary Extension: 9998

Marque a caixa de seleção **Habilitar mobilidade**. Você também pode modificar o tempo máximo de espera para coleta de mesa e o limite de destino remoto, se necessário. Além disso, os valores padrão podem ser vistos na imagem.

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup*: 10000

Remote Destination Limit*: 4

Configuração do perfil de destino remoto

Crie um RDP (Remote Destination Profile, perfil de destino remoto) para o usuário final .

Para criar um novo perfil RDP, navegue para **Device > Device Settings > Remote Destination Profile > Add new.**

Remote Destination Profile Configuration

 Save

Status

 Status: Ready

Remote Destination Profile Information

| | |
|--|-------------|
| Name* | RDP-Sankalp |
| Description | |
| User ID* | sankalp |
| Device Pool* | Default |
| Calling Search Space | < None > |
| AAR Calling Search Space | < None > |
| User Hold Audio Source | < None > |
| Network Hold MOH Audio Source | < None > |
| Privacy* | Default |
| Rerouting Calling Search Space | < None > |
| Calling Party Transformation CSS | < None > |
| <input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS | |
| User Locale | < None > |
| Network Locale | < None > |
| <input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only) | |

Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option* Call Reject

Save

Clique em **Salvar**, agora você pode ver uma opção para adicionar um novo número de diretório (DN) .

Clique em **Adicionar um novo DN** para navegar até a configuração do número do diretório, onde você precisa especificar o número do diretório do telefone de mesa com o qual você precisa associar o RDP e, em seguida, clique em **Salvar**.

Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Add successful

Association Information

| | |
|---|---|
| 1 | Line [1] - Add a new DN |
|---|---|

Remote Destination Profile Information

Name*

Description

User ID*

Device Pool*

Calling Search Space

AAR Calling Search Space

User Hold Audio Source

Network Hold MOH Audio Source

Privacy*

Rerouting Calling Search Space

Calling Party Transformation CSS

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale

Network Locale

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option*

Também é importante observar que o CUCM tenta alcançar o destino remoto por meio do Roteamento do Espaço de pesquisa de chamada.

Directory Number Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Update successful

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority

Depois de salvar o número do diretório, especifique o CSS correto em relação ao espaço de pesquisa de chamada de novo roteamento, clique em **Adicionar um novo destino remoto**,

conforme mostrado na imagem:

Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Status
Status: Ready

Association Information

- Line [1] - 9998 (no partition)
- Line [2] - Add a new DN

Remote Destination Profile Information

Name* RDP-Sankalp

Description

User ID* sankalp

Device Pool* Default

Calling Search Space test

AAR Calling Search Space < None >

User Hold Audio Source 1-SampleAudioSource

Network Hold MOH Audio Source 1-SampleAudioSource

Privacy* Default

Rerouting Calling Search Space test

Calling Party Transformation CSS test

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale < None >

Network Locale < None >

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

Configuração de destino remoto

Especifique o número de destino, pois este é o número para seu destino remoto .

Certifique-se de que a caixa de seleção **Habilitar recursos de Mobilidade do UNified, Habilitar alcance de número único, Habilitar Mover para celular** esteja marcada.

A política de correio de voz de alcance de número único fornece duas opções Controle de temporizador e Controle de usuário, sendo a primeira padrão.

Na seção Informações do temporizador, você pode especificar a quantidade de atraso antes da qual o destino remoto deve tocar.

Caso o destino remoto seja necessário tocar imediatamente, defina a opção Espera* como zero.

Também é importante calibrar o tempo em que o provedor de serviços do destino remoto envia a chamada para o correio de voz do destino remoto. A opção **Stop ring this phone after value** (Parar de tocar neste telefone após o valor) deve ser configurada para garantir que a chamada não vai para o correio de voz do telefone celular. Este valor de tempo é especificado em **Parar de tocar neste telefone depois**.

Na versão anterior do gerenciador de chamadas, esses parâmetros estavam presentes com nomes diferentes:

- Atraso antes do temporizador de toque
- Atender temporizador muito rápido
- Atender ao temporizador de atraso

Remote Destination Configuration

Save

Status
 Status: Ready

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp
 Destination Number*: 9008815186
 Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features
 Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp
 Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
 Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
 If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
 Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
 CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
 Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*
 Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Se a política de correio de voz SNR estiver configurada para **Controle de usuário**, as informações do temporizador serão alteradas conforme mostrado na imagem:

Single Number Reach Voicemail Policy* User Control

Enable Single Number Reach
 Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
 If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
 Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)
 CTI Remote Device* -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*
 Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by requiring you to respond to a prompt to be connected.
 Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Caso a configuração do SNR precise ser restringida com base no horário e no dia, essas opções serão modificadas conforme necessário. Se nenhuma restrição for necessária para ser aplicada, então a **programação de toque** deve ser definida como **o tempo todo e ao receber uma chamada durante o cronograma de toque acima** deve ser definido como **Sempre tocar neste destino**.

Depois de concluir a configuração do destino remoto, clique em **Salvar**.

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

- Monday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Tuesday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Wednesday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Thursday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Friday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Saturday All Day No Office Hours to No Office Hours
- Sunday All Day No Office Hours to No Office Hours

Time Zone* (GMT) Etc/GMT

When receiving a call during the above ring schedule

Always ring this destination

Ring this destination only if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Do not ring this destination if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Marque a caixa de seleção ao lado da linha e clique em **Salvar**.

Remote Destination Configuration Related

Save Delete Copy Add New

Status

Add successful

Remote Destination Profile

| Line | Line Association |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Line [1] - 9998 (no partition) | <input checked="" type="checkbox"/> |

Remote Destination Information

Name: RDP-Sankalp

Destination Number*: 9008815186

Owner User ID*: sankalp

Enable Unified Mobility features

Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile
If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect
Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)

CTI Remote Device*: -- Not Selected --

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Verifique se o nome do Perfil de destino remoto, refletido na página **Usuário final**.

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup*

Remote Destination Limit*

Remote Destination Profiles

[View Details](#)

Na página número do diretório, agora você deve ver o nome do Perfil de destino remoto na seção Dispositivos associados.

Directory Number Configuration

 Save
  Delete
  Reset
  Apply Config
  Add New

Status

 Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority

Route Partition

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile

Allow Control of Device from CTI

Associated Devices

[Edit Device](#)

[Edit Line Appearance](#)

Execute um teste por meio da análise do número discado para verificar se o gerenciador de chamadas direciona a chamada para o destino remoto com base na configuração ou não.

Para executar uma análise de número discado, navegue para **Cisco Unified Serviceability > Tools > Dialed Number Analyzer > Analysis > Phones > Find > Choose the call phone**

Especifique o número do diretório do telefone de mesa e clique em **Fazer análise**.

Analyzer Input

Dialed Digit Settings

Directory URI

Dialed Digits

Pattern Analysis

SIP Analysis

Domain Route

IP Route

Date and Time Settings

Time Zone

Date - - (YYYY - MMM - DD)

Time - - - (HH : MM : SS : MS)

Na saída da Análise, a chamada é estendida ao RDP junto com o telefone de mesa, o que confirma os eventuais efeitos da configuração do SNR.

DNA Analysis Output

Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results

Results Summary

Calling Party Information

- Calling Party = 1002
- Partition =
- Device CSS =
- Line CSS =
- AAR Group Name =
- AAR CSS =

● **Dialed Digits** = 9998

● **Match Result** = RouteThisPattern

Matched Pattern Information

- Pattern = 9998
- Partition =
- Time Schedule =

● **Called Party Number** = 9998

Device :Type= Cisco 7975

● **Device Status** = UnKnown

● **Device Name** = SEP0026CB3DC691

▼ **Device :Type= Remote Destination Profile**

- **Device Status** = UnKnown
- **Device Name** = RDP-Sankalp
- **Ignore Presentation Indicators** = Disabled
- **Logged Into Hunt Groups** = Disabled
- **Alerting Name** =
- **Dual Mode** = Disabled

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.