

Perguntas frequentes (FAQs) sobre telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 Series e telefones multiplataforma Cisco IP Phone 8800 Series

Objetivo

Este artigo fornece respostas para as perguntas frequentes sobre os Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 Series e Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 8800 Series.

Dispositivos aplicáveis

- Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 Series
- Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 8800 Series

Versão de software

- 11.0

Perguntas mais freqüentes

1. O que são os Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 Series e Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 8800 Series?

Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 Series e os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 8800 Series fornecem comunicação de voz sobre uma rede IP (Internet Protocol). O Telefone IP da Cisco funciona como qualquer telefone comercial digital, permitindo que você faça chamadas telefônicas e acesse recursos como silenciar, espera, transferência e muito mais. Além disso, como o telefone se conecta à sua rede de dados, ele oferece recursos avançados de telefonia IP, incluindo acesso a informações e serviços de rede, além de recursos e serviços personalizáveis.

2. É possível implantar os telefones multiplataforma do telefone IP da Cisco série 7800 e os telefones multiplataforma do telefone IP da Cisco série 8800 para uso do atendimento?

Sim, os telefones multiplataforma do telefone IP da Cisco série 7800 e os telefones multiplataforma do telefone IP da Cisco série 8800 podem ser implantados com até três módulos de expansão, tornando seus telefones adequados para uso do atendimento.

3. Como posso configurar a discagem rápida?

A discagem rápida nos Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 Series e Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 8800 Series podem ser configurados através do gerenciador de chamadas, do utilitário baseado na Web ou através do próprio telefone. Para obter instruções sobre como configurar a discagem rápida através do utilitário baseado na Web, clique [aqui](#).

4. O que é Mean Opinion Score?

O recurso MOS (Mean Opinion Score) é usado para medir a qualidade da voz em uma extensão. Ele varia de 0 a 5, onde 5 é a melhor qualidade. O MOS é útil para monitorar a qualidade das chamadas que ocorrem em um ramal específico. O MOS é tipicamente ativado no utilitário baseado na Web do telefone. Para obter instruções sobre como configurar relatórios de MOS, clique [aqui](#).

5. Como posso alterar as teclas de função que são programadas por padrão?

Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 Series e os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 8800 Series oferecem teclas programáveis que podem ser configuradas para tornar os recursos usados com frequência, como novas chamadas, estacionamento e espera, facilmente acessíveis ao usuário. Para obter instruções sobre como atribuir uma tecla virtual através do utilitário baseado na Web, clique [aqui](#).

6. Como o recurso Busy Lamp Field é implantado?

O BLF (Busy Lamp Field) é a luz indicadora em um telefone IP que torna o status de outro telefone na rede visível a um observador, geralmente um atendente de front-desk ou uma secretária. A finalidade do BLF é determinar o status de outra extensão rapidamente. Geralmente é configurado no utilitário baseado na Web do telefone. Ele também pode ser configurado no gerenciador de chamadas quando um estiver sendo usado. Para obter instruções sobre como configurar o BLF, clique [aqui](#).

7. Como redefino os telefones de várias plataformas do telefone IP da Cisco série 7800 e os telefones de multiplataforma do telefone IP da Cisco série 8800 para suas configurações padrão?

A redefinição do padrão para Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 Series e Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 8800 Series permite reverter todas as configurações do telefone para as configurações padrão de fábrica. Isso normalmente é feito quando o telefone precisa se livrar de suas configurações e ser configurado com uma nova. Por exemplo, o telefone deve ser implantado em outro usuário. Você pode redefinir as configurações padrão do telefone antes de inserir novas configurações para garantir que a configuração do usuário anterior seja removida do telefone. Para obter instruções sobre como redefinir os telefones multiplataforma do telefone IP da Cisco série 7800 e os telefones multiplataforma do telefone IP da Cisco série 8800 para suas configurações padrão, clique [aqui](#).

8. Como posso controlar várias chamadas?

As cores das teclas de linha indicam os estados das chamadas e podem ajudá-lo a se manter orientado ao tratar de várias chamadas, incluindo a linha compartilhada:

- Âmbar intermitente — Chamada tocando
- Verde (estável) — Chamada conectada
- Verde (piscante) — Chamada em espera
- Vermelho (piscando) — Linha compartilhada em espera remotamente
- Vermelho (estável) — linha compartilhada em uso remotamente

9. Qual é a melhor maneira de usar meu fone de ouvido?

Se você usar um fone de ouvido para discar ou atender uma chamada, o fone de ouvido servirá como o caminho de áudio principal e um ícone do fone de ouvido será exibido no canto direito da barra de cabeçalho. Depois de usar um fone de ouvido, pressione Atender

para atender automaticamente a chamada usando o fone de ouvido.

10. Onde posso encontrar um guia do usuário completo?

O guia do usuário dos telefones multiplataforma Cisco IP Phone 8800 Series pode ser encontrado [aqui](#). Para obter o guia do usuário Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7800 Series, clique [aqui](#).