

# Chamadas do CUCM para a zona DNS no VCS Expressway enviadas para o endereço IP errado

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Em implantações em que os endpoints são registrados no Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e as chamadas são roteadas por meio de um VCS (Video Communication Server), as chamadas entre empresas ou chamadas para um domínio diferente podem não ser roteadas corretamente.

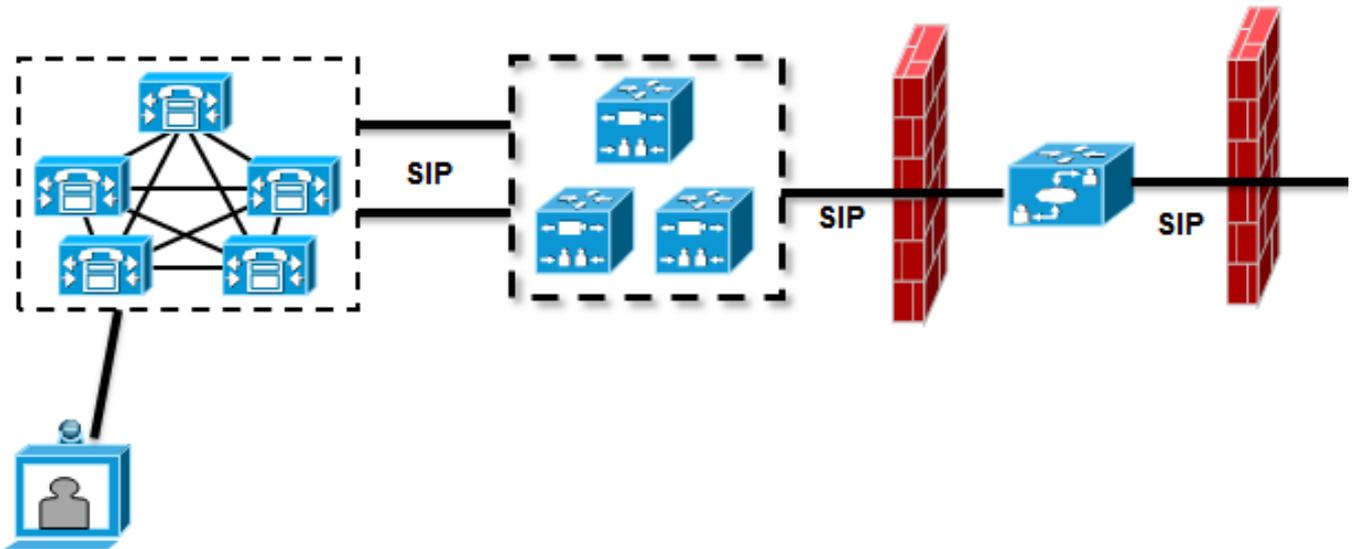
Este documento descreve como o problema de enviar uma chamada para um endereço de destino errado pode ocorrer, assim como como o problema pode ser resolvido se você retirar a porta do convite.

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager
- Zona do Sistema de Nomes de Domínio (DNS)

## Problema

Neste exemplo, o fluxo de chamada é uma chamada de saída de um endpoint registrado em um cluster CUCM para uma zona DNS no VCS Expressway:



Há uma zona vizinha configurada entre o controle VCS e o cluster CUCM, e uma zona de passagem configurada entre o controle VCS e o VCS Expressway. Quando o CUCM envia uma chamada através de um tronco SIP (Session Initiation Protocol), adiciona o número da porta ao URI (Uniform Resource Identifier):

```
Module="network.sip" Level="DEBUG": Src-ip="10.48.79.189" Src-port="25018"
SIPMSG:
|INVITE sip:user@company.com:5060 SIP/2.0
```

O controle VCS tem uma regra de pesquisa que envia a chamada ao VCS Expressway. O VCS Expressway é configurado para que a regra de pesquisa envie essa chamada para uma zona DNS. Se não houver modificações no URI, o VCS Expressway fará uma pesquisa de registro A:

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="A and AAAA"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4','TCP','10.10.10.10'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

O VCS Expressway também faz uma pesquisa de servidor DNS (SRV) para o domínio:

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4','TCP','10.10.10.10:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
```

Quando o convite é enviado, o resultado da pesquisa de registro A é usado:

```
Event="Request Sent" Service="SIP" Src-ip="10.48.79.123" Src-port="5060"
Dst-ip="10.10.10.10" Dst-port="5060"
Call-serial-number="617a2b3a-407b-11e3-882a-000c291377f3"
Tag="617331f4-407b-11e3-b012-000c29f5e10e" Protocol="UDP"
Method="INVITE" Request-URI="sip:user@company.com:5060"
To="sip:user@10.48.79.189" Level="2" UTCTime="2013-10-29 09:20:41,210"
```

Esse não é o comportamento desejado, pois o endereço não é o do VCS Expressway, mas do servidor Web que está hospedando [www.company.com](http://www.company.com).

# Solução

Use regras de transformação no VCS Control ou no VCS Expressway para retirar a porta do convite. Isso permite que o VCS Expressway use o NAPTR (Naming Authority Pointer, Ponteiro de autoridade de nomeação) e as pesquisas SRV.

Para obter um exemplo de como remover a porta, consulte a seção "Habilitando endpoints registrados no Unified CM para endpoints de chamada registrados no VCS" na página 24 do [Guia de implantação do Cisco Telepresence Cisco Unified Communications Manager com Cisco VCS \(Tronco SIP\)](#).

Quando a porta é removida, o VCS Expressway faz uma pesquisa de NAPTR e SRV:

```
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="company.com" Type="NAPTR (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sips._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4'TCP'10.10.10.20:5061'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._tcp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Resolved hostname to:
['IPv4'TCP'10.10.10.20:5060'] (A/AAAA) Number of relevant records
retrieved: 1"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Sending DNS query"
Name="_sip._udp.company.com" Type="SRV (IPv4 and IPv6)"
Module="network.dns" Level="DEBUG": Detail="Could not resolve hostname"
```

O VCS Expressway usa o resultado do SRV (em vez da pesquisa de registro A) para estabelecer a chamada. Esse é o comportamento desejado e a chamada é bem-sucedida:

```
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="10.48.79.123" Src-port="25005"
Dst-ip="10.10.10.20" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"
```

## Informações Relacionadas

- [Guia de implantação do Cisco TelePresence Cisco Unified Communications Manager com Cisco VCS \(tronco SIP\)](#)
- [Guia de implantação do Cisco TelePresence Video Communication Server Basic Configuration \(Controle com Expressway\)](#)
- [Guia do administrador do Cisco TelePresence Video Communication Server](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)