

# Coletar log de diagnóstico do Expressway/VCS para MRA do Expressway

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[MRA Jabber via Expressway não SSO](#)

[Expressway-Core](#)

[Expressway-Edge](#)

[MRA Jabber via Expressway habilitado para SSO](#)

[Expressway-Core](#)

[Expressway-Edge](#)

[Telefones IP78XX/88XXe pontos de extremidade DX Series MRA via Expressway](#)

[Expressway-Core](#)

[Expressway-Edge](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como habilitar logs de depuração específicos quando você soluciona problemas de SSO e SSO-enabled Jabber e non-Jabber Mobile e MRA via Expressway/VCS.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Instalaram o Expressway-Core/Video Control Server (VCS)-Control e o Expressway-Edge/VCS-Edge
- Aplicaram as chaves de versão e de opção apropriadas no núcleo do Expressway/VCS e na borda do Expressway/VCS
- Ter configurado o Expressway Mobile e o Acesso Remoto (MRA)
- Ter acesso ao Expressway/VCS Core e ao Expressway/VCS Edge com uma conta de administrador pela interface da Web

---

**Observação:** navegue até os [guias de implantação de MRA do Expressway](#) para obter mais informações.

---

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Expressway/VCS versão X8.10.X, X8.11.X, X12.5.X, X12.6.X, X12.7.X e X14.X.X
- Expressway/VCS versão X8.X.X e X14.X.X

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

---

**Observação:** as palavras Expressway e VCS são intercambiáveis. A partir desse ponto, o Expressway é usado.

---

## Informações de Apoio

Os dispositivos não Jabber são os telefones IP 78XX/88XX e endpoints DX Series. Com relação aos problemas com Jabber e MRA não Jabber via Expressway/VCS, você pode habilitar logs de depuração nos servidores Expressway/VCS, reproduzir o problema e carregar os logs no caso que acelera o processo de solução de problemas e, por fim, a resolução do caso. Esses problemas incluem, mas não se limitam a, falha de login de MRA do Jabber, serviços Jabber específicos que falham ao registrar, áudio unidirecional ou não-direcional e assim por diante.

Para Logon Não Único (SSO) e MRA habilitado para SSO via Expressway, forneça estes detalhes para os usuários afetados:

- Nome de usuário
- Nome de dispositivo
- O carimbo de data/hora do logon
- O carimbo de data/hora do erro recebido
- A mensagem de erro recebida

Para chamadas de áudio não direcionais ou de áudio unidirecional MRA via Expressway, forneça estas informações:

- Nome e ramal do dispositivo do autor da chamada.
- Nome e ramal do dispositivo da parte chamada.
- Fluxo de chamada.
- A direção da falha de áudio, por exemplo, unidirecional ou não.
- O carimbo de data/hora da chamada feita.

---

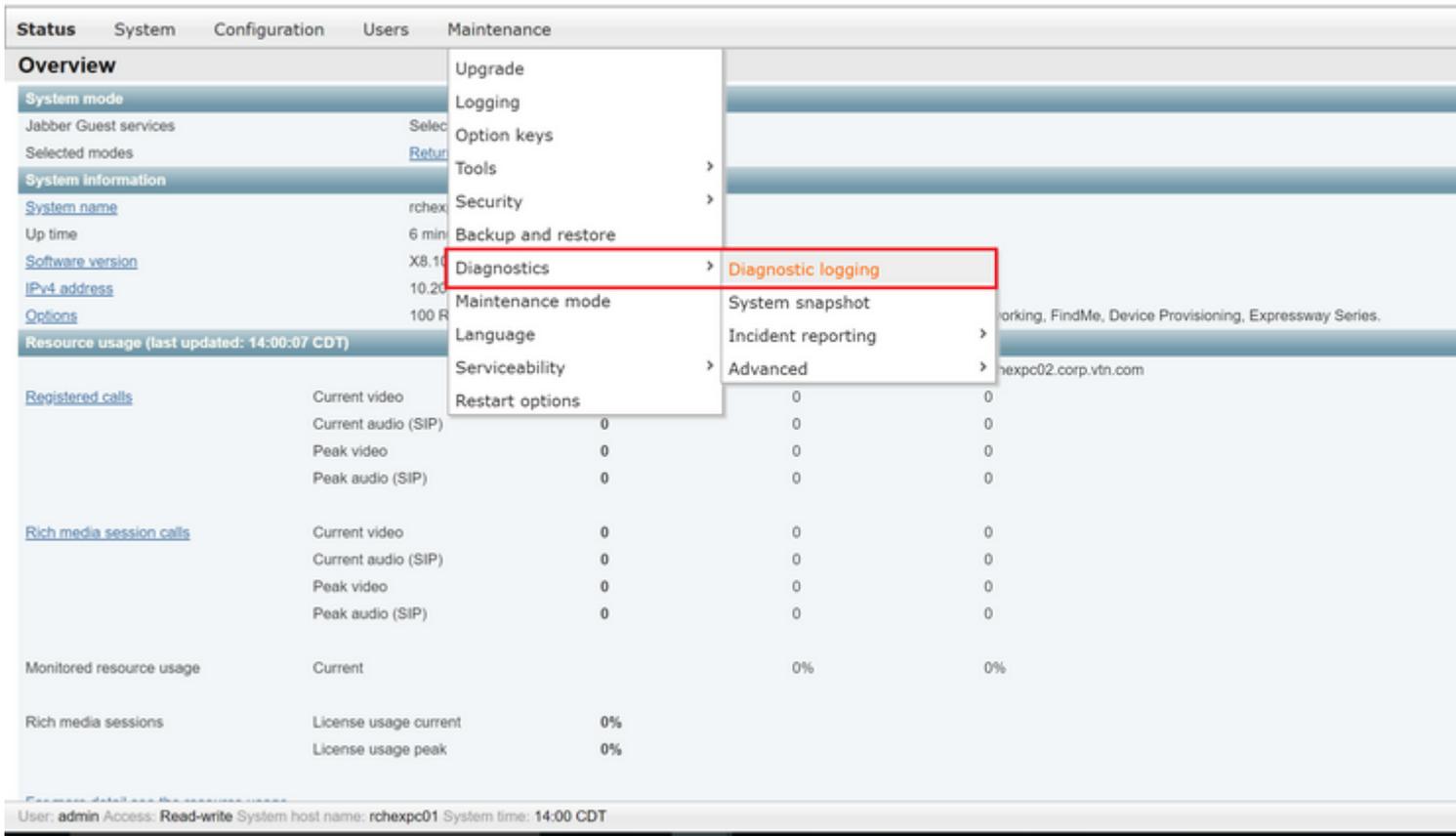
**Observação:** se os servidores Expressway-Core e Expressway-Edge estiverem em cluster, por exemplo, mais de um servidor Expressway-Core e Expressway-Edge, execute a captura de log apenas nos servidores Expressway-Core e Expressway-Edge principais. Depois que o problema for reproduzido, você poderá baixar os logs dos servidores Expressway-Core e Expressway-Edge principais. Em seguida, faça login nos servidores secundários Expressway-Core e Expressway-Edge e baixe os logs. Se você tiver vários servidores Expressway-Core e Expressway-Edge, repita esta etapa para o restante dos servidores Expressway-Core e Expressway-Edge secundários.

---

## MRA Jabber via Expressway não SSO

### Expressway-Core

Etapa 1. Navegue para **Manutenção > Diagnóstico > Log de diagnóstico** como mostrado na imagem.



The screenshot shows the Cisco Expressway-C web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'System', 'Configuration', 'Users', and 'Maintenance'. The 'Overview' section is active, displaying system information such as 'System mode', 'System name', 'Up time', 'Software version', and 'Resource usage'. A dropdown menu is open over the 'Diagnostics' option, with 'Diagnostic logging' highlighted in red. Other options in the menu include Upgrade, Logging, Option keys, Tools, Security, Backup and restore, Maintenance mode, Language, Serviceability, and Restart options. The status bar at the bottom indicates 'User: admin Access: Read-write System host name: rchexpc01 System time: 14:00 CDT'.

Etapa 2. Escolha **Advanced Support Log configuration** na parte inferior da página como mostrado na imagem.



The screenshot shows a 'Related tasks' section with two links: 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'. The 'Advanced Support Log configuration' link is highlighted with a red border.

Etapa 3. Marque as caixas de seleção conforme mostrado na imagem.

- developer.edgeconfigprovisioning
- desenvolvedor.edgeconfigprovisioning.uds
- desenvolvedor.xcp
- desenvolvedor.xcp.cm
- desenvolvedor.xcp.jabber

Etapa 4. Escolha **Set to debug** na parte inferior da página, conforme mostrado na imagem.

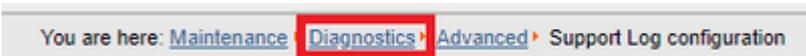
Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.vpnobsvr	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.vpnbindservice_fm_lmtd	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa	DEBUG	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa.cm	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.ssa.federation	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa.labber	DEBUG	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.administration	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.alternates	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.apache	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.b2bvacalls	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.cafestatus	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.cdr	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.cishers	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.cms	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.collectdstatus	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.commandadapter	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.credential	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.cucm	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.cucm.config	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.edoec.auth	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.edoec.configpartitioning	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.edoec.management	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.firewall	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.letsoml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.hfio.allowlist	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.hfio.csrstatus	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.hfio.server	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smlaqi.json2xml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>

Reset to info **Set to debug** Select all Unselect all

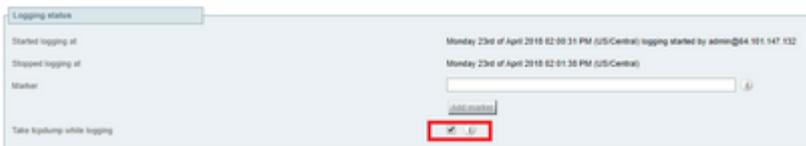
**Observação:** os servidores Expressway-Core e Expressway-Edge disparam um alarme quando um ou mais logs são definidos para depuração. Esse alarme persiste até que o registro seja redefinido para info. Você vê o alarme como mostrado na imagem.

<input type="checkbox"/>	Verbose log levels configured	One or more modules of the Network Log or Support Log are set to a level of Debug or Trace	Raised	Warning	This system	Network Log and Support Log modules should be set to a level of Info, unless advised otherwise by your Cisco support representative. If diagnostic logging is in progress they will be reset automatically when diagnostic logging is stopped	2018-05-06 13:53:31
--------------------------	-------------------------------	--	--------	---------	-------------	---	---------------------

Etapa 5. Escolha **Diagnostics** na parte superior direita da página, conforme mostrado na imagem.



Etapa 6. Marque a caixa de seleção **Take tcpdump while logging** como mostrado na imagem.

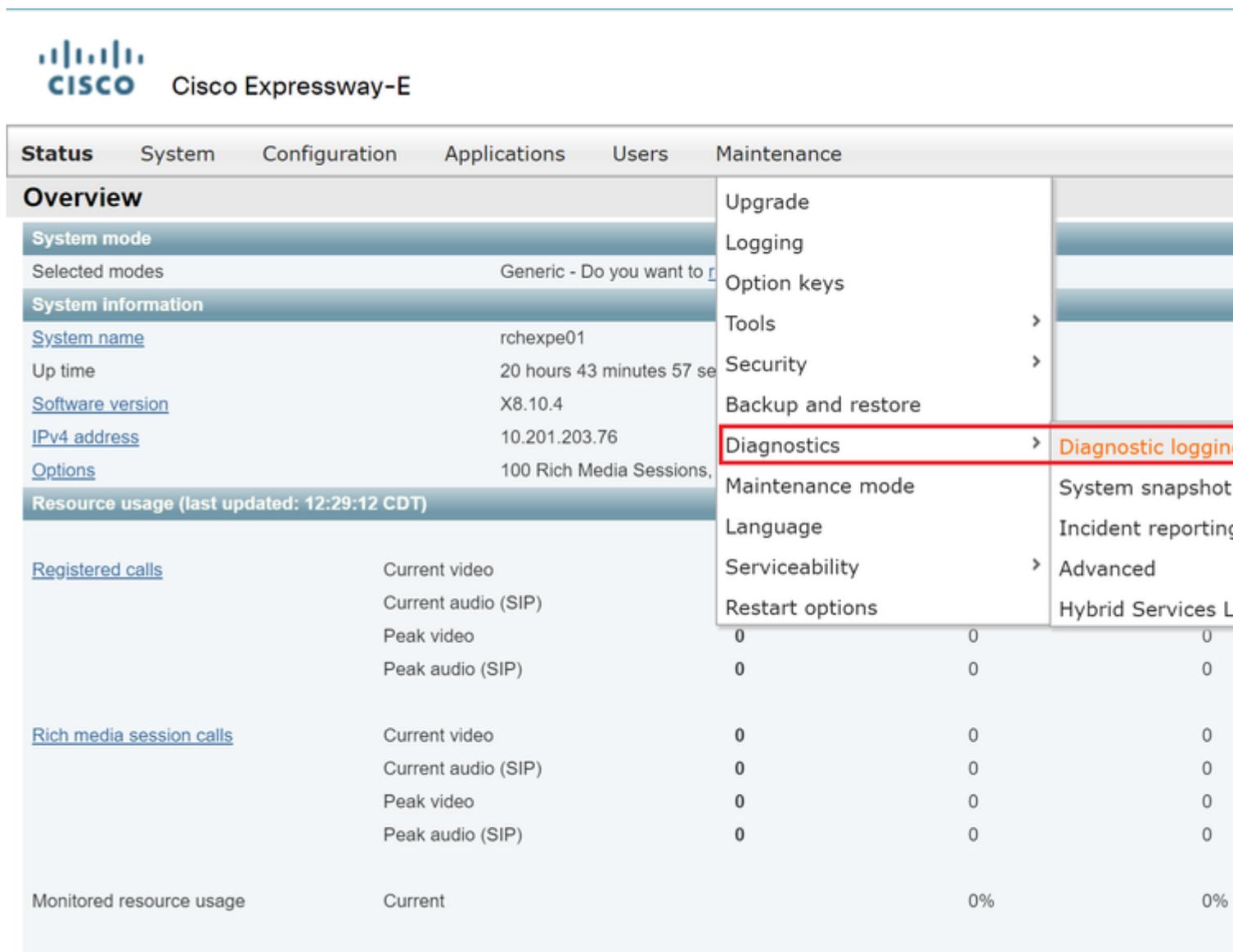


Passo 7. Escolha **Start new log** como mostrado na imagem.



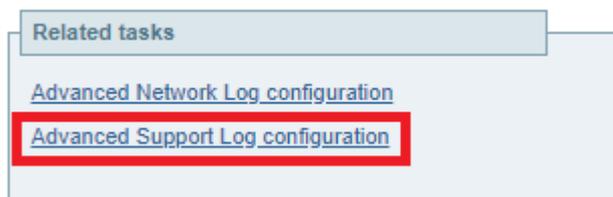
## Expressway-Edge

Etapa 8. Navegue para **Manutenção > Diagnóstico > Log de diagnóstico** como mostrado na imagem.



The screenshot shows the Cisco Expressway-E web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. Below this is an 'Overview' section with various system metrics and resource usage. A dropdown menu is open from the 'Maintenance' tab, listing options such as Upgrade, Logging, Option keys, Tools, Security, Backup and restore, **Diagnostics** (highlighted with a red box), Maintenance mode, Language, Serviceability, and Restart options. To the right of the 'Diagnostics' option, a sub-menu is visible with 'Diagnostic logging' highlighted in orange.

Etapa 9. Escolha **Advanced Support Log configuration** na parte inferior da página como mostrado na imagem.

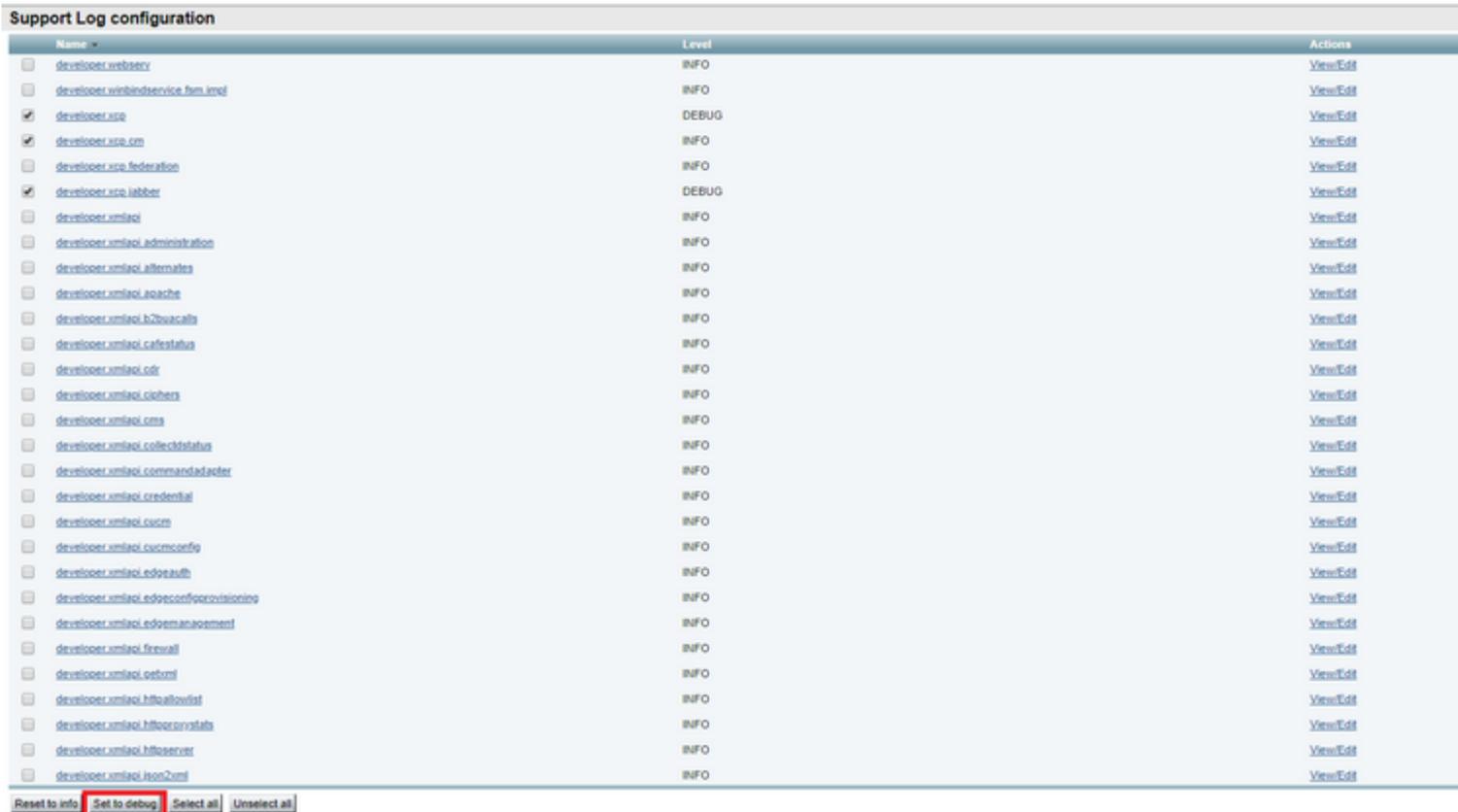


The screenshot shows a 'Related tasks' section with two links: 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'. The 'Advanced Support Log configuration' link is highlighted with a red rectangular box.

Etapa 10. Marque as caixas de seleção conforme mostrado na imagem.

- developer.edgeconfigprovisioning
- desenvolvedor.xcp
- desenvolvedor.xcp.cm
- desenvolvedor.xcp.jabber

Etapa 11. Escolha **Set to debug** na parte inferior da página, conforme mostrado na imagem.



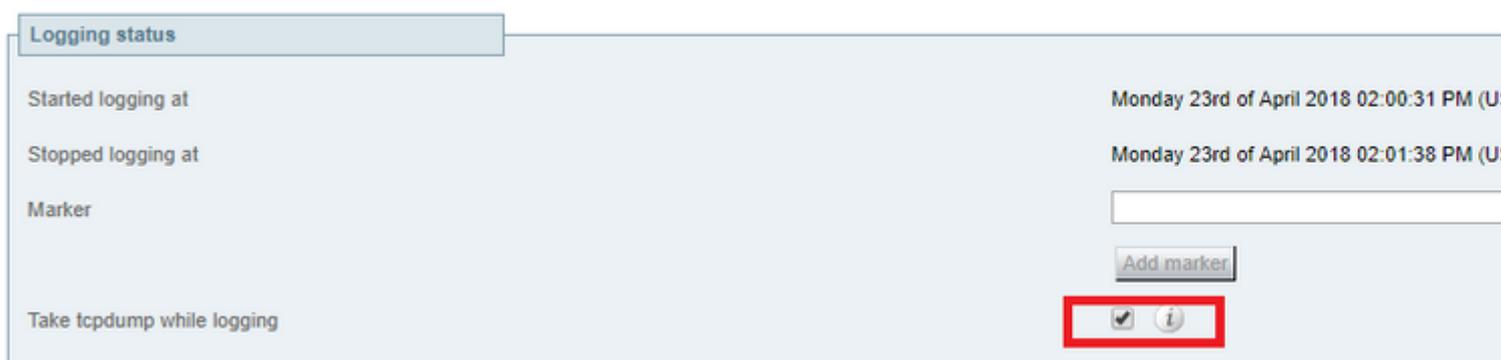
Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.webosrv	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.winbindservice.fsm.impl	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa	DEBUG	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa.cm	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.ssa.federation	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa.labber	DEBUG	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.administration	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.alternates	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.aocache	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.b2bucalls	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.cafestatus	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.cdr	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.ciphers	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.cms	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.collectdstatus	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.commandlacter	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.credential	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.cucom	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.cucomconfy	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.edgefault	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.edgefaultconfiguration	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.edgemanagement	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.firewall	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.ldapurl	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.hbaallowlist	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.hbaoccrstatus	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.hbaoserver	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.smbacl.json2xml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>

Reset to info **Set to debug** Select all Unselect all

Etapa 12. Escolha **Diagnostics** na parte superior direita da página, conforme mostrado na imagem.

You are here: [Maintenance](#) **[Diagnostics](#)** [Advanced](#) [Support Log configuration](#)

Etapa 13. Marque a caixa de seleção **Take tcpdump while logging** como mostrado na imagem.



**Logging status**

Started logging at Monday 23rd of April 2018 02:00:31 PM (U)

Stopped logging at Monday 23rd of April 2018 02:01:38 PM (U)

Marker

[Add marker](#)

Take tcpdump while logging

Etapa 14. Escolha **Start new log** como mostrado na imagem.

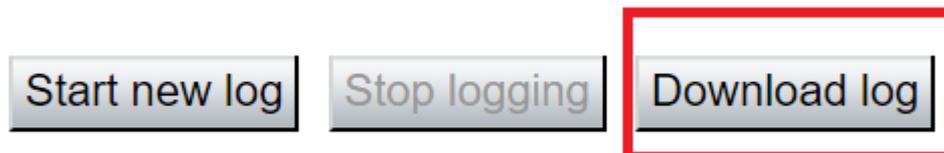
**Start new log** Stop logging Download log

Etapa 15. Reproduza o problema.

Etapa 16. Escolha **Stop logging** depois que o problema for reproduzido como mostrado na imagem.



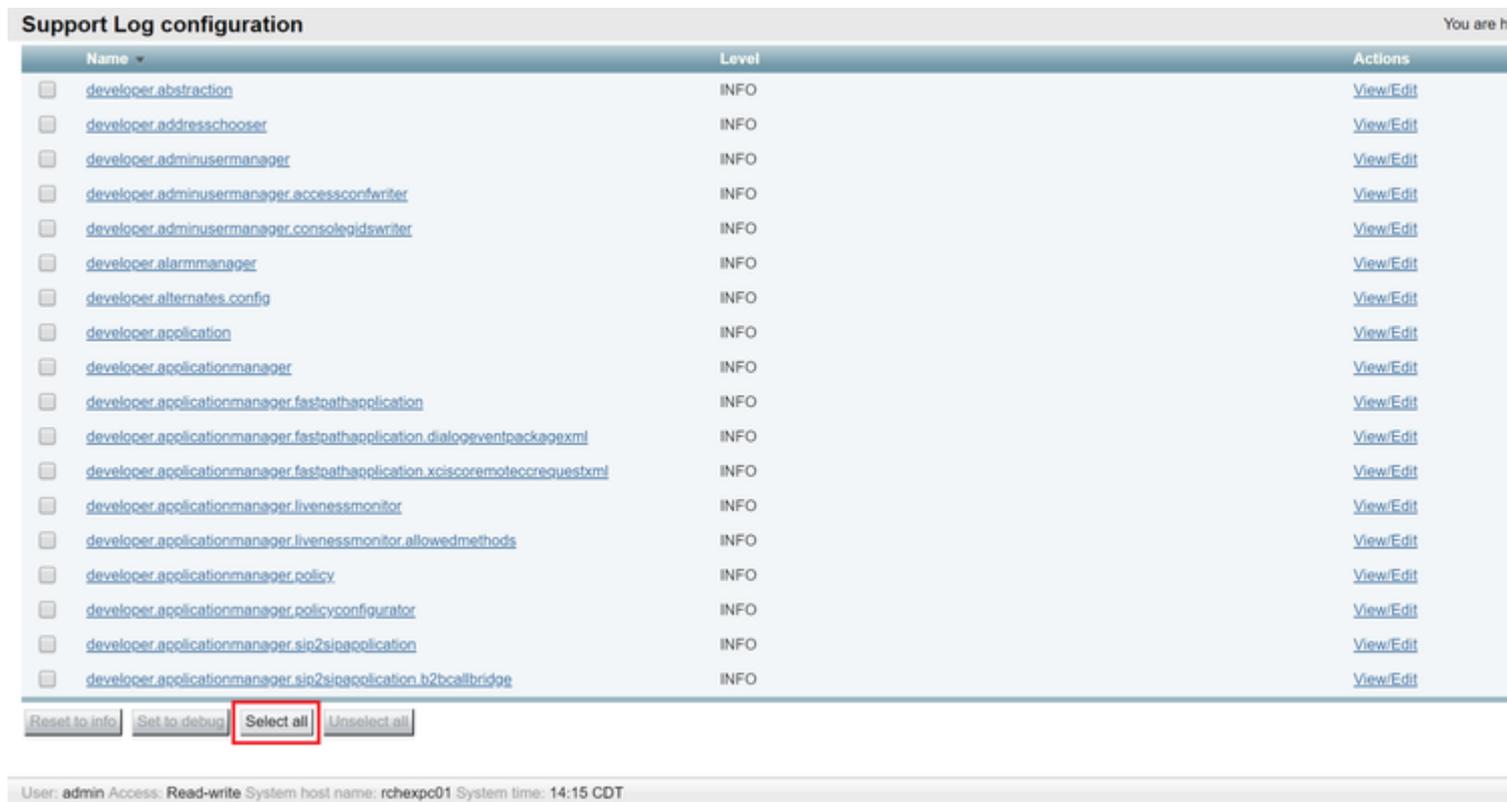
Etapa 17. Escolha **Download log** como mostrado na imagem.



Etapa 18. Escolha **Advanced Support Log configuration** conforme mostrado na imagem.



Etapa 19. Clique em **Selecionar tudo** conforme mostrado na imagem.



The screenshot shows the 'Support Log configuration' page. At the top, there is a header 'Support Log configuration' and a user status 'You are h...'. Below the header is a table with three columns: 'Name', 'Level', and 'Actions'. The table contains 18 rows of log configurations, each with a checkbox in the 'Name' column and a 'View/Edit' link in the 'Actions' column. At the bottom of the table, there are four buttons: 'Reset to info', 'Set to debug', 'Select all', and 'Unselect all'. The 'Select all' button is highlighted with a thick red border. At the very bottom of the page, there is a status bar with the text: 'User: admin Access: Read-write System host name: rchexp01 System time: 14:15 CDT'.

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.abstraction	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.addresschooser	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.adminusermanager	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.adminusermanager.accessconfwriter	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.adminusermanager.consoleidswriter	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.alarmmanager	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.alternates.config	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.application	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastoathapplication	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastoathapplication.dialogeventpackage.xml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.fastoathapplication.xciscoremoterequest.xml	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.livenessmonitor	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.livenessmonitor.allowedmethods	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.policy	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.policyconfigurator	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.sin2sigapplication	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input type="checkbox"/> developer.applicationmanager.sin2sigapplication.h2bcallbackbridge	INFO	<a href="#">View/Edit</a>

Etapa 20. Escolha **Reset to info** como mostrado na imagem.

## Support Log configuration

You are

Name	Level	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.abstraction</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.addresschooser</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.adminusermanager</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.adminusermanager.accessconfwriter</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.adminusermanager.consoleidswriter</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.alarmanager</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.alternates.config</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.application</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.applicationmanager</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.applicationmanager.fastpathapplication</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.applicationmanager.fastpathapplication.dialogeventcallbackxml</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.applicationmanager.fastpathapplication.xciscoremotecrequestxml</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.applicationmanager.livenessmonitor</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.applicationmanager.livenessmonitor.allowedmethods</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.applicationmanager.policy</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.applicationmanager.policyconfigurator</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.applicationmanager.sip2sipapplication</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">developer.applicationmanager.sip2sipapplication.b2bcallbridge</a>	INFO	<a href="#">View/Edit</a>

User: admin Access: Read-write System host name: rchexpc01 System time: 14:16 CDT

Etapa 21. Repita as etapas 16 a 20 no Expressway-Core.

**Observação:** você também pode fazer o download do [registro Jabber PRT](#) para análise adicional.

## MRA Jabber via Expressway habilitado para SSO

### Expressway-Core

Etapa 1. Navegue até **Manutenção > Diagnóstico > Log de diagnóstico**.

Etapa 2. Selecione **Advanced Support Log configuration**.

Etapa 3. Marque estas caixas de seleção:

- developer.edgeconfigprovisioning
- desenvolvedor.edgeconfigprovisioning.uds
- desenvolvedor.edgeconfigprovisioning.servidor.sso
- desenvolvedor.gerenciamento.sso
- desenvolvedor.xmlapi.sso
- developer.cdbtable.cdb.edgeSsoStatus
- desenvolvedor.xcp
- desenvolvedor.xcp.cm
- desenvolvedor.xcp.jabber

Etapa 4. Escolha **Definir para depuração** na parte inferior da página.

Etapa 5. Escolha **Diagnostics** na parte superior direita da página.

Etapa 6. Marque a caixa de seleção **Take tcpdump while logging**.

Passo 7. Escolha **Start new log**.

## **Expressway-Edge**

Etapa 8. Navegue até **Manutenção > Diagnóstico > Log de diagnóstico**.

Etapa 9. Selecione **Advanced Support Log configuration**.

Etapa 10. Marque estas caixas de seleção:

- developer.edgeconfigprovisioning
- developer.cdbtable.cdb.edgeSsoStatus
- desenvolvedor.xcp
- desenvolvedor.xcp.cm
- desenvolvedor.xcp.jabber

Etapa 11. Escolha **Definir para depuração** na parte inferior da página.

Etapa 12. Escolha **Diagnostics** na parte superior direita da página.

Etapa 13. Marque a caixa de seleção **Take tcpdump while logging**.

Etapa 14. Escolha **Start new log**.

Etapa 15. Reproduza o problema.

Etapa 16. Escolha **Stop logging** depois que o problema for reproduzido.

Etapa 17. Escolha **Download log**.

Etapa 18. Selecione **Advanced Support Log configuration**.

Etapa 19. Clique em **Selecionar tudo**.

Etapa 20. Escolha **Redefinir para informações**.

Etapa 21. Repita as etapas 16 a 20 no Expressway-Core.

## **Telefones IP 78XX/88XX e pontos de extremidade DX Series MRA via Expressway**

### **Expressway-Core**

Etapa 1. Navegue até **Manutenção > Diagnóstico > Log de diagnóstico**.

Etapa 2. Selecione **Advanced Support Log configuration**.

Etapa 3. Marque estas caixas de seleção:

- developer.edgeconfigprovisioning
- desenvolvedor.edgeconfigprovisioning.uds
- desenvolvedor.xcp
- desenvolvedor.xcp.cm

Etapa 4. Escolha **Definir para depuração** na parte inferior da página.

Etapa 5. Selecione **Diagnostics (Diagnóstico)** na tela superior direita.

Etapa 6. Marque a caixa de seleção **Take tcpdump while logging**.

Passo 7. Escolha **Start new log**.

## Expressway-Edge

Etapa 8. Navegue até **Manutenção > Diagnóstico > Log de diagnóstico**.

Etapa 9. Selecione **Advanced Support Log configuration**.

Etapa 10. Marque estas caixas de seleção:

- developer.edgeconfigprovisioning
- desenvolvedor.xcp
- desenvolvedor.xcp.cm

Etapa 11. Escolha **Definir para depuração** na parte inferior da página.

Etapa 12. Escolha **Diagnostics** na parte superior direita da página.

Etapa 13. Marque a caixa de seleção **Take tcpdump while logging**.

Etapa 14. Escolha **Start new log**.

Etapa 15. Reproduza o problema.

Etapa 16. Escolha **Stop logging** depois que o problema for reproduzido.

Etapa 17. Escolha **Download log**.

Etapa 18. Selecione **Advanced Support Log configuration**.

Etapa 19. Clique em **Selecionar tudo**.

Etapa 20. Escolha **Redefinir para informações**.

Etapa 21. Repita as etapas 16 a 20 no Expressway-Core.

---

**Observação:** você também pode fazer o download do [registro PRT dos pontos de extremidade das séries Cisco 78XX e 88XX](#) para análise adicional.

---

## Informações Relacionadas

- [Problemas mais comuns na borda da colaboração](#)
- [Solução de problemas de login do Jabber](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.