

Troubleshooting de OpenVPN em RV320 e RV325 Routers

Objetivo

Este artigo explica uma opção para tentar se seus roteadores RV320 e RV325 não estão permitindo que novos usuários do OpenVPN sejam adicionados ou vistos.

Dispositivos aplicáveis | Versão do software

- RV320 e RV325 | 1.5.1.11

Introduction

Se você estiver executando a versão de software 1.5.1.11, seu roteador RV320 ou RV325 poderá encontrar um cenário em que uma redefinição para o padrão de fábrica e a configuração do roteador não corrigem o problema de adicionar novos usuários do OpenVPN.

Há uma solução alternativa que você pode fazer seguindo as instruções fornecidas aqui. Antes de iniciar esse processo, considere fazer backup do arquivo de configuração de roteador para PC. Se quiser obter instruções sobre isso, confira [Backup e Restauração dos Arquivos de Configuração em RV320 e RV325 VPN Routers](#).

Resolvendo este problema de OpenVPN

Passo 1

Faça o download do roteador para a versão de firmware 1.3.1.12. Se desejar orientação para baixar o firmware, abra o [How to Download Firmware on any Device \(Como baixar o firmware em qualquer dispositivo\)](#).

Se quiser assistência para carregar o firmware, consulte [Gerenciamento de firmware em RV320 e RV325 VPN Router Series](#).

As contas de cliente de Cliente para Site (C2S) não serão exportadas.

Passo 2

Execute uma redefinição de fábrica com certificados. Clique no link se desejar instruções passo a passo: [Redefina para as configurações padrão de fábrica nos roteadores VPN RV320 e RV325](#).

A configuração será perdida.

Etapa 3

Confirme se você pode aceitar novos usuários do OpenVPN na configuração.

Passo 4

Restaure os padrões de fábrica do RV320 ou RV325.

Etapa 5

Atualize o firmware de volta para 1.5.1.11.

Etapa 6

Restaure a configuração e importe os certificados.

Se quiser obter instruções para uma configuração básica, consulte a [Configuração rápida dos roteadores RV320 e RV325 de vídeo](#).

Reconstrua o banco de dados do cliente VPN.

Conclusão

Pronto! Você deve ter resolvido o problema do OpenVPN após concluir estas etapas.

Para obter mais informações, confira os seguintes artigos/discussões da página de suporte:

- [Visão geral e práticas recomendadas do Cisco Business VPN](#)
- [Configurar Easy Client to Gateway Virtual Private Network \(VPN\) nas séries RV320 e RV325 de roteadores VPN](#)
- [Configurar um único cliente para a VPN \(Virtual Private Network\) de gateway nos roteadores VPN RV320 e RV325](#)
- [Configure o Group Client para Gateway Virtual Private Network \(VPN\) nas séries RV320 e RV325 de roteadores VPN](#)
- [Configuração de gateway para VPN \(Virtual Private Network\) de gateway em RV320 e RV325 VPN Router Series](#)
- [Como configurar o servidor interno OPENVPN CISCO RV320](#) (discussão sobre suporte à comunidade)