

Capture informações de diagnóstico de rede usando o FindIT Network Probe

Objetivo

O Cisco FindIT Network Management fornece ferramentas que ajudam você a monitorar, gerenciar e configurar facilmente seus dispositivos de rede Cisco das séries 100 a 500, como switches, roteadores e pontos de acesso sem fio (WAPs) usando seu navegador da Web. Ele também notifica você sobre notificações de dispositivos e suporte da Cisco, como disponibilidade de novo firmware, status do dispositivo, atualizações de configurações de rede e quaisquer dispositivos conectados que não estejam mais na garantia ou cobertos por um contrato de suporte.

O FindIT Network Management é um aplicativo distribuído composto de dois componentes ou interfaces separados: um ou mais testes conhecidos como FindIT Network Probe e um único gerente chamado FindIT Network Manager.

O Probe de rede FindIT está equipado com uma página de solução de problemas que fornece uma ferramenta para ajudar a diagnosticar problemas na rede. O Network Show Tech permite que você capture facilmente informações de diagnóstico para sua rede e as envie a um engenheiro de suporte para análise ou salve para o computador local para sua análise pessoal.

Este artigo fornece instruções sobre como capturar informações de diagnóstico usando o FindIT Network Probe.

Capturar informações de diagnóstico de rede

Reunir dados de diagnóstico

Etapa 1. Faça login na GUI de administração do FindIT Network Probe usando seu nome de usuário e senha. O nome do usuário e a senha padrão são cisco/cisco.



FindIT Network Probe

A login form for FindIT Network Probe, enclosed in a red rounded rectangle. It features a text input field with "cisco" entered, a password field with five dots, a language dropdown menu set to "English", and a blue "Login" button.

cisco

.....

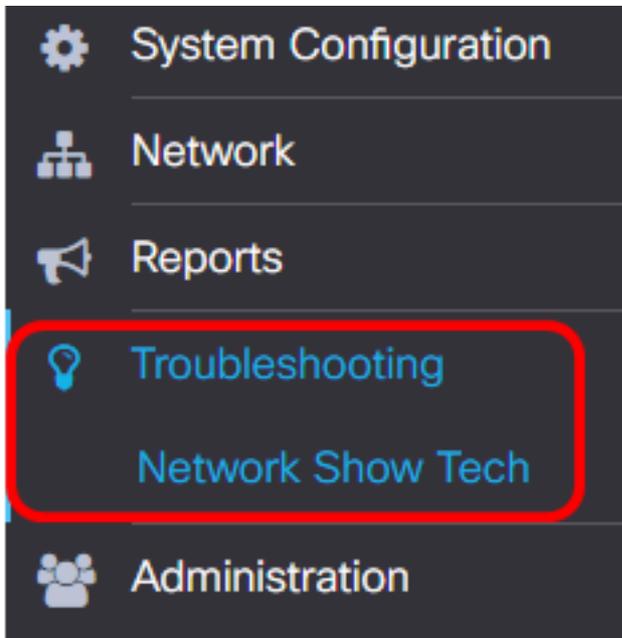
English ▼

Login

© 2015-2016 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

Note: Se você já alterou a senha ou criou uma nova conta, insira suas novas credenciais.

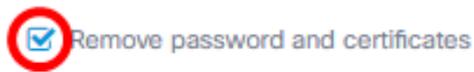
Etapa 2. Escolha **Troubleshooting > Network Show Tech**.



Etapa 3. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Remove senha e certificados** para excluir senhas e certificados das informações de diagnóstico. Essa opção é marcada por padrão.

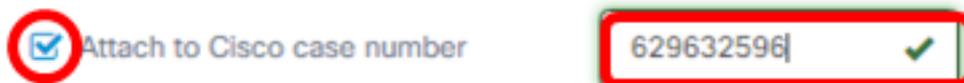
FindIT Network Probe will gather diagnostic information about your network for use by technical support.

Data collected includes the network topology, device details, configurations, and FindIT Network Probe log files.



Note: Como alternativa, você pode desmarcar essa caixa de seleção para incluir senhas e certificados nas informações de diagnóstico que você vai capturar.

Etapa 4. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Attach to Cisco case number** e digite o número do caso no campo para anexar as informações de diagnóstico a um número de caso da Cisco.



Note: Neste exemplo, 629632596 é usado.

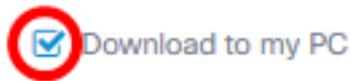
Etapa 5. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Email to** se desejar que as informações sejam enviadas por e-mail e insira o endereço de e-mail ou os endereços para os quais as informações de diagnóstico serão enviadas. Você pode inserir vários endereços de e-mail separados por vírgula.

Note: Verifique se as configurações de e-mail foram configuradas no FindIT Network Probe. Para obter instruções, clique [aqui](#).



Note: Neste exemplo. ccoesup@gmail.com é usado.

Etapa 6. (Opcional) Se preferir baixar as informações de diagnóstico para o computador, verifique se a caixa de seleção **Download to my PC (Baixar no meu PC)** está marcada. Caso contrário, desmarque essa caixa.



Passo 7. Clique no botão **Coletar dados de diagnóstico**.

FindIT Network Probe will gather diagnostic information about your network for use by technical support.

Data collected includes the network topology, device details, configurations, and FindIT Network Probe log files.

Remove password and certificates

Attach to Cisco case number

Email to

Download to my PC

Gather diagnostic data

A mensagem **Generating...** será exibida ao lado do botão Gather diagnostic data.

Etapa 8. (Opcional) Clique no botão **Status da tarefa** para verificar o progresso do download.

cisco English 13

Running Task(s)

Data Collection for Network Show Tech

✓ 6 ✗ 0 60%

topology SUCCESS

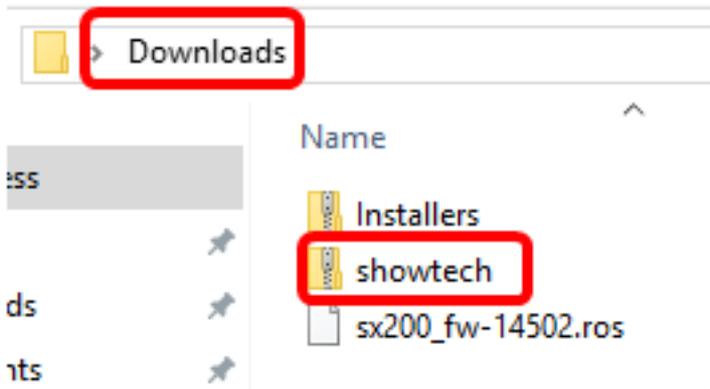
inventory SUCCESS

Agora você deve ter coletado com êxito os dados de diagnóstico da sua rede. O arquivo exportado é chamado showtech.zip.

Acesse os dados de diagnóstico

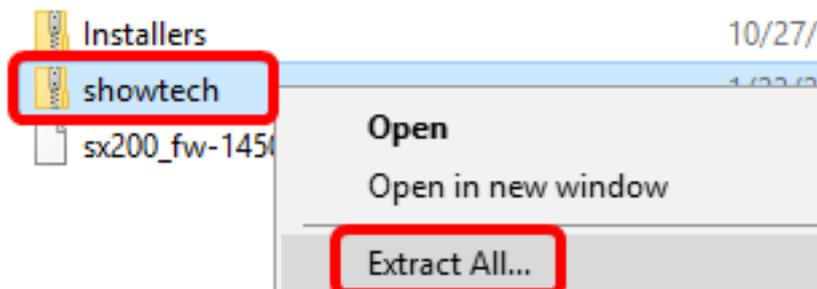
As informações de diagnóstico são exportadas como um arquivo zip. Para acessar os dados, siga estas etapas:

Etapa 1. Se você marcou a caixa de seleção **Download to my PC (Baixar no meu PC)** na Etapa 6, vá para a pasta Downloads do seu computador. Caso contrário, verifique o endereço de e-mail usado na Etapa 5.



Note: Neste exemplo, os dados de diagnóstico são salvos na pasta Downloads.

Etapa 2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo zip **showtech** e clique em **Extract All (Extrair tudo)** para descompactar as informações de diagnóstico no local de sua preferência.



Note: As instruções podem variar dependendo do sistema operacional que você possui. Neste exemplo, o Windows 10 é usado.

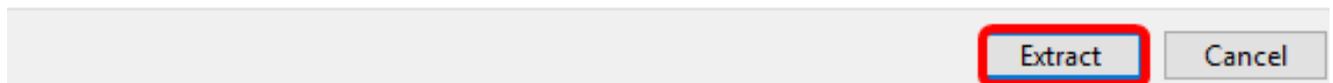
Etapa 3. Clique em **Extract (Extrair)** para continuar.

Select a Destination and Extract Files

Files will be extracted to this folder:

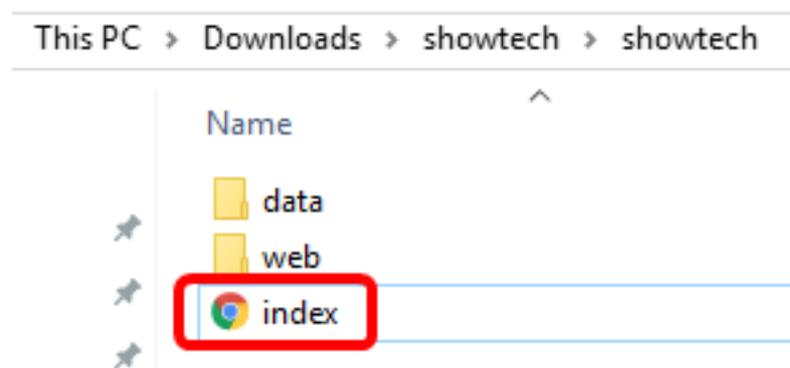
C:\Users\CISCO\Downloads\showtech Browse...

Show extracted files when complete



Etapa 4. Clique duas vezes na pasta **showtech** para acessar os arquivos.

Etapa 5. Clique duas vezes no arquivo **index.html** para exibir os dados de diagnóstico exportados.



Agora você deve ter acessado os dados de diagnóstico exportados de seu computador.

