

O status em tempo real do agente de usuário é mostrado como desconhecido

Contents

[Introduction](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

Introduction

Depois de implantar um Sourcefire User Agent, você poderá observar que o Real-Time Status permanece desconhecido depois de seguir todas as etapas de configuração. Este documento fornece instruções sobre como alterar o status de **Desconhecido** para **Disponível**.

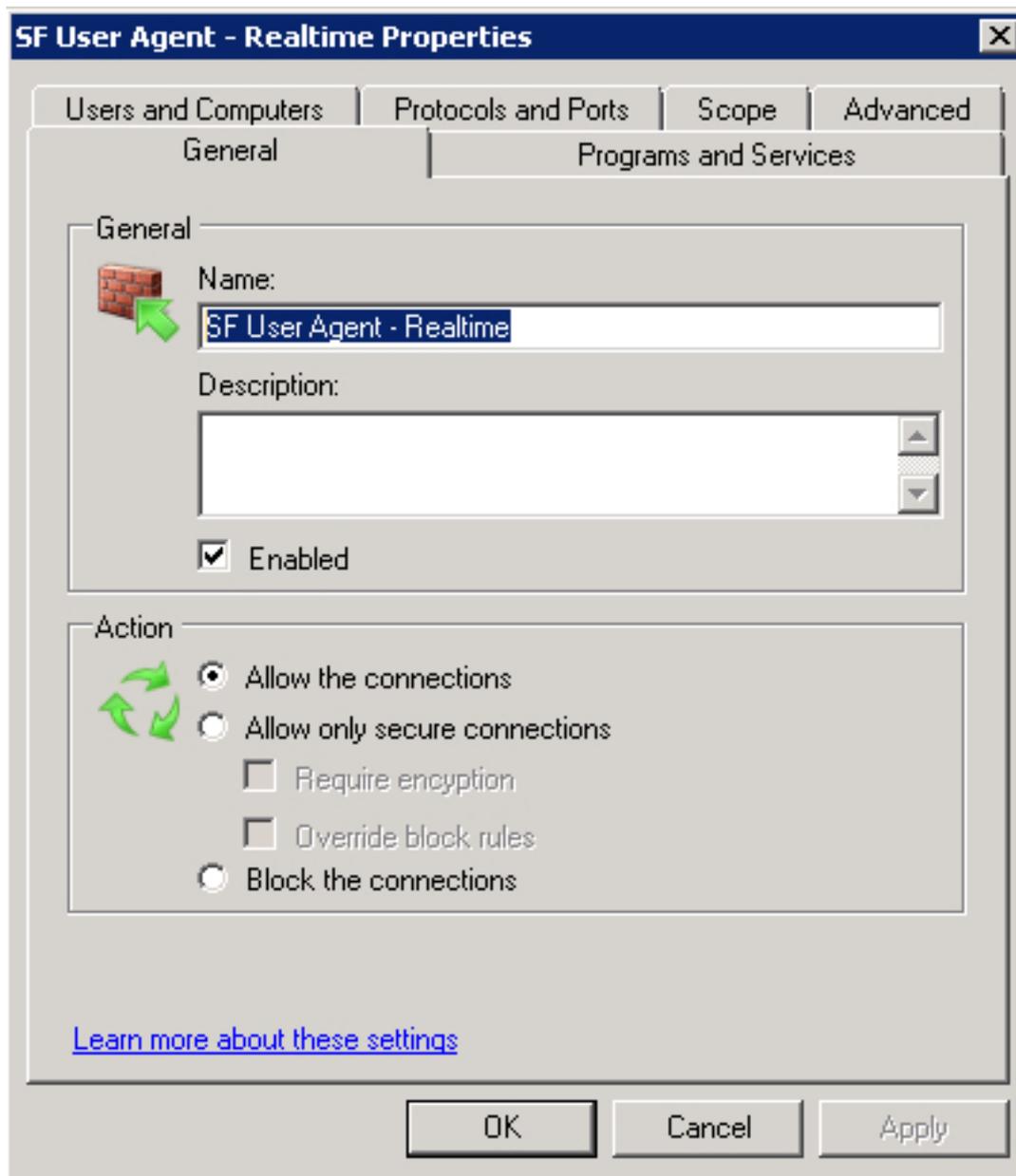
Sintoma

As configurações de firewall do Controlador de Domínio impedem o estabelecimento das conexões RPC necessárias. O Agente de Usuário usa conexões de Porta Dinâmica RPC para se conectar ao Controlador de Domínio e estabelecer monitoramento em tempo real.

Solução

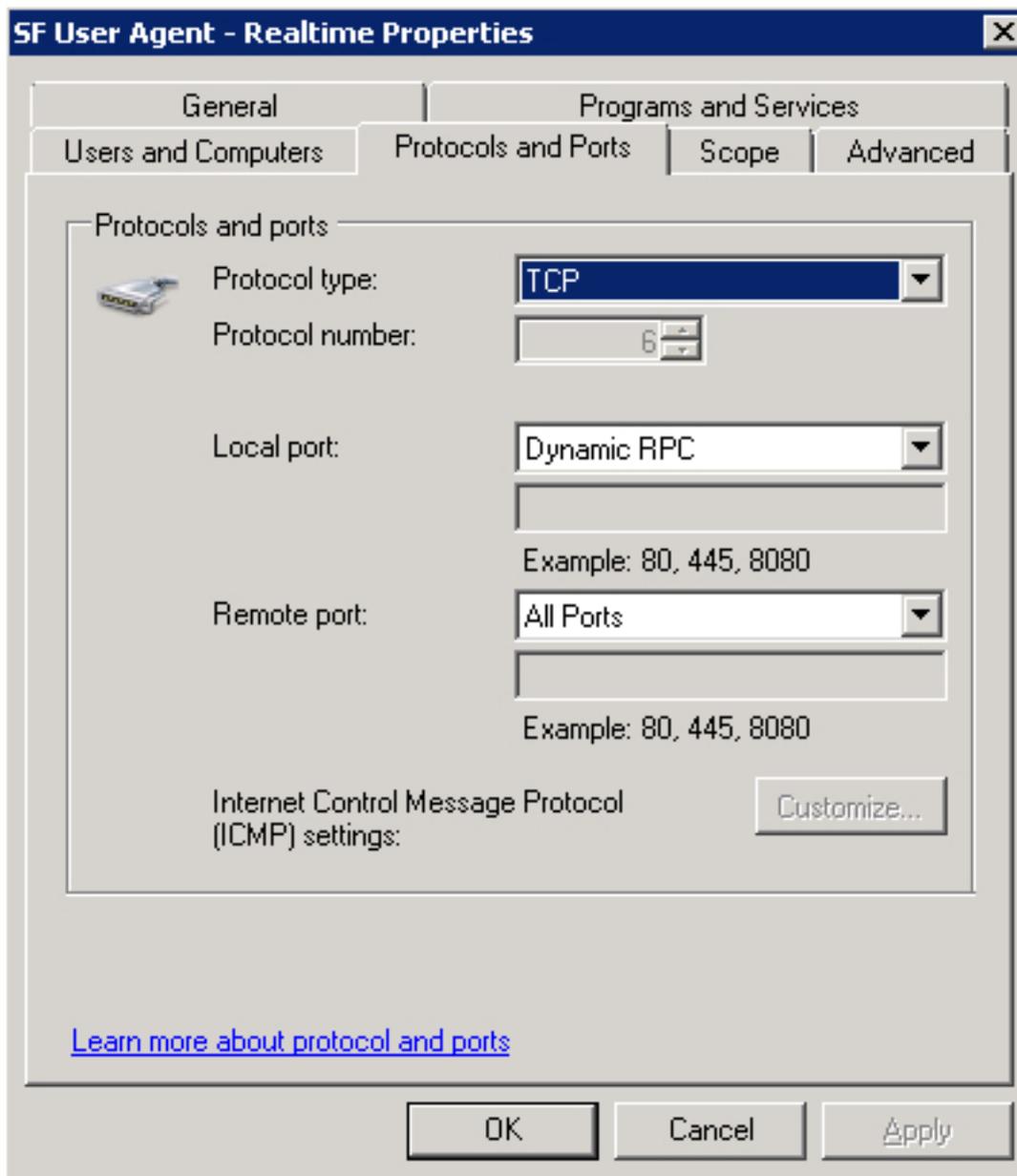
Crie uma regra de firewall de entrada no Controlador de Domínio de destino usando o console do **Firewall do Windows com Segurança Avançada**, permitindo a conexão necessária do Agente de Usuário. Um exemplo de configurações e etapas é mostrado abaixo:

1. Na guia **Geral**, nomeie a regra e selecione **Permitir as Conexões**.

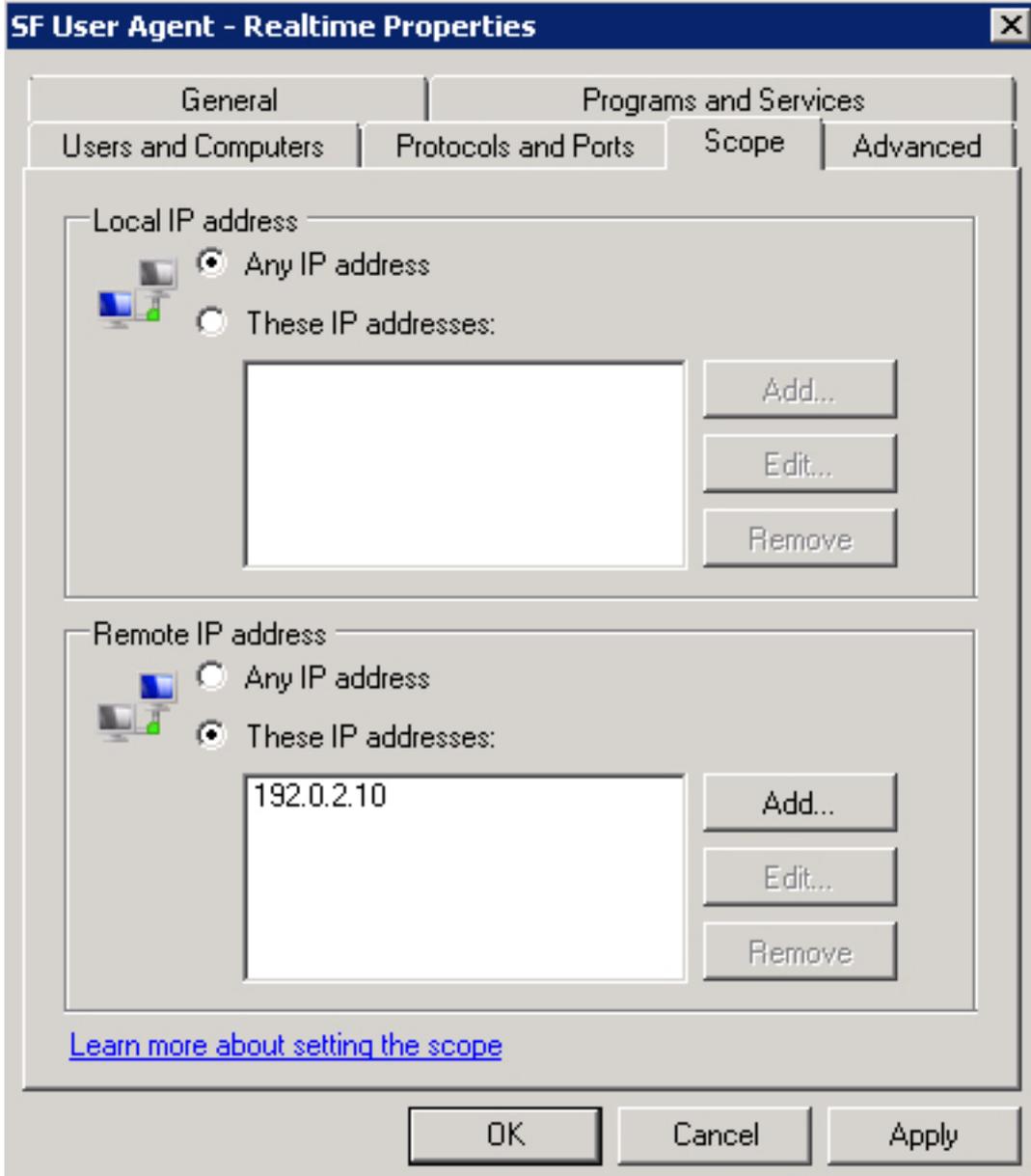


2. Na guia **Protocolos e Portas**, selecione os seguintes itens:

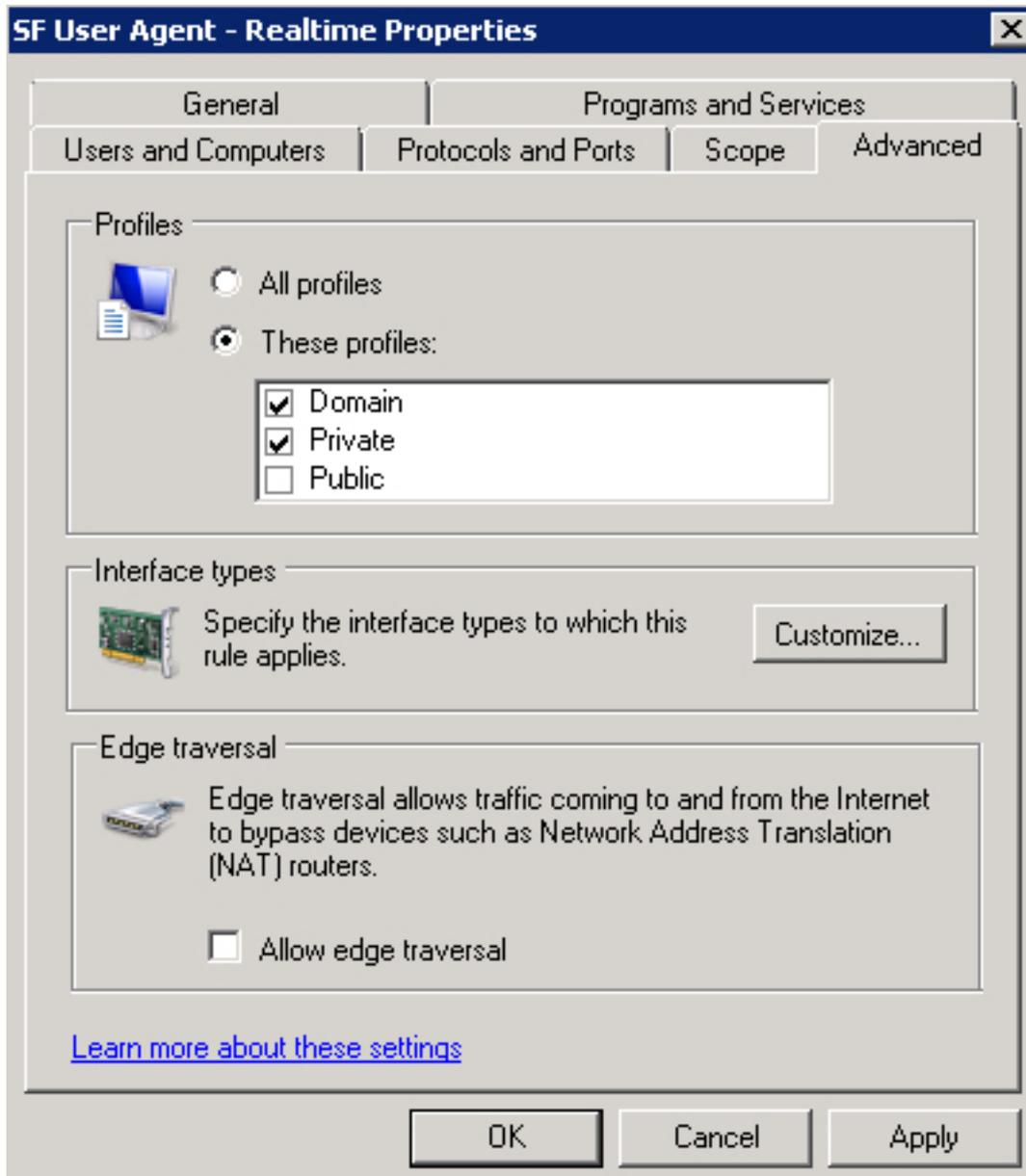
- **Tipo de protocolo:** TCP
- **Porta local:** RPC dinâmico
- **Porta remota:** Todas as portas



3. Na guia **Scope**, adicione o **endereço IP remoto**. Clique em **Add** para inserir o endereço IP do host do agente de usuário.



4. Na guia **Advanced**, selecione **Profiles** apropriados.



Salve a regra de firewall, ative-a e reinicie o serviço Sourcefire User Agent. O status da conexão em tempo real deve mudar de **Desconhecido** para **Disponível**.