

Solução de problemas de queda de pacotes devido a MTU (pacote de excesso de tamanho)

Contents

[Introduction](#)

[Verificação](#)

[Configuração](#)

Introduction

Os pacotes em qualquer rede podem ter MTU maior que o tamanho padrão de 1518 bytes. Isso pode fazer com que os pacotes sejam descartados na interface de um dispositivo gerenciado antes de serem processados pelo Snort. Como resultado, não haverá eventos correspondentes na interface de usuário da Web de um FireSIGHT Management Center. Este documento descreve como verificar descartes de pacotes devido a pacotes de excesso de tamanho e como alterar o padrão das configurações de MTU em um sistema FireSIGHT.

Verificação

Para determinar se ocorre uma queda devido ao tamanho da MTU, siga as etapas abaixo:

1. Faça login no dispositivo gerenciado por meio do Secure Shell (SSH) e execute o seguinte comando:

```
> show portstats
```

Saída de exemplo:

```

> show portstats
====Port: s1p1====
LateCollisions           0
Collisions               0
BadCRC                   0
RxErrorFrameReceived    0
Jabber                   0
Oversize                 0
Fragments               0
Undersize                0
ReceiveFIFOOverrun      0
FCReceived               0
FCSent                   0
SentMultiple             0
BroadcastFramesSent     0
MulticastFramesSent     0
ExcessiveCollisions     0
UnicastFramesSent       0
Frames1024toMaxOctets   893517976
Frames512to1023Octets  386326257
Frames256to511Octets   311216343
Frames128to255Octets   816262625
Frames65to127Octets    9596711850
Frames64Octets          6063772443
MulticastFramesReceived 1061719547
BroadcastFramesReceived 475460322
SentDeferred             0
GoodUnicastFramesReceived 16530627625
CRCErrorsSent           0
BadOctetsReceived       0
GoodOctetsReceived      3052120191917
GoodOctetsSent           0

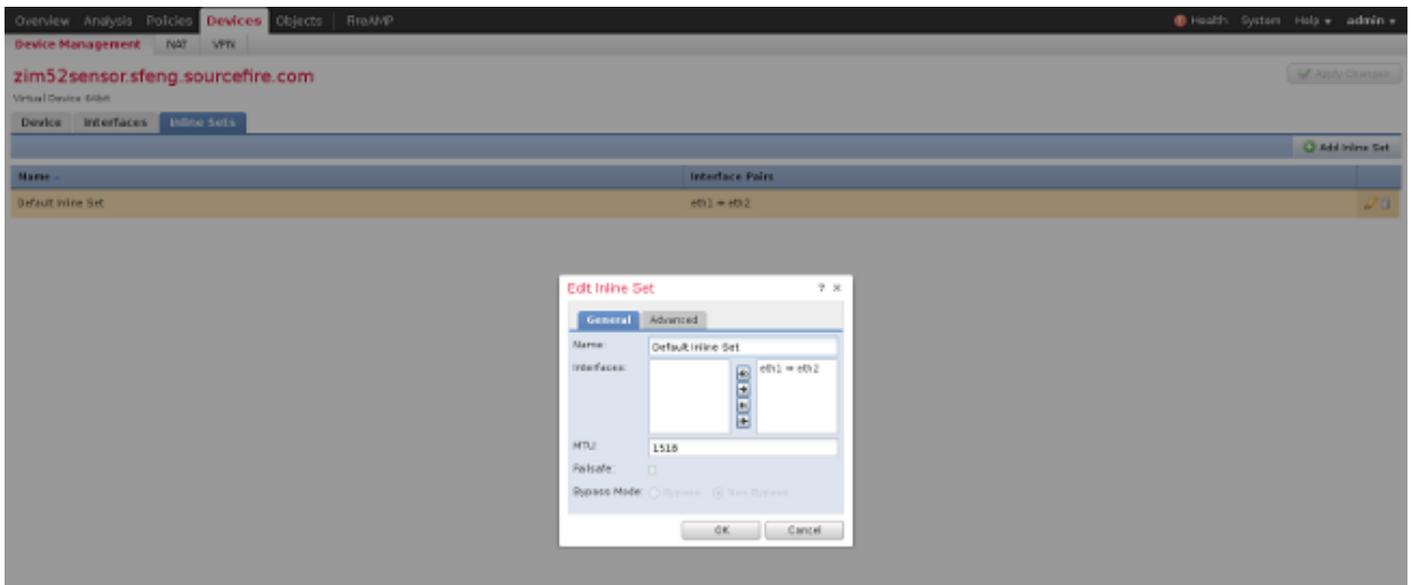
```

2. Verifique os pacotes *de excesso* para cada porta. Verifique se o número é zero ou superior. A captura de tela acima, por exemplo, mostra os contadores de excesso de porta s1p1 é zero. Essa verificação informa quais portas estão recebendo pacotes de excesso de tamanho.

Configuração

Se as interfaces do dispositivo gerenciado virem pacotes sobredimensionados, você deve aumentar a MTU nas interfaces. Para alterar o MTU, siga as etapas abaixo:

1. Faça login na interface de usuário da Web do FireSIGHT Management Center.
2. Navegue até **Dispositivos > Gerenciamento de dispositivos**.
3. Clique na guia **Conjuntos em linha** e clique em **Editar** ao lado do Conjunto em linha que deseja alterar.
4. Defina o campo **MTU** para um número apropriado com base no tipo de tráfego da sua rede.



4. Salve e aplique as alterações.