

Métodos de coleta do pacote de log de suporte técnico central do UCS

Contents

[Introduction](#)

[Método 1: Interface gráfica do usuário](#)

[Método 2: Interface de linha de comando](#)

[Informações Relacionadas](#)

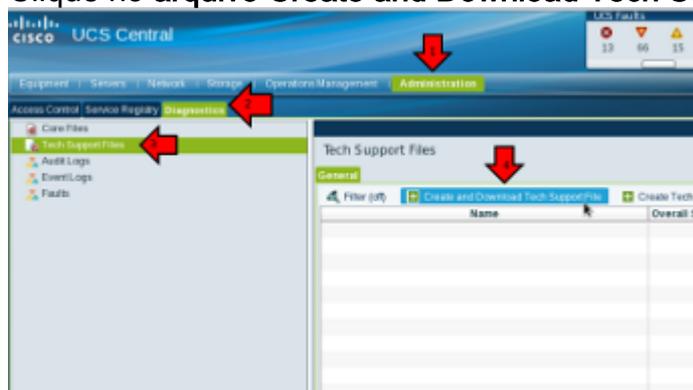
Introduction

Este documento descreve como coletar um pacote de log de suporte técnico para o produto Cisco Unified Computing System (UCS) Central.

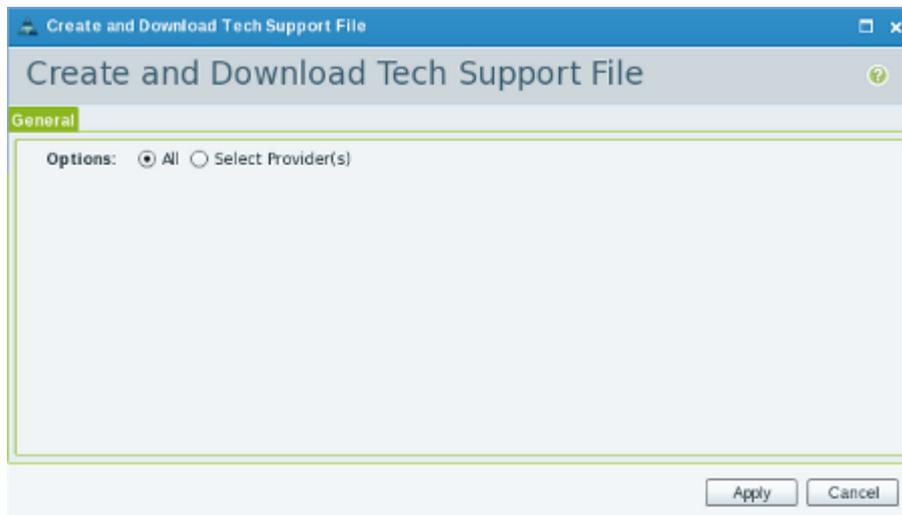
Método 1: Interface gráfica do usuário

Siga estas instruções para coletar um pacote de log de suporte técnico para o UCS com uma interface gráfica de usuário.

1. Abra um navegador da Web e insira o endereço IP central do UCS ou o nome de domínio totalmente qualificado.
2. No menu Administração, escolha **Diagnostics > Tech Support Files**.
3. Clique no arquivo **Create and Download Tech Support**.

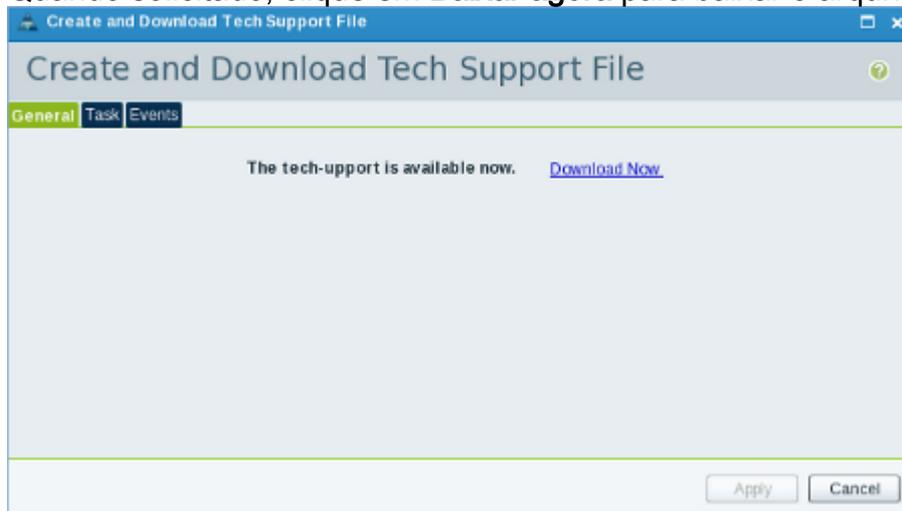


- 4.
5. Clique no botão de opção **All**.



6.

7. Quando solicitado, clique em **Baixar agora** para baixar o arquivo no sistema local.



Método 2: Interface de linha de comando

Para coletar e exportar o pacote de suporte técnico, abra um Shell Seguro (SSH) para o UCS central e conclua estas etapas:

1. Para alternar para o contexto de gerenciamento local, insira o comando **connect local-mgmt**.

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. Execute esta configuração para coletar o pacote de suporte técnico.

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail  
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain  
All tech-support tasks are completed.
```

As informações detalhadas de suporte técnico estão localizadas neste local de pasta:
volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz

3. Copie o arquivo de suporte técnico do UCS Central para outro sistema.

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>  
ftp: URI of destination file  
scp: URI of destination file  
sftp: URI of destination file  
tftp: URI of destination file
```

O arquivo coletado através do Método nº 1 ou nº 2 pode ser carregado [para a Solicitação de](#)

[serviço do TAC.](#)

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)