Atualize o firmware do telefone multiplataforma 7800 e 8800 Series através da regra de atualização

Introduction

Um firmware é o programa codificado no dispositivo para fazê-lo funcionar de acordo com seus recursos. Da mesma forma que as atualizações de software em um computador, as atualizações de firmware são normalmente melhorias feitas pelo fabricante no código para corrigir deficiências de produtos ou implementar novos recursos.

Manter o firmware do seu dispositivo atualizado geralmente o mantém na melhor condição de funcionamento.

Existem dois métodos sobre como atualizar o firmware de seu telefone IP multiplataforma Cisco 7800 e 8800 Series:

- Através da regra de atualização Este método permite atualizar o firmware usando o utilitário baseado na Web do seu telefone IP.
- Através do comando navegador da Web Este método permite atualizar o firmware diretamente inserindo o comando de atualização em uma barra de endereços do navegador da Web. Para saber como, clique aqui e obtenha as instruções.

Objetivo

O objetivo deste artigo é mostrar a você como atualizar o firmware do telefone IP multiplataforma Cisco 7800 e 8800 Series através da regra de atualização no utilitário baseado na Web do telefone.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- Telefone IP série 7800 | 11.0.1 (Baixe o mais recente)
- Telefone IP série 8800 | 11.0.1 (Baixe o mais recente)

Atualize o firmware

Determine o modelo e a versão do software

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do telefone IP e clique em Admin Login > Advanced.



Etapa 2. Clique em Info > Status.



Etapa 3. Em Informações do produto, anote o Nome do produto. Este é o número do modelo do seu telefone IP.

Note: Neste exemplo, o nome do produto é CP-8861-3PCC.

Product Information			
	Product Name:	CP-8861-3PCC	
Software Version:		sip88xx.11-0-0M	PP-7.loads
	MAC Address:	5006AB7086D6	

Etapa 4. Anote a versão do software. Esta é atualmente a versão do firmware que seu telefone IP está usando.

Note: Neste exemplo, a versão do software é sip88xx.11-0-0MPP-7.



Você já determinou o modelo e a versão de software do telefone IP da Cisco série 7800 multiplataforma ou do telefone IP da Cisco série 8800 multiplataforma.

Baixe o firmware mais recente

Etapa 1. Vá para a página Downloads do site da Cisco.

Etapa 2. Escolha Produtos > Endpoints de colaboração > Telefones IP > Telefone IP série 8800 ou Telefone IP série 7800.

Etapa 3. Escolha o modelo exato do seu dispositivo. Neste exemplo, o Telefone IP 8861 é escolhido.

		Find: Product Name e.g. 2811 Q
Products Recently Used Products My Devices	IP Phone 8800 Series IP Phone 7800 Series Small Business IP Phones Small Business SPA500 Series IP Phones Small Business SPA300 Series IP Phones Unified IP Phone 8900 Series Unified IP Phone 7900 Series Unified IP Phones 9900 Series Unified SIP Phone 3900 Series	IP Phone 8861 IP Phone 8861 IP Phone 8845 IP Phone 8841 IP Phone 8811 Unified IP Conference Phone 8831 Wireless IP Phone 8821 Wireless IP Phone 8821-EX

Etapa 4. Clique no link Session Initiation Protocol (SIP) Software como o tipo de software.

Download Software
Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones
Select a Software Type:

Session Initiation Protocol (SIP) Software Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer

Etapa 5. Escolha o software que você precisa baixar para o seu produto. Neste exemplo, o firmware do telefone IP 8811/8841/8851/8861 SIP para o controle de chamadas de 3 terceiros cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip será baixado.

Release 11.0(1) MPP

File Information	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

IMPORTANTE: Para o Small Business Multiplatform Phone (MPP) Series, certifique-se de escolher a versão do software com a etiqueta MPP. Neste exemplo, será a versão MPP 11.0(1).

Search Expand All Collapse All
 Latest 11.0(1) MPP
10.3(1) • All Releases
 MPP Firmware 11.0(1) MPP 11.0(0,7) MPP
► SIP v.11 ► SIP v.10

Etapa 6. Clique em Download.

Release 11.0(1) MPP



Passo 7. Clique para ler o link Cisco End User License Agreement (Contrato de licença de usuário final da Cisco) e clique em Accept License Agreement (Aceitar contrato de licença).



Etapa 8. Extraia o arquivo baixado.

Note: Anote o local onde o arquivo é extraído.

Atualize o firmware

Etapa 1. No utilitário baseado na Web do seu telefone IP, clique em Voz > Provisionamento.

Note: Certifique-se de estar no modo Avançado Login do administrador >.

Info	Voice	Call History	Personal Direc	ctory
System	SIP	Provisionin	g Regional	Phone

Etapa 2. Na área Firmware Upgrade (Atualização do firmware), escolha **Yes (Sim)** no menu suspenso Upgrade Enable (Ativar atualização).

Firmware Upgrade	
Upgrade Enable:	No 👻
Upgrade Rule:	Yes
Log Upgrade Request Msg:	No

Etapa 3. Digite o caminho do arquivo de firmware que você baixou anteriormente no campo *Regra de atualização*.

Note: Neste exemplo, o arquivo foi salvo em um servidor tftp que tem o endereço IP 192.168.2.147.

Firmware Upgrade	
Upgrade Ena	ble: Yes 👻
Upgrade R	tule: Tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

Etapa 4. Aguarde até que o telefone termine a atualização.

Note: O telefone pode ser reiniciado algumas vezes enquanto o firmware está sendo atualizado. Não desligue o telefone enquanto o processo de atualização do firmware estiver em andamento.

Verifique a versão do firmware

Etapa 1. Clique em Info > Status.



Etapa 2. Em Informações do produto, verifique a Versão do software. Esta é agora a versão do firmware carregada no telefone IP.



Agora você atualizou com êxito o firmware no telefone Cisco IP Phone 7800 Series ou no telefone Cisco IP 8800 Series Multiplataforma através da regra de atualização no utilitário baseado na Web.

Exibir um vídeo relacionado a este artigo...

Clique aqui para ver outras palestras técnicas da Cisco