

CRES Secure Compose Restrictions Using Websafe (Restrições de composição segura do CRES usando Websafe)

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Informações de Apoio](#)

[Solução](#)

[Cenário 1: E-mails de contas externas e de e-mail gratuito para contas corporativas](#)

[Cenário 2: E-mails de contas externas e de e-mail gratuito para outros domínios não registrados, externos e de e-mail gratuito](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve as restrições do Cisco Secure Email Encryption (CRES) Secure Compose introduzidas em 14 de setembro de 2024 ao usar o Websafe.

Pré-requisitos

Compreensão do Cisco Secure Email Encryption Service (anteriormente conhecido como Cisco Registered Envelope Service).

Informações de Apoio

Criptografia de e-mail O Secure Compose através do Websafe permite que domínios externos de e-mail livre gmail.com, yahoo.com e assim por diante enviem e-mails criptografados para outras contas de e-mail livre não registradas usando o CRES explorando a capacidade do serviço. Novas alterações são introduzidas para impedir que usuários externos enviem e-mails criptografados sem afetar as necessidades dos negócios.

Solução

Cenário 1: E-mails de contas externas e de e-mail gratuito para contas corporativas

O Cisco Secure Email Encryption Service permite que usuários externos e gratuitos enviem e-mails criptografados para todos os domínios corporativos registrados no CRES.

From: [redacted]@yahoo.com
To: [redacted]@cisco.com

Secure Email Encryption Service

English (US) | Test User aol mail

Manage Messages

Compose Message

Address Book

Edit Profile

Compose Message

✓ Your email has been sent.

To

CC

BCC

Subject

Attach file

Rich Text Plain Text

⚠ You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only.

Entrega de e-mail bem-sucedida



Observação: os clientes da Cisco com uma licença válida do Secure Email Encryption devem entrar em contato com o Cisco TAC para registrar seus domínios.

Cenário 2: E-mails de contas externas e de e-mail gratuito para outros domínios não registrados, externos e de e-mail gratuito

a) O Cisco Secure Email Encryption Service nega tentativas de envio de e-mails para qualquer um dos 20 domínios especificados na Tabela 1.0. Uma mensagem de erro é exibida solicitando que o remetente remova os destinatários associados a esses domínios.

Lista dos 20 principais domínios de e-mail gratuitos:

Tabela 1.0

Gmail.com

Yahoo.com
Aol.com
hotmail.com
hotmail.co.uk
hotmail.fr
msn.com
yahoo.fr
wanadoo.fr
laranja.fr
comcast.net
yahoo.co.uk
yahoo.com.br
yahoo.co.in
live.com
rediffmail.com
free.fr
gmx.de
web.de

yandex.ru

From: [redacted]@yahoo.com
To: [redacted]@gmail.com
CC: [redacted]@yahoo.com
BCC: [redacted]@gmail.com

The screenshot shows the Cisco Secure Email Encryption Service interface. At the top, there is a header with the Cisco logo, the text "Secure Email Encryption Service", and a language dropdown set to "English (US)". A user profile icon shows "Test User aol mail".

On the left sidebar, there are navigation options: "Manage Messages", "Compose Message" (highlighted), "Address Book", and "Edit Profile".

A yellow warning box at the top of the main content area states: "You have logged in using a non-corporate account. Secure messages will be sent to corporate accounts only." This box is highlighted with a red rectangle.

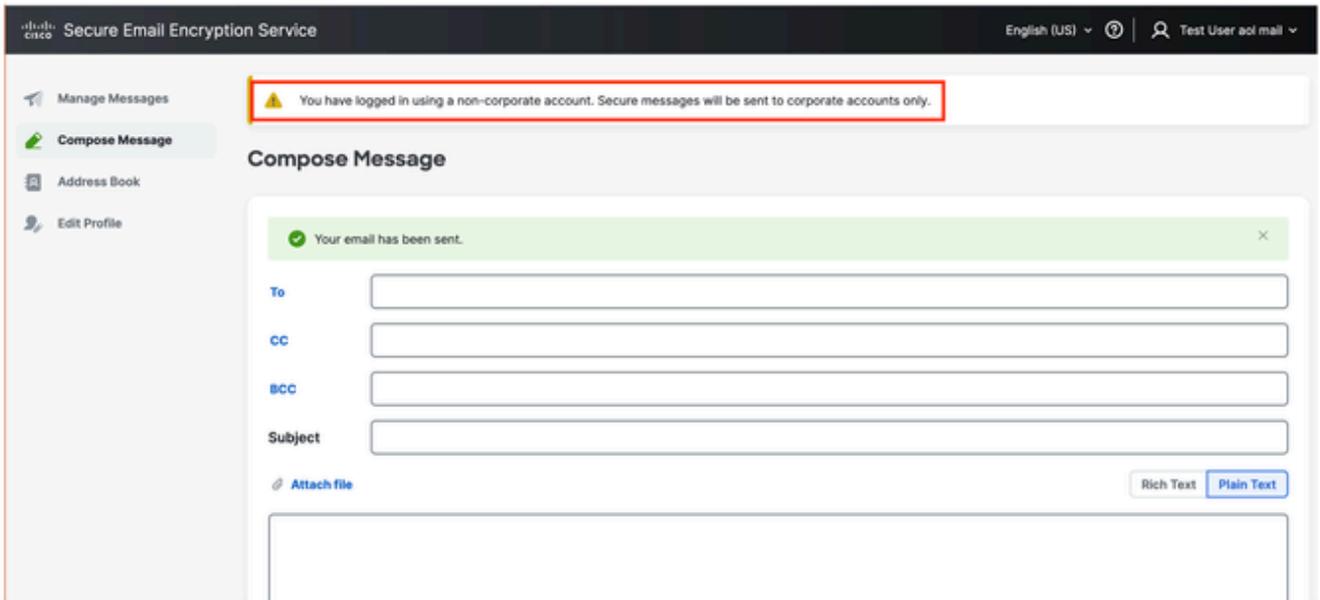
The main content area is titled "Compose Message". It features a red error message box that reads: "This secure message cannot be sent to recipients with the domains listed below. Remove the email IDs that belong to these domains and try sending again." Below this message is a list of domains: "gmail.com", "yahoo.com", and "aol.com". A red arrow points to the "yahoo.com" entry.

Below the error message, there are input fields for "To", "CC", "BCC", and "Subject". The "To" field contains "[redacted]@gmail.com", "CC" contains "[redacted]@yahoo.com", and "BCC" contains "[redacted]@aol.com". The "Subject" field contains "Mails sent to freemail accounts." There is an "Attach file" link and "Rich Text" and "Plain Text" buttons at the bottom right of the form.

Entrega de e-mail negada

b) O Cisco Secure Email Encryption Service envia silenciosamente e-mails para contas que não estão registradas ou são externas e não fazem parte da Free Email Domain List especificada; nenhuma mensagem de erro é exibida. Navegue até Websafe > Manage Message > Search para verificar todos os e-mails enviados do Websafe Portal.

From: [redacted]@yahoo.com
To: [redacted]@abcd.com



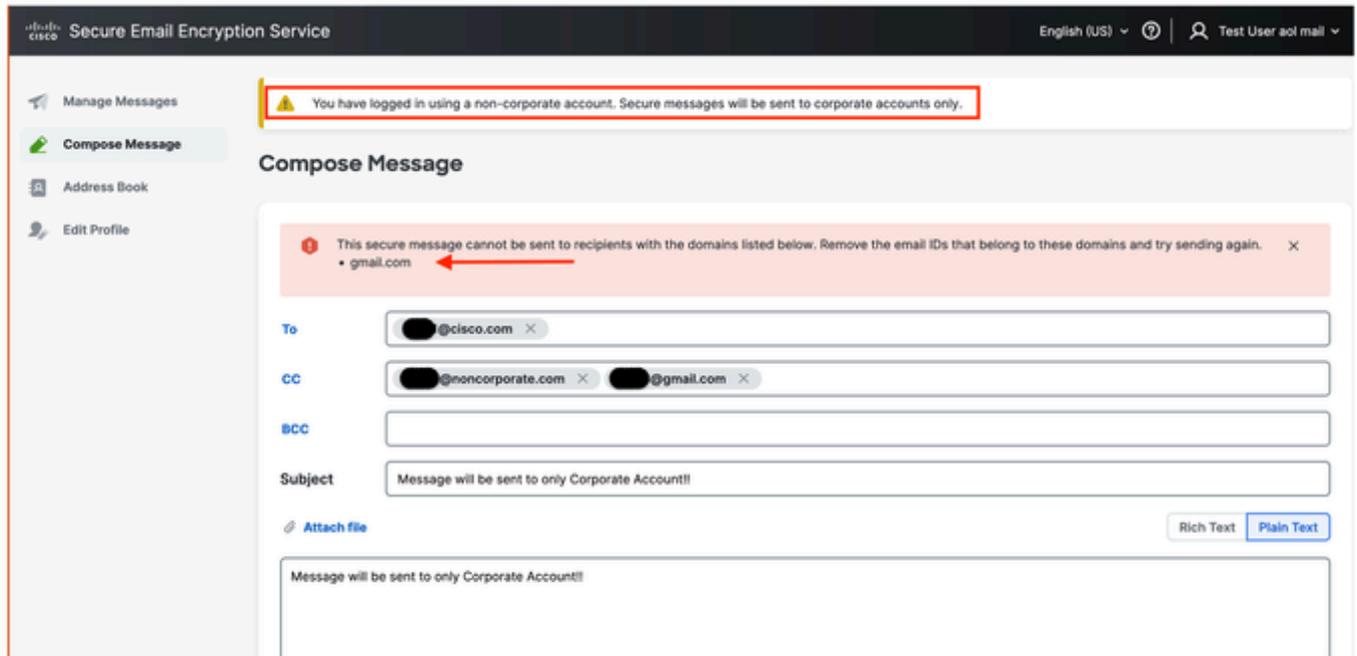
E-Mail Para Domínio Não Registrado



Observação: Usuários externos se referem a contas de e-mail gratuito e contas que não fazem parte de nenhum domínio corporativo registrado no CRES.

c) O Cisco Secure Email Encryption Service gera um erro quando são feitas tentativas de enviar e-mails a uma combinação de contas externas registradas e não registradas, incluindo domínios listados e não listados, solicitando que o remetente remova apenas os destinatários associados aos domínios listados (consulte a Tabela 1.0). Os e-mails para destinatários de domínios não registrados que não fazem parte da lista são descartados silenciosamente.

From: [redacted]@yahoo.com
To: [redacted]@cisco.com
CC: [redacted]@noncorporate.com; [redacted]@gmail.com



Erro de CRES

Informações Relacionadas

[Guia de administração da conta do Cisco Secure Email Encryption](#)

[Guia do destinatário da criptografia de e-mail seguro da Cisco](#)

[Suporte técnico e downloads da Cisco](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.