

Adicionar Estacionamento de Chamada em um Módulo de Expansão de Teclas Telefônicas Multiplataforma Cisco 7800 ou 8800 Series

Objetivo

O estacionamento de chamada permite que o usuário do telefone coloque uma chamada recebida em espera para que ela possa ser recuperada em outro telefone. Uma chamada é estacionada pressionando a tecla de função **Estacionar** no telefone e o código para recuperar a chamada é exibido. Para recuperar a chamada, o código é discado no ramal onde a chamada estacionada deve ser recuperada. O Estacionamento de chamada só está disponível quando há uma chamada recebida. Esse recurso pode ser configurado pelo telefone ou pelo gerenciador de chamadas. O estacionamento de chamada é comumente usado com o recurso de paginação. O estacionamento de chamadas é útil quando o ramal está em outro prédio e a recepcionista está em outro. Por exemplo: Uma chamada telefônica para o depósito entra no sistema telefônico de uma loja de hardware. A recepcionista pode estacionar a chamada e entrar na página do depósito e dizer que uma chamada está estacionada em um ramal específico.

Este artigo tem como objetivo mostrar como adicionar estacionamento de chamada em um módulo de expansão de chave (KEM). Ele pressupõe que você tenha um telefone e um KEM em funcionamento.

Dispositivos aplicáveis

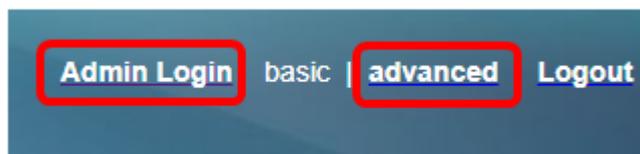
- CP8861
- CP8851

Versão de software

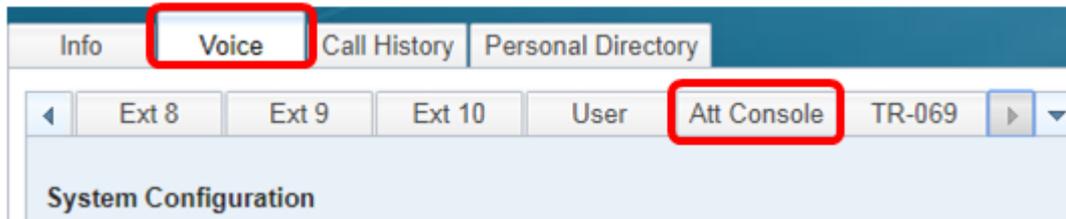
- 11.0.1

Adicionar Estacionamento de Chamada

Etapa 1. Acesse o utilitário baseado na Web do telefone e clique em **Admin Login > advanced**.



Etapa 2. Clique em **Voz > Att Console**.



Etapa 3. Insira o código da função estendida de estacionamento de chamada na tecla de linha escolhida.

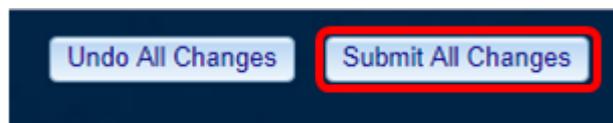
Where:

- fnc — definição da função alargada
- ext — Esse é o número do telefone ou do ramal a ser discado.
- name — (Opcional) Esse é o nome do ramal a ser discado, por exemplo, John Smith. Se não for especificado, o número de discagem rápida será mostrado.

A screenshot of a web-based configuration page for 'Unit 1'. The page has a header 'Unit 1' and a list of ten 'Unit 1 Key' fields. The first field, 'Unit 1 Key 1', is filled with the text 'fnc=prk;sub=\$USER@PROXY;nme=Park-Slot1;orbit=5551234' and is highlighted with a red box. The other nine fields are empty.

Note: Neste exemplo, a tecla 1 da unidade 1 é escolhida.

Etapa 4. Clique em **Enviar Todas as Alterações**.



Agora você deve ter adicionado estacionamento de chamada em um KEM.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.