

# Placas de linha desligadas devido a falhas de comunicação Guia de solução de problemas

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Logs de revisão](#)

[Solucionar problemas de comunicação](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de placas de linha que foram desligadas devido a falhas de comunicação nos Cisco Catalyst 6500 Series Switches.

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nos Cisco Catalyst 6500 Series Switches e não estão limitadas a uma versão de software específica.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informações de Apoio

O protocolo de cópia segura (SCP - Secure Copy Protocol) é o protocolo usado para comunicação entre processadores de switch (SPs - Switch Processor) e placas de linha não-DFC (Distributed Forwarding Card) através do EOBC (Ethernet out of band channel) no Catalyst 6500.

As falhas de pesquisa SCP ou de manutenção de atividade podem representar problemas de comunicação entre o supervisor e a placa de linha.

Sempre que um módulo for desligado, execute estas verificações:

- Revise os registros para determinar se o módulo foi desligado devido a uma falha de 'SCP dnld'.
- Solucione problemas de comunicação entre o supervisor e a placa de linha em questão.

## Logs de revisão

Verifique os registros para ver se uma falha de pesquisa de 'SCP dnld' ou de manutenção de atividade é o motivo pelo qual o módulo está desligado:

```
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module Failed SCP dnld)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module not responding to
Keep Alive polling)
```

## Solucionar problemas de comunicação

Este procedimento descreve como solucionar problemas de comunicação entre o supervisor e a placa de linha.

1. Verifique se há erros incrementais nos contadores globais SCP do lado do SP.

```
6500#remote command switch show scp counters
6500-sp#
received packets           = 586786
transmitted packets       = 584442
retransmitted packets     = 13           (increasing re-transmissions indicate
congested EOBC)
loop back packets         = 0
transmit failures         = 0           (increasing transmit failures indicate
congested/stuck EOBC)
recv pkts not for me     = 0
recv pkts to dead process = 0
recv pkts not enqueueable = 0           (increasing counters indicate lack of
EOBC buffers)
response has wrong opcode = 0
response has wrong seqnum = 0
response is not an ack   = 0
response is too big      = 0
```

2. Verifique os contadores de recepção/transmissão SCP por módulo e verifique se há novas tentativas de aumento de SCP.

```
6500#remote command switch show scp status
6500-sp#
Rx 586786 , Tx 584442 , Sap 15
Id      Channel name      current/peak/retry/total  time(queue/process)
---  -----
0  SCP async: LCP#8      0/ 11/ 1/ 13           4/ 4
```

```

1 SCP async: LCP#4      0/ 13/  0/ 550          92/ 108
2 SCP async: LCP#2      0/ 34/  0/ 1540         628/ 456
3 SCP async: LCP#5      0/ 17/  1/ 716          2228/1252
4 SCP async: LCP#1      0/ 29/  0/ 137          200/ 452
5 SCP async: LCP#9      0/ 13/  0/ 895          176/ 428

```

### 3. Verifique os pings SCP do supervisor para o módulo em questão.

```

6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)

```

```

6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)

```

### 4. Configure o diagnóstico on-line na placa de linha.

```

6500(config)#diagnostic level complete      (12.1(8a)EX or above)

```

### 5. Recoloque a placa de linha e revise os resultados do teste para ver se algum teste falhou.

```

6500#show diagnostic result module 2
Current Online Diagnostic Level = Complete
Online Diagnostic Result for Module 2 : PASS
Online Diagnostic Level when Module 2 came up = Complete

```

### 6. Opcional: Use comandos debug para inspecionar eventos de download SCP. Essas depurações podem ser executadas para verificar os eventos de download do SCP quando uma placa de linha estiver on-line. Este é um exemplo de um módulo que está funcionando corretamente.

```

6500#remote login switch
6500-sp#debug scp download module 2
6500-sp#show debug
<snip>
SCP download debugging for slot 2 is on
  start_timer_online_action: Start OIR online timer for slot: 2,
time: 1380 sec
  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state enabled, got event 5(registered)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: enabled -> wait_til_boot_ready
  Stop timer
  Start BOOT_RDY timer for 2 with 30000 msec
  scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_boot_ready, got event
6(boot_ready)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_boot_ready -> wait_til_downloaded
  Stop timer
  Start DNLD timer for 2 with 120 sec
  (scp_start_download) 2/0
  (scp_start_download) 2/0: Started D/L Process, pid 512
  get_card_image: slot/proc 2/0: UBIN patch image on flash opened
(microcode:/LCP_CPGBIT)
  No download needed for card at slot 2

```

```
    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_downloaded, got event
4(dnld_completed)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_downloaded -> wait_til_ready
Stop timer
Start EXEC_CODE timer for 2 with 90 sec
Received Run-ready from slot 2
scp_download_process_tearardown() mypid 512, slot/proc 2/0, image_fd -1
    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_ready, got event
8(ready)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_ready -> wait_til_running
Stop timer
Start RUN_RDY timer for 5 with 90 sec
    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_running, got
event 9(running)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_running -> wait_til_online
Stop timer
<snip>
```