

Mensagem de erro do ASA Security Appliance Disk0

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve a mensagem de erro disk0 do Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) e apresenta soluções para o problema.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco 5500 Adaptive Security Appliance (ASA) com a versão de software 7.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Problema

O diretório disk0 exibe esta mensagem de erro:

```
ASA(config)#dir disk0:
```

```
Directory of disk0:/%Error calling getdents for disk0:/ (File not found in Inode table)
255426560 bytes total (227303424 bytes free)
```

Quando o comando **wr mem** é emitido, este erro aparece:

```
%Error writing disk0:/.private/startup-config (I/O error)Error executing command[FAILED]
```

Observação: você pode ver a mesma mensagem de erro mesmo quando tenta copiar a imagem do software ASA para o disk0: via TFTP.

Dica: antes de implementar as soluções neste documento, certifique-se de que o comando **logging flash-bufferwrap** não esteja em sua configuração. Se estiver, remova-o com este comando:

```
ASA(config)#no logging flash-bufferwrap
```

Soluções

Use as soluções desta seção para resolver o problema.

Solução 1

Execute uma verificação do sistema de arquivos no disk0 emitindo o **fsck disk0:** comando.

```
ASA(config)#fsck disk0:
```

Observação: se essa solução não resolver o problema, [entre em contato com o TAC](#) (somente clientes [registrados](#)) .

Solução 2

Aviso: execute esta etapa apenas se o problema persistir, reformate a Flash e copie a imagem conforme mostrado na saída:

```
ASA(config)#format disk0:
```

```
Format operation may take a while. Continue? [confirm] y
```

```
ASA(config)#copy tftp disk0:
```

Observação: o comando **format** apaga sua configuração. Certifique-se de ter um backup primeiro. Consulte [Uso do Comando copy para Fazer Backup e Restaurar uma Configuração no PIX 7.x](#)

para saber mais sobre como fazer backup e restaurar sua configuração.

Consulte a [Referência de Comandos do Cisco Security Appliance](#) para saber mais sobre os vários comandos suportados pelo ASA.

Informações Relacionadas

- [Exemplos de configuração e notas técnicas dos dispositivos de segurança adaptáveis Cisco ASA 5500 Series](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)