

Solucionar problemas "Dados do cliente não atualizados" Erro no portal de administração do serviço de criptografia de e-mail do CRES

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Resolução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como solucionar o erro "Dados do cliente não atualizados" no Cisco Secure Email Encryption Admin Portal.

Pré-requisitos

Noções básicas do Cisco Email Encryption Service (anteriormente conhecido como Cisco Registered Envelope Service) e Microsoft 365 (Azure AD, Entra ID).

Problema

Erro "Dados do Cliente Não Atualizados" ao tentar salvar as configurações da Caixa de Correio do Office 365/Azure AD em Addin Config no Portal de Administração do Serviço de Criptografia de Email como mostrado nesta imagem.

Details Groups Tokens **Addin Config** Rules Profiles Branding Features Migration

Client Data not updated ←

Step 1: Configure the Office 365 Mailbox Settings ?

Azure AD Details: ?

Tenant ID*

Client ID*

Client Secret*

Save Details Reset

Erro: dados do cliente não atualizados

Causa

Locatário, ID do Cliente ou Segredo do Cliente incorretos.

1. Verifique o nome Sign-in Logs do aplicativo registrado no Entra ID (Azure AD) navegando até Applications > Enterprise Applications. Clique no aplicativo Serviço de criptografia de e-mail.
2. Em Activity > Sign-in logs, clique em Service principal sign-in. Verifique as tentativas de falha mais recentes.

The screenshot shows the 'Sign-in logs' interface for the Cisco Secure Email Encryption Add-in. The 'Activity Details: Sign-ins' pane displays the following information:

Basic info	Location	Authentication Details	Conditional Access	Report-only
Date		04/05/2024, 21:26:13		
Request ID		[Redacted]ad-a9a0-b6235111d000		
Correlation ID		[Redacted]f2d-80de-eac5877a2a7a		
Status		Failure		
Continuous access evaluation		No		
Sign-in error code		7000215		
Failure reason		Invalid client secret provided. Ensure the secret being sent in the request is the client secret value, not the client secret ID, for a secret added to app (identifier).		

Logs de início de sessão

Resolução

Etapa 1. Faça login na ID do Microsoft Entra como um administrador. Navegue até Applications > App Registrations > All Applications. Clique no aplicativo de Serviço de criptografia de e-mail registrado.

Etapa 2. Na página Visão geral do aplicativo registrado, copie o Application (client) ID e Directory (tenant) ID. Copie o Client secret de Certificates & secrets.

Home > App registrations >

Cisco Secure Email Encryption Add-in

Search

Delete Endpoints Preview features

Overview

Quickstart

Integration assistant

Manage

Branding & properties

Authentication

Certificates & secrets

Got a second? We would love your feedback on Microsoft identity platform (previously).

Essentials

Display name : Cisco Secure Email Encryption Add-in

Application (client) ID : [Redacted]4d69-a6b3-787e7f5c85a1

Object ID : d0db75f5-c7ef-4458-a9c2-b07ab89f4b03

Directory (tenant) ID : [Redacted]4298-a0ad-f45d431104d8

Supported account types : My organization only

Copiar segredo do Cliente

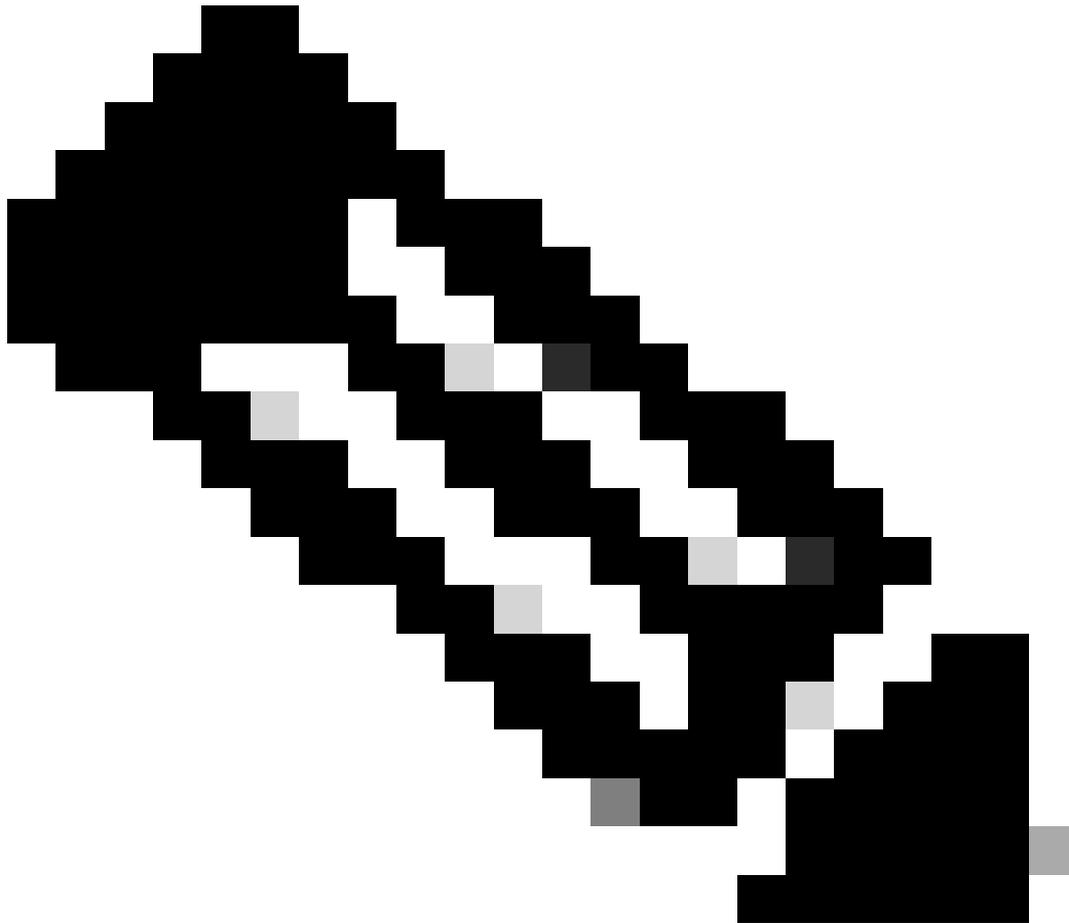
Certificates (0) Client secrets (1) Federated credentials (0)

A secret string that the application uses to prove its identity when requesting a token. Also can be referred to as application password.

+ New client secret

Description	Expires	Value	Secret ID
CRES Client Secret	30/04/2025	21-8Q~Wkyy5n6Ozt8VgfWFgePG6.Ukn1...	aa04c890-94d0-4081-8382-8fec90d4505d

Segredo do cliente CRES



Observação: gere um novo segredo do cliente se você não souber o valor criado anteriormente clicando em New Client Secret .

Etapa 3. Clique na guia Add-in Config no portal de administração do CRES. Insira o Locatário, a ID do Cliente e o Segredo obtidos da ID Entra em Detalhes do Azure AD e clique em Save Details.

Informações Relacionadas

- [Guia do usuário do administrador da conta do serviço de criptografia de e-mail seguro da Cisco](#)
- [Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.