

# Atualização do firmware para a versão 6.1.12 SR1 em um Cisco SPA8000

- [Objetivo](#)
- [Dispositivo aplicável](#)
- [Versão de software](#)
- [Introduction](#)
- [Procedimento de atualização do firmware usando um servidor de arquivos da Web](#)
- [Procedimento de atualização do firmware usando um arquivo executável \(arquivo .exe\)](#)
- [Verificação](#)
- [Conclusão](#)

## Objetivo

Este artigo explica como atualizar o firmware para a versão 6.1.12 SR1 em um dispositivo Gateway de Telefonia IP SPA8000.

## Dispositivo aplicável

SPA8000

## Versão de software

Atualizando da versão 5.1.10 para a 6.1.12 SR1. O firmware mais recente pode ser baixado [aqui](#).

## Introduction

As versões de firmware são atualizações com recursos adicionados e correções de bugs que resolvem problemas presentes em versões anteriores do firmware. O desempenho de um dispositivo de rede pode ser aprimorado com o firmware mais recente.

Alguns usuários relataram que não conseguem atualizar o SPA8000 do firmware versão 5.1.10 para 6.1.12 SR1 usando o binário 'upg-spa8000-6-1-12-SR1.exe'.

Este artigo explicará duas opções que permitirão concluir essa atualização. Isso pode ser feito por meio de um servidor de arquivos da Web ou usando um arquivo executável.

**Note:** O SPA8000 é um dispositivo de gateway de telefonia IP, portanto, não há outro roteador/gateway conectado neste cenário. O SPA8000 tem a capacidade de executar a NAT (Network Address Translation Conversão de Endereço de Rede).

## Procedimento de atualização do firmware usando um servidor de arquivos da Web

Etapa 1. Conecte seu computador à porta auxiliar (AUX) do SPA8000. Observe o endereço IP do Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) que seu computador recebeu do SPA8000. Você pode usar o comando **ipconfig** no *prompt de comando* do sistema baseado em Windows para determinar o endereço IP do SPA8000.

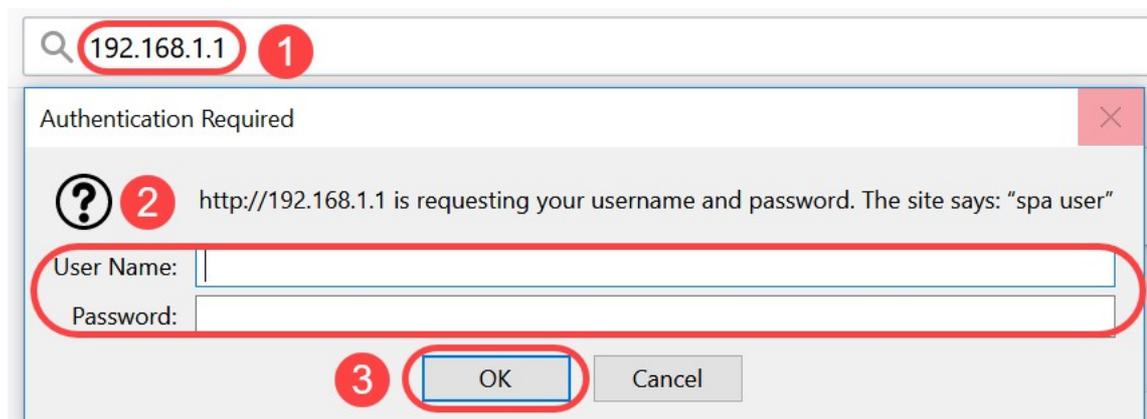
```
C:\Users\sparia> ipconfig 1
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . :
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::9575:f863:c174:e71b%10
IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.5 2
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1
```

**Note:** O endereço IP local padrão do dispositivo SPA8000 é 192.168.0.1. Nesse caso, foi usado 192.168.1.1. Você pode seguir o [Guia de início rápido](#) do SPA8000 sobre como acessar o telefone. As informações de configuração estão localizadas no capítulo dois.

Etapa 2. Inicie o navegador da Web em seu computador e digite <http://192.168.1.1> no campo *Endereço*. Pressione a tecla Enter. Forneça as credenciais *Nome de usuário* e *Senha*. Click **OK**.



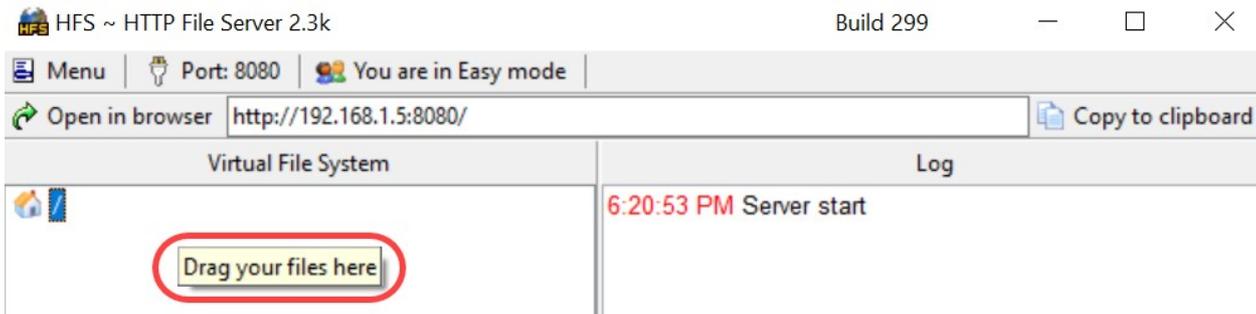
**Note:** O *Nome de usuário* padrão é *usuário*. Em geral, se seu provedor de serviços de telefonia via Internet (ITSP) não forneceu uma senha, você não verá uma tela de login.

Etapa 3. Navegue até a página **Router > Status** e verifique a *versão do software* atual instalada no dispositivo.



Etapa 4. Você precisa de um servidor HTTP para esta etapa. Se você não tiver um aplicativo de servidor de arquivos HTTP, há várias opções disponíveis para download online. Neste exemplo, usamos o HFS como nosso servidor de arquivos HTTP. Depois de baixar e iniciar um aplicativo

de servidor de arquivos HTTP, **arraste** o arquivo de firmware SPA8000 baixado, *spa8000-6-1-12-SR1.bin*, na seção *Sistema de arquivos virtual*.



**Note:** Como alternativa, você pode **clicar com o botão direito** na seção *Sistema de arquivos virtual* e selecionar a opção **Adicionar arquivos**. Na janela pop-up, selecione o arquivo *spa8000-6-1-12-SR1.bin* e clique em **Abrir** para adicionar o arquivo de firmware no *Virtual File System*.

Etapa 5. Inicie um navegador da Web. Insira as seguintes informações na barra de endereços:

**192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin**

Press **Enter**.

As dicas aparecerão na tela:

O SPA será atualizado para o novo firmware quando ele não estiver em uso.

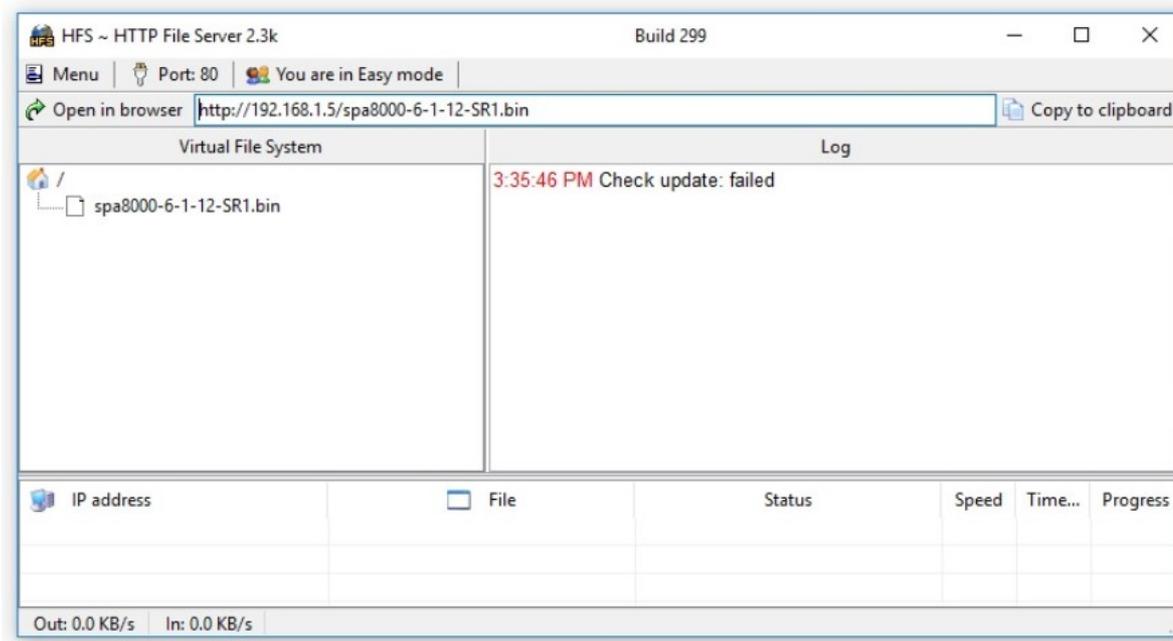
Piscando rapidamente no LED de status indica que a atualização do firmware está em andamento.

**NÃO** desconecte a alimentação enquanto o LED de status estiver piscando rapidamente.

Você pode clicar em basic (básico) ou advanced (avançado) para retornar à página de configuração quando a atualização estiver concluída.

← → ↻ ⓘ Not secure | 192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

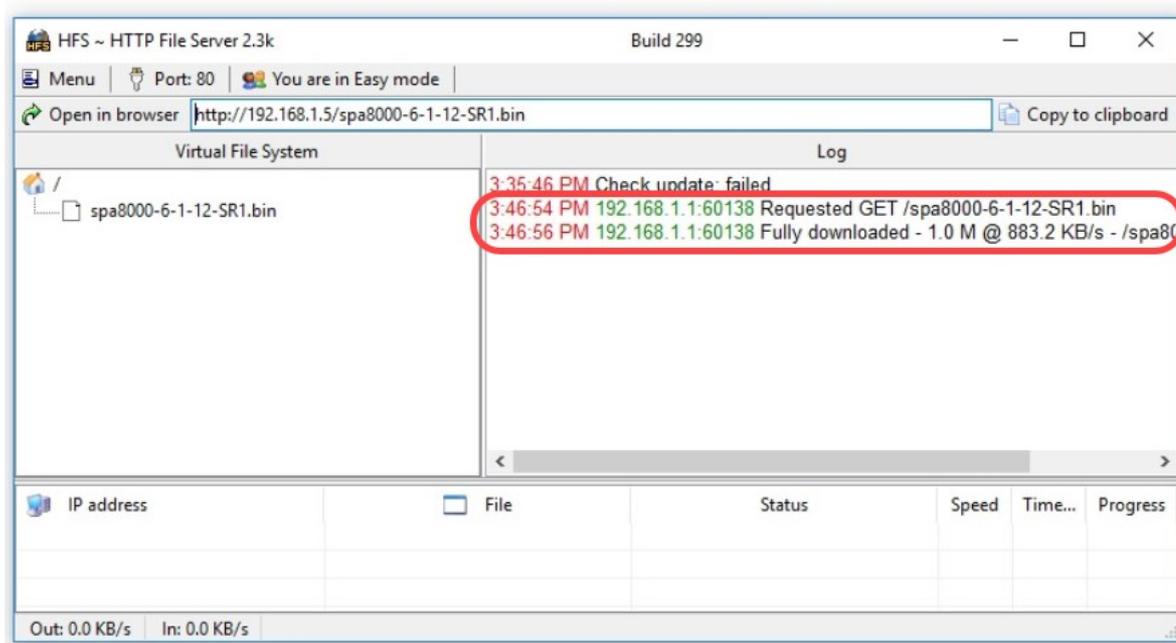
SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.  
Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.  
Please do **NOT** unplug the power while the Status LED blinking rapidly.  
You can click [basic](#) or [advanced](#) to return to the configuration page when upgrade is completed.



Etapa 6. Assim que o processo de download do arquivo for concluído, você poderá ver os detalhes do log no servidor de arquivos HTTP.

← → ↻ ⓘ Not secure | 192.168.1.1/admin/upgrade?http://192.168.1.5/spa8000-6-1-12-SR1.bin

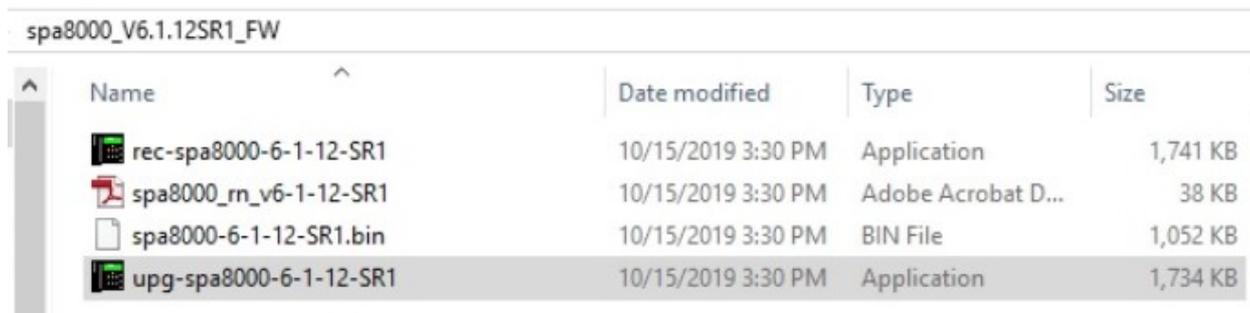
SPA will upgrade to the new firmware when it is not in use.  
Fast blinking of the Status LED indicates that firmware upgrade is in progress.  
Please do **NOT** unplug the power while the Status LED blinking rapidly.  
You can click [basic](#) or [advanced](#) to return to the configuration page when upgrade is completed.



**Note:** Aguarde alguns minutos para que o processo de atualização do firmware seja concluído. Após a atualização do firmware, o endereço IP da LAN (Local Area Network) SPA8000 pode mudar.

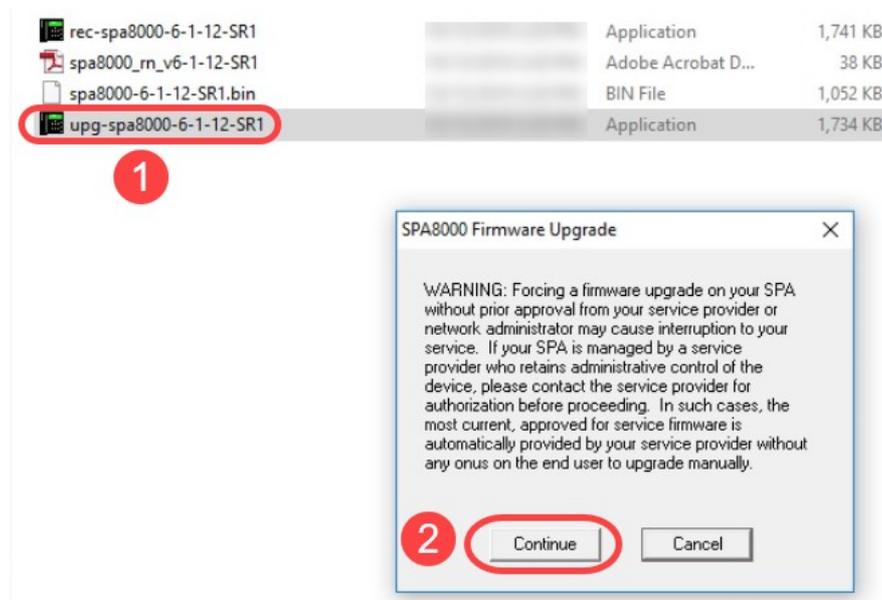
# Procedimento de atualização do firmware usando um arquivo executável (arquivo .exe)

Etapa 1. Baixe o arquivo de firmware mais recente. Ele vem em formato zip, portanto é necessário **extrair** para exibir os quatro arquivos exibidos abaixo. Se você não tiver um conversor de arquivo zip, há várias opções para download on-line.

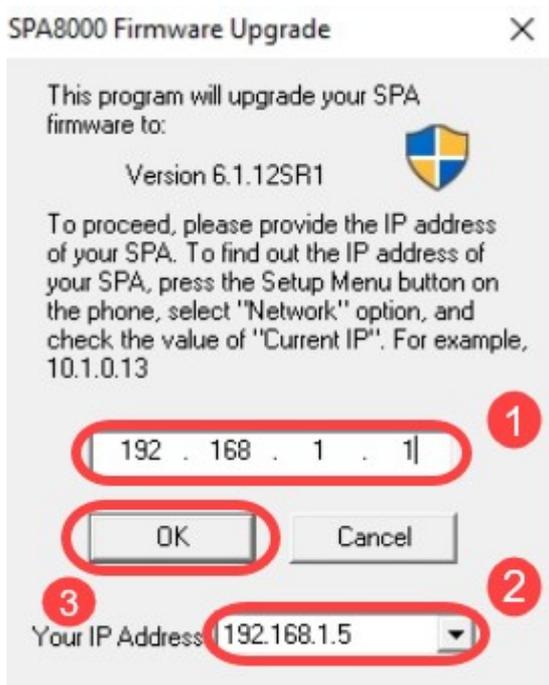


Name	Date modified	Type	Size
rec-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,741 KB
spa8000_rn_v6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Adobe Acrobat D...	38 KB
spa8000-6-1-12-SR1.bin	10/15/2019 3:30 PM	BIN File	1,052 KB
upg-spa8000-6-1-12-SR1	10/15/2019 3:30 PM	Application	1,734 KB

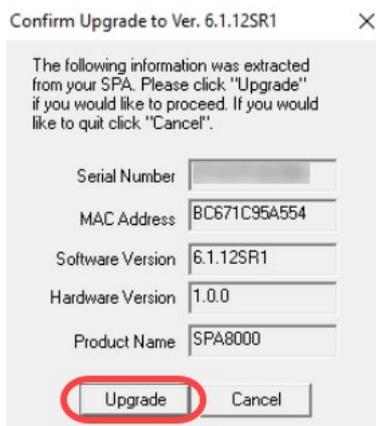
Etapa 2. Clique duas vezes no arquivo executável *upg-spa8000-6-1-12-SR1*. Uma janela pop-up, *Atualização do firmware SPA8000*, será exibida. Clique em **Continuar**.



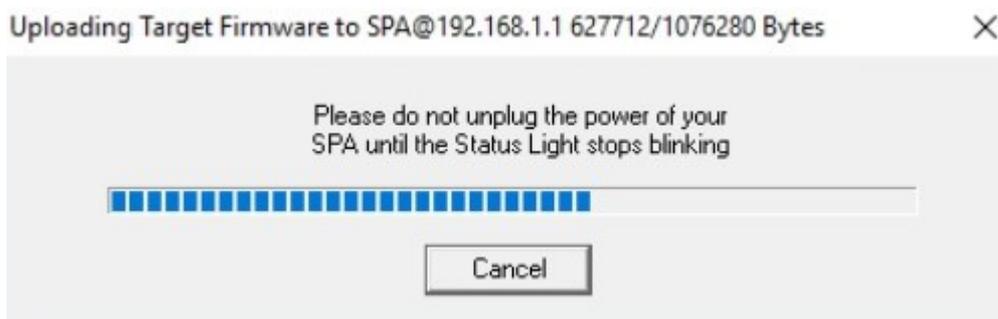
Etapa 3. Insira o endereço IP da LAN do dispositivo SPA8000. Nesse caso, o endereço IP é **192.168.1.1**. A opção *Endereço IP* será preenchida automaticamente. Verifique se é igual à configurada na interface LAN do PC conectada ao dispositivo SPA8000. Click **OK**.



Etapa 4. O aplicativo buscará automaticamente as informações de Número de série, *Endereço MAC*, *Versão do software*, *Versão do hardware* e *Nome do produto* do dispositivo SPA8000 conectado. Clique em **Atualizar**.



Etapa 5. O processo de atualização do firmware será iniciado. Não interrompa o processo.



Etapa 6. Assim que o processo de atualização do firmware for concluído, você receberá uma notificação na tela. As informações mais recentes sobre a versão do firmware refletirão sobre o aplicativo. Clique **OK**. Após a atualização do firmware, o endereço IP da LAN SPA8000 pode mudar.



## Verificação

Acesse o dispositivo SPA8000 usando um navegador da Web. Navegue até **Rede > Status** e verifique a *Versão do software*. A *versão do software* refletirá *6.1.12SR1*.



## Conclusão

Agora você tem duas opções simples para atualizar o firmware do seu SPA8000 para a versão 6.1.12 SR1.

Outros links úteis para o SPA8000:

[Roteador Cisco Business VOIP: Redefinir para o padrão de fábrica](#)

[Solução de problemas de SPA](#)

[Conectar dispositivos em um roteador VoIP Cisco Small Business](#)