

Perguntas frequentes sobre assinatura do Webroot do RV260

Objetivo

Este artigo responde a algumas perguntas que você pode ter sobre a assinatura do Webroot para roteadores RV260.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

RV260 Series Routers | 1.0.01.01

Introduction

O Webroot oferece opções de filtragem da Web para sua rede, o que permite que você pesquise URLs e veja a categoria de conteúdo, a pontuação de reputação e o status. Você também pode definir políticas para permitir ou bloquear tráfego específico na sua rede.

A filtragem da Web ajuda a manter as redes seguras e pode manter os usuários concentrados e produtivos. Se quiser ver um vídeo sobre filtragem da Web, confira o [Cisco Tech Talk: Filtragem da Web em um roteador RV260](#).

Seu RV260 veio com uma avaliação gratuita de um ano do Webroot. A avaliação foi iniciada no dia em que você ativou o roteador, independentemente de você ter ligado ou não o recurso. Se você comprou seu RV260 quando o roteador entrou pela primeira vez no mercado, você teve acesso livre por mais de um ano, com sorte! Como eles dizem, tudo de bom deve acabar e sua assinatura gratuita expirará. Isso fará com que a filtragem da Web pare de funcionar. Se você não enviou um endereço de e-mail ativo quando ativou a filtragem da Web, o Webroot não pôde informá-lo sobre a expiração.

Expirações acontecem, mas não se preocupe, basta comprar uma nova assinatura do Webroot, desde que esteja executando a versão mais recente do firmware. Se você souber que está executando a versão mais recente do firmware e está pronto para comprar uma assinatura, poderá ir diretamente para o artigo [Assinatura Webroot para RV260 Routers](#).

Por outro lado, você pode ter algumas das perguntas a seguir. Vamos respondê-los!

Table Of Contents

- [Por que a Cisco está fazendo essa mudança?](#)
- [O que uma assinatura do Webroot oferece?](#)
- [O que acontece quando a assinatura do Webroot expira?](#)
- [Se eu não atualizar meu dispositivo RV260 para a versão de firmware 1.0.01.01, posso manter a assinatura do Webroot? Em caso negativo, quanto tempo tenho antes de expirar?](#)
- [Depois de atualizar para a versão 1.0.01.01 do firmware, quanto tempo tenho antes da assinatura do Webroot expirar?](#)
- [Perco minha assinatura do Webroot quando tenho um problema de hardware e preciso fazer a substituição de RMA?](#)
- [Como o Webroot rastreia as assinaturas?](#)

Por que a Cisco está fazendo essa mudança?

A Cisco oferece uma assinatura do Webroot gratuita de um ano com a compra do roteador. A expiração desta subscrição está agora a ser aplicada.

O que uma assinatura do Webroot oferece?

A filtragem da Web é um recurso que permite gerenciar o acesso a sites inadequados. Ele pode filtrar a solicitação de acesso à Web de um cliente para determinar se permite ou nega esse site.

O que acontece quando a assinatura do Webroot expira?

Quando a assinatura do Webroot expirar, o recurso de filtragem da Web parará de funcionar.

Se eu não atualizar meu dispositivo RV260 para a versão de firmware 1.0.01.01, posso manter a assinatura do Webroot? Em caso negativo, quanto tempo tenho antes de expirar?

A sua subscrição do Webroot expirará, quer atualize ou não o firmware.

Para dispositivos com menos de 9 meses, é um ano - *x* *mês* (em que *x* *mês* é por quanto tempo o dispositivo foi inicializado desde a primeira vez) a partir da data de lançamento do firmware (setembro de 2020).

Para dispositivos com mais de 9 meses, você terá 90 dias a partir da data de lançamento do firmware (setembro de 2020) para adquirir uma nova assinatura.

Depois de atualizar para a versão 1.0.01.01 do firmware, quanto tempo tenho antes da assinatura do Webroot expirar?

Para dispositivos com menos de 9 meses, você tem um ano - *x* *mês* (onde *x* *mês* representa o número de meses em que o dispositivo foi inicializado desde a primeira vez) a partir da versão do firmware (setembro de 2020).

Para dispositivos com mais de 9 meses, você terá uma assinatura de 90 dias a partir da data de lançamento do firmware (setembro de 2020).

Perco minha assinatura do Webroot quando tenho um problema de hardware e preciso fazer a substituição de RMA?

Não. O Suporte da Cisco transferirá o restante da sua assinatura do Webroot para o novo dispositivo RV260.

Como o Webroot rastreia as assinaturas?

Pelo número de série do roteador RV260.

Procurando mais informações ou instruções passo a passo sobre como comprar a assinatura do Webroot? Confira o artigo [Assinatura Webroot para RV260 Routers](#).