

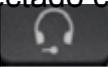
# Ative a página Resposta automática em um telefone Cisco IP 8800 Series multiplataforma

## Introduction

A ativação da página Resposta automática no telefone IP da Cisco permite atender automaticamente qualquer chamada ou página recebida sem que você tenha que aceitar a página. Este recurso foi projetado para funcionar com alto-falante ou fone de ouvido.

Para atender chamadas automaticamente quando a página Resposta automática estiver ativada, anote o seguinte:

### Quando usar um fone de ouvido

- Verifique se o fone de ouvido está conectado corretamente ao telefone.
- Verifique se o botão do fone de ouvido  está aceso. Isso indica que você está no modo fone de ouvido.
- Não use o botão do fone de ouvido  para iniciar ou encerrar chamadas. Pressionar este botão desliga o modo fone de ouvido. Use os botões e as teclas de função.
- Se desejar alternar para o modo alto-falante, basta pressionar o botão do alto-falante. Isso desliga automaticamente o modo fone de ouvido e usa o alto-falante.
- Se desejar mudar para o modo monofone, basta levantar o monofone. Isso desliga automaticamente o modo fone de ouvido e usa o monofone.

### Quando utilizar o alto-falante

- Verifique se o botão do fone de ouvido não está  aceso.
- Deixe o monofone no berço.
- Se desejar mudar para o modo fone de ouvido, basta pressionar o botão do fone de ouvido . Isso desliga automaticamente o modo alto-falante e usa o fone de ouvido.
- Se desejar mudar para o modo monofone, basta levantar o monofone. Isso desliga automaticamente o modo alto-falante e usa o monofone.

## Objetivo

O objetivo deste artigo é mostrar a você como ativar a página Resposta automática no telefone Cisco IP 8800 Series.

## Dispositivos aplicáveis

- 8800 Series

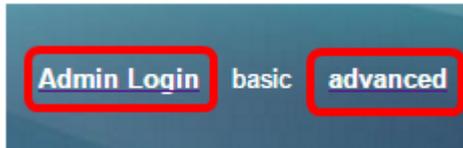
## Versão de software

- 11.0.1

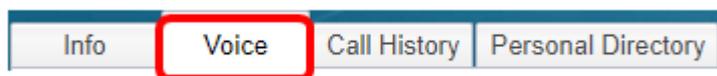
## Ativar página de resposta automática

### Através do utilitário baseado na Web

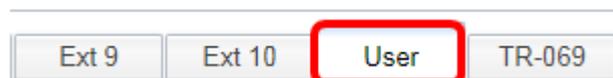
Etapa 1. Acesse o utilitário baseado na Web do seu telefone IP e clique em **Admin Login > avançado**.



Etapa 2. Clique em **Voz**.



Etapa 3. Clique em **Usuário**.



Etapa 4. Na área Serviços suplementares, clique no menu suspenso da página Resposta automática e escolha **Sim**.



Etapa 5. Clique em **Enviar todas as alterações**.



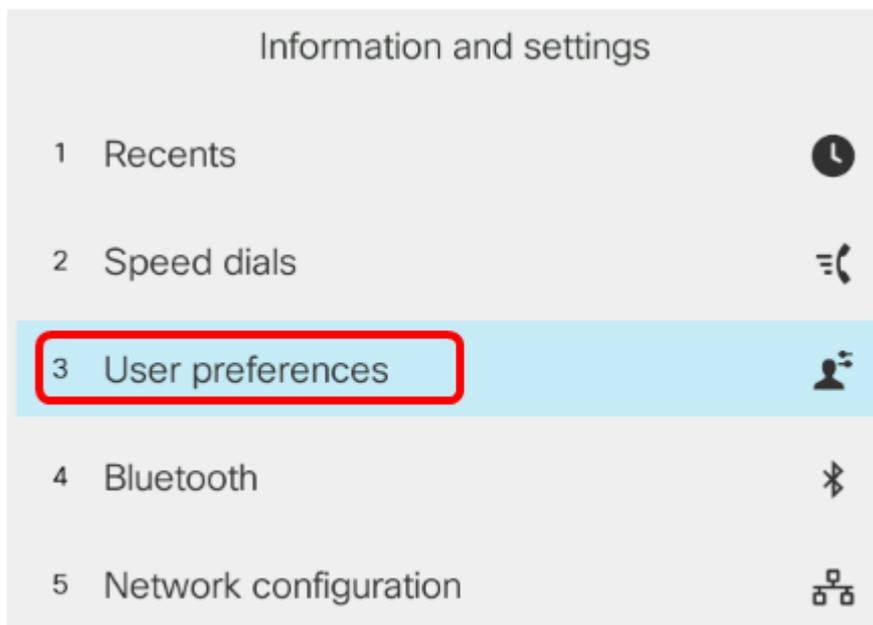
Agora você deve ter habilitado a página Resposta automática através do utilitário baseado na Web do telefone.

### Através da GUI do telefone

Etapa 1. Pressione o botão **Applications (Aplicativos)** no telefone IP.

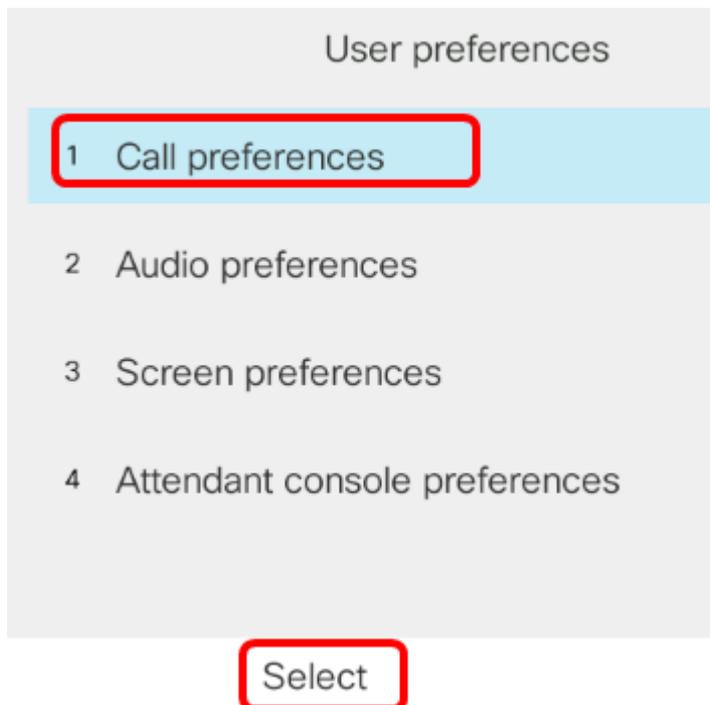


Etapa 2. Usando o botão de cluster de Navegação  , navegue para **preferências do usuário** e pressione a tecla de função **Selecionar**.

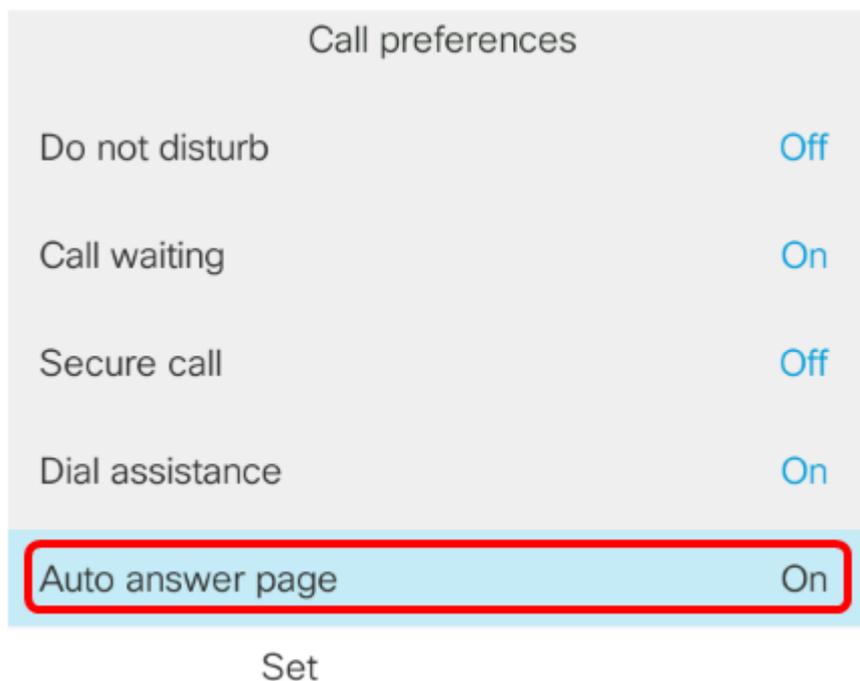


**Select**

Etapa 3. Escolha **preferências de chamada** e pressione a tecla de função **Selecionar**.



Etapa 4. Navegue até a **página Resposta automática** e pressione o botão direito do cluster de Navegação para defini-la como **Ativada**. 



Etapa 5. Pressione a tecla de função **Set**.

Call preferences	
Do not disturb	Off
Call waiting	On
Secure call	Off
Dial assistance	On
Auto answer page	On

**Set**

Agora você deve ter habilitado a página Resposta automática no telefone IP da Cisco por meio da GUI.