

A tentativa de atualizar dispositivos Firepower resulta na falha "006_check_snort.sh"

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Análise](#)

[Solução](#)

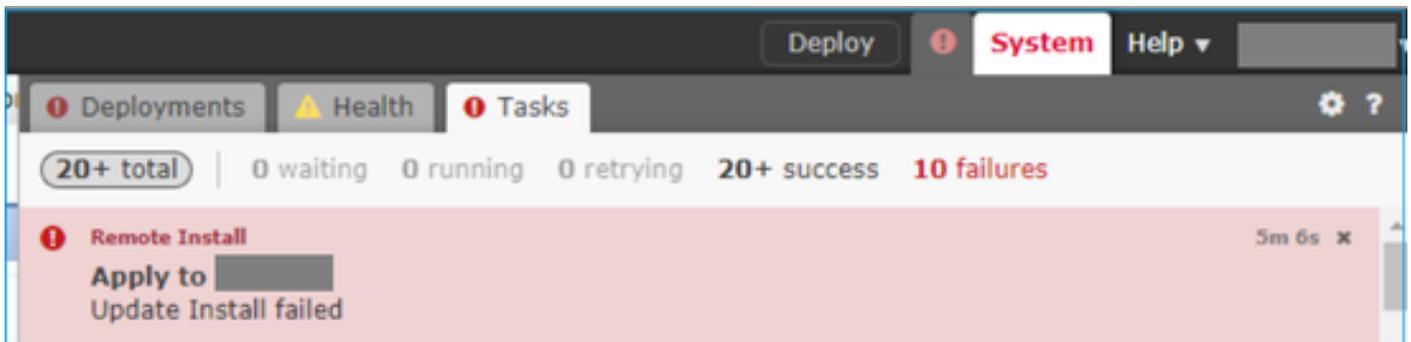
[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve um cenário de falha de atualização específico visto no Firepower Threat Defense (FTD) quando o procedimento de atualização não é seguido corretamente. Ele também abrange a solução proposta.

Problema

Uma tentativa de executar uma atualização resulta no Update Install failed erro como mostrado nesta captura de tela:



Análise

No arquivo de Troubleshooting de FTD, neste caminho (os caracteres 'x' variam), há um arquivo chamado `status.log`. O arquivo contém a transcrição da atualização:

`results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x`

```
state:running
ui:Upgrade has begun.
ui:[ 0%] Running script 000_start/000_check_update.sh...
ui:[ 1%] Running script 000_start/100_start_messages.sh...
ui:[ 3%] Running script 000_start/105_check_model_number.sh...
ui:[ 4%] Running script 000_start/106_check_HA_sync.pl...
ui:[ 5%] Running script 000_start/107_version_check.sh...
ui:[ 7%] Running script 000_start/109_check_HA_MDC_status.pl...
ui:[10%] Running script 000_start/125_verify_bundle.sh...
```

```
ui:[12%] Running script 000_start/400_run_troubleshoot.sh...
```

```
ui:[13%] Running script 200_pre/001_check_reg.pl...
```

```
ui:[14%] Running script 200_pre/002_check_mounts.sh...
```

```
ui:[14%] Running script 200_pre/003_check_health.sh...
```

```
ui:[15%] Running script 200_pre/006_check_snort.sh...
```

```
ui:[15%] Fatal error: Error running script 200_pre/006_check_snort.sh <-- the problem
```

Além disso, nesse caminho há um arquivo chamado 006_check_snort.sh.log que descreve melhor o motivo da falha:

```
results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x\200_pre
```

Nesse caso, o arquivo contém estas mensagens:

```
Entering 200_pre/006_check_snort.sh...
```

```
Snort build is too old.
```

```
Please apply AC Policy from FMC before attempting upgrade.
```

Há algumas razões pelas quais esse erro pode ocorrer:

- Seu Firepower Management Center foi atualizado; no entanto, o sensor que tenta atualizar não teve uma nova implantação de política empurrada para ele.
- Seu Firepower Management Center atualizou sua atualização de regras do Snort (SRU); no entanto, o sensor que tenta atualizar não teve uma nova implantação de política empurrada para ele

Em ambos os casos, a resolução é a mesma.

Solução

Depois de verificar que o dispositivo encontra esse problema, basta implantar uma política no dispositivo afetado para resolver o erro. No Firepower Management Center, marque a caixa ao lado do dispositivo a ser atualizado e clique em **Implantar**.

Deploy Policies Version:2020-01-09 05:19 PM

All Firepower Threat Defense devices may have Inspect Interruption. For details, see [online help](#)

| Device | Inspect Interruption | Type | Group | Current Version |
|---|----------------------|------|-------|---------------------|
|    [Device Name] | Undetermined | FTD | | 2019-06-07 01:25 AM |
|    [Device Name] | Undetermined | FTD | | |

Selected devices: 1



Depois que isso for feito, prossiga com a atualização.

Informações Relacionadas

- [Guia de atualização do Cisco Firepower Management Center](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.