

# Pesquise defeitos edições seguras da elevação do cliente da mobilidade de AnyConnect depois que uma restauração do sistema de Microsoft Windows

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve um problema que esteja encontrado quando o Cliente de mobilidade Cisco AnyConnect Secure não promove corretamente depois que uma restauração do sistema de Microsoft Windows está terminada. Uma solução a este problema é descrita igualmente.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Conhecimento básico dos procedimentos da elevação e do desenvolvimento para o Cliente de mobilidade Cisco AnyConnect Secure
- Conhecimento básico de Microsoft Windows

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões 3.x e 4.x do Cliente de mobilidade Cisco AnyConnect Secure

- Versão 7 do <sup>®</sup> de Microsoft Windows

- Versões 8.2 e mais recente adaptáveis da ferramenta de segurança de Cisco (ASA)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

O cliente de AnyConnect não promove quando:

- Cisco ASA tem a versão de cliente X de AnyConnect configurado.
- A máquina de Microsoft Windows a dada altura do passado recente teve versão X ou mais atrasado instalada.
- O administrador de sistema terminou uma restauração da máquina em Microsoft Windows a um ponto a tempo onde a versão de cliente Y de AnyConnect foi instalada, e a versão Y é mais velha do que a versão X.

Nesta situação, após as restaurações do sistema e a próxima vez aquela que um usuário conecta da máquina, o comportamento esperado é para que o cliente de AnyConnect promova-se porque executa uma versão anterior do que aquele que é configurado no ASA; contudo, isto não ocorre.

## Solução

Quando uma conexão de VPN é iniciada a uma extremidade principal, o cliente de AnyConnect faz uma comparação da versão que é instalada atualmente na máquina e daquela que é configurado no ASA. A fim terminar esta comparação, usa a informação que é armazenada no *arquivo VPNManifestClient.xml* e/ou no *VPNManifest.datfile*. Se a versão no arquivo manifesto está mais adiantada do que a versão que está armazenada na extremidade principal, e se o perfil do cliente não está configurado a fim contornar o descargador, a seguir o cliente de AnyConnect inicia automaticamente o processo e se promove.

**Tip:** Em uma máquina de Microsoft Windows, estes dois arquivos são armazenados neste lugar: **C : > ProgramData > Cisco > Cliente de mobilidade Cisco AnyConnect Secure.**

No cenário anterior, antes que a restauração do sistema esteve terminada, os arquivos manifestos indicaram corretamente que o cliente de AnyConnect executou a versão X ou mais atrasado. Contudo, depois que a restauração do sistema foi terminada, mesmo que a versão de cliente de AnyConnect fosse degradada, o arquivo manifesto não foi alterada. Isto ocorre porque os arquivos são considerados *documentos pessoais por* Microsoft Windows e não alterados de volta à versão velha. Em lugar de, estes arquivos relatam a versão que se usou para trabalhar antes da restauração do sistema.

A fim resolver este problema, você deve suprimir de ambos os arquivos (*VPNManifestClient.xml* e *VPNManifest.dat*), *que* devem provocar o upgrade de software durante a tentativa de conexão

seguinte.

## Informações Relacionadas

- [Usando a boa configuração por último conhecida](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)