

# Alterar a ID de produto de um endpoint SX80, MX700 ou MX800

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[CE9.1 e anterior:](#)

[Configurar](#)

[Exemplo de instalação de chave de opção de interface da Web](#)

[Exemplo de instalação de chave de opção CLI](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[CE9.2.X e posterior - Procedimento sem licença](#)

[Possíveis IDs de plataforma para SX80, MX800/700:](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve as duas opções para alterar ou converter o ID de produto de um ponto de extremidade SX80, MX700 e MX800.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Endpoints com base em software TC e CE

O endpoint SX80, MX700 ou MX800 foi instalado com êxito e aplicou um endereço IP válido que pode ser alcançado através da interface da Web e/ou da Interface de Linha de Comando (CLI).

Solicitado e recebido um e-mail de licenciamento com qualquer opção ou chave de liberação válida para o número de série do dispositivo.

Acessado o endpoint SX80, MX700 ou MX800 com uma conta de administrador por interface da Web ou CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando).

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

Software CE 9.1.X e anterior

Software CE versão 8.2.1.

Versões do software TC 7.X.

Ponto de extremidade SX80.

Software terminal

—Alternativamente, você pode usar qualquer software de emulação de terminal que suporte Secure Shell (SSH) como PuTTY, Secure CRT, TeraTerm e assim por diante.

E-mail de licenciamento com uma chave de opção.

Um navegador da Web, como Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

**CE9.1 e anterior:**

**Possíveis licenças de ID de produto para endpoints SX80 e MX800/700:**

SX80 = LIC-SX80

MX700 = LIC-MX700-D-S

Faixa de alto-falante MX700 = LIC-MX700-D-D

MX800 = LIC-MX800-S-S

Faixa de alto-falante MX800 = LIC-MX800-S-D

Tela dupla MX800D = LIC-MX800-D-D

**Note:** As unidades SX80 e MX700/800 usam o mesmo codec de hardware físico. Para alterar a **ID do produto**, você precisa aplicar uma **chave de opção** que especifique o tipo de endpoint.

## Configurar

Este vídeo de exemplo de interface da Web complementa este documento.

### Exemplo de instalação de chave de opção de interface da Web

Etapa 1. Revise seu e-mail de licenciamento contendo uma **chave de opção** para sua **ID de produto** correta. Neste guia, um SX80 é convertido em um MX800. O procedimento é o mesmo para converter um MX700 ou MX800 em um SX80:

## E-MAIL DE EXEMPLO

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C722661F00
Service Contract         : [REDACTED]
SC End Date              : [REDACTED]

Software Part Name       : LIC-TB-S52020:
Tandberg Item No        : :
Shipped Version          : TC7.1.4
Shipped Version Key      : [REDACTED]
Shipped Image URL       : -

Options
Cisco Option Name        :LIC-MX800-S-D:
Tandberg Option Name    : :
Option Key               :1P005-1-[REDACTED]

Options
Cisco Option Name        :LIC-TC-CRYPTO-K9:
Tandberg Option Name    : :
Option Key               :1C000-1-[REDACTED]
```

Etapa 2. Efetue login na interface da Web com uma conta de administrador e navegue para **Manutenção > Chaves de opção**.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX80 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Setup, Security, Maintenance, and Integration. The user is logged in as 'admin'. The 'Maintenance' menu is open, showing options like Diagnostics, System Logs, Call Logs, User Interface Screenshots, Software Upgrade, Option Keys (highlighted), Backup and Restore, System Recovery, and Restart. The main content area displays 'System Information' with a 'General' section containing details such as Product (Cisco TelePresence SX80), Last boot (last Thursday at 22:43), Serial number (FTT [REDACTED]), Software version (ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28), and Installed options (Encryption, MultiSite, RemoteMonitoring). A table at the bottom shows system status: Status (Registered), Proxy, and URI.

System name:	-	Status	Registered
IPv4:	[REDACTED]	Proxy	[REDACTED]
IPv6:	-	URI	[REDACTED]
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	66.9°C / 152.4°F		

Etapa 3. Insira o valor da **chave de opção** no campo **Option key** e clique em **Add option key**.  
**Reinicie** o codec.

Type	Description	Key	Status
Encryption	Enables encryption of media streams.	1C000	Active
MultiSite	Enables hosting of meetings with up to four participants	1M003-	Active
RemoteMonitoring	Enables snapshots of local and remote video sources in the web interface	1S000-	Active

Add option key

Serial number

Option key

Contact your Cisco representative to obtain option keys. You need to provide the serial number to get option keys.

[Add option key](#)

**Note:** A **ID do produto** MX800 ST começa com o código 1P005. Cada tipo de codec tem sua própria **ID de produto**: LIC-SX80 = 1P001 / LIC-MX700-D-S = 1P002 / LIC-MX700-D-D = 1P003 / LIC-MX800-S-S = 1P004 / LIC-MX 800-S-D = 1P005 / LIC-MX800-D-D = 1P006.

### Exemplo de instalação de chave de opção CLI

Etapa 1. Execute uma sessão SSH do software de terminal e inicie a sessão com uma conta de administrador.

Etapa 2. Execute o comando: **xCommand SystemUnit OptionKey Add Key: [option key]**

Etapa 3. Execute o comando: **Inicialização da Unidade de Sistema do xCommand:**

**Note:** Normalmente, a inserção do valor de uma **chave opcional** não exige uma reinicialização. Inserir o valor de uma **chave de opção de ID de produto** requer uma **REINICIALIZAÇÃO** para que a alteração entre em vigor.

```
 Luisga — -bash — 124x45
Last login: Sun Apr 23 09:47:22 on ttys000
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$ ssh admin@
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28
SW Release Date: 2016-06-28
*r Login successful

OK

lxCommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1P005-
OK
*r OptionKeyAddResult (status=OK):
** end

lxcommand SystemUnit Boot
OK
*r SystemUnitBootResult (status=OK):
** end
CUIL reboot request, restarting
tshell: Remote closed connection
Connection to closed.
LUISGA-M-C1VB:~ luisga$
```

## Verificar

Examine o banner no canto superior direito da **Home** page da interface da Web do ponto de extremidade. Verifique se o tipo de produto foi alterado e agora ele indica o tipo de dispositivo correto, que neste guia é um MX800. Examine o **produto:** valor do campo em **Home > System Information > General > Product:** campo. Verifique se o **produto:** o valor do campo foi alterado e indica o tipo de dispositivo correto, que neste guia é um MX800:

**System Information**

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack	Status	Inactive
Last boot:	today at 23:38	Gatekeeper	-
Serial number:	[REDACTED]	Number	-
Software version:	ce 8.2.1 Final e9daf06 2016-06-28	ID	-
Installed options:	Encryption MultiSite RemoteMonitoring	SIP Proxy 1	
System name:	-	Status	Failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch
IPv4:	[REDACTED]	Proxy	[REDACTED]
IPv6:	-	URI	[REDACTED]
MAC address:	E4:C7:22:6A:84:B0		
Temperature:	67.5°C / 153.5°F		

## Troubleshoot

A chave de ID do produto não será exibida na página **Chaves de opção**. Esse é um comportamento esperado.

Aplice uma chave de ID do produto que já está no sistema e você verá um erro:

Interface da Web: **"Falha ao adicionar chave de opção: Erro não especificado"**

CLI SSH: **"Formato inválido, produto incorreto ou já instalado."**

**Note:** Sempre **REINICIE** o codec após adicionar a chave de opção ID do produto.

Verifique se o primeiro código de 5 dígitos na chave corresponde ao tipo de dispositivo necessário:

LIC-SX80 = 1P001  
LIC-MX700-D-S = 1P002  
LIC-MX700-D-D = 1P003  
LIC-MX800-S-S = 1P004  
LIC-MX800-S-D = 1P005  
LIC-MX800-D-D = 1P006

Caso contrário, você pode solicitar uma **chave de opção de ID do produto** com o código correto.

Se você encontrar erros após confirmar os procedimentos documentados neste guia e no

Troubleshoot deste guia, entre em contato com o Cisco TAC.

## CE9.2.X e posterior - Procedimento sem licença

De acordo com o release CE Software 9.2.x e posterior, um comando CLI é adicionado para fazer uma alteração na ID do produto sem licença.

<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/ce97/collaboration-endpoint-software-api-reference-guide-ce97.pdf>

### Possíveis IDs de plataforma para SX80, MX800/700:

MX700/MX700ST/MX800/MX800ST/MX800D [ SX80/MX700/MX800/MX800D ]

### Configurar

Vídeo passo a passo

### Exemplo de configuração:

Primeiro abra uma sessão de terminal com a unidade e execute o comando "**xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: Plataforma**" onde "Plataforma" seria a ID de produto correta.

Por engano, o cliente tem um tipo de produto MX800ST



Status	
SystemUnit	
ProductId	Cisco TelePresence MX800 SpeakerTrack
ProductPlatform	MX800ST
ProductType	Cisco Codec
Uptime	87125

Em vez disso, precisamos de um MX700, então aplicamos o comando usando "MX700" como tipo.

**xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX700**

```
- PuTTY
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14
SW Release Date: 2018-06-14
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX700

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

**Note:** Sempre **REINICIE** o codec após adicionar o comando Plataforma

### Verificar

Você pode ir para a interface da Web da unidade em **Setup > Status > SystemUnit**. Verifique se o valor é a ID do produto que você configurou.

Status

---

SystemUnit

ProductId	Cisco TelePresence MX700
ProductPlatform	MX700
ProductType	Cisco Codec
Uptime	67

### Troubleshoot

Nem todos os SX80 podem alterar sua ID de produto; há dois tipos, o SX80 autônomo (CTS-SX80CODEC) e o SX80 baseado em MX (CTS-MXCODEC).

Hardware		H323		Hardware	
MainBoard SerialNumber		H323		MainBoard SerialNumber	
MonitoringSoftware	64	HttpFeedback		MonitoringSoftware	64
Temperature	52.0	ICE		Temperature	75.9
TemperatureThreshold	90	Logging		TemperatureThreshold	90
UDI	<a href="#">CTS-MXCODEC</a> V01	Network		UDI	<a href="#">CTS-SX80CODEC</a> V01

Se o comando de plataforma estiver definido em um **SX80 independente**, ele mostrará um erro de "plataforma de hardware incorreta".

```
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=OK):
** end
```

```
xstatus //product
*s SystemUnit ProductId: "Cisco TelePresence SX80"
*s SystemUnit ProductPlatform: "SX80"
*s SystemUnit ProductType: "Cisco Codec"
** end

OK
xCommand SystemUnit ProductPlatform Set Platform: MX800ST

OK
*r ProductPlatformSetResult (status=Error):
*r ProductPlatformSetResult Reason: "Incorrect hardware platform"
** end
```