

Configurar notificações de e-mail de alarme no vManage

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Limite de e-mail](#)

[Logs](#)

[Verificar](#)

[Verificar e-mail](#)

[Troubleshooting](#)

[Outras verificações de validação](#)

[Outros Logs de Erro](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar e enviar notificações por e-mail via vManage para eventos que ocorrem na rede.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do vManage e assegure-se de que sua versão do vManage seja 18.3.0 e superior.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Essas etapas precisam ser configuradas para ativar as notificações por e-mail.

1. Edite as Notificações por Email em Administração > Configurações.

2. Configure as Notificações por e-mail em Monitor > Alarms.

Para a Etapa 1, no vManage Dashboard, navegue até Administração > Configurações > Notificações por e-mail > Editar e configure a seção Habilitar notificações por e-mail. Aqui está uma captura de tela de exemplo.

Email Notifications Enabled

Enable Email Notifications: Enabled Disabled

Security: None SSL TLS

SMTP Server	SMTP Port
<input type="text" value="smtp.gmail.com"/>	<input type="text" value="465"/>
From address	Reply to address
<input type="text" value="vmanage@viptela.com"/>	<input type="text" value="vmanage@viptela.com"/>

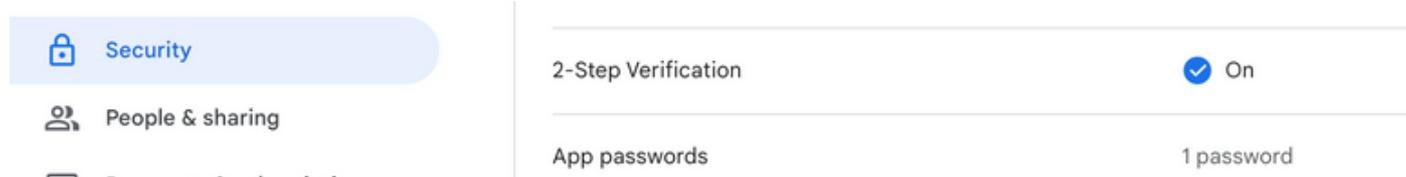
Use SMTP Authentication

Username/Email Address	Password
<input type="text" value=".....@gmail.com"/>	<input type="password" value="....."/>

Você pode selecionar o endereço De de acordo com sua escolha, no entanto, o nome do domínio deve corresponder ao servidor de e-mail. Por exemplo, <..username..>@cisco.com e o endereço de resposta é noreply@cisco.com. Porque, se houver uma resposta, o vManage não a captura. Esse cenário é semelhante aos e-mails gerados automaticamente que vêm com um endereço sem resposta.

Se o usuário estiver usando o servidor SMTP GMail, houve uma mudança na forma como o GMail se integra com os aplicativos de terceiros. Por exemplo, o vManage é um aplicativo de terceiros para o GMail. Precisamos ter certeza de que a verificação em duas etapas e a senha do

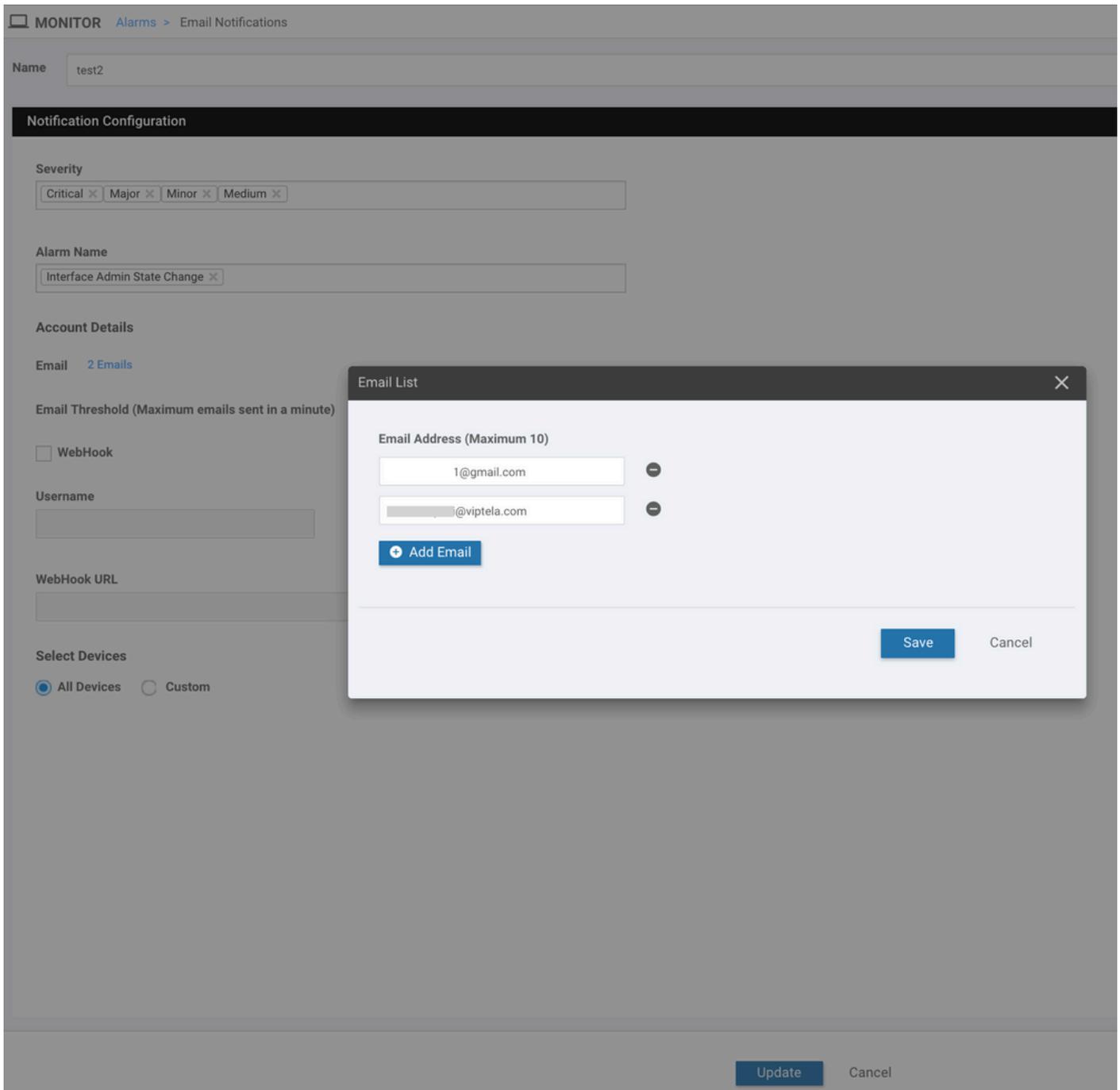
aplicativo estão habilitadas. Você pode configurar isso na guia Segurança em Gerenciar sua conta do Google. Ao habilitar a autenticação SMTP nas configurações do vManage, certifique-se de usar a senha do aplicativo.



Para a Etapa 2, isso inclui subetapas como Severidade, Nome do alarme, Lista de e-mail e URL do WebHook.

Capturas de tela de exemplo:





Os webhooks são usados por um sistema externo para notificar o sistema local sobre um determinado evento ou atualização. Eles são como chamadas de API

na direção oposta. O HTTP POST pode ser enviado do vManage para qualquer serviço que o escute. Por exemplo, quando você configura um webhook no vManage que atinge uma parte de código "sem servidor" no AWS, ele dispara um evento para chamar um grupo de pessoas na organização. Há vários serviços online que você pode conectar para fazer essas coisas. Consulte <https://testwebhooks.com/>.

Outro exemplo é criar algo em folga para receber webhooks do vManage. Consulte <https://api.slack.com/incoming-webhooks>

Limite de e-mail

Há um campo de limite na página Notificações por e-mail. Navegue até Monitor > Alarms > Email Notifications.

Esse campo indica quantos e-mails você deseja receber por minuto. Por padrão, um máximo de 5 e-mails por minuto. Quando os e-mails ultrapassarem esse limite, você receberá a mensagem como mostrado na imagem. Os e-mails não são enviados por 5 minutos e o limite começa de

Email Threshold (Maximum emails sent in a minute)

5

novo.

O restante do documento captura o uso de "Alertas por e-mail".

Logs

Verifique os logs do vManage: `/var/log/nms/vmanage-server.log`

```
28-Jul-2018 15:51:41,847 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending email.....  
28-Jul-2018 15:51:41,854 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Recipient to s.....,com, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com  
28-Jul-2018 15:51:41,894 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default| Sending email.....  
28-Jul-2018 15:51:41,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-14) |default| Recipient to s.....,com, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com
```

Verificar

Verifique via vManage-Dashboard. Navegue até Monitor > Audit Log conforme mostrado na imagem.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature	Device	Task ID	
28 Jul 2018 8:51:44 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to r.....@gmail.com	Email	Email	--	--	...
28 Jul 2018 8:51:43 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to v.....@gmail.com	Email	Email	--	--	...
28 Jul 2018 8:51:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Configuration change event - Device in CLI mode...	device-config	device-config-sync	11.1.1.254	--	...

Verificar e-mail

From: v, [redacted]@gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]CriticalInterface_Admin_State_Change
Date: July 28, 2018 at 8:51:41 AM PDT
To: [redacted]@viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Critical
Event: Interface Admin State Change
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Sat Jul 28 15:51:41 UTC 2018

Troubleshooting

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

Verificar log de auditoria:

Atualmente, há um problema em que o log de auditoria do vManage pode dizer que o e-mail pode ter sido enviado, mas, na verdade, o e-mail não foi recebido. Você pode verificar isso por meio do arquivo in/var/log/nms/vmanage-server.log, como mostrado na imagem.

Timestamp	User	User IP	Message	Module	Feature	Device		
28 Jul 2018 11:49:49 AM PDT	admin	128.107.241.169	Email Notification EmailNotifications updated	Email	Email	--	--	***
28 Jul 2018 11:48:42 AM PDT	system	1.1.1.5	Email sent to [redacted]@com	Email	Email	--	--	***

```
28-Jul-2018 18:48:42,963 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email.....  
28-Jul-2018 18:48:42,970 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient to [redacted]@com, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com  
28-Jul-2018 18:48:43,286 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email notification failed : javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials_x7-v6sm12675153pgk.9 - gsmtpl
```

Nem todos os alertas por e-mail são gerados de forma consistente:

Primeiro, depende de quantos alarmes são gerados para o conjunto de eventos. O vManage tenta combinar eventos com um alarme se eles estiverem relacionados. Caso contrário, ele gera vários alarmes ao mesmo tempo. Para cada alarme gerado e regra, há um e-mail. A notificação por e-mail está vinculada a alarmes, não a eventos.

Em segundo lugar, se na primeira regra, você vir que há vários alarmes, haverá apenas 1 e-mail enviado para essa correspondência de regra. Se desejar vários e-mails para o evento individual, o a regra individual precisa ser definida.

"Nome de usuário e senha não aceitos" em vmanage-server.logs:

Como visto na captura de tela, você pode ver o erro "Nome de usuário e senha não aceitos. Saiba mais at

535 5 7 8<https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials> m92sm8305479qte.50 - gsmtpt."

Apesar disso, ele pode mostrar no log de auditoria do vManage que o e-mail realmente enviou.

Por padrão, as contas do Gmail são altamente seguras. Quando você usa o SMTP do Gmail em uma ferramenta que não seja do Gmail, o e-mail é bloqueado. Para testar isso, siga estas etapas:

1. Inicie a sessão no Gmail.
2. Acesse o URL [ashttps://www.google.com/settings/security/lesssecureapps](https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps).
3. Selecione Ligar.

As notificações por e-mail podem ser recebidas na conta de e-mail especificada.

Falha ao enviar notificações por e-mail:

Em alguns casos, você pode ver que o e-mail gerado é negado pelo servidor de e-mail. Isso pode ocorrer se a configuração da conta já fornecida estiver incorreta ou o acesso não for concedido.

Nos logs, você pode ver esta mensagem: SendAsDeniedException.

```
03-Dec-2018 15:46:37,177 CST ERROR [ts_vManage][EmailNotiUtil] (default task-84) |default| Sending email notification failed : com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 550 5.4.5 Daily user session limit exceeded. STOREDRV.Submission.Exception:SendAsDeniedException.MapiExceptionSendAsDenied; Failed to process message with message Cannot submit message.
```

Outro caso de uso é que o número de mensagens de e-mail que os usuários podem enviar por dia varia de servidor SMTP para servidor. Você pode ver esta mensagem de log no vManage:

```
"Sending email notification failed : com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 550 5.4.5 Daily user session limit exceeded."
```

Por exemplo, há um limite se for Gmail: <https://support.google.com/a/answer/166852>.

Se você vir uma das mensagens abaixo, colete uma captura de pacote da comunicação entre o vManage e o servidor de e-mail.

1. Verifique se há uma resposta do servidor de e-mail.

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not connect to SMTP host: mail.google.com; nested exception is javax.net.ssl.SSLException: Unrecognized SSL Certificate, please see the java.security.ssl.SSLContext$5$1 warning. This error is not supported by the Java version."/>
```

```
"Sending email notification failed : javax.mail.MessagingException: Could not convert socket to TLS;"
```

Se você vir que ele falhará após o certificado de maneira semelhante à captura abaixo,

2. verifique a validade do certificado no servidor de email.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	2020-05-30 20:49:55.736316			TCP	74	45798-25 [SYN] Seq=0 Win=14600 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=2983638644 TSecr=0 WS=128
2	2020-05-30 20:49:55.744878			TCP	74	25-45798 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=14480 Len=0 MSS=1380 SACK_PERM=1 TSval=999079853 TSecr=2983638644 WS=128
3	2020-05-30 20:49:55.744891			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=14720 Len=0 TSval=2983638653 TSecr=999079853
4	2020-05-30 20:49:55.755094			SMTP	150	S: 220 *****
5	2020-05-30 20:49:55.755109			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=1 Ack=85 Win=14720 Len=0 TSval=2983638663 TSecr=999079863
6	2020-05-30 20:49:55.755204			SMTP	94	C: EHLO localhost.localdomain
7	2020-05-30 20:49:55.763506			TCP	66	25-45798 [ACK] Seq=85 Ack=29 Win=14592 Len=0 TSval=999079872 TSecr=2983638663
8	2020-05-30 20:49:55.763877			SMTP	266	S: 250 mail 250 PIPELINING 250 AUTH LOGIN PLAIN 250 AUTH=LOGIN PLAIN 250 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
9	2020-05-30 20:49:55.763915			SMTP	76	C: STARTTLS
10	2020-05-30 20:49:55.772400			SMTP	90	S: 220 Ready to start TLS
11	2020-05-30 20:49:55.772925			TLSv1_	314	Client Hello
12	2020-05-30 20:49:55.783568			TLSv1_	993	Server Hello, Certificate, Server Key Exchange, Server Hello Done
13	2020-05-30 20:49:55.783945			TLSv1_	73	Alert (Level: Fatal, Description: Certificate Unknown)
14	2020-05-30 20:49:55.783980			TCP	66	45798-25 [FIN, ACK] Seq=294 Ack=1236 Win=17536 Len=0 TSval=2983638692 TSecr=999079891
15	2020-05-30 20:49:55.792412			TCP	66	25-45798 [FIN, ACK] Seq=1236 Ack=295 Win=15616 Len=0 TSval=999079900 TSecr=2983638692
16	2020-05-30 20:49:55.792422			TCP	66	45798-25 [ACK] Seq=295 Ack=1237 Win=17536 Len=0 TSval=2983638700 TSecr=999079900

```
> Frame 12: 993 bytes on wire (7944 bits), 993 bytes captured (7944 bits)
> Ethernet II, Src: a2:60:94:00:00:02 (a2:60:94:00:00:02), Dst: Vmware_e7:6c:e1 (00:0c:29:e7:6c:e1)
> Internet Protocol Version 4, Src: 10.10.10.10, Dst: 10.10.10.10
> Transmission Control Protocol, Src Port: 25, Dst Port: 45798, Seq: 309, Ack: 287, Len: 927
> Secure Sockets Layer
  > TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Server Hello
  > TLSv1.2 Record Layer: Handshake Protocol: Certificate
    Content Type: Handshake (22)
    Version: TLS 1.2 (0x0303)
    Length: 609
  > Handshake Protocol: Certificate
    Handshake Type: Certificate (11)
    Length: 605
    Certificates Length: 602
  > Certificates (602 bytes)
    Certificate Length: 599
  > Certificate: 30820253308201bc02011300d06092a864886f70d010105...
    > signedCertificate
      > serialNumber: 17
      > signature (sha1WithRSAEncryption)
      > issuer: cn=Sequence (0)
      > validity
        > notBefore: utcTime (0)
          utcTime: 11-12-15 08:55:49 (UTC)
        > notAfter: utcTime (0)
          utcTime: 20-03-02 08:55:49 (UTC)
```

3. Confirme se o servidor oferece suporte a STARTTLS. No momento, isso é necessário para que o servidor de e-mail funcione com o vManage. O aprimoramento [CSCvv40941](#) está aberto para que o vManage possa oferecer suporte a servidores sem STARTTLS

Outras verificações de validação

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
Date: July 23, 2018 at 5:46:47 PM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Major
Event: BFD TLOC Down
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Tue Jul 24 00:46:45 UTC 2018

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MediumInterface_State_Change
Date: July 23, 2018 at 12:20:50 PM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: Interface State Change
Devices: [11.1.1.254]
Hostnames: [ts_vedge_w1]
Occurred on: Mon Jul 23 19:20:50 UTC 2018

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT]MediumOMP_Site_Up
Date: July 23, 2018 at 1:07:42 PM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
An event with following details happened in your network:
Severity: Medium
Event: OMP Site Up
Devices: [11.1.1.3]
Hostnames: [N/A]
Occurred on: Mon Jul 23 20:07:40 UTC 2018

From: @gmail.com
Subject: [NETWORK EVENT] Rule has been added to receive alerts at this address
Date: July 23, 2018 at 10:41:07 AM PDT
To: @viptela.com
Reply-To: vmanage@viptela.com

*** This is an automatically generated email, please do not reply ***
This is a test email. Rule has been added in your network for email to be sent to this address

Outros Logs de Erro

```
23-Jul-2018 02:11:56,216 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending email.....
23-Jul-2018 02:11:56,221 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Recipient to ...@gmail.com, from vmanage@gmail.com to vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [EventDataCollector] (device-event-processing-2) || Configuration change event from device. Device IP: [11.1.1.254] Device type: [vedge] User: [admin]
23-Jul-2018 02:11:56,358 UTC INFO [ts_vmanage] [DeviceConfigChangeEventManger] (device-config-0) || Received configuration change event for device 11.1.1.254
23-Jul-2018 02:11:56,423 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-4) |default| Sending email notification failed : com.sun.mail.smtp.SMTPSendFailedException: 530-5.5.1 Authentication Required. Learn more at 530 5.5.1 https://support.google.com/mail/?p=WantAuthError r16-v6sm11748122pfe.173 - gsmtg
```

```
23-Jul-2018 02:18:27,614 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Sending email.....
23-Jul-2018 02:18:27,621 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-10) |default| Recipient to ...@gmail.com, from vmanage@gmail.com to vmanage@gmail.com
23-Jul-2018 02:18:27,836 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending email notification failed : javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Please log in with your web browser and then try again. Learn more at 534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=WebLoginRequired e19-v6sm8747376pgv.48 - gsmtg
```

```
23-Jul-2018 01:38:37,500 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending email.....
23-Jul-2018 01:38:37,509 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Recipient to ...@viptela.com, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:38:37,885 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-11) |default| Sending email notification failed : javax.mail.AuthenticationFailedException: 535-5.7.8 Username and Password not accepted. Learn more at 535 5.7.8 https://support.google.com/mail/?p=BadCredentials n80-v6sm11951267pfb.95 - gsmtg
```

```
23-Jul-2018 01:51:50,903 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email.....
23-Jul-2018 01:51:50,911 UTC INFO [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Recipient to ...@viptela.com, from vmanage@viptela.com to vmanage@viptela.com
23-Jul-2018 01:51:51,204 UTC ERROR [ts_vmanage] [NotificationsConsumer] (vManage-akka.actor.default-dispatcher-13) |default| Sending email notification failed : javax.mail.AuthenticationFailedException: 534-5.7.9 Application-specific password required. Learn more at 534 5.7.9 https://support.google.com/mail/?p=InvalidSecondFactor 87-v6sm14806588pfn.103 - gsmtg
```

O e-mail é enviado do vManage IP (Public-IP of VPN0 Transport Interface).

```
Return-Path: <...@gmail.com>
Received: from localhost.localdomain (ec2-...-us-west-2.compute.amazonaws.com. [...].222)
  by smtp.gmail.com with ESMTPSA id h62-v6sm22947040pfa.146.2018.10.30.12.32.22
  for <...@gmail.com>
  (version=TLS1_2 cipher=ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 bits=128/128);
  Tue, 30 Oct 2018 12:32:23 -0700 (PDT)
From: ...@gmail.com
X-Google-Original-From: vmanage@viptela.com
Date: Tue, 30 Oct 2018 19:32:09 +0000 (UTC)
Reply-To: vmanage@viptela.com
To: ...@gmail.com
Message-ID: <499401607.28.1540927929205@localhost>
Subject: [NETWORK EVENT]MajorBFD_TLOC_Down
MIME-Version: 1.0
Content-Type: text/plain; charset=us-ascii
Content-Transfer-Encoding: 7bit
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.