

# Exibir informações de voz em adaptadores de telefone SPA112 e SPA122

## Objetivo

As informações de voz exibidas no dispositivo são muito úteis porque fornecem uma visão geral da configuração do dispositivo. Com essas informações, o administrador pode tomar medidas para aprimorar, controlar, analisar e gerenciar o dispositivo e a rede conectada a ele. Este artigo explica o procedimento para exibir informações sobre o aplicativo de voz do Adaptador de telefone analógico (ATA) em um SPA112 e um SPA122.

## Dispositivos aplicáveis

SPA122  
SPA112

## Versão de software

•1.3.2(014)

## Exibir informações de voz

Etapa 1. Faça login no Utilitário de configuração do adaptador de telefone como um administrador e escolha **Voz > Informações**. A página *Informações* é aberta:

Information			
<b>Product Information</b>			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	[redacted]
Software Version:	1.3.2(014)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	[redacted]	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		
<b>System Status</b>			
Current Time:	1/1/1970 00:01:36	Elapsed Time:	00:00:04
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			
<b>Line 1 Status</b>			
Hook State:	On	Registration State:	Not Registered
Last Registration At:	[redacted]	Next Registration In:	[redacted]
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	[redacted]
Call Back Active:	No		
Last Called Number:	[redacted]	Last Caller Number:	[redacted]

Submit Cancel Refresh

A página *Informações* exibiu as próximas informações:

[Informações do produto](#)

[Status do sistema](#) ·

[Status](#) · [linha](#)

[Status](#) · [da AC personalizada](#)

A página *Informações* exibiu as próximas informações:

## Informações do produto

Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	[REDACTED]
Software Version:	1.3.1(003)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	[REDACTED]	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

A área *Informações do produto* contém informações básicas sobre o dispositivo, essas informações são usadas para que o administrador tenha o controle do dispositivo físico.

Nome do produto — Exibe o número ou o nome do modelo do dispositivo.

Versão do software — Exibe o número da versão do software atual instalada no dispositivo.

Endereço MAC - Exibe o endereço MAC do dispositivo.

Customization — Especifica as configurações usadas para configuração remota por provedores de serviços. Os valores possíveis são:

- Aberto — ATA não é uma unidade de configuração remota.
- Pendente — ATA é uma unidade de configuração remota, mas não está conectada ao servidor.
- Personalizado — ATA é uma unidade de configuração remota e foi conectado ao servidor.

Número de série — Exibe o número de série do produto.

Versão do hardware — Exibe o número da versão do hardware.

Certificado do cliente — Exibe o status do certificado do cliente.

Etapa 1. (Opcional) Para atualizar a página, clique em **Atualizar**.

## Status do sistema

System Status			
Current Time:	1/1/1970 01:28:24	Elapsed Time:	01:26:59
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			

A área *Status do sistema* contém informações sobre a configuração atual do dispositivo. Essas informações podem ser analisadas pelo administrador para controlar ou aprimorar a segurança e o desempenho do dispositivo.

Hora atual — Exibe a data e a hora atuais do sistema.

Pacotes RTP Enviados — Exibe o número total de pacotes padronizados do Protocolo de Transporte em Tempo Real (RTP - Real-time Transport Protocol) enviados (incluindo pacotes redundantes). O Real-time Transport Protocol é usado para gerenciar a forma como os pacotes em tempo real são enviados pela Internet.

RTP Packets Recv — Exibe o número total de pacotes RTP recebidos (incluindo pacotes redundantes).

Mensagens SIP enviadas — Exibe o número total de mensagens do Session Initiation Protocol (SIP) enviadas (incluindo retransmissões). O SIP é usado para controlar a comunicação multimídia pela Internet.

Mensagens SIP Recv — Exibe o número total de mensagens SIP recebidas (incluindo retransmissões).

External IP — Exibe o endereço IP externo usado para o mapeamento de NAT. A Tradução de Endereço de Rede é um processo que transforma o endereço IP durante a conexão pela Internet; esse processo aumenta a segurança dos dados.

Tempo decorrido — Exibe o tempo total decorrido desde a última reinicialização do sistema.

Bytes RTP Enviados — Exibe o número total de bytes RTP enviados.

RTP Bytes Recv — Exibe o número total de bytes RTP recebidos.

Bytes SIP enviados — Exibe o número total de bytes de mensagens SIP enviadas (incluindo retransmissões).

SIP Bytes Recv — Exibe o número total de bytes de mensagens SIP recebidas (incluindo retransmissões).

Etapa 1. (Opcional) Para atualizar a página, clique em **Atualizar**.

## Status da linha

Line 1 Status			
Hook State:	Off	Registration State:	Not Registered
Last Registration At:		Next Registration In:	
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	
Call Back Active:	No		
Last Called Number:		Last Caller Number:	
Call 1 State:	Idle	Call 2 State:	Idle
Call 1 Tone:	None	Call 2 Tone:	None
Call 1 Encoder:		Call 2 Encoder:	
Call 1 Decoder:		Call 2 Decoder:	
Call 1 FAX:		Call 2 FAX:	
Call 1 Type:		Call 2 Type:	
Call 1 Remote Hold:		Call 2 Remote Hold:	
Call 1 Callback:		Call 2 Callback:	
Call 1 Peer Name:		Call 2 Peer Name:	
Call 1 Peer Phone:		Call 2 Peer Phone:	
Call 1 Duration:		Call 2 Duration:	
Call 1 Packets Sent:		Call 2 Packets Sent:	
Call 1 Packets Recv:		Call 2 Packets Recv:	
Call 1 Bytes Sent:		Call 2 Bytes Sent:	
Call 1 Bytes Recv:		Call 2 Bytes Recv:	
Call 1 Decode Latency:		Call 2 Decode Latency:	
Call 1 Jitter:		Call 2 Jitter:	
Call 1 Round Trip Delay:		Call 2 Round Trip Delay:	
Call 1 Packets Lost:		Call 2 Packets Lost:	
Call 1 Packet Error:		Call 2 Packet Error:	

As áreas Status da linha (Linha 1 e Linha 2) contêm as seguintes informações:

Estado do gancho — Exibe o estado do gancho da porta. Ligado ou Desligado.

Último registro em — Exibe a última data e hora em que a linha foi registrada.

Mensagem em espera — Exibe os estados de espera da mensagem. As opções são sim ou não. Quando uma mensagem é recebida automaticamente é definida como Sim.

Chamada de retorno ativa — Exibe se uma solicitação de retorno de chamada está em andamento.

Último número de chamador — Exibe o número do último chamador.

Estado de registro — Indica se a linha se registrou com o proxy SIP.

Next Registration In — Exibe o número de segundos antes da próxima renovação do registro.

Porta SIP mapeada — Exibe o número da porta SIP mapeada pelo NAT.

Estado das chamadas 1 e 2 — Exibe o estado da chamada. Os valores possíveis são:

- Ocioso - A linha não está em uso no momento.
- Coleta de PIN PSTN — O dispositivo está coletando pinos para uma autenticação através de PSTN. A Rede Telefônica Pública Comutada (PSTN - Public Switched Telephone Network) é usada para fazer a interconexão entre dispositivos que suportam comunicação de voz comutada.
- PIN PSTN inválido — O dispositivo não reconheceu o PIN usado para autenticação.
- Chamador PSTN aceito — Uma chamada que está usando o PIN PSTN é aceita no sistema.
- Conectado à PSTN — o dispositivo está conectado atualmente a uma PSTN .

Tone 1 e 2 da chamada — Exibe o tipo de tom usado pela chamada.

Codificador de Chamada 1 e 2 — Exibe o codec usado para codificação. Os codecs são um protocolo que permite ao receptor reproduzir as informações exatamente como foram enviadas.

Decodificador de Chamada 1 e 2 — Exibe o codec usado para decodificação.

FAX da Chamada 1 e 2 — Exibe o status do modo de passagem de fax.

Tipo de chamada 1 e 2 — Exibe a direção da chamada. Os valores possíveis são:

- Chamada de Gateway PSTN — Chamada de Rede Telefônica Comutada (PSTN - Switched Telephone Network) VoIP para Público.
- Chamada de Gateway VoIP — Chamada PSTN-para-VoIP.
- PSTN para a linha 1 — chamada PSTN tocando e atendida pela linha 1.
- Linha 1 Encaminhar para o Gateway PSTN — Chamadas VoIP da Linha 1 e encaminhadas para o Gateway PSTN.
- Linha 1 Forward to PSTN Number - Chamadas VoIP Linha 1 e encaminhadas para o número PSTN.
- Linha 1 Ao Gateway PSTN.
- Linha 1 Fallback Para Gateway PSTN.

Chamada 1 e 2 em espera remota — Indica se a extremidade distante colocou a chamada em espera.

Chamada de retorno 1 e 2 — Indica se a chamada foi disparada por uma solicitação de retorno de chamada.

Call 1 and 2 Peer Name — Exibe o nome do telefone do peer.

Call 1 and 2 Peer Phone — Exibe o número de telefone do peer phone.

Duração da chamada 1 e 2 — Exibe a duração da chamada.

Pacotes 1 e 2 da Chamada Enviados — Exibe o número de pacotes enviados.

Call 1 and 2 Packets Recv — Exibe o número de pacotes recebidos.

Chamada 1 e 2 Bytes Enviados — Exibe o número de bytes enviados.

Call 1 and 2 Bytes Recv — Exibe o número de bytes recebidos.

Ligue para 1 e 2 Decodificar Latência — Exibe o número de milissegundos para latência do decodificador. A latência é uma medida de atraso.

Jitter de chamada 1 e 2 — Exibe o número de milissegundos para jitter de receptor. O jitter

é uma variação de sinal ou ruído indesejado.

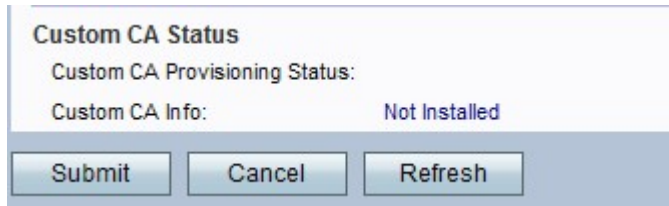
Call 1 and 2 Round Trip Delay — Exibe o número de milissegundos para atraso.

Chamada 1 e 2 Pacotes Perdidos — Exibe o número de pacotes perdidos.

Call 1 and 2 Packet Error — Exibe o número de pacotes inválidos recebidos.

Etapa 1. (Opcional) Para atualizar a página, clique em **Atualizar**.

## Status da AC personalizada



The screenshot shows a web interface titled "Custom CA Status". It contains two lines of text: "Custom CA Provisioning Status:" followed by a blank space, and "Custom CA Info:" followed by the text "Not Installed" in blue. Below the text are three buttons: "Submit", "Cancel", and "Refresh".

A área Status da CA personalizada contém as seguintes informações:

Status de provisionamento de CA personalizado — Indica se o dispositivo está pronto para fornecer serviço a diferentes usuários.

Informações de CA personalizadas — Indica se a autoridade de certificação da Cisco está instalada no dispositivo.

Etapa 1. (Opcional) Para atualizar a página, clique em **Atualizar**.