Servidores UCS B-Series: Substituir um controlador RAID por um firmware mais antigo pode causar falha na montagem do armazenamento de dados em hosts ESXi

Contents

Instrução do problema: Hardware afetado: Servidores com controladoras UCSB-MRAID12G RAID: Firmware afetado: SO afetado: Causa: Como evitar que o problema seja atingido? Como recuperar se o servidor é atingido por esse problema? BUG relacionado: CSCvr11972

Instrução do problema:

Após a substituição da controladora RAID, a id NAA do VD foi alterada durante a importação de configuração externa e isso causou falha na montagem do datastore.

Hardware afetado:

UCSB-MRAID12G

UCSC-MRAID12G

Servidores com controladoras UCSB-MRAID12G RAID

UCS B200 M4

UCS B200 M5 UCS B480 M5 UCS B420 M4

UCS C220 M4

UCS C240 M4

Firmware afetado:

Firmware da controladora RAID : 24.5.x.x e 24.6.x.x

```
Exemplo nº ***mrsasctlr.24.5.0-0043_6.19.05.0_NA.bin
```

O firmware da controladora 24.5.x.x é visto em todas as versões do UCSM anteriores à 3.2.*

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCSManag er-RB-3-

1.htmlhttps://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/release/notes/CiscoUCS Manager-RB-3-1.html

SO afetado:

VMware ESXi

Causa:

Com versões de firmware mais antigas, se houver uma incompatibilidade de versão do espaço de trabalho DDF (Device Data Format) encontrada, o firmware do controlador não poderá restaurar o ID NAA do DDF durante a importação externa.

O MR 6.4 tem DDF_WORK_SPACE versão 1, enquanto o MR 6.10 tem DDF_WORK_SPACE versão 3. Versões posteriores do FW pós-MR 6.4, foram feitas correções que permitem que o FW da controladora restaure a IDD da NAA do DDF mesmo que uma incompatibilidade de espaço de trabalho do DDF seja encontrada. A ID NAA não pode ser analisada corretamente quando o firmware do controlador de substituição é antigo (Exemplo: 24.5.x e 24.6.x). No entanto, a versão 24.12.x pode analisar corretamente o ID da NAA.

Antes da substituição:

Servidor 2/2:

Nome do produto equipado: Servidor blade de 2 soquetes Cisco UCS B200 M5 PID equipado: UCSB-B200-M5 VID equipada: V06 Série equipada (SN): FCH222973K5 Status do slot: Equipado Nome do produto reconhecido: Servidor blade de 2 soguetes Cisco UCS B200 M5 PID reconhecido: UCSB-B200-M5 VID reconhecido: V06 Serial reconhecida (SN): FCH222973K5 Memória reconhecida (MB): 524288 Memória efetiva reconhecida (MB): 524288 Núcleos reconhecidos: 28 Adaptadores reconhecidos: 1 Unidade virtual 0: Digite: RAID 1 espelhado Tamanho do bloco: 512 Blocos: 1560545280 Operabilidade: Operável Presenca: Equipado Tamanho: 761985 Ciclo de vida: Alocado Estado da unidade: Ideal Tamanho da faixa (KB): 64 Política de acesso: Leitura e gravação Política de leitura: Normal Política de Cache de Gravação Configurada: Gravar Através Política real de cache de gravação: Gravar Através Política de E/S: DIRECT Cache da unidade: Nenhuma alteração Inicializável: Verdadeiro Identificador exclusivo: bcc0dd21-2006-4189-86c1-132017ad0958

<<<<<<<<

Após a substituição: Servidor 2/2: Nome do produto equipado: Servidor blade de 2 soquetes Cisco UCS B200 M5 PID equipado: UCSB-B200-M5 VID equipada: V06 Série equipada (SN): FCH222973K5 Status do slot: Equipado Nome do produto reconhecido: Servidor blade de 2 soquetes Cisco UCS B200 M5 PID reconhecido: UCSB-B200-M5 VID reconhecido: V06 Serial reconhecida (SN): FCH222973K5 Memória reconhecida (MB): 524288 Memória efetiva reconhecida (MB): 524288 Núcleos reconhecidos: 28 Adaptadores reconhecidos: 1 Unidade virtual 0: Digite: RAID 1 espelhado Tamanho do bloco: 512 Blocos: 1560545280 Operabilidade: Operável Presença: Equipado Tamanho: 761985 Ciclo de vida: Alocado Estado da unidade: Ideal Tamanho da faixa (KB): 64 Política de acesso: Leitura e gravação Política de leitura: Normal Política de Cache de Gravação Configurada: Gravar Através Política real de cache de gravação: Gravar Através Política de E/S: DIRECT Cache da unidade: Nenhuma alteração Inicializável: Verdadeiro Identificador exclusivo: 7a894b44-721a-41ae-a3bf-380102b9e64e Identificador exclusivo do fornecedor: 618e7283-72ea-3f20-ff00-005a0574b04b <<<<<<<

Nesse caso, a ID do servidor 2/2 [Identificador exclusivo do fornecedor] foi alterada de [618e7283-72 6460-240f-d02c0bd9310] para [618e7283-72ea-3f 20-ff00-005a0574b04b]

Como evitar que o problema seja atingido?

Esse problema pode ser evitado atualizando o firmware do controlador de substituição antes de inserir o VD / disco.

Etapas detalhadas:

- 1. Desligar o servidor
- 2. Remova todos os discos um por um e deixe os discos no mesmo slot não totalmente inserido para que a ordem de posicionamento não seja perturbada(Se remover completamente do slot, mantenha uma **nota do slot** pois as unidades precisam ser colocadas de volta no mesmo slot)
- 3. Instale um novo controlador RAID para substituição sem inserir um disco.
- 4. O servidor reconhecerá o novo controlador RAID
- 5. Atualize o firmware do controlador Raid.

- 6. Após a atualização bem-sucedida do firmware, desligue o servidor e insira o disco no servidor.
- 7. Agora ligue o servidor

Como recuperar se o servidor é atingido por esse problema?

Etapas detalhadas:

Procedimento para restaurar o armazenamento de dados
1 Faça login no vSphere Client e selecione o servidor no painel de inventário.

2 Clique na guia Configuração e em Armazenamento no painel Hardware.

Getting Started Summary Virtual Mad	hines Resource Allocati	on Performance	Configuration To	sks & Events Alarms	Permissions Ma	ps Storage Views	Hardware Status		
The ESXi host does not have persistent storage. To run virtual machines, create at least one datastore for maintaining virtual machines and other system files.									
Note: If you plan to use ISCSI or a network To add storage now, click here to create a	file system (NFS), ensure a datastore	that your storage a	dapters and network	connections are properly	configured before o	ontinuing.			
Hardware	View: Datastores	Devices							
Processors	Datastores								
Memory	Identification	/ Ratus	Device	Drive Type	Capacity	Free Type	Last Update		
 Storage 									
Networking									
Storage Adapters									
Network Adapters									
Advanced Settings									
Power Management									
Software									
Licensed Features									
Time Configuration									
DNS and Routing									
Authentication Services									
Power Management									
Virtual Machine Startup/Shutdown									
Wrsual Machine Swaprile Location	Datastore Details								
Heat Carbo Conformation									
System Resource Allocation									
Agent VM Settings									
Advanced Settings									
	' I								

3 Clique em Add Storage (Adicionar armazenamento).

4 Selecione o tipo de armazenamento Disco/LUN e clique em Avançar.

🕜 Add Storage	
Select Storage Type Specify if you want to forma	at a new volume or use a shared folder over the network.
Disk/LUN Select Disk/LUN File System Version Current Disk Layout Properties Formatting Ready to Complete	Storage Type
Help	< Back Next > Cancel

5 Na lista de LUNs, selecione o LUN que tem um nome de armazenamento de dados exibido na coluna VMFS Label e clique em Next.

Nota: O nome presente na coluna Rótulo VMFS indica que o LUN é uma cópia que contém uma cópia de um armazenamento de dados VMFS existente.

Add Storage					- 0
Select Disk/LUN					
Select a LUN to create a data	astore or expand the current one				
C Del UN					
Select Disk/LUN		Name, Identifier, F	Path ID, LUN, Capacity, E	xpandable or VMPS Label contains:	• Clear
File System Version	Name	Path ID	LUN / Drive Type	Capacity VMPS Label	Hardware Acceleration
Properties	Local LSI Disk (naa.600605b006b49	vmhba2:C2:T0:L0	0 Non-SSD	278.88 GB datastore1(Not supported
Formatting					
Ready to Complete					
	1				
Help				< Back	Next > Cancel
					la la

6 Em Opções De Montagem, estas opções são exibidas:

Manter assinatura existente: Monte o LUN de forma persistente (por exemplo, monte o LUN em reinicializações)

Atribuir uma nova assinatura: Renigalize o LUN

Formatar o disco: Reformate o LUN

Notas: Formatar o discoexclui todos os dados existentes no LUN. Antes de tentar assinar novamente, certifique-se de que não há máquinas virtuais em execução no volume VMFS em qualquer outro host, pois essas máquinas virtuais se tornam inválidas no inventário do vCenter Server e devem ser registradas novamente em seus respectivos hosts.

selecione Atribuir uma nova assinatura e clique em Avançar.

Add Storage	
Select VHPS Hount Options Specify if you want to mou	nt the detected VMPS volume with the existing signature, use a new signature, or format the disk
CockAUN Select DokAUN Hount Options Ready to Complete	Specify a VMPS mount option: Image: Comparison of the VMPS volume without changing the signature. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS volume present on the dak. Image: Comparison of the VMPS
Refo	<u>≤</u> Back Next ≥ Cancel

7 Selecione a opção desejada para o seu volume

8 Na página Ready to Complete (Pronto para concluir), revise as informações de configuração do armazenamento de dados e clique em Finish (Concluir).

Add Storage				
Ready to Complete Review the disk layout /	ind click Finish to add storage			
E DIRALIN	Disk layout:			
Ready to Complete	Device Local LSI Disk (naa.600605b006b497b0ff000020021141d1) Location /vmfs/devices/disks/naa.600605b006b497b0ff000020021141d1 Partoon Format Unknown	Drive Type Capacity Non-SSD 278-88 G8	¢	
	Primary Partitions Legacy MBR (Local LSI Disk (na Legacy MBR (Local LSI Disk (na Legacy MBR (Local LSI Disk (na VMware Diagnostic (Local LSI Dis. Legacy MBR (Local LSI Disk (na VMware Diagnostic (Local LSI Dis Legacy MBR (Local LSI Disk (na	Capacity 4.00 M8 250.00 M8 250.00 M8 110.00 M8 254.00 M8 2.50 G8 4.00 G8		
	Fie system: Properties Extents			
	Detastore name: Formatting File system: Block size: Maximum file size:			
	Signature Original UUID: 020000006060505006-49750ff00 Assign new UUID: No Pormat Disk: No			
Bib		≤Back Brish	Cancel	

Após a demissão, talvez seja necessário fazer o seguinte:

1 Faça login no vSphere Client ,Uem Lista de inventário > Clique em Armazenamento de dados



2 Clique com o botão direito do mouse no datastore e clique em "Procurar datastore"

File	Edit	View	In	ventory	Admin	istration	Plug-in	is I	Help	
				Home	Þ 🔊	Invento	ry Þ [9	Datastore	s
- 6		TUR	RS	SPS2S						- 1
E		Pun2								- 1
		Local MS-A	DSt S-St	ore on 1	3					Co
	ŏ	Orchi	estra	nti 🔤	Brows	e Datasto	xe			
					Alarm					•
					Renam	e				
					Delete					
					Open	n New W	indow	. (Ctrl+Alt+N	
					Refres	h				

3 No painel esquerdo, clique em uma pasta VM para exibir o conteúdo no painel direito

🚱 Datastore Browser - [HS-AS-Stor	e1]				_ 0 ×
8 13 17 8 8 B	X (2)				
Folders Search	[HS-AS-Store1]				
801	Name	Size	Туре	Path	Mo 🔺
-60 150	DBPDDADC34.vmx	4.11 KB	Virtual Machine	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1
AS-MS-ST-Client2008	DBPDDADC34.vmf	0.26 KB	File	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1
DEPODADC34	DBPDDADC34.vmsd	0.00 KB	File	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1

4 No painel direito, clique com o botão direito do mouse no arquivo .vmx e selecione "Adicionar ao inventário"

Datastor	e Brow	ser -	(HS-A	S-Sto	re1]					_ 🗆 🗙
BB	Ø	9			×	0				
Folders Sea	rch				([HS-AS-Store1] DBPDDADC34				
BØI.					-11	Name	Size	Type	Path	Mo 🔺
AS-MS-ST-Client2008				- 11	B	4.11 KB	Virtual Machine	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1	
				- 11	Add to Inventory	0.26 KB	File	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1	
				- 11	Go to Forger	0.00 KB	File	[MS-AS-Store1] DBPDDADC34	9/1	
					An	10.742.180.00 K	Virtual Disk	IMS-AS-Store11D8PDDADC34	9/1	

5 Consulte o assistente "Adicionar ao inventário" para concluir a adição da VM ao host ESXi

6 Repita as etapas para todas as VMs restantes

7 Depois que todas as VMs tiverem sido registradas novamente, remova todas as VMs inacessíveis do inventário clicando com o botão direito em cada uma e selecionando "Remover do inventário"



8 Ligue cada VM e verifique se está operacional e acessível

Note: Antes de ligar a VM, reinicialize o host ESXi e depois que ele voltar a ficar on-line e acessível via cliente vSphere, confirme se as VMs ainda estão visíveis e não estão no estado "Inacessível"

BUG relacionado: CSCvr11972

CSCvr11972 Identificador exclusivo do fornecedor alterado após a substituição de MRAID12G

https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvr11972