

Localize um número de contrato e adicione acesso ao seu número de contrato

Contents

[Introdução](#)

[Localizar um número de contrato](#)

[Adicione acesso ao seu número de contrato](#)

[Adicionar produtos a contratos de serviço](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como localizar um número de contrato da Cisco associado a contas do Secure Email e do Secure Web e adicionar acesso a números de contrato.

Localizar um número de contrato

O Cisco TAC não gerencia contratos ou contas associados a uma ID do Cisco Connection Online (CCO).

Você é responsável por revisar e atualizar as informações associadas à ID do CCO, à conta, ao contrato ou aos serviços e dispositivos vinculados a um contrato.

Visite [Cisco Commerce - Assinaturas e serviços](#) para exibir uma lista de seus contratos de serviço. Você pode procurar a chave de ativação do produto (PAK)/número de série na opção de pesquisa de assinaturas e serviços. A ajuda guiada para usar o CCW-R pode ser encontrada aqui: [Cisco Commerce - Guia de referência rápida de serviços e assinaturas de software \(CCW-R\)](#).

[O Cisco Software Licensing & Software License Management](#) também fornece informações para licenciamento, PAK e Smart Licensing.

Isso ajuda você a procurar informações de PAK/número de série, número do pedido e produto, que podem ser usadas para pesquisar o CCW-R.

Se você tiver um contrato com a Cisco, mas não souber o número do contrato de serviço da sua empresa ou o número do contrato do parceiro, entre em contato com o representante de vendas do contrato de serviço, o ponto de venda (parceiro) ou envie um e-mail para web-help@cisco.com.

Inclua seu Nome da empresa, endereço, local, número de telefone, endereço de e-mail, e outras informações de contato importantes, e solicite informações sobre qual contrato ou número de registro é usado para seu registro Cisco.com.

É essencial associar todos os seus contratos de serviço ao seu perfil Cisco.com para que você receba acesso completo ao suporte e aos serviços da Cisco. Use as etapas fornecidas para garantir a cobertura do contrato em seu perfil Cisco.com.

 Observação: se você não puder acessar nenhum dos links, entre em contato com seu parceiro ou revendedor autorizado da Cisco, com seu representante de conta da Cisco ou com a pessoa em sua empresa que gerencia as informações do contrato de serviço da Cisco.

Adicione acesso ao seu número de contrato

Siga estas etapas:

1. Faça login no Portal de contas Cisco.com: [Login de conta da Cisco - Gerenciador de perfil para clientes e parceiros - Cisco](#)
2. Escolha o Gerenciador de perfil do cliente.
3. Selecione a guia Gerenciamento de acesso.
4. Depois que a página do Access for aberta, serão fornecidas as opções Services & Support, Smart Accounts, Ordering, Smart Services e muito mais.
5. ..Por exemplo, Serviços e Suporte fornece suas opções atuais de acesso e solicitações de acesso
 - Todos os números de contrato atuais e ID de cobrança são mostrados.
6. Para adicionar novo acesso a contas adicionais, selecione Adicionar Acesso.
7. Um pop-up é exibido; siga as etapas para adicionar Download de software, ferramentas de suporte e conteúdo autorizado em Cisco.com ou criação de caso de TAC e RMA, Download de software, ferramentas de suporte e conteúdo autorizado em Cisco.com.
8. É necessário um número de contrato ou um número de série do produto para associar à sua conta da Cisco.
9. Por fim, clique em Enviar.
10. A notificação por e-mail é enviada após a conclusão das associações do contrato de serviço.

 Observação: a associação do contrato de serviço pode levar até 6 horas para ser concluída.

Parceiros, revisem o [Guia do usuário do Partner Self-Service](#) para obter instruções passo a passo sobre como usar o aplicativo Partner Self-Service (PSS).

Em seguida, siga estas etapas:

1. Faça login no Portal de contas Cisco.com: [Login de conta da Cisco - Gerenciador de perfil para clientes e parceiros - Cisco](#)
2. Escolha o Partner Self-Service Portal.
3. No menu suspenso Escolher uma tarefa, selecione Contato ou Gerenciamento de local para começar

Parceiros, também utilize [Parceiros - Cisco](#) para obter as atualizações, recursos e oportunidades de parceiros sob demanda mais recentes - tudo em um só lugar. [Suporte do parceiro - A Cisco](#) também fornece informações completas de pré-venda, ajuda pós-venda e suporte.

Se você quiser estabelecer um contrato de serviço direto com a Cisco (ou acreditar que possui um contrato, mas não tiver certeza do número do seu contrato de serviço), entre em contato com [Cisco Worldwide Support Contacts](#).

Consulte o [Cisco.com Account Portal](#) para obter opções adicionais para exibir e gerenciar detalhes para usuários e administradores de contrato.

Adicionar produtos a contratos de serviço

Se você quiser adicionar produtos aos seus contratos de serviço ou criar um novo contrato de serviço, entre em contato com o seu parceiro ou revendedor autorizado da Cisco, com o seu representante de conta da Cisco ou com a pessoa em sua empresa que gerencia as informações do contrato de serviço da Cisco.

Faça orçamentos, pedidos e gerencie seus contratos de serviço e assinaturas de software com o Cisco CX: [Cisco Commerce Software Subscriptions and Services \(CCW-R\) - Cisco](#)

Consulte o [Guia de recursos de serviços técnicos](#) para obter assistência adicional.

Informações Relacionadas

- [Portal de contas Cisco.com](#)
- [Ferramenta de gerenciamento de acesso a serviços](#)
- [Suporte e downloads da Cisco](#)
- [Como adicionar um Cisco Service Contract Access a uma conta Cisco.com](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.