

# Como redefinir a replicação do banco de dados do Cisco Emergency Responder

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimento de redefinição da replicação do banco de dados CER](#)

[Etapas do resumo](#)

[Etapas detalhadas](#)

[Na CLI do servidor primário, exclua as entradas na tabela cerremote](#)

[Dos serviços de reinicialização CLI dos servidores primário e secundário](#)

[A partir da replicação de redefinição de CLI do servidor primário](#)

[Na CLI do servidor secundário, reinicialize o servidor](#)

[Verificar a replicação quando o secundário estiver em serviço completo](#)

[Repita o processo, se necessário](#)

## Introduction

Este documento descreve como redefinir a replicação do banco de dados do Cisco Emergency Responder (CER).

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas; no entanto, a versão usada para criar este documento é CER versão 10.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Procedimento de redefinição da replicação do banco de dados CER

## Etapas do resumo

Etapa 1. Detele entradas na tabela do banco de dados cerremote usando a CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando) do nó primário CER.

Etapa 2. Reinicie os serviços nos nós primário e secundário.

Etapa 3. Redefina a duplicação do CLI do nó primário CER.

Etapa 4. Reinicialize o nó secundário.

Etapa 5. Verificar replicação

Etapa 6. Repita o processo, se necessário

## Etapas detalhadas

Na CLI do servidor primário, exclua as entradas na tabela cerremote

Use o comando `run sql delete from cerremote` para excluir as entradas na tabela do banco de dados cerremote e confirme se não há entradas na tabela cerremote usando o comando `run sql select name from cerremote`.

```
admin:run sql delete from cerremote
Rows: 4
admin:
```

```
admin:run sql select name from cerremote
name
====
admin:
```

Dos serviços de reinicialização CLI dos servidores primário e secundário

Use os comandos abaixo para reiniciar os serviços nos nós primário e secundário:

- `utils service restart Cisco Emergency Responder`
- `utils service restart Cisco Tomcat`
- `utils service restart A Cisco DB Replicator`
- `utils service restart Cisco IDS` ou `utils service stop Cisco IDS` e `utils service start Cisco IDS`

```
admin:utils service restart Cisco Emergency Responder
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Emergency Responder[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTING]
Cisco Emergency Responder[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service restart Cisco Tomcat
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service restart A Cisco DB Replicator
Don't press Ctrl-c while the service is getting RESTARTED.If Service has not Restarted Properly, execute the same Command Again
Service Manager is running
Commanded Out of Service
A Cisco DB Replicator[NOTRUNNING]
Service Manager is running
A Cisco DB Replicator[STARTED]
admin:█
```

```
admin:utils service stop Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STOPPING]
Cisco IDS[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco IDS[NOTRUNNING]
admin:utils service start Cisco IDS
Service Manager is running
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTING]
Cisco IDS[STARTED]
admin:█
```

A partir da replicação de redefinição de CLI do servidor primário

Na CLI do nó primário, use o comando **utils dbreplication reset all** para redefinir a replicação no cluster.

```
admin:utils dbreplication reset all
Replication reset is in progress.
Background repair of replication will continue after that for about 15 minutes.
Subscriber is CERSub
Please restart the Cisco ER Subscriber node from CUOS administration or using the CLI command
: 'utils system restart'
admin:█
```

Na CLI do servidor secundário, reinicialize o servidor

Quando a redefinição termina no primário, um prompt para reinicializar o nó secundário é exibido. Neste ponto, reinicialize o secundário da CLI usando o comando **utils system restart**.

```
admin:utils system restart

Do you really want to restart ?

Enter (yes/no)? yes

Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.

Shutting down Service Manager. Please wait...           -█ Service
Manager shutting down services... Please Wait
```

Verificar a replicação quando o secundário estiver em serviço completo

Quando o servidor secundário estiver em serviços completos, verifique a replicação do banco de dados da CLI do primário usando o comando **utils dbreplication status**.

```
admin:utils dbreplication status

----- utils dbreplication status -----
Output is in file /var/log/active/er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out

Please use "file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out " command to see the o
utput
admin:█
```

Há um comando **file view** na saída do comando status. Use o comando **file view** para confirmar que não há problemas.

**file view ativelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.YYYY\_MM\_DD\_HH\_MM\_SS.out**

```

admin:file view activelog er/trace/dbl/sdi/ReplicationStatus.2015_01_21_12_28_48.out
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  -->
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  Replication cluster summary:
SERVER                ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11    2 Active    Local      0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11   3 Active    Connected  0 Jan  8 15:40:17
Wed Jan 21 12:28:48 2015 main()  DEBUG:  <--

end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 7 of 7) :
admin:█

```

A replicação pode ser observada como não configurando corretamente se as seguintes saídas forem vistas em vez de **Connected** como visto acima.

```

SERVER                ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11    2 Active    Local      0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11   3 Active    Connecting 165527

```

```

SERVER                ID STATE      STATUS      QUEUE  CONNECTION CHANGED
-----
g_cer10_cer10_0_2_10000_11    2 Active    Local      0
g_cersub_cer10_0_2_10000_11   3 Active    Disconnect 0

```

### Repita o processo, se necessário

Se a replicação ainda não tiver sido bem-sucedida, talvez seja necessário repetir esse procedimento até duas vezes mais. Se a replicação não for bem-sucedida após executar este procedimento 3 vezes, exclua e reinstale o assinante.