

O Cisco Business 250 ou 350 Series Switch Embedded Probe não se conecta ao gerente para CBD

Objetivo

Este artigo explica que, ao usar o Cisco Business Dashboard (CBD), se o testador de switch incorporado não estiver se conectando ao gerente, o problema pode ser o nome do certificado.

Hardware

- Switches Cisco Business 250 e 350 Series

Software

- Painel de negócios da Cisco

Aqui está o Scoop

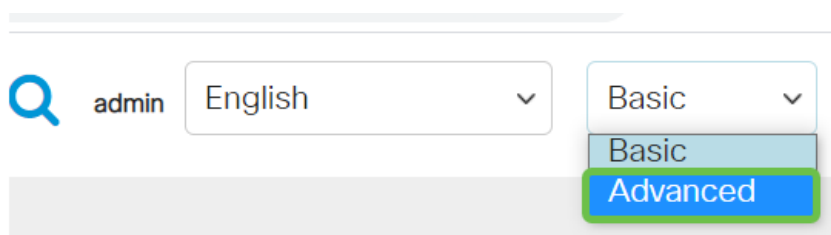
Ao usar o CBD com um certificado assinado nele, se você planeja usar a prova incorporada do switch, o switch deve confiar no certificado no painel. Geralmente, isso significa que o certificado CA raiz (que assinou o certificado do Painel) precisa ser instalado no switch.

O switch não confiará no certificado no painel se o certificado CA raiz tiver sido importado no switch e houver um espaço no nome. Se o switch não confiar no certificado no Painel, a sonda incorporada não se conectará.

Como verificar o nome do certificado

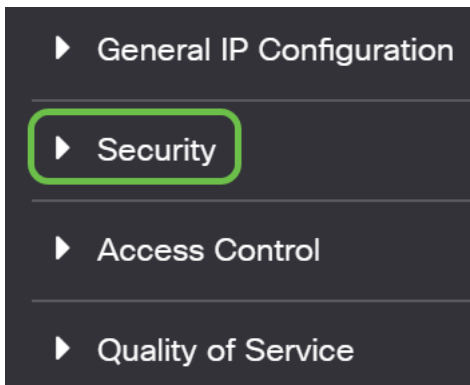
Passo 1

Efetue login na Interface de usuário da Web (UI) do switch e selecione **Avançado** no canto superior direito da página.



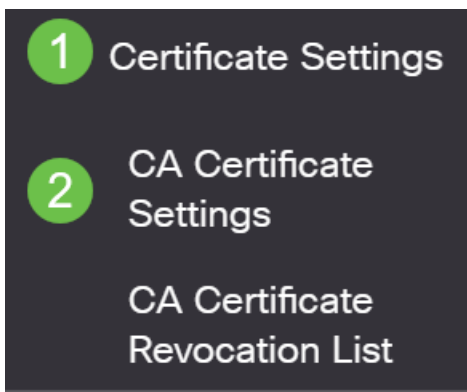
Passo 2

Clique em **Segurança**.



Etapa 3

Role para baixo e selecione **Configurações de certificados > Configurações de certificados CA**.



Passo 4

Selecione o certificado. Neste exemplo, você verá um espaço entre palavras no nome. Neste cenário, a sonda falhará ao fazer uma conexão bem-sucedida com o gerenciador. Se tiver um espaço no nome do certificado, terá de o eliminar e recriá-lo.

CA Certificate Table

[Details...](#)

Type equals to



Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
<input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnp	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnp	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

Etapa 5

Clique no certificado e no **ícone excluir**.

CA Certificate Table

2  Details... 

Type equals to



Owner equals to

<input type="checkbox"/>	Certificate Name	Type	Owner	Valid From	Valid To	Status
<input type="checkbox"/>	signer	signer	signer	11-Aug-24 18:29:55	33-Nov-18 21:59:46	Valid
1 <input checked="" type="checkbox"/>	Dashboard Root CA	Static	static	20-Aug-11 00:00:00	21-Mar-18 23:59:59	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_0	Dynamic	pnP	13-May-30 19:48:47	38-May-30 19:48:47	Valid
<input type="checkbox"/>	CiscoCoreDownloaded_1	Dynamic	pnP	17-May-26 19:19:29	99-May-26 19:19:29	Valid

Etapa 6

Clique no ícone Adicionar.

CA Certificate Table

 Details... 

Etapa 7

Adicione um nome de certificado que não tenha espaços. Copie e cole as informações do certificado. Não tem espaços no nome!

Import CA Certificate

When entering the certificate, it must contain the "BEGIN" and "END" markers.

1 (15/160 characters used)

2

Conclusão

Éisso aí, se esse era o seu problema, você deveria ser bom para ir. Para monitorar esta solução para futuras atualizações, [clique neste link](#).

Para obter mais informações sobre certificados, confira o seguinte:

- [Gerenciar certificados no Cisco Business Dashboard](#)
- [Usando Vamos Criptografar Certificados com o Cisco Business Dashboard](#)

Usando Vamos Criptografar Certificados com o Cisco Business Dashboard e Validação de DNS