

Um dispositivo FirePOWER fica congelado após tentar inicializá-lo no modo de usuário único

Contents

[Introduction](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

Introduction

Depois de inicializar um FirePOWER Appliance usando o modo de usuário único, ele pode parecer congelado. Este documento descreve como resolver problemas com isso.

Sintoma

- Depois de inicializar no modo de usuário único, o sistema fica congelado após exibir uma mensagem para inicialização por fusível (API versão 7.14).

(Previous messages are truncated)

```
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 488k freed
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1
across:1044220k SS
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

(no more output)

Por exemplo, aqui está uma saída de um dispositivo que detectou esse problema:

```
COM1 - PuTTY
802.1Q VLAN Support v1.8 Ben Greear <greearb@candelatech.com>
All bugs added by David S. Miller <davem@redhat.com>
SCTP: Hash tables configured (established 65536 bind 65536)
EXT3-fs: barriers not enabled
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 456k freed
usb 2-5: new high speed USB device using ehci_hcd and address 2
scsi5 : usb-storage 2-5:1.0
usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 2
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1 across:1044220k
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.0/input/input2
generic-usb 0003:046B:FF10.0001: input: USB HID v1.10 Keyboard [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input0
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.1/input/input3
generic-usb 0003:046B:FF10.0002: input: USB HID v1.10 Mouse [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input1
scsi 5:0:0:0: Direct-Access          USB DISK MODULE  FMAP PQ: 0 ANSI: 0 CCS
sd 5:0:0:0: [sdb] 4024320 512-byte logical blocks: (2.06 GB/1.91 GiB)
sd 5:0:0:0: [sdb] Write Protect is off
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
   sdb: sdb1
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Attached SCSI removable disk
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

- Durante a inicialização, um dispositivo FirePOWER detecta os drivers USB. Se o driver carregar com êxito, você notará mensagens semelhantes às seguintes:

```
USB Serial support registered for FTDI USB Serial Device
ftdi_sio 4-1:1.0: FTDI USB Serial Device converter detected
usb 4-1: Detected FT232RLusb 4-1: Number of endpoints 2
usb 4-1: Endpoint 1 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Endpoint 2 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Setting MaxPacketSize 64
usb 4-1: FTDI USB Serial Device converter now attached to ttyUSB0
```

Se um driver não carregar, o sistema trava e exibe a seguinte mensagem de erro:

```
kernel: usb 5-1: device descriptor read/8, error -110
kernel: usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 5
kernel: fuse init (API version 7.14)
```

Solução

Para resolver esse problema, siga as etapas abaixo:

Passo 1: Verifique se o teclado está conectado corretamente ao sistema FirePOWER.

Passo 2: Use o console (teclado + VGA) para se conectar ao dispositivo.

Passo 3: Efetue login no dispositivo e entre no modo de especialista:

> **expert**

Passo 4: Execute o script a seguir para definir o console para a porta VGA.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo /usr/local/sf/bin/set_console.sh -c tty0
```

Passo 5: Insira **yes** no prompt:

```
Are you sure you want to proceed?
```

```
Yes/No (yes/no): yes
```

Passo 6: Depois de executar o comando acima, reinicie o dispositivo FirePOWER para que as alterações entrem em vigor.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo reboot
```

Passo 7: Se o script `set_console.sh` (na etapa 4) não puder corrigir esse problema, reinicialize o dispositivo e inicialize no modo de usuário único a partir do prompt de inicialização. Por exemplo, em um dispositivo executando a versão 5.2, execute o seguinte no prompt de inicialização:

```
3D-5.2.0 console=tty0 single
```

Passo 8: Se nenhuma das etapas acima resolver esse problema, uma nova imagem será a próxima opção.