Solucionar problemas de login da GUI do ISE 3.1 com o SAML SSO

Contents

[Introduction](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Ativar depurações](#)
[Fazer download dos logs](#)
[Problema 1a: Acesso negado](#)
[Causa/solução](#)
[Problema 1b: Vários grupos na resposta SAML (acesso negado)](#)
[Problema 2: 404 Recurso não encontrado](#)
[Causa/solução](#)
[Problema 3: Aviso de certificado](#)
[Causa/solução](#)

Introduction

Este documento descreve a maioria dos problemas que foram observados no ISE 3.1 com o login da GUI SAML. Através do uso do padrão SAML 2.0, o login do administrador baseado em SAML adiciona o recurso de login único (SSO) ao ISE. Você pode usar qualquer Identity Provider (IdP), como Azure, Okta, PingOne, DUO Gateway ou qualquer IdP que implemente SAML 2.0.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

1. Cisco ISE 3.1 ou posterior
2. Entender os fundamentos das configurações de SSO SAML

Consulte o guia do administrador do ISE 3.1 para configuração SAML e Fluxo de Logon do Administrador do ISE via SAML com Azure AD para obter mais detalhes sobre a configuração e o fluxo.

> **Note:** Você deve estar familiarizado com o serviço do Provedor de identidade e verificar se ele está funcionando.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

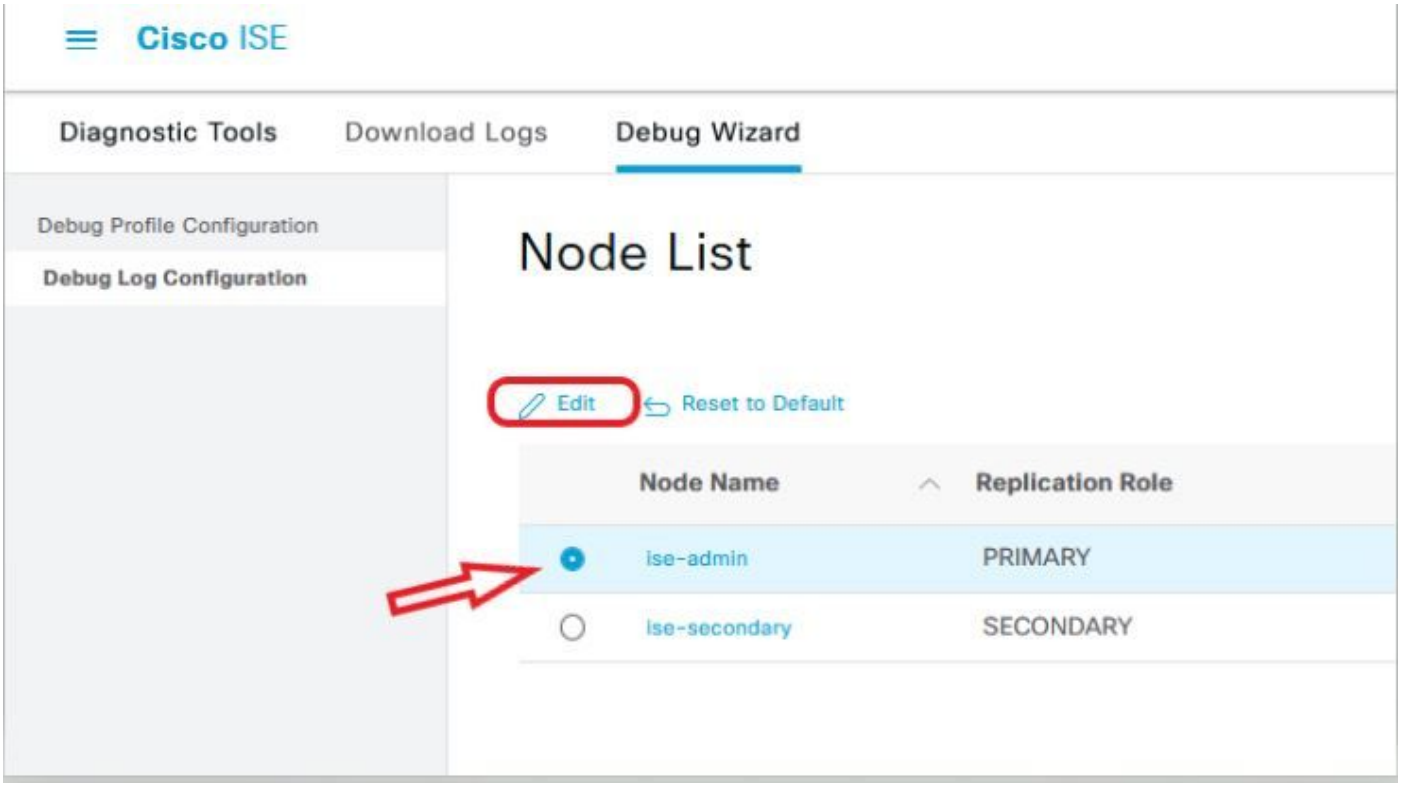
- ISE versão 3.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Ativar depurações

Para iniciar a solução de problemas, você deve primeiro habilitar as depurações conforme descrito abaixo.

Navegue até **Operações > Solução de problemas > Assistente de depuração > Configuração do log de depuração. Selecione o nó Primary admin e clique em Edit** conforme mostrado na imagem a seguir.



- Defina os próximos componentes para o nível **DEBUG**.

Nome do componente	Nível de log	Nome do arquivo de log
portal	DEBUG	guest.log
opensaml	DEBUG	ise-psc.log
saml	DEBUG	ise-psc.log

Note: Quando terminar de solucionar problemas, lembre-se de redefinir as depurações selecionando o nó e clique em "Redefinir para padrão".

Fazer download dos logs

Depois que o problema for reproduzido, você deverá obter os arquivos de log necessários.

Etapa 1. Navegue até Operations > Troubleshoot > Download logs. Selecione o nó principal admin em 'Appliance node list' > Debug Logs

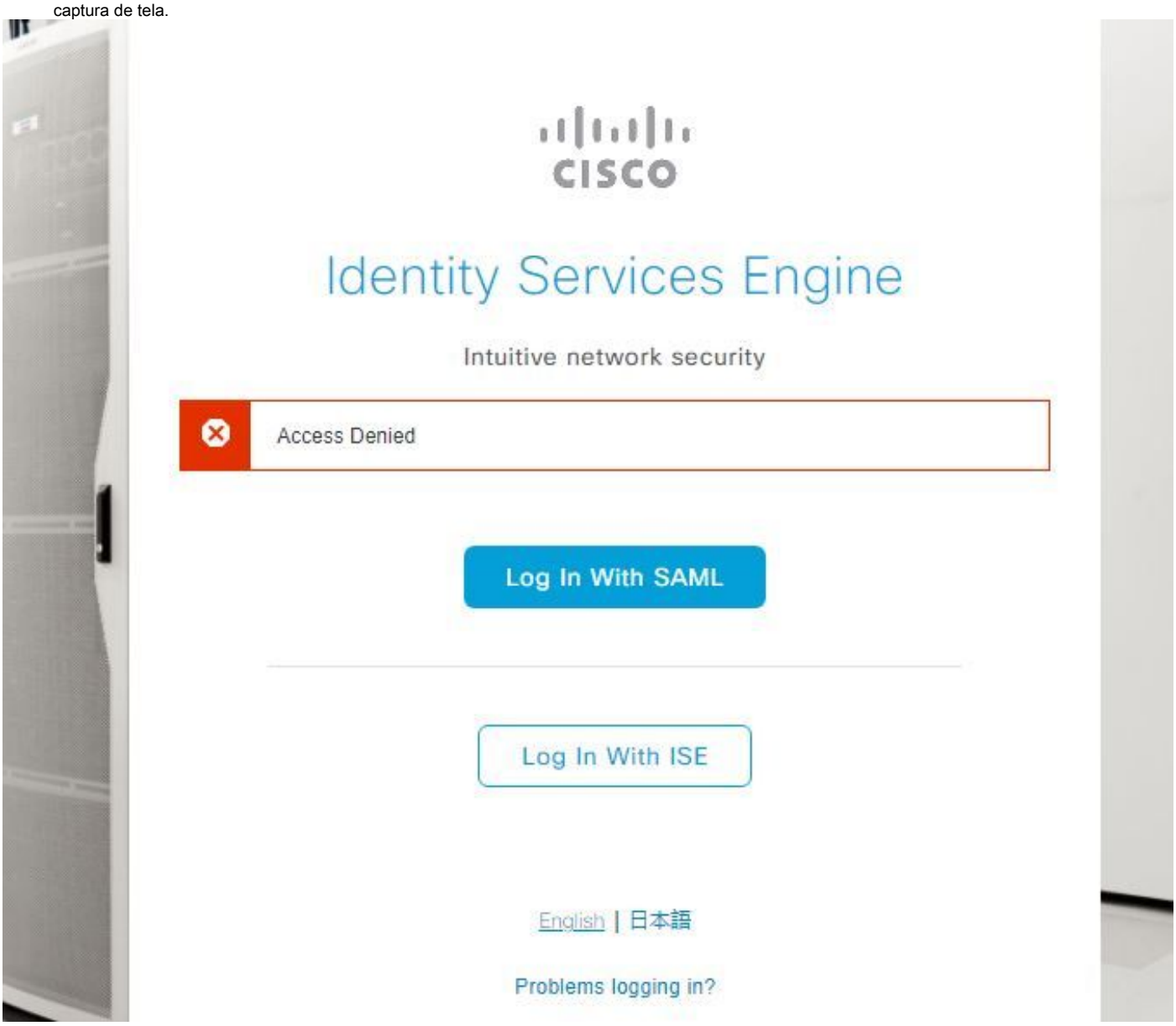
Etapa 2. Localizar e expandir as pastas pai guest e ise-psc

Etapa 3. Download guest.log e ise-psc.log arquivos.

Problema 1a: Acesso negado

- Depois de configurar seu login de administrador baseado em SAML,
- Selecione Fazer login com SAML.

- O redirecionamento para a página de logon do IdP funciona como esperado
- Autenticação bem-sucedida por resposta SAML/IdP
- O IdP envia o atributo de grupo e você pode ver o mesmo ID de grupo/objeto configurado no ISE.
- Em seguida, enquanto o ISE tenta analisar suas políticas, ele lança uma exceção que causa uma mensagem de "Acesso negado", como mostrado na captura de tela.



Efetua login ise-psc.log

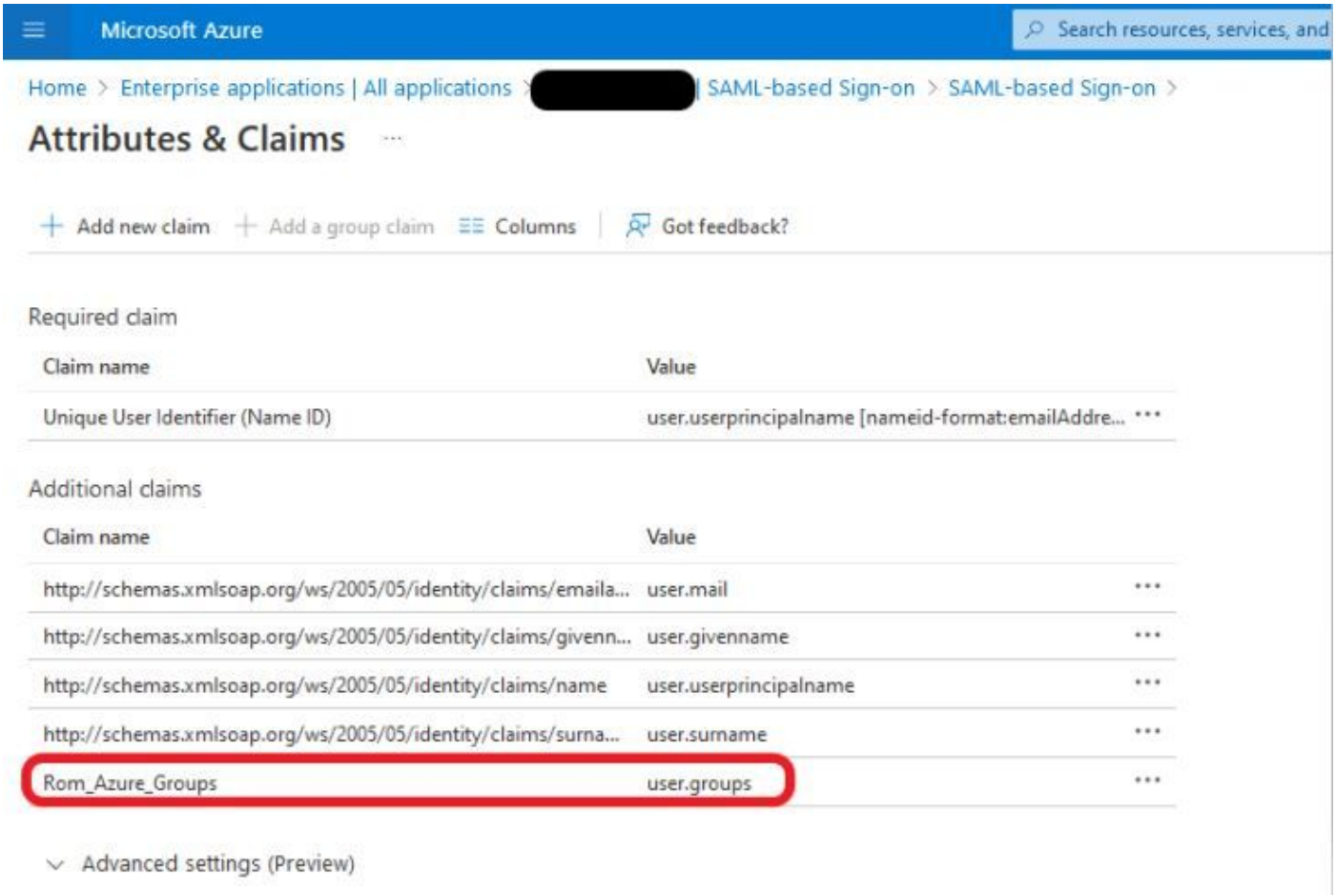
```
2021-09-27 17:16:18,211 DEBUG [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-2][]
cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::::- AuthenticatePortalUser - Session:null IDPResponse:
IdP ID: TSDLAB_DAG Subject: ise.test Group: null SAML Status
Code:urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success SAML Success:true SAML Status Message:null SAML
email: SAML Exception:nullUserRole : NONE 2021-09-27 17:16:18,218 DEBUG [https-jsse-nio-
10.200.50.44-8443-exec-2][] cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::::- AuthenticatePortalUser
- about to call authenticateSAMLUser messageCode:null subject: ise.test 2021-09-27 17:16:18,225
DEBUG [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-2][] cpm.saml.framework.impl.SAMLFacadeImpl -:::::-
Authenticate SAML User - result:PASSED 2021-09-27 17:16:18,390 INFO [admin-http-pool5][]
ise.rbac.evaluator.impl.MenuPermissionEvaluatorImpl -:::::- **********Rbac Log
Summary for user samlUser********** 2021-09-27 17:16:18,392 INFO [admin-http-
pool5][] com.cisco.ise.util.RBACUtil -:::::- Populating cache for external to internal group
linkage. 2021-09-27 17:16:18,402 ERROR [admin-http-pool5][]
cpm.admin.infra.utils.PermissionEvaluationUtil -:::::- Exception in login action
java.lang.NullPointerException 2021-09-27 17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][]
cpm.admin.infra.action.LoginAction -:::::- In Login Action user has Menu Permission: false 2021-
```

```
09-27 17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][] cpm.admin.infra.action.LoginAction -::::- In Login
action, user has no menu permission 2021-09-27 17:16:18,402 ERROR [admin-http-pool5][]
cpm.admin.infra.action.LoginAction -::::- Can't save locale. loginSuccess: false 2021-09-27
17:16:18,402 INFO [admin-http-pool5][] cpm.admin.infra.action.LoginActionResultHandler -::::-
Redirected to: /admin/login.jsp?mid=access_denied
```

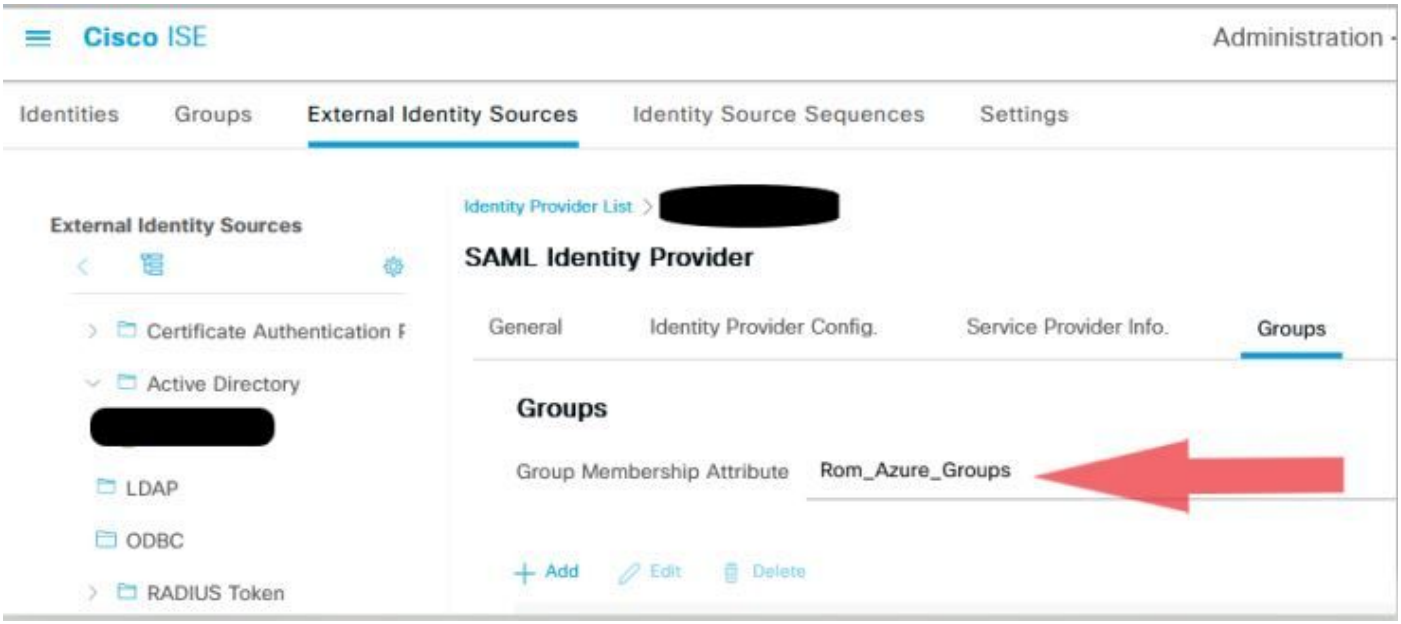
Causa/solução

Verifique se o nome da declaração de grupo nas configurações de IdP é o mesmo que o configurado no ISE.

A próxima captura de tela foi tirada do lado do Azure.



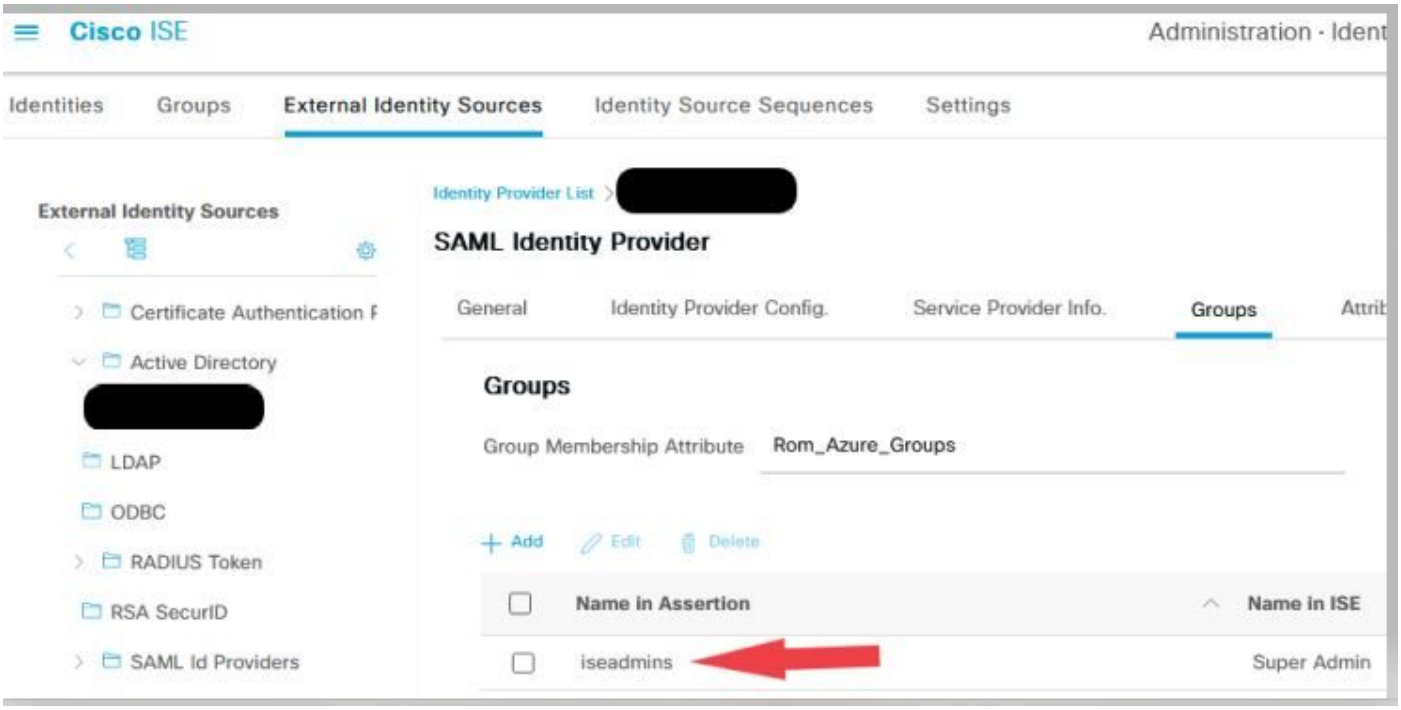
Captura de tela do lado ISE.



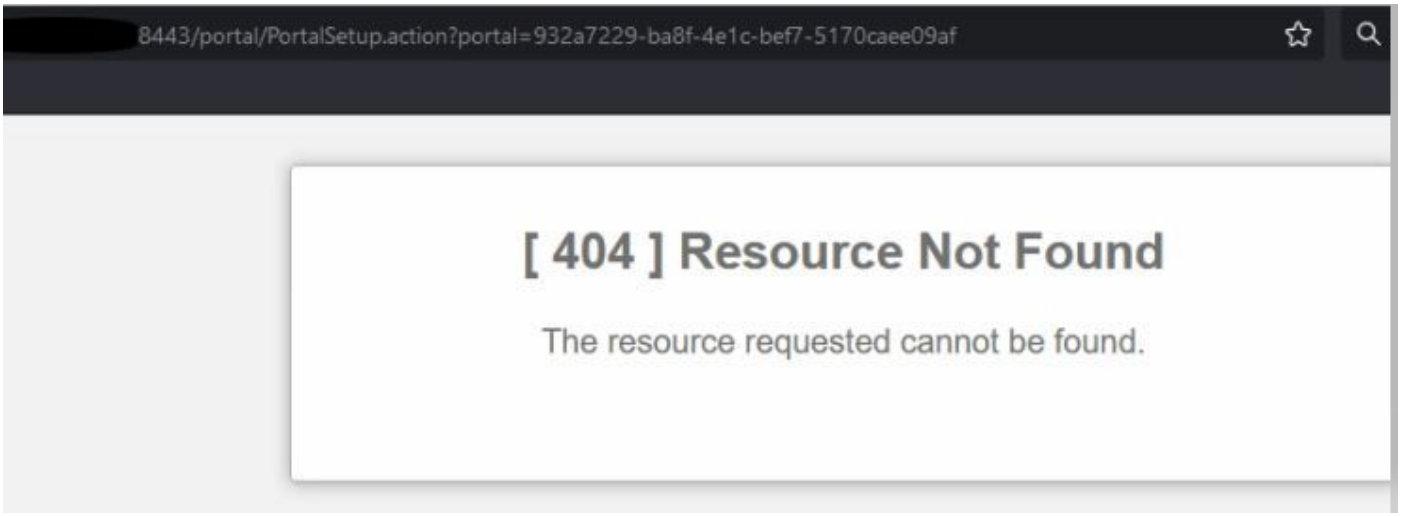
Problema 1b: Vários grupos na resposta SAML (acesso negado)

Se a correção anterior não resolver o problema, verifique se o usuário não é membro de mais de um grupo. Se esse for o caso, você deve ter encontrado o bug da Cisco ID CSCwa17470 onde ISE corresponde apenas ao primeiro valor (nome/ID do grupo) na lista da resposta SAML. Este bug foi resolvido no 3.1 P3

De acordo com a resposta de IdP fornecida anteriormente, o mapeamento do ISE para o grupo **iseadmins** deve ser configurado para que o logon seja bem-sucedido.



Problema 2: 404 Recurso não encontrado



Você vê um erro em **guest.log**

```
2021-10-21 13:38:49,308 ERROR  [https-jsse-nio-10.200.50.44-8443-exec-3][]
cpm.guestaccess.flowmanager.step.StepExecutor -::-
Can not find the matched transition step on Step=id: 51d3f147-5261-4eb7-a1c9-ce47ec8ec093,
tranEnum=PROCEED_SSO.
```

Causa/solução

Esse problema é observado depois que o cria somente o primeiro armazenamento de ID.

Para resolver isso, tente o seguinte na mesma ordem:

Etapa 1. Crie um novo IdP SAML no ISE (Não remova o atual ainda.).

Etapa 2. Vá para a página de acesso de administrador e atribua o seu acesso de administrador a este novo IdP.

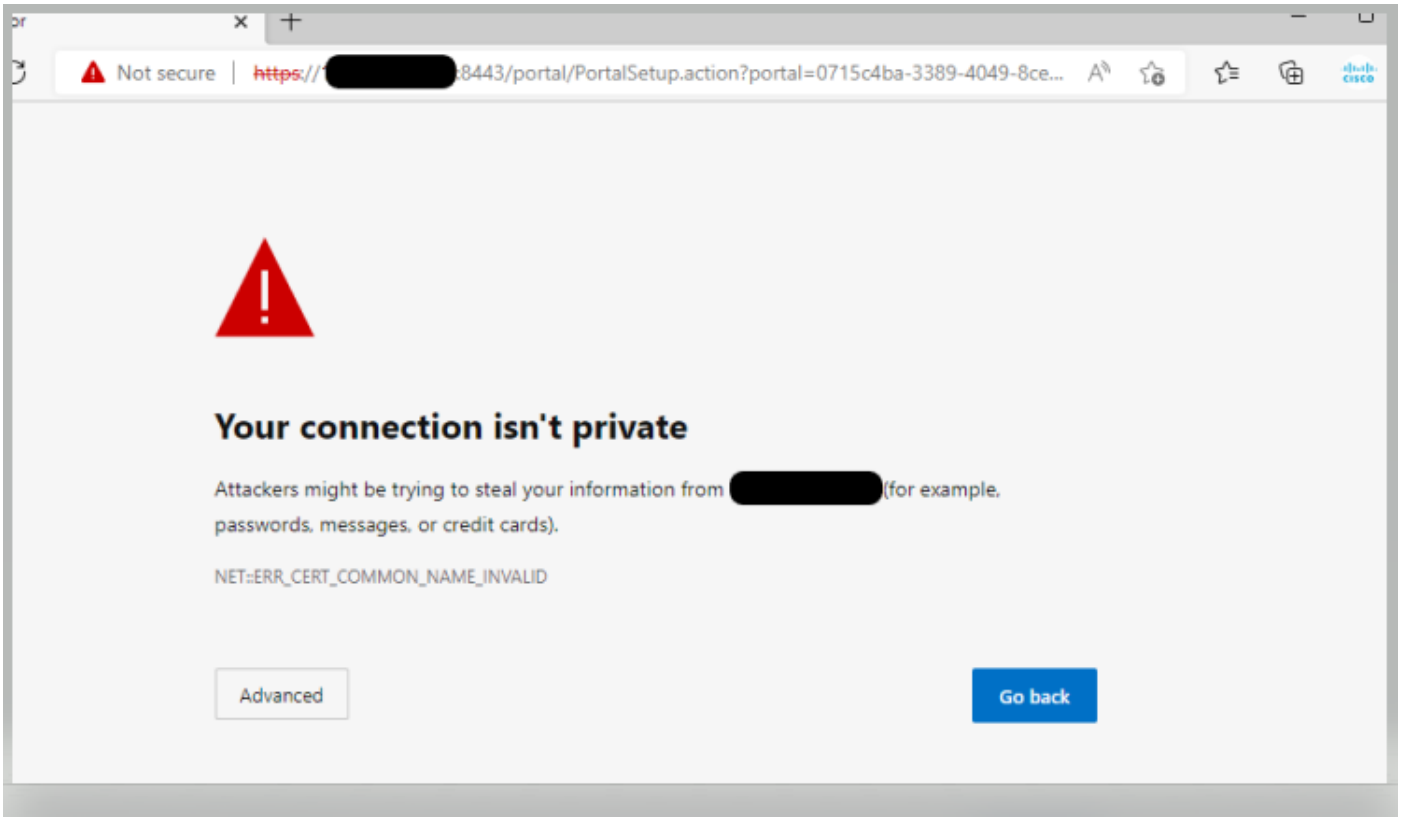
Etapa 3. Excluir o IdP antigo na página Provedores de identidade externos.

Etapa 4. Importe os metadados de IdP atuais para o novo IdP criado na etapa 1 e execute todos os mapeamentos de grupo necessários.

Etapa 5. Agora tente o login SAML; funcionará.

Problema 3: Aviso de certificado

Em uma implantação de vários nós, quando você clica em "Fazer login com SAML", você pode ver um aviso de certificado não confiável no navegador



Causa/solução

Em alguns casos, o pPAN o redireciona para o IP PSNs ativo, não para o FQDN. Isso causa um aviso de certificado em alguma implantação de PKI, se não houver endereço IP no campo SAN.

A solução é adicionar o IP no campo SAN do certificado.

ID de bug da Cisco CSCvz89415. Resolvido no 3.1p1

Sobre esta tradução
A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.