# Configurações de serviço complementar no adaptador de telefone SPA8000

## Objetivo

As configurações de serviço suplementar são usadas para configurar várias opções de ID de chamador de acordo com os requisitos do usuário. Este documento descreve os procedimentos para alterar várias configurações de serviço complementar em um SPA8000. Todas as configurações definidas neste artigo são opcionais, nas quais você pode escolher sim para ativar ou não desativar a configuração.

**Note:** Desative todos esses recursos quando você não estiver inscrito em um serviço especificado ou o provedor de serviços de Internet (ISP) já fornecer o serviço especificado.

## Dispositivo aplicável

SPA8000

### Versão de software

•6.1.12

### Configurações de serviço suplementar

Etapa 1. Faça login no utilitário de configuração da Web como administrador e **escolhaBasic > Voice > L1- L8**. A página *Linha* é aberta. Role para baixo até a área Configurações de serviço suplementar.

Info System L1 L2 L3 L4 L5 L6 L7 L8

Admin Logir

SIP Settings			
Proxy and Registration			
Subscriber Information			
Supplementary Service Su	ubscription		
Audio Configuration			
Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:		Cfwd Busy Dest:	
Cfwd No Ans Dest:		Cfwd No Ans Delay:	20
Selective Call Forward Set	ttings		
Cfwd Sel1 Caller:		Cfwd Sel1 Dest:	
Cfwd Sel2 Caller:		Cfwd Sel2 Dest:	
Cfwd Sel3 Caller:		Cfwd Sel3 Dest:	
Cfwd Sel4 Caller:		Cfwd Sel4 Dest:	
Cfwd Sel5 Caller:		Cfwd Sel5 Dest:	
Cfwd Sel6 Caller:		Cfwd Sel6 Dest:	
Cfwd Sel7 Caller:		Cfwd Sel7 Dest:	
Cfwd Sel8 Caller:		Cfwd Sel8 Dest:	
Cfwd Last Caller:		Cfwd Last Dest:	
Block Last Caller:		Accept Last Caller:	
Supplementary Service Se	ettings		
CW Setting:	yes 💌	Block CID Setting:	no 💌
Block ANC Setting:	no 💌	DND Setting:	no 💌
CID Setting:	yes 💌	CWCID Setting:	yes 💌
Dist Ring Setting:	yes 👻	Message Waiting:	no 👻

**Note:** As linhas são nomeadas como *Ln*, onde *n* é o número da linha. O administrador precisa escolher a linha a ser configurada na Etapa 1.

Supplementary Service	Settings		
CW Setting:	yes 💌	Block CID Setting:	no 💌
Block ANC Setting:	no 💌	DND Setting:	no 💌
CID Setting:	yes 💌	CWCID Setting:	yes 💌
Dist Ring Setting:	yes 💌	Message Waiting:	no 💌

Etapa 2. Escolha o status que você gostaria de atribuir à opção de chamada em espera na lista suspensa Configuração do CW. A chamada em espera é usada para colocar uma chamada em espera enquanto outra atividade está sendo realizada.

Etapa 3. Escolha o status que você gostaria de atribuir à opção Block Caller ID na lista suspensa Block CID Setting (Bloquear configuração de CID). Este recurso bloqueia o ID do chamador para todas as chamadas de saída.

Etapa 4. Escolha o status que deseja atribuir à chamada anônima de bloqueio na lista suspensa Configuração ANC de bloqueio. Esse recurso é usado quando o usuário recebe uma chamada que não tem nenhum ID de chamador, caso em que o dispositivo a bloqueia.

Etapa 5. Escolha o status que você gostaria de atribuir ao DND (Não perturbar) na lista suspensa Configuração de Nao. Esse recurso é usado quando o usuário não quer ser perturbado com o som de uma chamada recebida, de modo que o dispositivo elimina o

toque produzido pelo telefone e envia um sinal visual ao usuário caso ele ainda queira atender o telefone.

Etapa 6. Escolha o status que você gostaria de atribuir à geração de ID do chamador na lista suspensa Configuração de CID para. Este recurso atribui uma ID para a chamada.

Passo 7. Escolha o status que você gostaria de atribuir à geração do ID do chamador de espera na lista suspensa Configuração de CWCID.Este recurso atribui um ID de chamador para uma chamada que está em espera.

Etapa 8. Escolha o status que você gostaria de atribuir ao toque distintivo na lista suspensa Configuração de Toque de Dist. Esta funcionalidade é utilizada quando pretende configurar números diferentes para o mesmo telefone, mas fornece toques diferentes para as diferentes funcionalidades.

**Note:** Para definir as configurações de toque distinto no SPA8000, siga a etapa mencionada no artigo *Distinctive Ring Settings on SPA8000 Phone Adapter.* 

Etapa 9. Escolha o status que você gostaria de atribuir à mensagem de espera na lista suspensa Mensagem em espera. Os parâmetros de mensagem em espera são atualizados quando há uma notificação de correio de voz recebida pelo telefone IP.

**Note:** O indicador de mensagem em espera é usado para que o administrador forneça um alerta visual de que há uma mensagem aguardando para ser lida para o usuário. Você pode modificá-lo manualmente para limpar ou definir o sinalizador. Escolher yes na Etapa 9 ativará o tom de falha e o sinal de VMWI. Ele é armazenado em memória de longo prazo e sobreviverá após a reinicialização ou o ciclo de alimentação. É selecionado como não por padrão.

Etapa 10. Clique em Enviar todas as alterações para salvar sua configuração.