

Guia visual para coletar arquivos de suporte técnico (séries B e C)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Guia](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Ao entrar em contato com o Cisco TAC, os arquivos de suporte técnico são essenciais para ajudar a determinar o problema.

Este documento fornece um guia visual que mostra como coletar arquivos de suporte técnico do UCS B-series e do UCS C-series.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

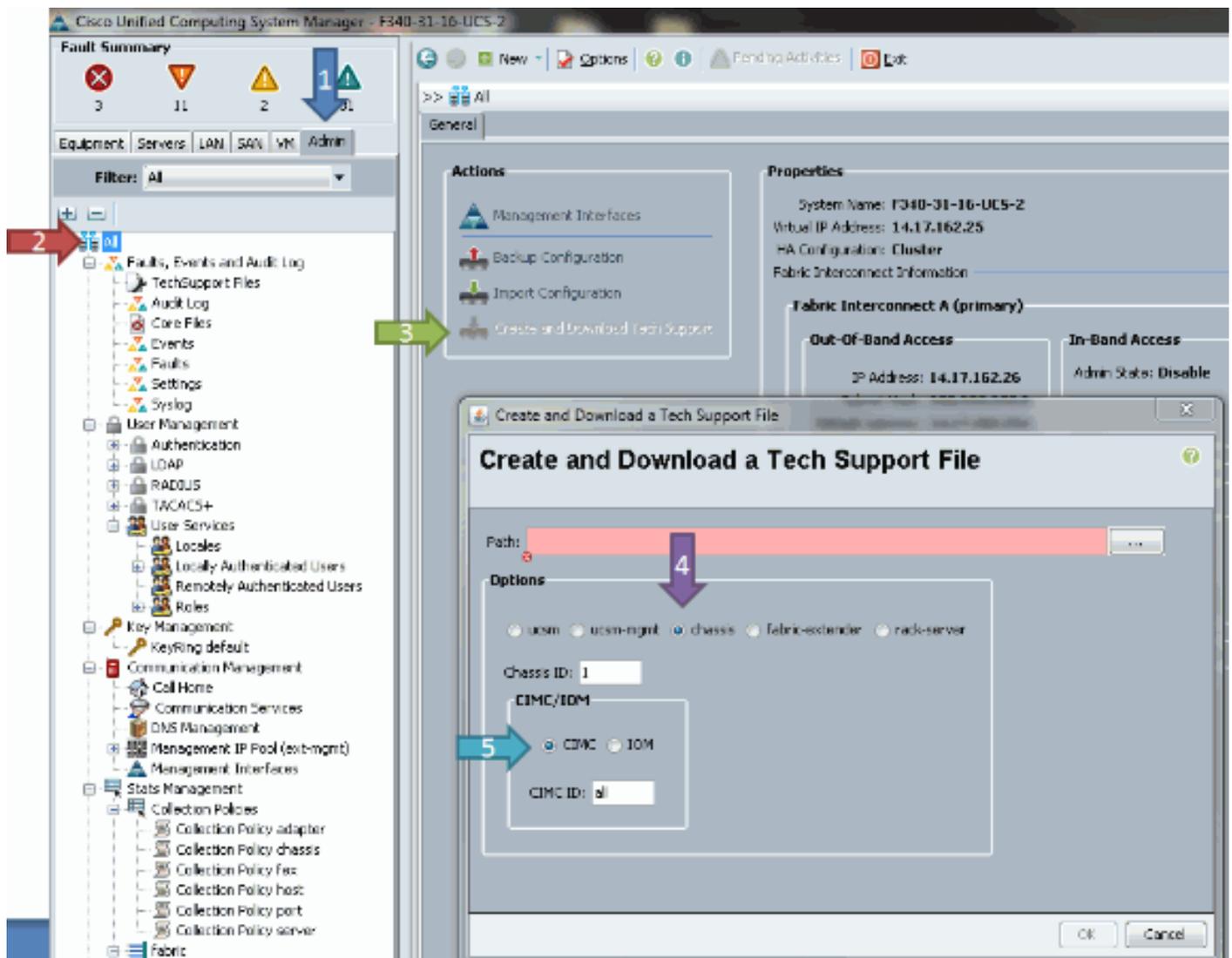
[Guia](#)

Para o UCS B-series, há dois pacotes de log importantes: Unified Computing System Manager (UCSM) e chassi.

UCSM:

The screenshot displays the UCSM (Unified Computing System Manager) web interface. At the top left, the 'Fault Summary' section shows zero faults across various categories. Below this is a navigation tree on the left side, with a green arrow labeled '2' pointing to the 'All' folder. The main content area is divided into 'Actions' and 'Properties' sections. A purple arrow labeled '3' points to the 'Create and Download Tech Support' action in the 'Actions' list. Below this, a dialog box titled 'Create and Download a Tech Support File' is open. A blue arrow labeled '4' points to the 'Path' field, which contains 'C:\Users\Administrator\Desktop'. An orange arrow labeled '5' points to the 'Options' section, where the 'ucsm' radio button is selected. The dialog also includes a description: 'Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the specified location.'

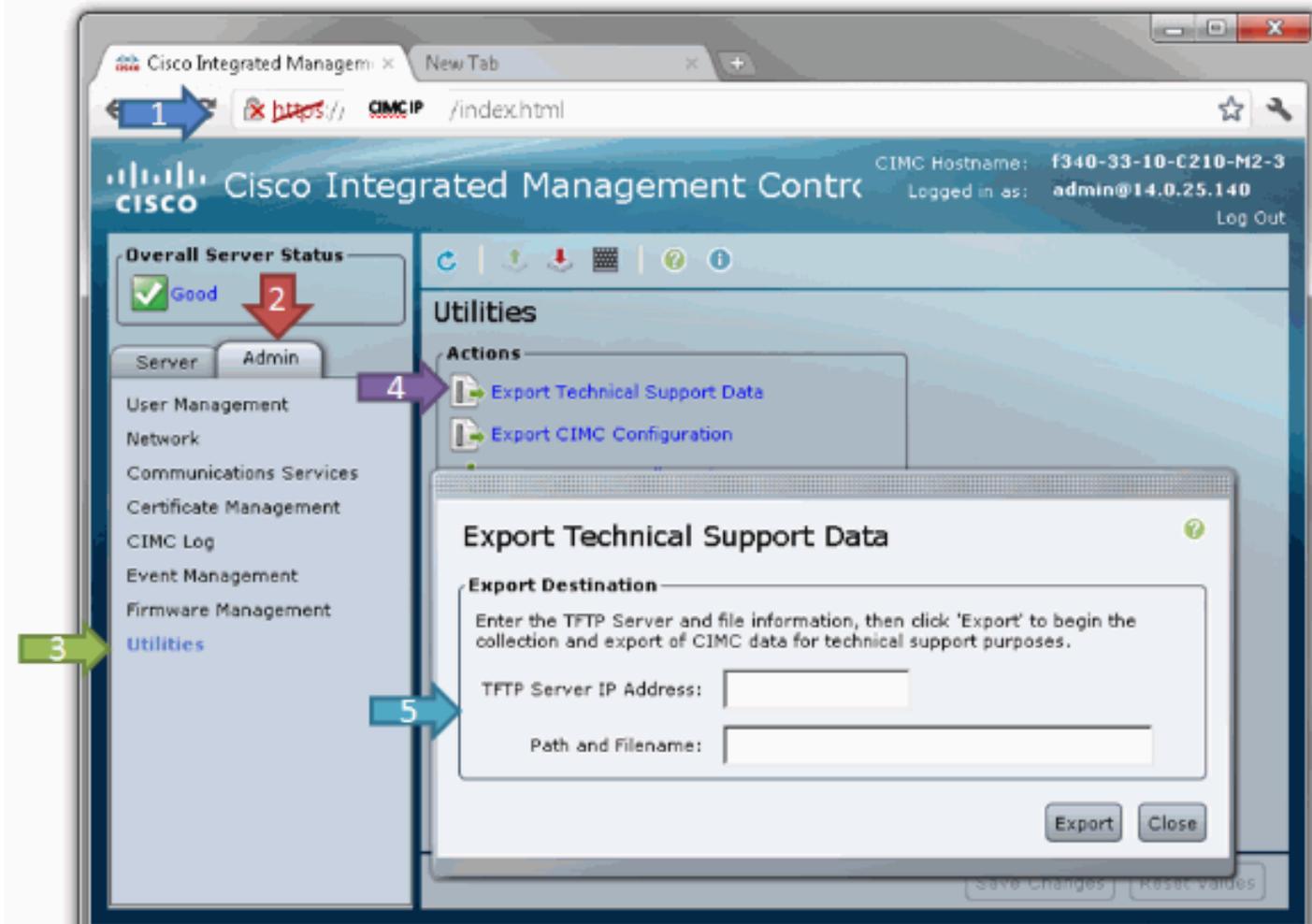
Chassi:



Para o estudo C-series Post 1.4(3):



Antes da versão 1.4(3):



Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)