

# Atualize o firmware do telefone multiplataforma 7800 e 8800 Series através da regra de atualização

## Introduction

Um firmware é o programa codificado no dispositivo para fazê-lo funcionar de acordo com seus recursos. Da mesma forma que as atualizações de software em um computador, as atualizações de firmware são normalmente melhorias feitas pelo fabricante no código para corrigir deficiências de produtos ou implementar novos recursos.

Manter o firmware do seu dispositivo atualizado geralmente o mantém na melhor condição de funcionamento.

Existem dois métodos sobre como atualizar o firmware de seu telefone IP multiplataforma Cisco 7800 e 8800 Series:

- Através da regra de atualização - Este método permite atualizar o firmware usando o utilitário baseado na Web do seu telefone IP.
- Através do comando navegador da Web - Este método permite atualizar o firmware diretamente inserindo o comando de atualização em uma barra de endereços do navegador da Web. Para saber como, clique aqui e obtenha as instruções.

## Objetivo

O objetivo deste artigo é mostrar a você como atualizar o firmware do telefone IP multiplataforma Cisco 7800 e 8800 Series através da regra de atualização no utilitário baseado na Web do telefone.

## Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- Telefone IP série 7800 | 11.0.1 ([Baixe o mais recente](#))
- Telefone IP série 8800 | 11.0.1 ([Baixe o mais recente](#))

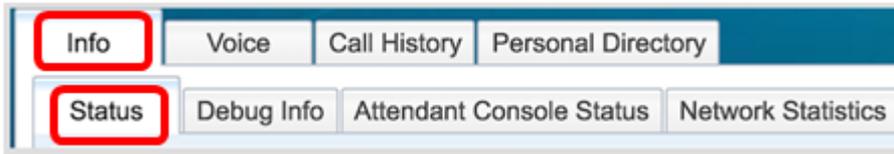
## Atualize o firmware

### Determine o modelo e a versão do software

Etapa 1. Faça login no utilitário baseado na Web do telefone IP e clique em **Admin Login > Advanced**.



Etapa 2. Clique em **Info > Status**.



Etapa 3. Em Informações do produto, anote o Nome do produto. Este é o número do modelo do seu telefone IP.

**Note:** Neste exemplo, o nome do produto é CP-8861-3PCC.



Etapa 4. Anote a versão do software. Esta é atualmente a versão do firmware que seu telefone IP está usando.

**Note:** Neste exemplo, a versão do software é sip88xx.11-0-0MPP-7.



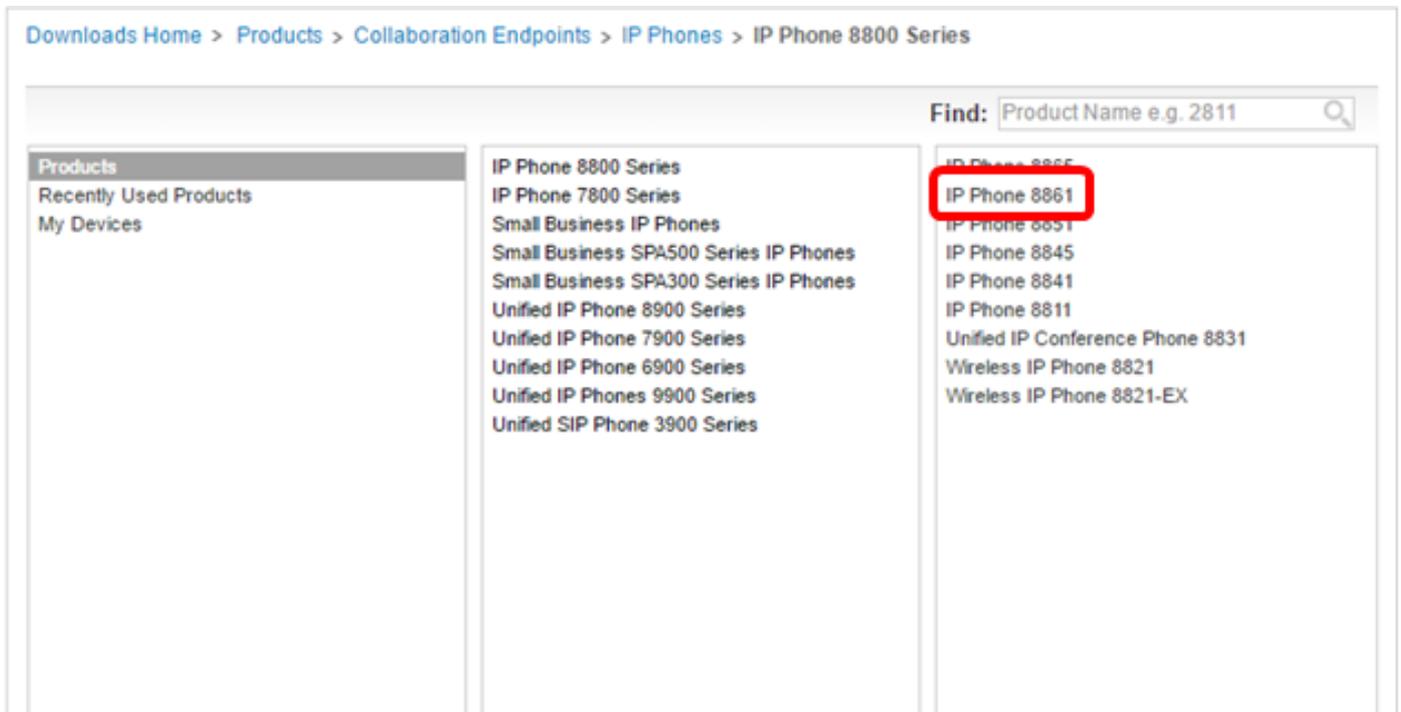
Você já determinou o modelo e a versão de software do telefone IP da Cisco série 7800 multiplataforma ou do telefone IP da Cisco série 8800 multiplataforma.

## Baixe o firmware mais recente

Etapa 1. Vá para a página Downloads do [site](#) da Cisco.

Etapa 2. Escolha **Produtos > Endpoints de colaboração > Telefones IP > Telefone IP série 8800** ou **Telefone IP série 7800**.

Etapa 3. Escolha o modelo exato do seu dispositivo. Neste exemplo, o Telefone IP 8861 é escolhido.



Etapa 4. Clique no link **Session Initiation Protocol (SIP) Software** como o tipo de software.

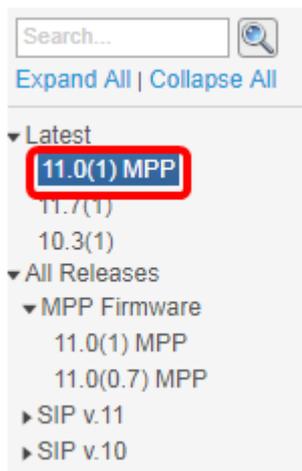


Etapa 5. Escolha o software que você precisa baixar para o seu produto. Neste exemplo, o firmware do telefone IP 8811/8841/8851/8861 SIP para o controle de chamadas de 3 terceiros cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip será baixado.

### Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>

**IMPORTANTE:** Para o Small Business Multiplatform Phone (MPP) Series, certifique-se de escolher a versão do software com a etiqueta MPP. Neste exemplo, será a versão MPP 11.0(1).



Etapa 6. Clique em **Download**.

### Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control  cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control  cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	<a href="#">Download</a> <a href="#">Add to cart</a>

Passo 7. Clique para ler o link Cisco End User License Agreement (Contrato de licença de usuário final da Cisco) e clique em **Accept License Agreement (Aceitar contrato de licença)**.



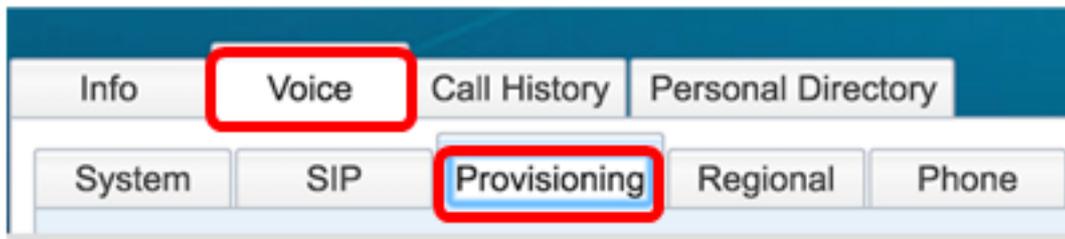
Etapa 8. Extraia o arquivo baixado.

**Note:** Anote o local onde o arquivo é extraído.

## Atualize o firmware

Etapa 1. No utilitário baseado na Web do seu telefone IP, clique em **Voz > Provisionamento**.

**Note:** Certifique-se de estar no modo Avançado Login do administrador >.



Etapa 2. Na área Firmware Upgrade (Atualização do firmware), escolha **Yes (Sim)** no menu suspenso Upgrade Enable (Ativar atualização).



Etapa 3. Digite o caminho do arquivo de firmware que você baixou anteriormente no campo *Regra de atualização*.

**Note:** Neste exemplo, o arquivo foi salvo em um servidor tftp que tem o endereço IP 192.168.2.147.

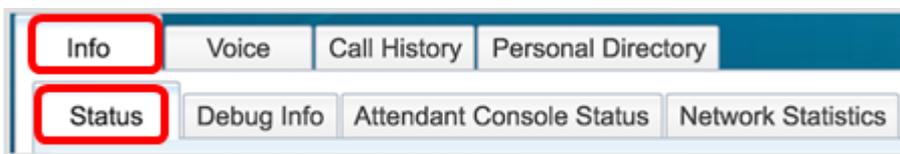


Etapa 4. Aguarde até que o telefone termine a atualização.

**Note:** O telefone pode ser reiniciado algumas vezes enquanto o firmware está sendo atualizado. Não desligue o telefone enquanto o processo de atualização do firmware estiver em andamento.

## Verifique a versão do firmware

Etapa 1. Clique em **Info > Status**.



Etapa 2. Em Informações do produto, verifique a Versão do software. Esta é agora a versão do firmware carregada no telefone IP.



Agora você atualizou com êxito o firmware no telefone Cisco IP Phone 7800 Series ou no telefone Cisco IP 8800 Series Multiplataforma através da regra de atualização no utilitário baseado na Web.

## Exibir um vídeo relacionado a este artigo...

[Clique aqui para ver outras palestras técnicas da Cisco](#)