

# Configurar e solucionar problemas de SWA, ESA e SMA Local Upgrade

## Contents

---

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Atualização local](#)

[Troubleshooting](#)

[Não foi possível baixar o manifesto](#)

[Falha no download da lista de atualização](#)

[Erro de download. Atualização encerrada sem êxito](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este documento descreve o cenário para atualização e solução de problemas do Cisco Secure Web Appliance (SWA), atualização local do Email Security Appliance (ESA).

## Informações de Apoio

Devido a restrições de versão ou políticas internas que levam a acesso limitado à Internet para dispositivos de gerenciamento de e-mail e Web (SMA) seguros, a Cisco fornece uma solução alternativa para fazer o download da imagem de atualização e atualizar localmente o dispositivo.

## Pré-requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Acesso administrativo a SWA, ESA, SMA.
- Conhecimento básico da configuração do servidor Web.
- Servidor Web acessível do SWA.

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

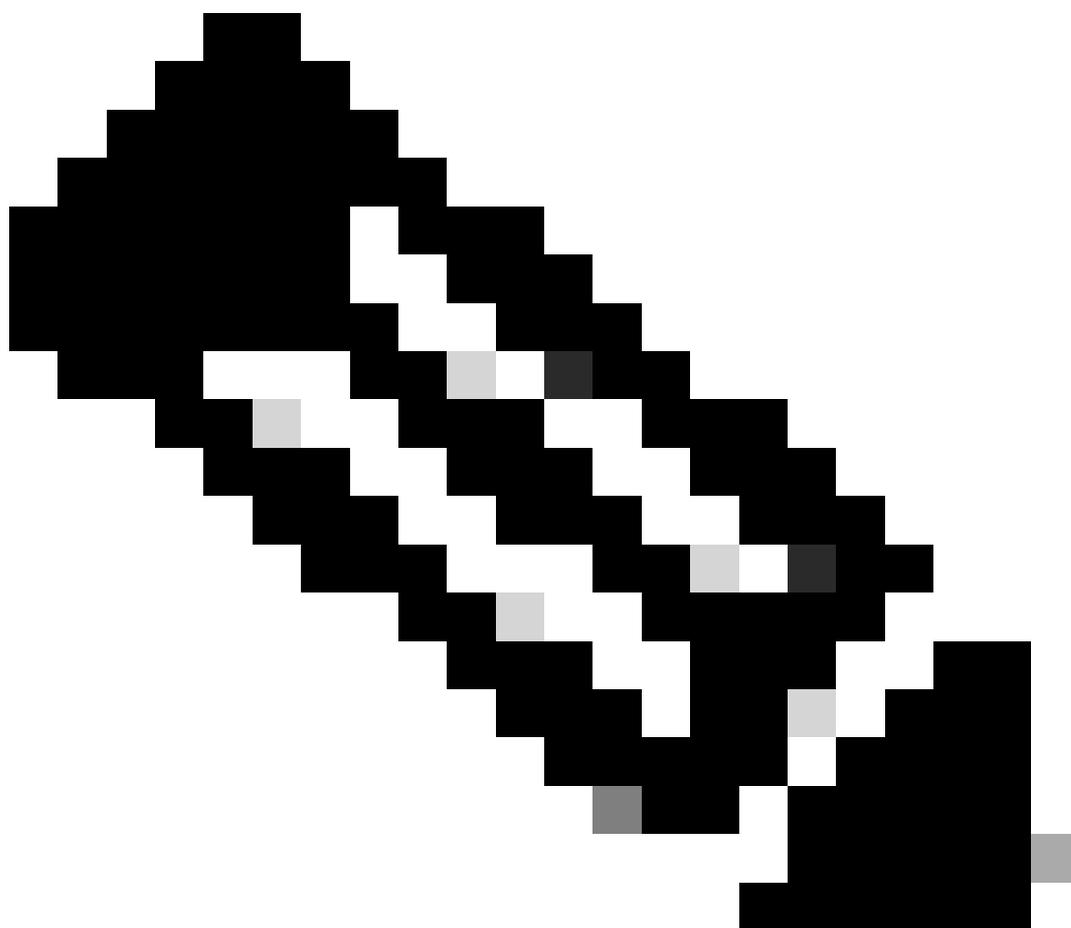
## Atualização local

Etapa 1. Baixe o arquivo do pacote de atualização da versão desejada.

Etapa 1.1. Navegue para [Buscar uma imagem de atualização local](#)

Etapa 1.2. Insira o(s) número(s) de série associado(s) para dispositivos físicos ou Número de licença virtual (VLN) e Modelo para dispositivos virtuais.

---



Observação: você pode separar os números de série com vírgulas se houver mais de um.

---

Etapa 1.3. Na etiqueta de versão básica, insira a versão atual do campo do equipamento neste formato:

Para SWA: coeus-x-x-x-xxx (Exemplo: coeus-15.0.0-355)

Para o ESA: phoebe-x-x-x-xxx (Exemplo: phoebe-15-0-0-104)

Para SMA: zeus-x-x-x-xxx (Exemplo: zeus-15-0-0-334)

**This page will allow you to fetch a local upgrade image.**

The device serial, release tag and model can be determined by logging into the CLI and typing "version".

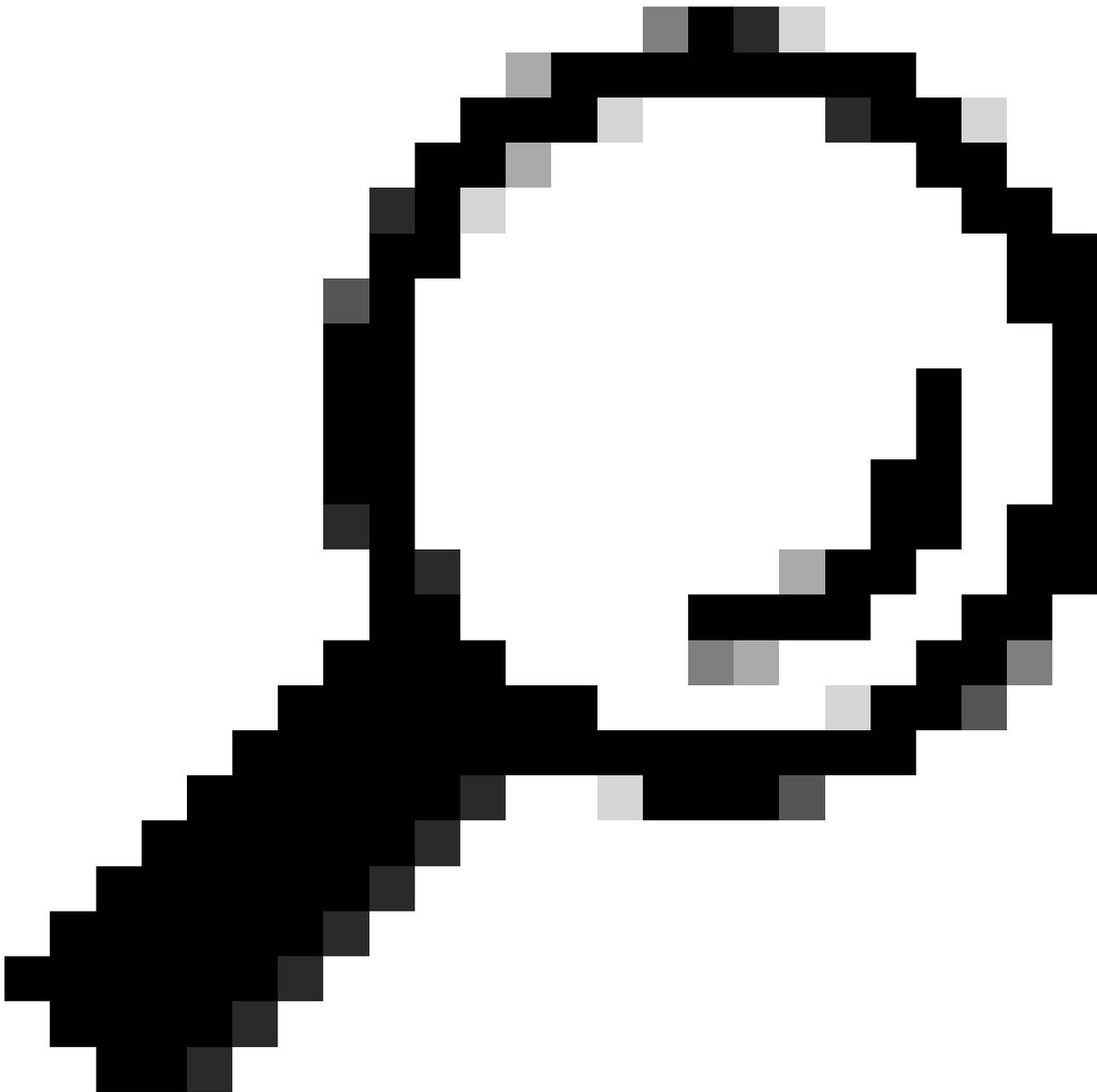
Serial number(s) (separated by commas, only required for hardware appliances):

Virtual license number (only required for virtual appliances):

Model (only required for virtual appliances):

Base release tag (required):

*Imagem - insira os detalhes do dispositivo atual*



Dica: para encontrar a VLAN de dispositivos virtuais, você pode usar o comando "showlicense" na Interface de Linha de Comando (CLI).

---

Etapa 1.4. Clique em Buscar manifesto para exibir a lista de atualizações disponíveis.

Etapa 1.5. Faça o download da versão desejada.

**Etapa 2.** Extraia o arquivo baixado e copie-o para o servidor Web.

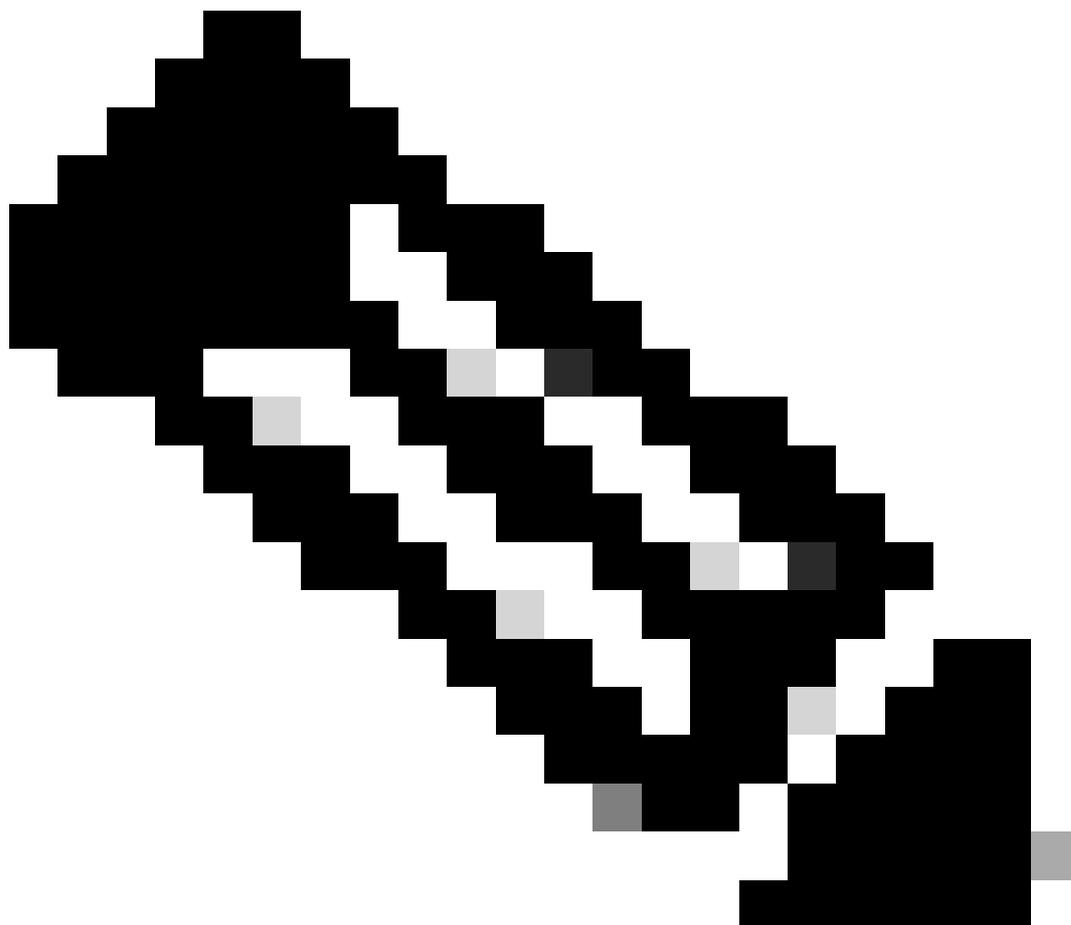
**Etapa 3.** Verifique se o arquivo coeus-x-x-x-xxx.xml e a estrutura de diretório podem ser acessados no seu dispositivo SWA

```
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/app/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/distroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/hints/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/scannerroot/default/1
asyncos/coeus-x-x-x-xxx.xml/upgrade.sh/default/1
```

Etapa 4. Navegue até System Administration >Upgrade and Update Settings e escolha Edit Update Settings.

Etapa 5. Selecione Local Update Servers e insira a URL completa do arquivo de manifesto <http://YourWebserverAddress/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml>

---



Observação: o arquivo de manifesto é o arquivo .xml localizado na pasta asyncos

---

Etapa 6. Na configuração Update Servers (images), escolha Local Update Servers. Altere as configurações de URL base (atualizações IronPort AsyncOS) para seu servidor de atualização local e o número de porta apropriado.



Observação: se o servidor Web estiver configurado para autenticação, você poderá definir as credenciais na seção Autenticação.

---

Routing Table:	Management
Update Servers (list):	<p>The URL will be used to obtain the <b>list of available updates</b> for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cisco AsyncOS upgrades</li> <li>- HTTPS Proxy Certificate Lists</li> <li>- How-Tos updates</li> <li>- Time zone rules</li> <li>- Web Reputation Filters</li> </ul>
1	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of list of available updates file)
	<p>Full Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xr"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://updates.example.com/my_updates.xml</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>
Update Servers (images):	<p>The update servers will be used to obtain <b>update images</b> for the following services:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cisco AsyncOS upgrades</li> <li>- HTTPS Proxy Certificate Lists</li> <li>- How-Tos updates</li> <li>- Time zone rules</li> <li>- Web Reputation Filters</li> </ul>
2	<input type="radio"/> Cisco Update Servers <input checked="" type="radio"/> Local Update Servers (location of update image files) <sup>?</sup>
	<p>Base Url: <input type="text" value="http://172.16.200.101"/> Port: <input type="text" value="80"/></p> <p><i>http://downloads.example.com</i></p> <p>Authentication (optional):</p> <p>Username: <input type="text"/></p> <p>Passphrase: <input type="text"/></p> <p>Retype Passphrase: <input type="text"/></p>

Passo 7. Enviar e confirmar alterações.

Etapa 8. Clique em Opções de atualização para exibir a lista de versões disponíveis.

### System Upgrade

**Upgrade System**

*Click **Upgrade Options** to view and select the applicable options available for your appliance.*

Current AsyncOS Version:	11.8.1-023		
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml	
	Routing Table:	Management	
	HTTP Proxy Server:	None	
	HTTPS Proxy Server:	None	

1

Etapa 9. Escolha a versão desejada e clique em "Continuar":

### Upgrade Options

**Upgrade options**

Choose any one upgrade option:

- Download and install  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to Install later.)

*Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.*

*Since version 11.8, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.*

List of available upgrade images files at upgrade server:

AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web, 2023-01-12, is a release available for Maintenance Deployment

---

**Upgrade Preparation:**

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.

Email file to:

*Separate multiple addresses with commas.*

- Plain passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.

*Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.*

Etapa 10. Verifique as instruções na página System Upgrade.

Cisco S100V  
Web Security Virtual Appliance

Web Security Appliance is getting s

### System Upgrade

Overall Progress: 12%

*Upgrade is running, please wait.*

**Current Task**

Downloading application...

Copyright © 2003-2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. | [Privacy Statement](#)

## Troubleshooting

you can display the update logs in CLI > grep > choose the number associated with the update logs

Here is an example of successful update records:

```

Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Begin Logfile
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Version: 11.8.1-023 SN: 420D8120350A5CB03F1E-EEE6300DA0C4
Wed Feb 18 04:08:12 2024 Info: Time offset from UTC: 3600 seconds
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file hints is 5a9987847797c9193f8d0ba1c7ad6270587bcf82f1
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: Download and installation of AsyncOS 14.5.1 build 008 upgrade For Web,
Wed Feb 18 05:18:10 2024 Info: The SHA of the file upgrade.sh is 41da10da137bb9a7633a5ced9636de239907

```

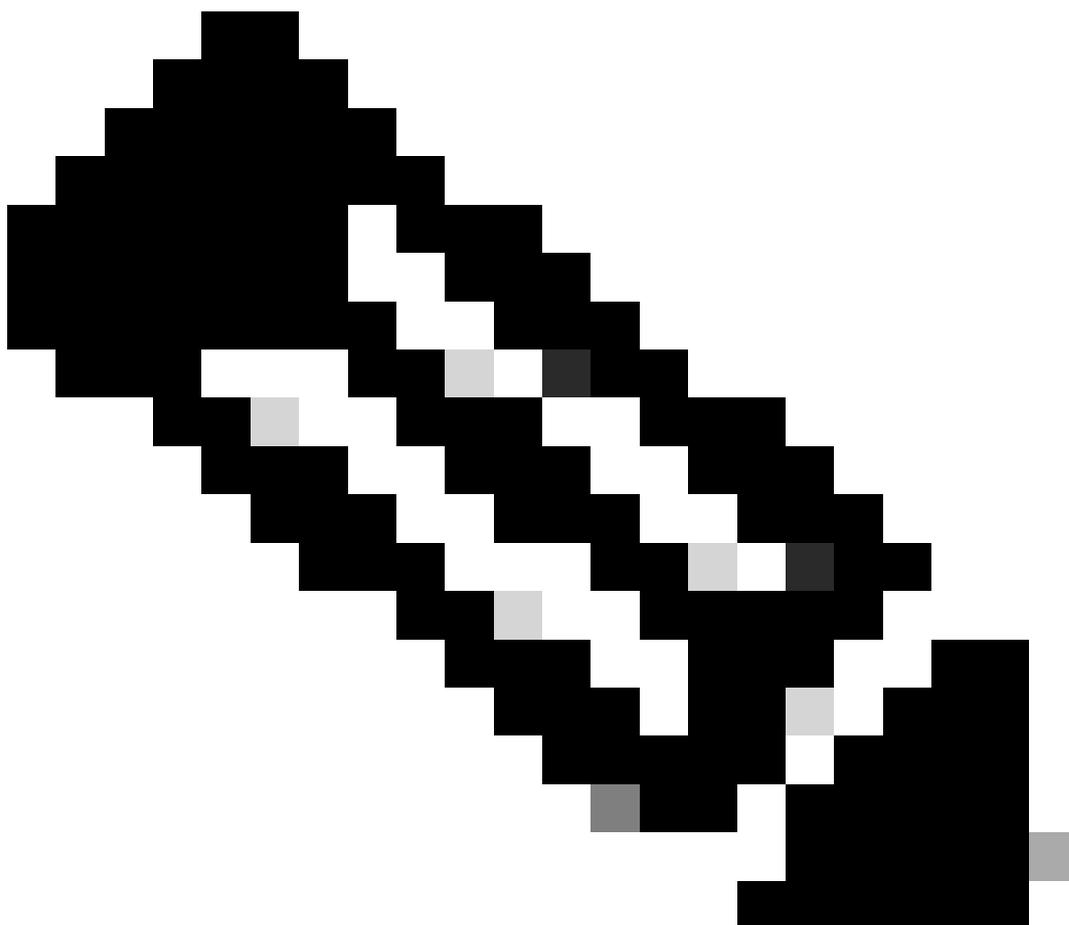
Não foi possível baixar o manifesto

## System Upgrade

Error — Could not download manifest.

Upgrade System		
<i>Click <b>Upgrade Options</b> to view and select the applicable options available for your appliance.</i>		
Current AsyncOS Version:	11.8.1-023	
Current Upgrade Settings:	Update Server (list):	http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
	Routing Table:	Management
	HTTP Proxy Server:	None
	HTTPS Proxy Server:	None
<a href="#">Upgrade Options...</a>		

Você precisa certificar-se de que o SWA pode acessar os arquivos no servidor web, para verificar a conectividade, você pode usar o comando curl da CLI.



Observação: quando você escolhe Direto, o SWA testa a conectividade do sistema operacional e não do serviço proxy.

```
SWA_CLI> curl
```

Choose the operation you want to perform:

- DIRECT - URL access going direct
  - APPLIANCE - URL access through the Appliance
- ```
[ ]> direct
```

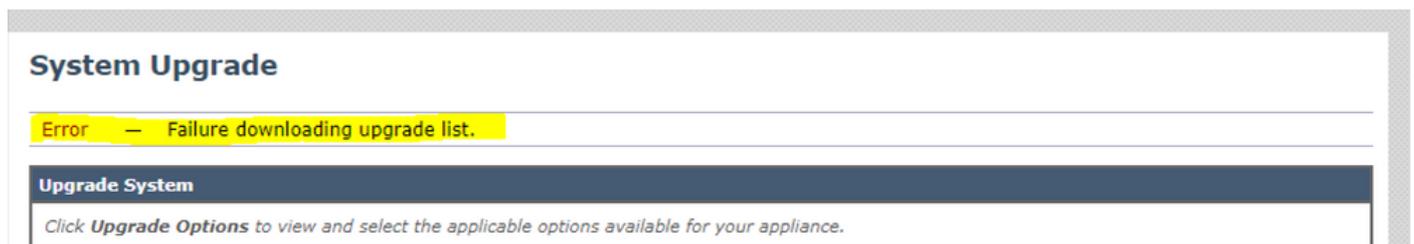
Do you wish to choose particular interface of appliance?

```
[N]>
```

Enter URL to make request to

```
[ ]> http://172.16.200.101/asyncos/coeus-14-5-1-008.xml
```

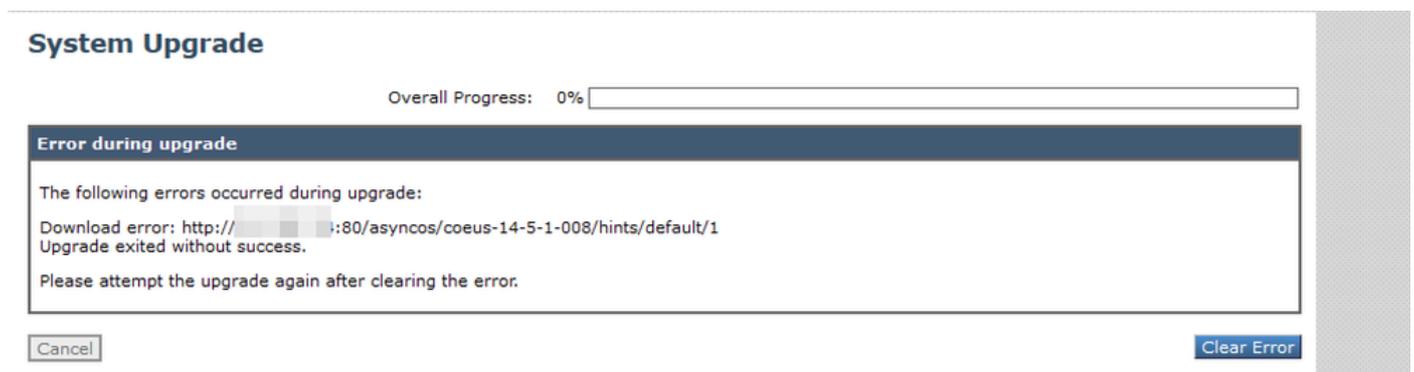
## Falha no download da lista de atualização



Primeiro, verifique a conectividade entre o SWA e o servidor de atualização. Você pode usar o comando curl como mencionado.

Se a conectividade estiver boa, verifique o VLN ou o número de série do arquivo de manifesto para certificar-se de que eles são iguais ao dispositivo. você pode abrir o arquivo .xml e procurar a marca <keys>.

## Erro de download. A atualização foi encerrada sem êxito



Verifique se você configurou a permissão no servidor Web corretamente.

## Informações Relacionadas

[Ao tentar atualizar, por que recebo o erro Falha ao baixar a lista de atualização. "Erro ao executar atualização: erro de E/S"? -Cisco](#)

[Processo de atualização para Secure Web Appliance - Cisco](#)

[Atualize o Email Security Appliance \(ESA\) com GUI ou CLI - Cisco](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.