

# Defina as configurações de serviço complementar nos adaptadores de telefone SPA112 e SPA122

## Objetivo

As configurações de serviço complementar permitem configurar recursos como chamada em espera, não perturbar, geração de ID de chamada e muito mais. Isso é muito útil ao configurar a rede telefônica porque permite fazer alterações em um dispositivo, o que afetará todos os dispositivos conectados a ele.

O objetivo deste artigo é explicar como configurar serviços suplementares em um adaptador telefônico SPA112 e SPA122.

## Dispositivos aplicáveis

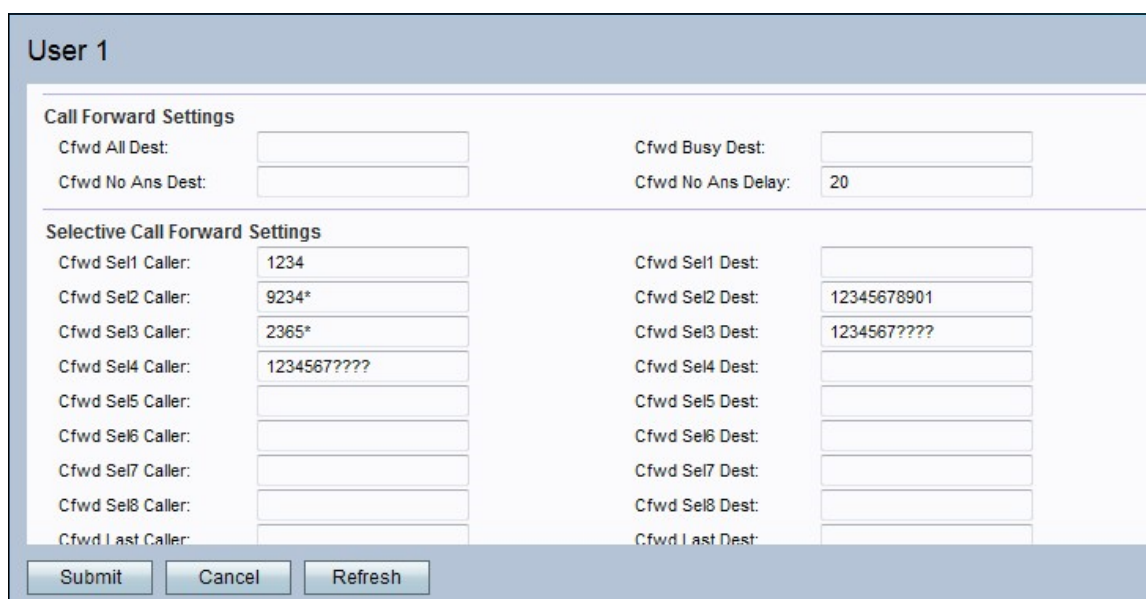
SPA112  
SPA122

## Versão de software

1.3.2 (014)

## Definir configurações de serviço complementar

Etapa 1. Faça login no Utilitário de configuração do adaptador de telefone e escolha **Voz > Usuário**. A página *Usuário* é aberta:



The screenshot shows the configuration page for 'User 1'. It is divided into two main sections: 'Call Forward Settings' and 'Selective Call Forward Settings'. At the bottom, there are three buttons: 'Submit', 'Cancel', and 'Refresh'.

Call Forward Settings	
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

Selective Call Forward Settings	
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="1234"/>
Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text" value="9234*"/>
Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text" value="12345678901"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text" value="2365*"/>
Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text" value="1234567????"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text" value="1234567????"/>
Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel7 Caller:	<input type="text"/>
Cfwd Sel7 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel8 Caller:	<input type="text"/>
Cfwd Sel8 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Last Caller:	<input type="text"/>
Cfwd Last Dest:	<input type="text"/>

Submit    Cancel    Refresh

Etapa 2. Role para baixo até a área *Configurações de serviço complementar*.

Supplementary Service Settings			
CW Setting:	yes	Block CID Setting:	no
Block ANC Setting:	no	DND Setting:	no
CID Setting:	yes	CWCID Setting:	yes
Dist Ring Setting:	yes	Message Waiting:	no

Etapa 3. Escolha o status que você gostaria de atribuir à opção de chamada em espera na lista suspensa no campo *Configuração do CW*. A chamada em espera é usada para colocar uma chamada em espera enquanto outra atividade está em andamento.

Etapa 4. Escolha o status que você gostaria de atribuir à opção Block Caller ID na lista suspensa no campo *Block CID Setting*. Este recurso bloqueia o ID do chamador para todas as chamadas de saída.

Etapa 5. Escolha o status que você gostaria de atribuir à chamada anônima de bloqueio na lista suspensa no campo *Block ANC Setting*. Esse recurso é usado quando o usuário recebe uma chamada que não tem nenhuma ID, caso em que o dispositivo a bloqueia.

Etapa 6. Escolha o status que você gostaria de atribuir ao DND (Não perturbar) na lista suspensa no campo *Configuração de DND*. Esse recurso é usado quando o usuário não deseja ser perturbado por determinados números de chamada.

Passo 7. Escolha o status que você gostaria de atribuir à geração de ID do chamador na lista suspensa no campo *Configuração de CID*. Este recurso atribui uma ID para a chamada.

Etapa 8. Escolha o status que você gostaria de atribuir à geração do ID do chamador em espera na lista suspensa no campo *Configuração de CWCID*. Este recurso atribui uma ID para uma chamada em espera.

Etapa 9. Escolha o status que você gostaria de atribuir ao toque distintivo na lista suspensa no campo *Configuração de Toque de Dist*. Este recurso é usado quando você deseja configurar números diferentes para o mesmo telefone, mas fornece um toque diferente para cada um dos números.

Etapa 10. Escolha o status que você gostaria de atribuir à configuração de chamada segura na lista suspensa no campo *Configurações de chamada seguras*. Esse recurso permite que o usuário faça uma chamada segura na qual o tráfego de áudio é criptografado de ambas as maneiras durante a chamada.

**Note:** Para desativar a chamada segura para uma chamada específica enquanto o recurso de chamada segura estiver ativado, disque \*19 antes do número desejado. Para ativar o recurso de chamada segura para uma chamada específica enquanto o recurso de chamada segura estiver desativado, disque \*18 antes do número desejado.

Etapa 11. Escolha o status que você gostaria de atribuir à mensagem em espera na lista suspensa no campo *Mensagem em espera*. O parâmetro Mensagem em espera é atualizado quando há uma notificação de correio de voz recebida pelo telefone IP.

Etapa 12. Clique em **Enviar** para salvar suas alterações.