

Geração de pacotes de suporte técnico dos servidores UCS E-Series

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Geração de pacote de suporte técnico para servidor](#)

[Método 1: Interface gráfica de usuário \(GUI\)](#)

[Método 2: Interface da linha de comando \(CLI\)](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como gerar um pacote de suporte técnico em servidores UCS (United Computing System) E-Series.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento de conectividade de rede com o Cisco Integrated Management Controller (CIMC).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nos servidores UCS E-Series.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

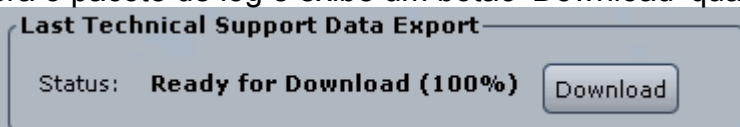
Geração de pacote de suporte técnico para servidor

Método 1: Interface gráfica de usuário (GUI)

1. Navegue até a guia **Admin**.
2. Escolha **Utilities**.
3. Escolha **Exportar dados do suporte técnico**.



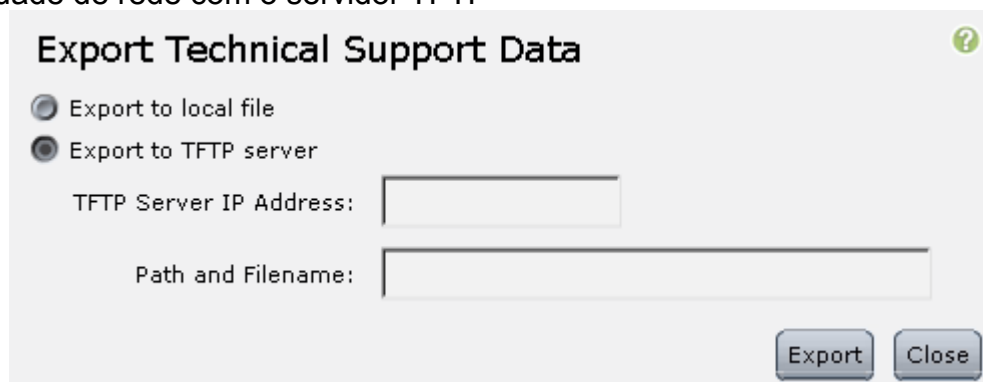
4. Em seguida, você pode **Exportar para arquivo local** ou **Exportar para servidor TFTP**. Escolha a ou b. Exportar para um arquivo local: Quando você exporta para um arquivo local, o servidor gera o pacote de log e exibe um botão 'Download' quando o arquivo é



concluído.

OU Exportar para um

servidor TFTP: Quando você exporta para um servidor TFTP, o endereço IP do CIMC deve ter conectividade de rede com o servidor TFTP



especificado.

Método 2: Interface da linha de comando (CLI)

Na CLI do CIMC, digite estes comandos:

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile
ESeries /cimc/tech-support *# commit
ESeries /cimc/tech-support # start
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

Informações Relacionadas

- [Guia de solução de problemas para servidores Cisco UCS E-Series](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)