

# ASA - Identificação e solução de problemas de comandos ESMTP e SMTP via Telnet

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## [Introduction](#)

Este documento descreve a melhor maneira de resolver problemas de conectividade com tráfego SMTP e ESMTP por meio de um ASA.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

## [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco 5500 Series Adaptive Security Appliance (ASA).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Problema](#)

Quando você testa um servidor de e-mail por meio de Telnet no ASA e a inspeção de ESMTP ou SMTP está habilitada, determinados comandos, como **HELO** ou **EHLO**, retornam um erro 550 que indica que o comando não é entendido. Quando a inspeção de ESMTP ou SMTP é desabilitada, os comandos são entendidos.

## [Solução](#)

A inspeção de ESMTP e SMTP aplica uma política que permite somente determinados comandos através do ASA. Se um comando de correio for enviado que não é permitido, ele será substituído por Xs, o que torna o comando inválido para o cliente e o servidor.

Os comandos que são normalmente permitidos estão listados na seção [inspect esmtp](#) da *Referência de Comandos do Cisco ASA Series*. São normalmente permitidos **HELO** e **EHLO**; no entanto, se o comando é reconhecido depende do método pelo qual você testa.

Por exemplo, o Telnet envia cada caractere individualmente em um pacote diferente no fio, mas os clientes de e-mail e servidores reais enviam o comando inteiro em um pacote. Se você usa Telnet e digita **H**, o cliente Telnet envia um H ao servidor de e-mail. Como a inspeção de ESMTP e SMTP não reconhece H como um comando válido, o ASA substitui o H por um X e o passa junto. Se você prosseguir para o tipo ELO, cada caractere será enviado individualmente e o ASA transformará cada caractere em um X. O servidor recebe o comando final como XXXX e sai com erros conforme esperado.

Se você usar o Telnet para testar a conectividade, deverá configurar o aplicativo para enviar o comando inteiro em um pacote. (O programa Telnet do Microsoft Windows pode enviar uma linha de cada vez, em vez de um caractere por caractere.) Pressione **CTRL+] para sair da sessão Telnet e digite **send HELO**. Esta ação envia o comando inteiro em vez de caracteres individuais.**

Como alternativa, você pode usar outro programa, como o Netcat. O Netcat envia comandos linha por linha e é uma ferramenta muito poderosa para testar soquetes de rede e transferências de dados. No entanto, a melhor solução é testar a conectividade com um programa de e-mail real e capturar o tráfego no ASA para testes adicionais.