

Status DC listado como Inativo no Agente AD

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento descreve como identificar e resolver um problema que ocorre quando você configura o software Active Directory Agent para interagir com um Controlador de Domínio do Windows.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no software ASA Active Directory.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[Problema](#)

Quando você usa o comando **adacfg dc create** para instalar o agente do Active Directory (AD) em um controlador de domínio (DC) em seu domínio do Windows, o status da conexão entre o

agente do AD e o DC é listado como *inativo*.

Use o comando **adacfg dc list** para exibir o status da conexão:

```
C:\IBF\CLI>adacfg dc list
Name      Host/IP          Username          Domain-Name      Latest Status
-----  -
dc        192.168.1.100   Administrator     down
```

Além disso, o registro do adObserver imprime este erro:

```
Seg 23 08:24:23 2012: OCORREU UMA EXCEÇÃO: .\DcMonitor.cpp:373 getDcVersion: Erro com
ConnectServer para DC: nome DC: 192.168.1.100 nome do host: 192.168.1.100 domínio: mirober2.lab
nome do usuário: Senha do administrador: <oculto> Código do erro: 800706ba
```

Solução

Ao adicionar o agente do AD ao DC, certifique-se de que o nome do host ou o FQDN (nome de domínio totalmente qualificado) do DC seja usado com a palavra-chave **host**.

Observação: o endereço IP do DC não deve ser usado. O endereço IP não é um valor válido para a palavra-chave **host**. Consulte a seção [adacfg dc create](#) do *Guia de Instalação e Configuração do Active Directory Agent* para obter mais informações.

Quando o DC é adicionado corretamente e visível ao Agente AD, o comando **adacfg dc list** mostra o status do DC como *ativo*:

```
C:\IBF\CLI>adacfg dc list
Name      Host/IP          Username          Domain-Name      Latest Status
-----  -
dc        dc.cisco.com     Administrator     CISCO            up
```

Observação: a ID de bug [CSCto66192](#) foi aberta como uma solicitação de aprimoramento para permitir um endereço IP como um valor válido para a palavra-chave **host**.

Observação: atualmente, há problemas conhecidos quando você usa o nome do host DC. Se tiver problemas, use o FQDN e execute o comando **adacfg dc list** para verificar o status do DC.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)