

Exemplo de instalação da chave de opção VCS através da interface da Web e da configuração da CLI

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Exemplo de instalação de chave de opção de interface da Web](#)

[Exemplo de configuração de chave de opção CLI](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve a instalação de uma chave de opção em um Cisco Video Communication Server (VCS) através da interface da Web e da interface de linha de comando (CLI).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Instalação do VCS
- Instalaram com êxito o VCS e aplicaram um endereço IP válido que pode ser acessado através da interface da Web e/ou CLI
- Solicitaram e receberam uma chave de versão válida para o número de série do VCS
- Ter acesso ao VCS com uma conta de administrador por interface da Web ou CLI

Note: Os guias de instalação podem ser encontrados aqui:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- VCS versão x8.7.3
- Versões do VCS Control x7.X e x8.X

- Versões do VCS Expressway x7.X e x8.X
- PuTTY (software de emulação de terminal)
- Como alternativa, você pode usar qualquer software de emulação de terminal que suporte Secure Shell (SSH) como Secure CRT, TeraTerm e assim por diante.
- E-mail de licenciamento com uma chave de opção.
- Um navegador da Web, como Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Exemplo de instalação de chave de opção de interface da Web

Este vídeo de exemplo de interface da Web complementa este documento.

Etapa 1. Depois de instalar o VCS, peça seu número de série e aplique as chaves de opção usando a chave de autorização do produto (PAK) e o número de série, você receberá um e-mail de licença da equipe de licenciamento da Cisco, que contém uma chave de liberação e as chaves de opção. Aqui está um exemplo do que você recebe e como encontrar as teclas de opção.

Note: Exemplos de PAK estão fora do escopo deste documento.

Exemplo de e-mail de licenciamento

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No         : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version           : -
Shipped Version Key       : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : -
Upgrade To Key            : -
Upgrade To Image URL      : -
```

This is the name and type of option key you will install.

```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name     : 116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key                : 116341X300-1-7D03B558
```

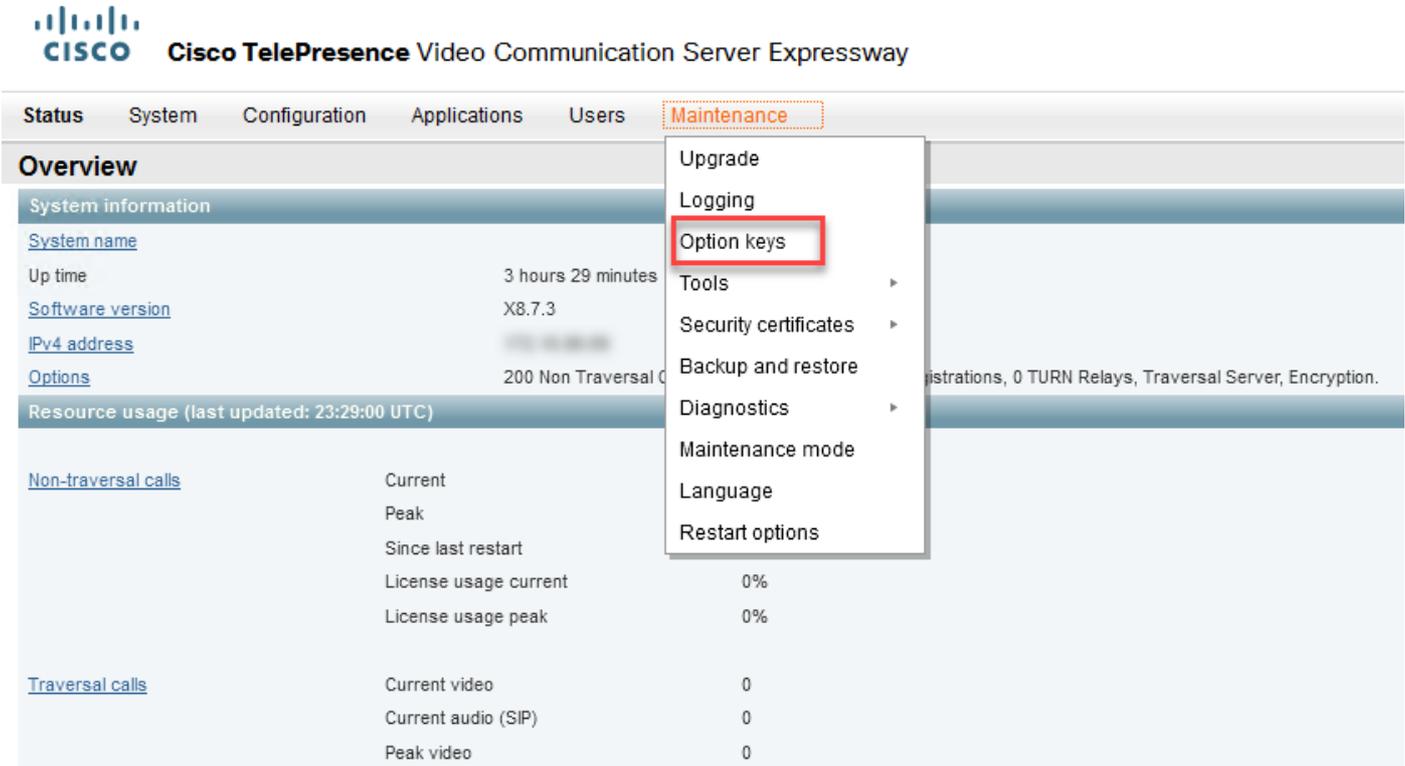
```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name     : 116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key                : 116341P00-1-1FEB68A1
```

This alpha-numeric chain is what you will add through the Web Interface or CLI

```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name     : 116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key                : 116341G00-1-96554215
```

```
Options
Cisco Option Name        : LIC-VCS-...
Tandberg Option Name     : ...
Option Key                : ...
```

Etapa 2. Efetue login na interface da Web com uma conta admin, navegue para **Manutenção > Chaves de opção** como mostrado na imagem.



Etapa 3. Copie a chave de opção do e-mail recebido e cole-a no campo **Add option Key** e clique na **opção Add** conforme mostrado na imagem.

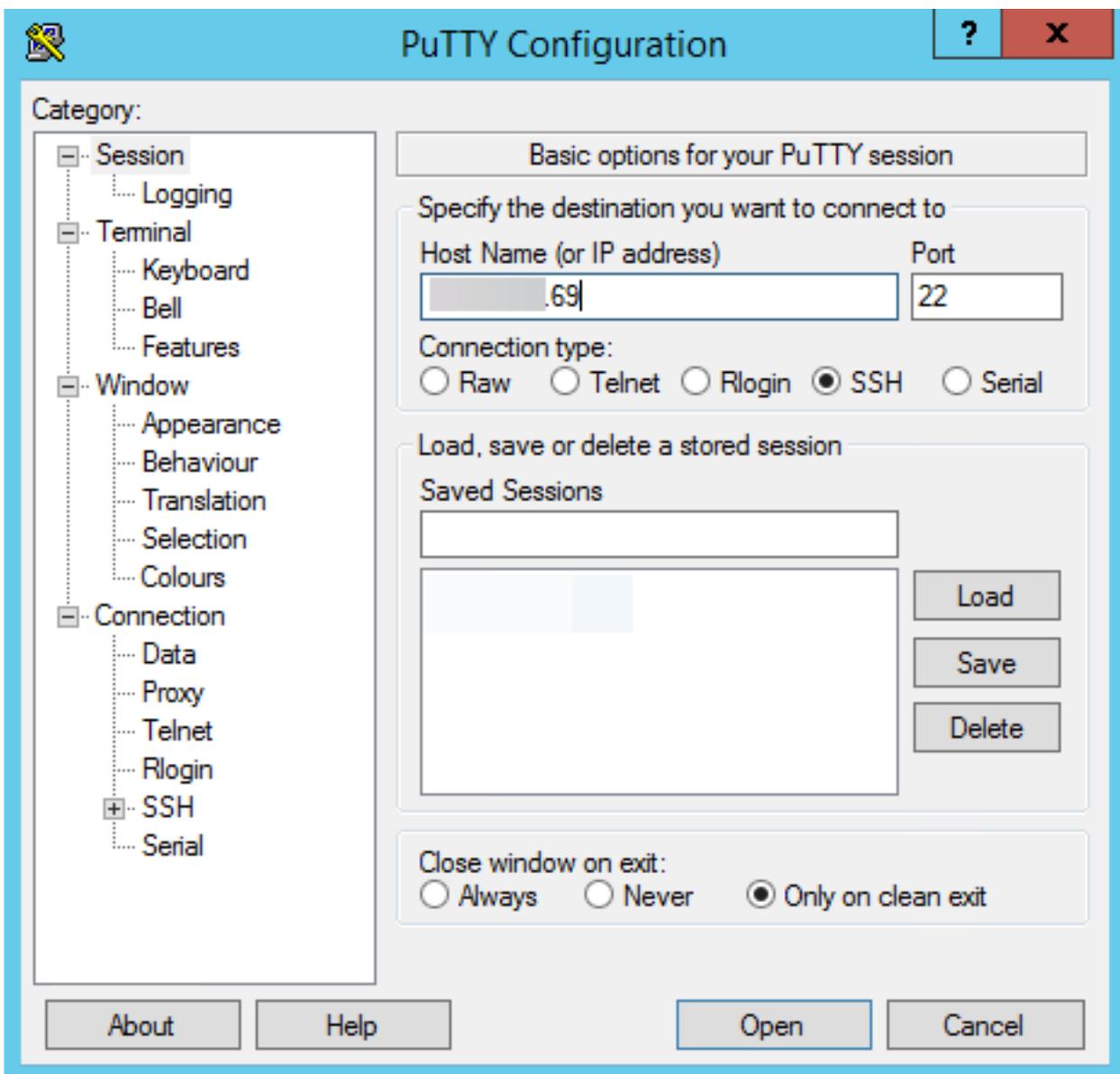


Caution: Adicione a chave de opção no campo **Adicionar chave de opção**. É um erro comum adicionar uma chave de opção no campo **Liberar chave** que causa um erro.

Note: Quando você adiciona uma chave de opção a um VCS, ela entra em vigor imediatamente. NÃO é necessário reiniciar.

Exemplo de configuração de chave de opção CLI

Etapa 1. Abra uma sessão CLI SSH como mostrado na imagem.



Etapa 2. Faça login com uma conta admin e digite a senha admin quando solicitado.

Etapa 3. Digite o comando `xCommand OptionKeyAdd Key: <option key>` conforme mostrado na imagem.

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:

2 alarms:
 * warning   Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning   Insecure password in use - The admin user has the default password
set

Last login: Mon Nov  7 00:14:54 UTC 2016
TANDBERG Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:20, build

OK
xCommand OptionKeyAdd Key: 116341L00-1-D1E934F8
*r Result (status=OK)
   ID: 3
*r/end
```

Note the space that goes between "Key:" and the option key

"status=OK" indicates the option key was successfully added

Caution: Adicione a chave de opção no campo **Adicionar chave de opção**. É um erro comum adicionar uma chave de opção no campo **Liberar chave** que causa um erro.

Note: Quando você adiciona uma chave de opção a um VCS, ela entra em vigor imediatamente. Não é necessário reiniciar.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Adicione uma chave de opção. Observe na parte superior da página **Chaves de opção**, um banner é exibido que indica a **chave de opção adicionada** e a chave é exibida na lista de **chaves**, como mostrado na imagem.

Option keys

Option key added

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

System information

Serial number: 09C166FF

Active options: 0 Non Traversal Calls, **50 Traversal Calls**, 2500 Registrations, Encryption.

Software option

Add option key:

Release key

Release key:

Current licenses

Non-traversal calls	0
Traversal calls	50
Registrations	2500

Troubleshoot

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

Adicione uma chave e você verá um erro, "Unable to add option key" (Não é possível adicionar a chave de opção), como mostrado na imagem.

Option keys

Unable to add option key

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341Y50-1-5153D689	50 Traversal Calls	Active	Unlimited

- Confirme se você copiou corretamente a cadeia alfanumérica que é um valor de chave de opção. Verifique se não há espaços ou caracteres extras.
- Confirme se você aplica a chave de opção ao VCS ou Expressway correto. As chaves de opção correspondem ao número de série do dispositivo.
- Confirme se você adicionou a chave de opção no campo **Add option key** e não no campo Release Key. O VCS aceita a chave de opção no campo **Release Key** e solicita uma reinicialização, como mostrado na imagem.

Note: Quando você adiciona uma chave de opção a um VCS, ela entra em vigor imediatamente. Não é necessário reiniciar.

Option keys

 Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Observe após o reinício, um banner aparece com um erro "Chave de liberação inválida", como

mostrado na imagem.



Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

 Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Instale a chave de liberação e a chave de opção nos campos corretos e reinicie o VCS novamente para corrigir esse problema.

Se você encontrar erros após confirmar os procedimentos documentados na seção Solução de problemas deste documento, entre em contato com o Cisco TAC.