

Configurar o recurso Não perturbar (DND) no telefone IP da Cisco série 7800 ou 8800 multiplataforma

Objetivo

O recurso Não perturbar (NaoPtb) permite que você bloqueie as chamadas recebidas sempre que estiver em uma reunião ou em outra chamada. No modo DND, as chamadas recebidas podem ser redirecionadas para outro número, para a caixa de correio de voz ou desconectadas, dependendo do controlador de chamadas usado.

O objetivo deste artigo é mostrar a você algumas maneiras possíveis de ativar ou desativar a NaoPtb.

Dispositivos aplicáveis | Versão do firmware

- Telefone IP série 7800 | 11.0.1 ([Baixe o mais recente](#))
- Telefone IP série 8800 | 11.0.1 ([Baixe o mais recente](#))

Telefones com firmware para várias plataformas

Os telefones mencionados neste artigo não são telefones da empresa que usam um controlador de chamada específico. Se você quiser comparar os dois tipos diferentes de telefones, confira [Comparar e contrastar: Telefones IP MPP da Cisco e Cisco Unified IP Phones](#).

Os telefones MPP exigem um serviço de um provedor de serviços de telefonia pela Internet (ITSP) ou de um servidor de controle de chamadas IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon são exemplos de um ITSP. Alguns exemplos de serviços IP PBX que funcionam com telefones Cisco MPP incluem plataformas Asterisk, Centile e Metaswitch.

Esses controladores de chamada ITSP e IP PBX são um sistema separado no qual o telefone e o controlador de chamada se comunicam entre si para fornecer serviços como estacionamento de chamada e correio de voz. Como os telefones MPP não usam um controlador de chamada específico, o acesso e os procedimentos variam.

Cada controlador de chamada pode seguir procedimentos diferentes, portanto não podemos dizer exatamente como o seu funcionará. Para obter informações e ajuda com seus comandos de correio de voz específicos, consulte os sites de ajuda do provedor escolhido. Se tiver um administrador, você pode contatá-los para obter detalhes e possíveis treinamentos.

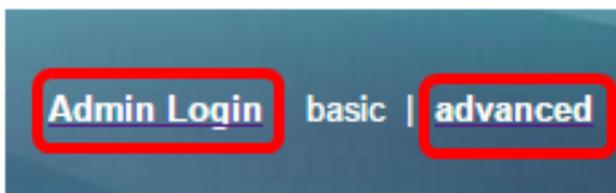
Possíveis comandos do asterisco

No asterisco, Não perturbar é geralmente controlado pela discagem 78 para ativar o modo Não perturbar no telefone. Para desligar o modo Não perturbar, 79 é geralmente o padrão.

Através do utilitário baseado na Web

Etapa 1. Acesse o utilitário baseado na Web do seu telefone IP e escolha **Admin Login** >

avançado.



Etapa 2. Escolha Voz > Telefone.



Etapa 3. Em Serviços suplementares, escolha **Sim** na lista suspensa DND Serv para habilitar DND ou Não para desabilitar DND.

Supplementary Services			
Conference Serv:	Yes	Attn Transfer Serv:	Yes
Blind Transfer Serv:	Yes	DND Serv:	Yes
Block ANC Serv:	Yes	Block CID Serv:	Yes
Secure Call Serv:	Yes	Cfwd All Serv:	No
Cfwd Busy Serv:	Yes	Cfwd No Ans Serv:	Yes
Paging Serv:	Yes	Call Park Serv:	Yes
Call Pick Up Serv:	Yes	ACD Login Serv:	No
Group Call Pick Up Serv:	Yes	Service Annc Serv:	No

Note: Neste exemplo, Sim é escolhido.

Etapa 4. Clique em **Enviar todas as alterações**.



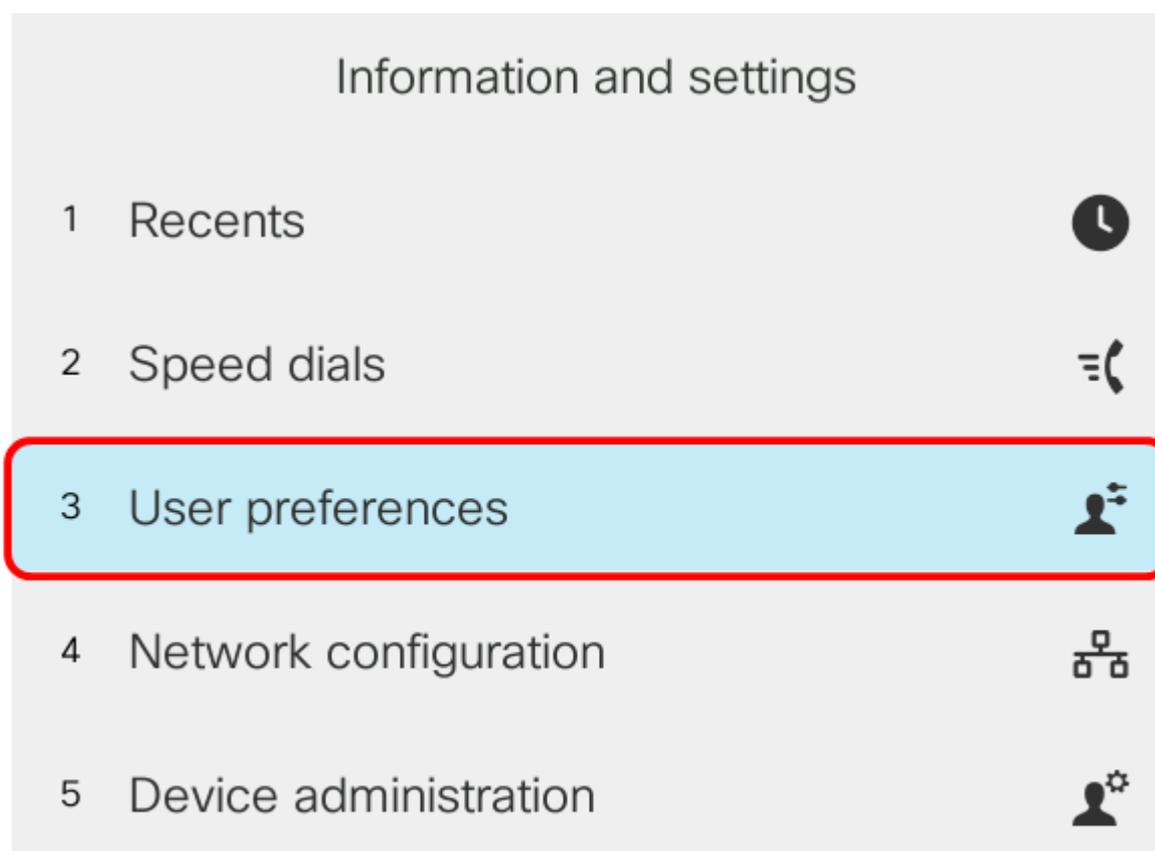
Agora você deve ter configurado o DND através do utilitário baseado na Web do telefone.

Através da GUI do telefone

Etapa 1. Pressione o botão **Settings** no telefone.



Etapa 2. Escolha **Preferências do usuário** usando o botão Cluster de navegação



Select

Etapa 3. Escolha **Preferências de chamadas**.

User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

Etapa 4. Escolha **Não perturbar**.

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

Off

Set

Etapa 5. Pressione as setas para a esquerda ou para a direita do botão do Cluster de navegação



para ativar ou desativar o DND.

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

On

Set

Note: Neste exemplo, **On** é escolhido.

Etapa 6. Pressione a tecla de função **Set**.

Call preferences

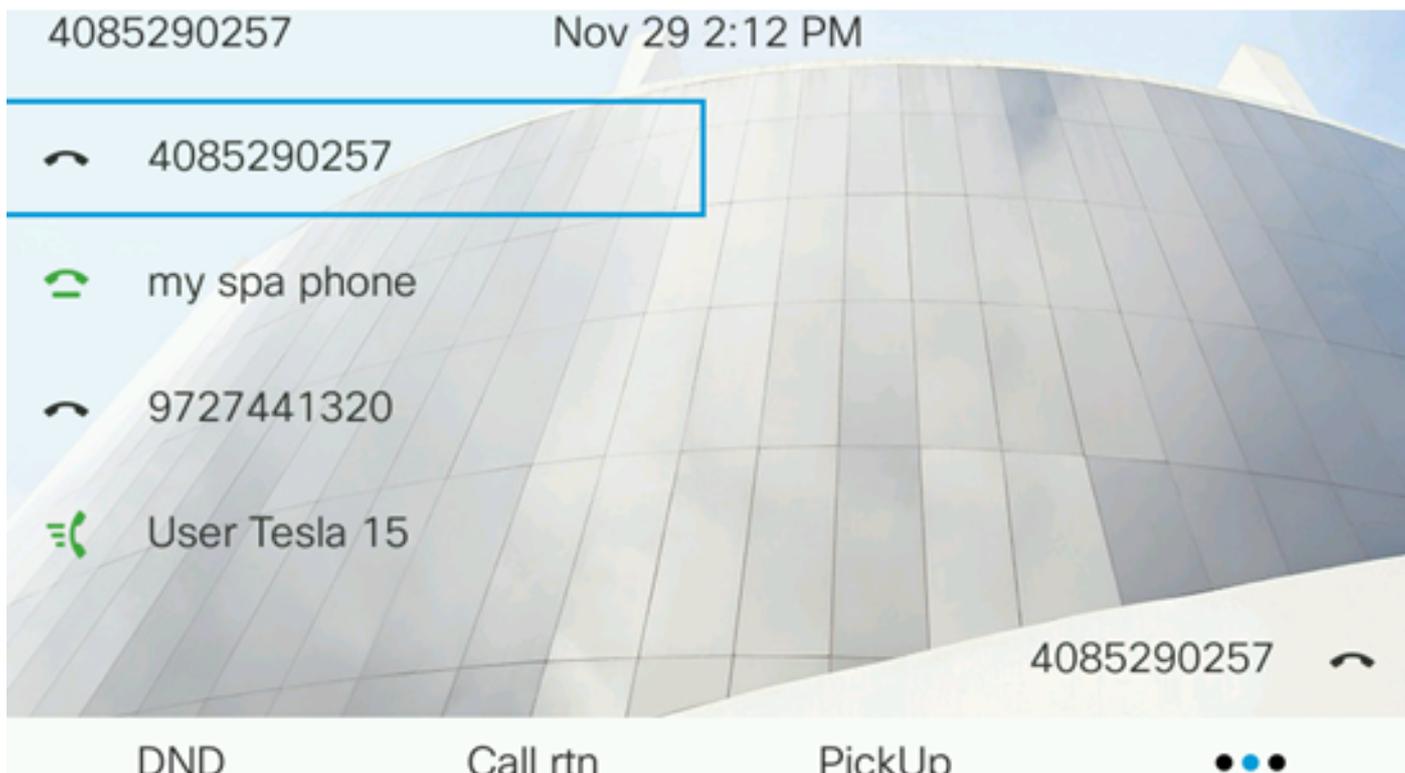
Fwd no answer delay	<input type="text" value="20"/>
Voice mail	<input type="text" value="5551234"/>
Block caller ID	Off
Block anonymous call	Off
Do not disturb	On

Set

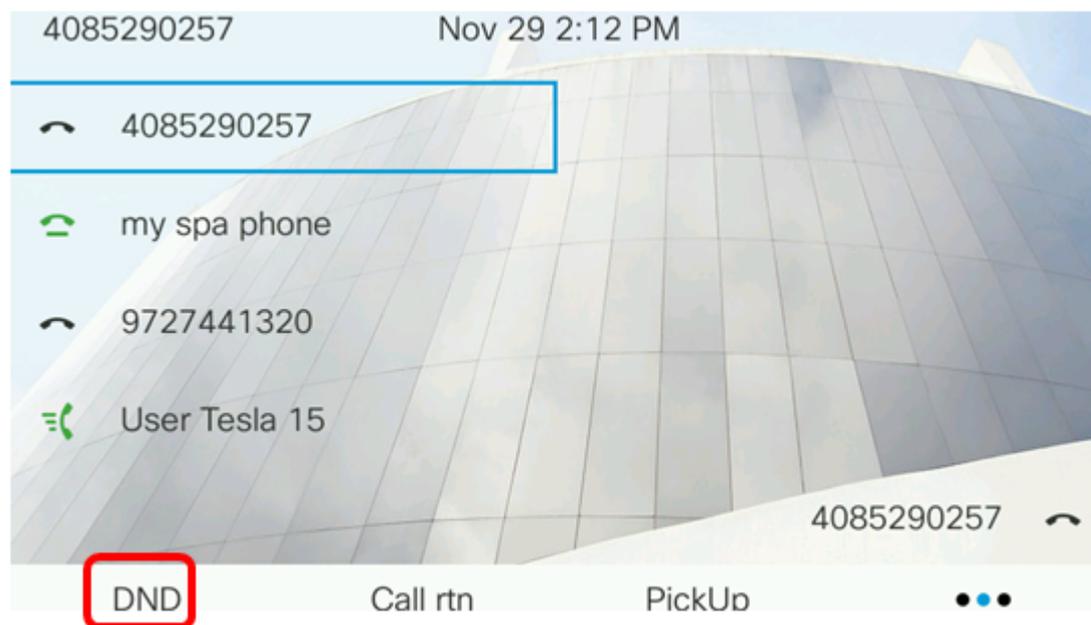
Agora você deve ter configurado o DND através da GUI do telefone.

Através da página inicial do telefone

Etapa 1. Pressione o botão do Cluster de navegação  até que a tecla de função DND seja exibida.



Etapa 2. Pressione a tecla de função **Nao**.



Agora você deve ter configurado com êxito o DND através da página inicial do telefone.