Tempo limite das aplicações Java através do módulo ZTNA (Zero Trust Network Access) para acesso seguro

Contents

Introdução

Este documento descreve o problema enfrentado ao acessar recursos privados do Secure Access através de aplicativos Java.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Acesso à rede com confiança zero (ZTNA)
- Acesso seguro
- Cliente seguro

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Windows 10
- Windows 11
- Secure Client Versão 5.1.2.42
- Secure Client Versão 5.1.3.62
- Secure Client Versão 5.1.4.74

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O acesso seguro permite o acesso a recursos privados por meio de diferentes tipos de implantação, um deles é por meio do módulo ZTNA de cliente seguro.

Este documento pressupõe que você já tenha configurado recursos privados para serem acessados através de um aplicativo baseado em Java.

Problema: Os recursos privados não são acessíveis através do módulo ZTNA usando o aplicativo baseado em Java.

Ao acessar recursos privados por meio de aplicativos Java, a conexão está atingindo o tempo limite ou resultando em uma conexão muito lenta.

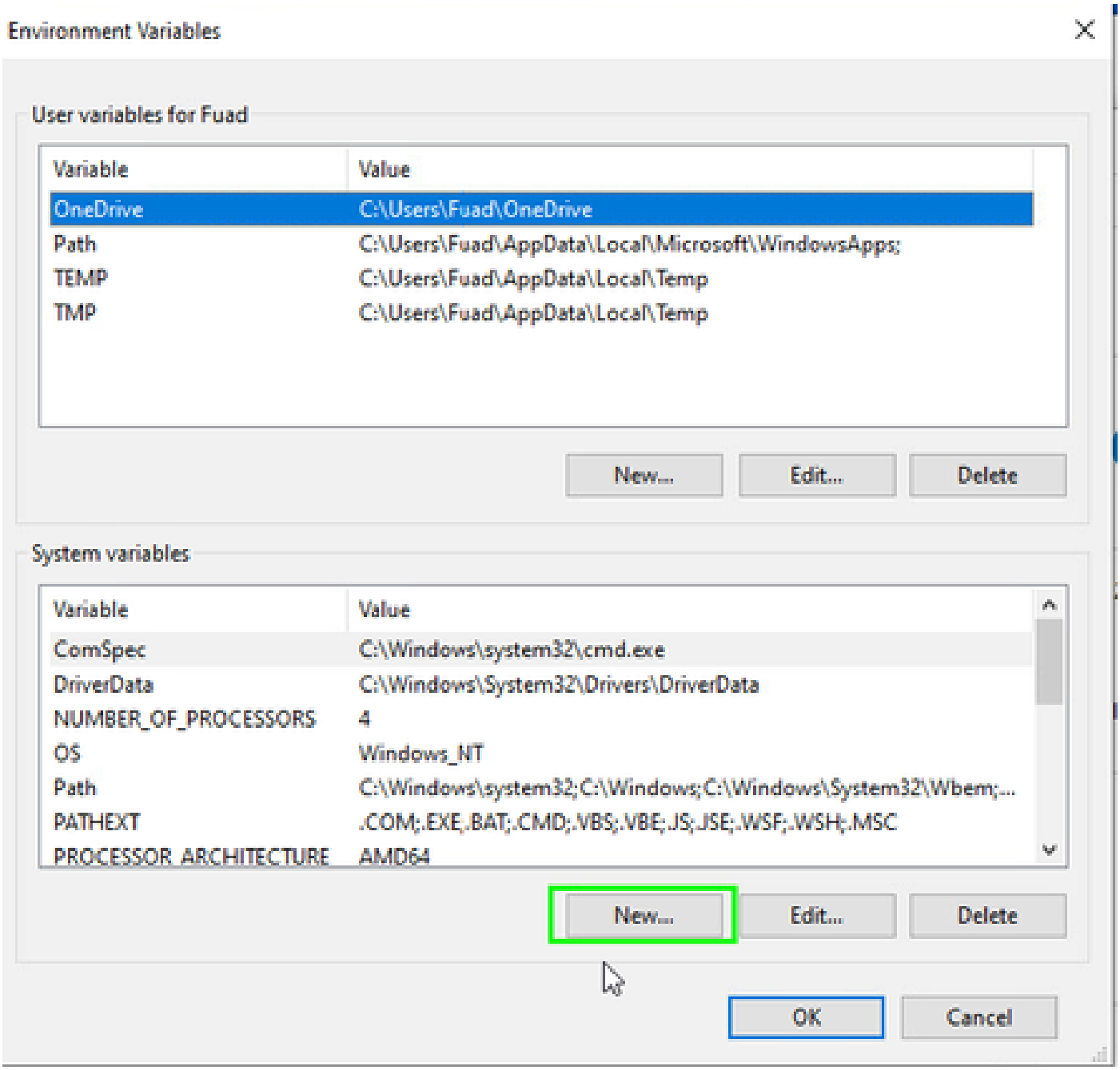
Isso é causado pelo mapeamento de IPv4 para IPv6, que é feito por padrão pelo software Java. Enquanto o ZTNA não oferece suporte à interceptação de IPv6, a conexão falha no processo inicial.

Solução

Configure as variáveis java no computador de origem para impedir que aplicativos java executem mapeamentos de IPv4 para IPv6.

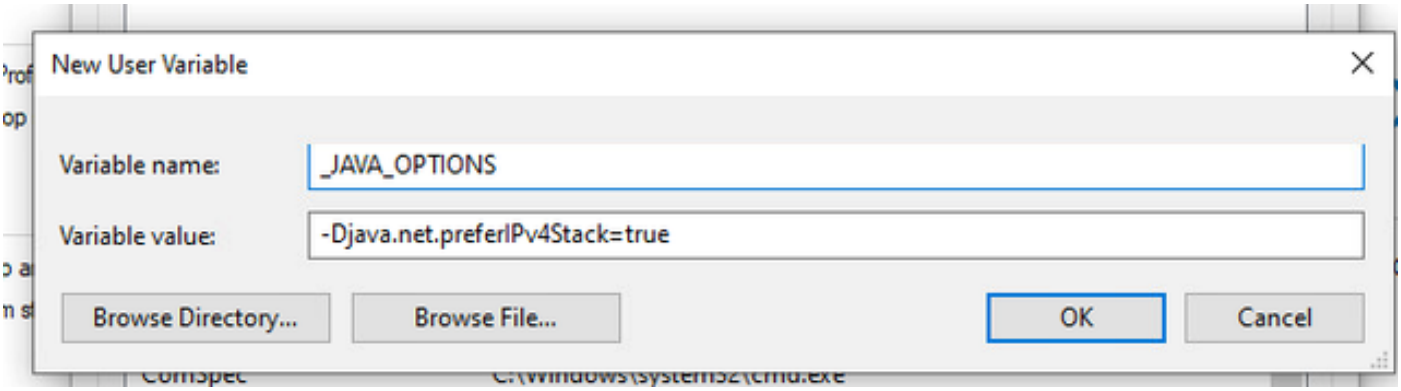
SO Windows

Etapa 1: Acessar o Painel de Controle -> Sistema -> Configurações Avançadas do Sistema -> Variáveis de Ambiente

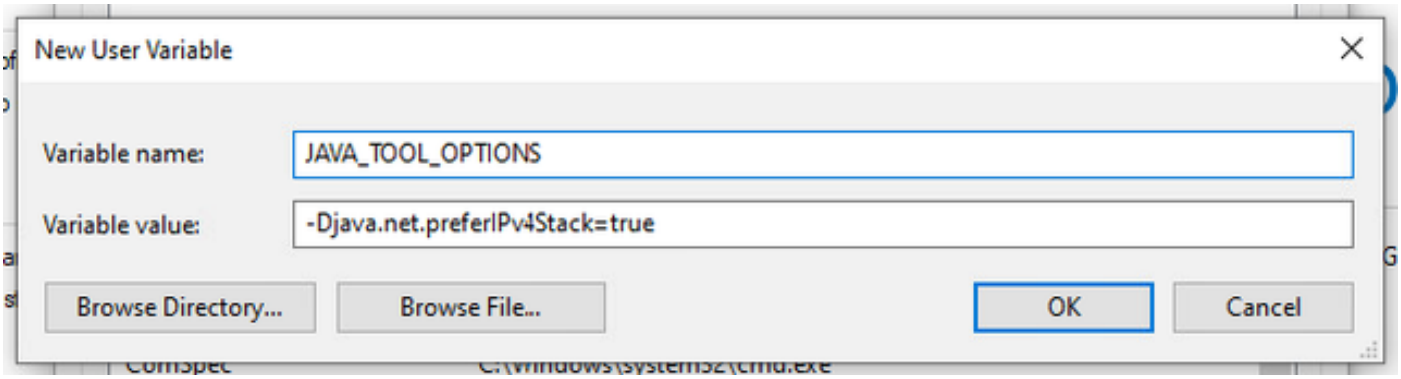


Etapa 2: Definir as duas variáveis do sistema:

Nome da variável: _JAVA_OPTIONS
Valor da variável: -Djava.net.preferIPv4Stack=true



Nome da variável: JAVA_TOOL_OPTIONS
Valor da variável: -Djava.net.preferIPv4Stack=true



SO Mac

Essa linha pode ser adicionada a /etc/profile (global) ou a ~/.profile (específico do usuário).

```
export _JAVA_OPTIONS="-Djava.net.preferIPv4Stack=true"
export JAVA_TOOL_OPTIONS="-Djava.net.preferIPv4Stack=true"
```

Informações Relacionadas

- Documentação de acesso seguro
- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.