Atualização do firmware para a versão 6.1.12 SR1 em um Cisco SPA8000

- Objetivo
- Dispositivo aplicável
- Versão de software
- Introduction
- Procedimento de atualização do firmware usando um servidor de arquivos da Web
- Procedimento de atualização do firmware usando um arquivo executável (arquivo .exe)
- Verificação
- <u>Conclusão</u>

Objetivo

Este artigo explica como atualizar o firmware para a versão 6.1.12 SR1 em um dispositivo Gateway de Telefonia IP SPA8000.

Dispositivo aplicável

SPA8000

Versão de software

Atualizando da versão 5.1.10 para a 6.1.12 SR1. O firmware mais recente pode ser baixado aqui.

Introduction

As versões de firmware são atualizações com recursos adicionados e correções de bugs que resolvem problemas presentes em versões anteriores do firmware. O desempenho de um dispositivo de rede pode ser aprimorado com o firmware mais recente.

Alguns usuários relataram que não conseguem atualizar o SPA8000 do firmware versão 5.1.10 para 6.1.12 SR1 usando o binário 'upg-spa8000-6-1-12-SR1.exe'.

Este artigo explicará duas opções que permitirão concluir essa atualização. Isso pode ser feito por meio de um servidor de arquivos da Web ou usando um arquivo executável.

Note: O SPA8000 é um dispositivo de gateway de telefonia IP, portanto, não há outro roteador/gateway conectado neste cenário. O SPA8000 tem a capacidade de executar a NAT (Network Address Translation Conversão de Endereço de Rede).

Procedimento de atualização do firmware usando um servidor de arquivos da Web

Etapa 1. Conecte seu computador à porta auxiliar (AUX) do SPA8000. Observe o endereço IP do Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) que seu computador recebeu do SPA8000. Você pode usar o comando **ipconfig** no *prompt de comando* do sistema baseado em Windows para determinar o endereço IP do SPA8000.

C:\Users\sparia(ipconfig) 🚹	
Windows IP Configuration	
Ethernet adapter Ethernet:	
Connection-specific DNS Suffix .	
Link-local IPv6 Address	: fe80::9575:f863:c174:e71b%10
IPv4 Address	192.168.1.5
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.1.1

Note: O endereço IP local padrão do dispositivo SPA8000 é 192.168.0.1. Nesse caso, foi usado 192.168.1.1. Você pode seguir o <u>Guia de início rápido</u> do SPA8000 sobre como acessar o telefone. As informações de configuração estão localizadas no capítulo dois.

Etapa 2. Inicie o navegador da Web em seu computador e digite <u>http://192.168.1.1</u> no campo *Endereço*. Pressione a tecla Enter. Forneça as credenciais *Nome de usuário* e *Senha*. Click **OK**.

Q (192.168	
Authenticatio	n Required
? 2	http://192.168.1.1 is requesting your username and password. The site says: "spa user"
User Name:	
Password:	

Note: O *Nome de usuário* padrão é *usuário*. Em geral, se seu provedor de serviços de telefonia via Internet (ITSP) não forneceu uma senha, você não verá uma tela de login.

Etapa 3. Navegue até a página **Router > Status** e verifique a *versão do software* atual instalada no dispositivo.

Router 1	Voice			
Status Wan Setup			Admin Login	basic <u>advanced</u>
Product Information				
Product Name:	SPA8000	Serial Number:	0746463628	
Software Version:	5.1.10	Hardware Version:	1.0.0	
MAC Address:	BC671C95A554	Client Certificate:	Installed	
Customization:	Open			

Etapa 4. Você precisa de um servidor HTTP para esta etapa. Se você não tiver um aplicativo de servidor de arquivos HTTP, há várias opções disponíveis para download online. Neste exemplo, usamos o HFS como nosso servidor de arquivos HTTP. Depois de baixar e iniciar um aplicativo

de servidor de arquivos HTTP, **arraste** o arquivo de firmware SPA8000 baixado, *spa8000-6-1-12-SR1.bin*, na seção *Sistema de arquivos virtual*.

🚔 HFS ~ HTTP File Server 2.3k	Build 299			\times
🛃 Menu 🖑 Port: 8080 👥 You are in Easy mode				
Popen in browser http://192.168.1.5:8080/		Ca	opy to cli	pboard
Virtual File System	Log			
	6:20:53 PM Server start			
Drag your files here				

Note: Como alternativa, você pode **clicar com o botão direito** na seção *Sistema de arquivos virtual* e selecionar a opção **Adicionar arquivos**. Na janela pop-up, selecione o arquivo *spa8000-6-1-12-SR1.bin* e clique em **Abrir** para adicionar o arquivo de firmware no *Virtual File System*.

Etapa 5. Inicie um navegador da Web. Insira as seguintes informações na barra de endereços:

192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

Press Enter.

As dicas aparecerão na tela:

O SPA será atualizado para o novo firmware quando ele não estiver em uso.

Piscando rapidamente no LED de status indica que a atualização do firmware está em andamento.

NÃO desconecte a alimentação enquanto o LED de status estiver piscando rapidamente.

Você pode clicar em basic (básico) ou advanced (avançado) para retornar à página de configuração quando a atualização estiver concluída.

← → C ① Not secure	192.168.1.1/admin/upgrade?http;//192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin
--------------------	---

SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.

Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.

Please do NOT unplug the power while the Status LED blinking rapidly.

You can click **basic** or **advanced** to return to the configuration page when upgrade is completed.

🚔 HFS ~ HTTP File Server 2.3k	В	uild 299	-	- 0	×
🛃 Menu 📅 Port: 80 👥 You are in	Easy mode				
Open in browser http://192.168.1.5/s	pa8000-6-1-12-SR1.bin		li li	Copy to	clipboard
Virtual File System		Log			
<pre></pre>	3:35:46 PM Chec	k update: failed			
谢 IP address	🗖 File	Status	Speed	Time	Progress
Out: 0.0 KB/s In: 0.0 KB/s					

Etapa 6. Assim que o processo de download do arquivo for concluído, você poderá ver os detalhes do log no servidor de arquivos HTTP.

SPA wil	upgrade to the new fi	irmware when it is not in use.
Cast Islin	ing of the Chatter T TT	Dividicates that firmware unarade is in progress
rast om	ing of the Status LE	D indicates that infinware upgrade is in progress.
Please d	NOT unplug the por	wer while the Status LED blinking rapidly.

HFS ~ HTTP File Server 2.3k	E	uild 299	-	- 0	×
🗟 Menu 🖑 Port: 80 🕵 You are in Easy n	node				
Open in browser http://192.168.1.5/spa8000	-6-1-12-SR1.bin		li	Copy to	clipboard
Virtual File System		Log			
☆ / spa8000-6-1-12-SR1.bin	3:35:46 PM Chec 3:46:54 PM 192. 3:46:56 PM 192.	k update: failed 168.1.1:60138 Requested GE 168.1.1:60138 Fully downloa	ET /spa8000-6- ded - 1.0 M @	1-12-SR1 883.2 KB	.bin /s - /spa8(
	<				>
9 IP address	File	Status	Speed	Time	Progress
Out: 0.0 KB/s In: 0.0 KB/s					ai

Note: Aguarde alguns minutos para que o processo de atualização do firmware seja concluído. Após a atualização do firmware, o endereço IP da LAN (Local Area Network) SPA8000 pode mudar.

Procedimento de atualização do firmware usando um arquivo executável (arquivo .exe)

Etapa 1. Baixe o arquivo de firmware mais recente. Ele vem em formato zip, portanto é necessário **extrair** para exibir os quatro arquivos exibidos abaixo. Se você não tiver um conversor de arquivo zip, há várias opções para download on-line.

^	Name	Date modified	Туре	Size
	rec-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,741 KB
	🔁 spa8000_rn_v6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Adobe Acrobat D	38 KB
	spa8000-6-1-12-SR1.bin	10/15/2019 3:30 PM	BIN File	1,052 KB
	upg-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,734 KB

Etapa 2. **Clique duas vezes** no arquivo executável *upg-spa8000-6-1-12-SR1*. Uma janela pop-up, *Atualização do firmware SPA8000*, será exibida. Clique em **Continuar**.

🔁 spa8000_rn_v6-1-12-SR1	Adobe Acrobat D	38 K
spa8000-6-1-12-SR1.bin	BIN File	1,052 K
upg-spa8000-6-1-12-SR1	Application	1,734 K
1	SPA8000 Firmware Upgrade	×
	WARNING: Forcing a firmware upgrade on your without prior approval from your service provider	SPA

Etapa 3. Insira o endereço IP da LAN do dispositivo SPA8000. Nesse caso, o endereço IP é **192.168.1.1**. *A* opção *Endereço IP* será preenchida automaticamente. Verifique se é igual à configurada na interface LAN do PC conectada ao dispositivo SPA8000. Click **OK**.



Etapa 4. O aplicativo buscará automaticamente as informações de Número de série, *Endereço MAC*, *Versão do software*, *Versão do hardware* e *Nome do produto* do dispositivo SPA8000 conectado. Clique em **Atualizar**.



Etapa 5. O processo de atualização do firmware será iniciado. Não interrompa o processo.

Uploading Target Firmware to SPA@192.168.1.1 627712/1076280 Bytes	×
Please do not unplug the power of your SPA until the Status Light stops blinking	
Cancel	

Etapa 6. Assim que o processo de atualização do firmware for concluído, você receberá uma notificação na tela. As informações mais recentes sobre a versão do firmware refletirão sobre o aplicativo. Click **OK**. Após a atualização do firmware, o endereço IP da LAN SPA8000 pode mudar.



Verificação

Acesse o dispositivo SPA8000 usando um navegador da Web. Navegue até **Rede > Status** e verifique a *Versão do software*. A *versão do software* refletirá *6.1.12SR1*.

Network 1	Voice		
Status Wan Status			Trunk Status
2			Admin Cogini Gasic advanced
Product Information			
Product Name:	SPA8000	Serial Number:	
Software Version:	6.1.12SR1 3	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	BC671C95A554	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

Conclusão

Agora você tem duas opções simples para atualizar o firmware do seu SPA8000 para a versão 6.1.12 SR1.

Outros links úteis para o SPA8000:

Roteador Cisco Business VOIP: Redefinir para o padrão de fábrica

Solução de problemas de SPA

Conectar dispositivos em um roteador VoIP Cisco Small Business