

Solução de problemas do UCS Smart Call Home

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Configurar o recurso Call Home no Cisco UCS](#)

[Metodologia de solução de problemas](#)

[Problemas comuns](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento fornece as etapas a serem seguidas ao solucionar um problema com o recurso Smart Call Home (SCH) depois que ele já foi configurado.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Smart Call Home

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[Configurar o recurso Call Home no Cisco UCS](#)

Vá para a seção [Configuring Call Home](#) no Cisco UCS Manager GUI Configuration Guide, Release 2.0.

Aqui está um pequeno vídeo sobre como configurar: [Configuração do Smart Call Home no UCS](#)

Metodologia de solução de problemas

Supondo que você já tenha verificado a configuração e registrado o serviço SCH, conclua estas etapas para solucionar problemas do SCH nos servidores UCS B-series.

1. SSH para UCS ative FI.
2. Conectar nxos.
3. debug callhome all
4. Em um navegador da Web, conecte-se ao UCSM.No painel Navegação, clique na guia Admin.Na guia Admin, expanda All > Communication Management > Call Home.No painel Trabalho, clique na guia Inventário do sistema.Na área Ações, clique em Enviar inventário do sistema agora.
5. No FI, em próximo prompt: undebg all Verifique se um e-mail foi enviado para o destinatário configurado para Call Home. Se você não viu e viu erros na saída de depuração, verifique a configuração do SCH no UCS. Caso contrário, continue no próximo passo.
6. Tente capturar os pacotes de correio do SCH com o analisador de erros. O Ethanalyzer fornece recursos de detecção para o NX-OS no sistema operacional, simplificando a necessidade de uma sonda de rede de terceiros.Em nxos no prompt nxos:debug callhome allethalyzer local sniff-interface mgmt capture-filter "port smtp" limit-captured-frames 0Por padrão, o Ethanalyzer captura até 10 quadros. Utilize os **quadros com limite capturado** para alterar o valor ou defini-lo para um valor diferente ou remova o limite usando o valor 0.Essa é uma tentativa de coletar a depuração e a captura de pacotes para o mesmo evento e limitar a captura de pacotes somente à porta smtp.
7. Repita a etapa 4 para enviar o inventário novamente. Siga este procedimento com a etapa 5 para desativar o debug e o analisador de eventos. Note: CTRL+C pode ser utilizado para interromper a captura do analisador de etologia.
8. Novamente, verifique se um e-mail foi enviado para o destinatário configurado para Call Home. Se sua configuração estiver correta, você deverá ver o e-mail sair na captura do analisador de eventos. Se os destinatários não obtiveram a saída do analisador de verificação de e-mail para erros do **Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)**. Pode ser que o servidor SMTP não esteja configurado corretamente.
9. Se os e-mails foram enviados ao destinatário configurado para Call Home, mas uma Solicitação de **Serviço TAC da Cisco SCH (SR)** não foi aberta, vá para esta página: tools.cisco.com/schEsse link permitirá que você descubra se o back-end do SCH recebeu algum alerta de call-home.Eles têm todos os tipos de relatórios que você pode executar com base no número de série/nome do host dispositivo-id, etc.Se você quiser executar um alerta do Call Home em vez de enviar o inventário, tente o seguinte no lugar do Inventário do sistema.

Veja a seguir um trecho desta página: [Envio de um alerta Test Call Home](#)

```
Step 1UCS-A# scope monitoring
Enters monitoring mode.
```

```
Step 3UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert
Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:
```

```
Alert description
Alert group
Event severity level
```

Message type
Message subtype

Quando um alerta do Call Home de teste é enviado, o Call Home responde como faria com qualquer outro alerta e o entrega aos endereços de e-mail de destino configurados.

O próximo exemplo envia um alerta do Call Home de teste para o endereço de e-mail de destino configurado do grupo de alertas ambientais:

```
UCS-A# scope monitoring
UCS-A /monitoring # scope callhome
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description
"This is a test alert" alert-group environmental
```

Problemas comuns

Além dos problemas simples de configuração, são observados problemas com a rede ou com os servidores de e-mail. Além disso, as questões de registro são comuns.

O endereço IP das interconexões de estrutura e o endereço IP virtual podem precisar ser configurados como um relé no servidor SMTP.

A criação de um novo registro de usuário requer:

- ID válida do Cisco.com para a pessoa a ser registrada.
- Pelo menos um contrato válido para a empresa que é compatível com o Smart Call Home, quando a pessoa a ser registrada precisa ser registrada como Administrador.

Um pequeno vídeo sobre [como configurar e registrar seus dispositivos](#)

Com problemas de registro, acesse este link para resolver o problema, pois isso envolve a equipe de registro do SCH: [Smart Call Home](#)

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)