

# Exceções de SegV

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Identificar a causa do recarregamento](#)

[Causa de exceções SegV](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações a serem coletadas se você abrir um caso de TAC](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento explica o que causa as exceções de violação de segmentação (SegV) em roteadores e como solucioná-los. A Cisco recomenda ler o Troubleshooting de Travamentos do Roteador antes de passar para este documento.

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Todas as versões de software Cisco IOS®
- Cisco 1700 Series Routers
- Cisco 2600 Series Routers
- Cisco 3600 Series Routers
- Cisco 3700 Series Routers
- Cisco 4500 Series Routers
- Cisco 4700 Series Routers
- Roteadores Cisco AS5300 Series
- Roteadores Cisco MC3810 Series
- Cisco 7200 Series Routers
- Cisco 7500 Series Routers

**Observação:** este documento não se aplica a switches Cisco Catalyst ou plataformas MGX.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se sua rede estiver ativa, certifique-se de compreender o impacto potencial de qualquer comando antes de utilizá-lo.

## Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

## Identificar a causa do recarregamento

Se você não executar o ciclo de energia ou recarregar manualmente o roteador, a saída **show version** exibirá:

```
Router uptime is 2 days, 3 hours, 5 minutes
System restarted by error - a SegV exception, PC 0x80245F7C
System image file is "flash:c2600-js-mz.120-9.bin"
```

or

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

Essas linhas também podem estar presentes nos registros do console:

```
*** System received a SegV exception ***
signal= 0xb, code= 0x1200, context= 0x80d15094
PC = 0x80678854, Vector = 0x1200, SP = 0x80fcf170
```

Se você tiver a saída de um comando **show version** de seu dispositivo Cisco, poderá usar o [Cisco CLI Analyzer](#) para exibir possíveis problemas e correções. Para usar o [Cisco CLI Analyzer](#), você deve ser um [cliente registrado, estar conectado e com o JavaScript habilitado](#).

## Causa de exceções SegV

As exceções de SegV são sempre problemas de software. É possível que diferentes problemas de software causem uma exceção SegV, como:

- Acesso a um endereço de memória inválido
- Acesso de gravação a uma região da memória somente leitura
- Um salto para um PC inválido (geralmente 0x0)

## Troubleshoot

Se você não recarregou ou desligou o roteador manualmente desde a exceção SegV, você pode procurar um ID de bug conhecido que corresponda à ferramenta Cisco CLI Analyzer.

Se você tiver a saída de um comando **show stacks** de seu dispositivo Cisco, poderá usar o [Cisco CLI Analyzer](#) para exibir possíveis problemas e correções. Para usar o [Cisco CLI Analyzer](#), você deve ser um cliente [registrado](#), estar conectado e ter o JavaScript habilitado.

Se a saída decodificada do comando **show stacks** corresponder a um bug de software conhecido, você receberá os IDs de bug dos bugs de software mais prováveis que causaram a exceção SegV. Clique nos hiperlinks de ID de bug para exibir detalhes adicionais de bug do Cisco [Bug Toolkit](#) (somente clientes [registrados](#)) , que pode ajudá-lo a determinar a correspondência correta de ID de bug. Depois de identificar um ID de bug correspondente, consulte o campo "corrigido em" para determinar a primeira versão do software Cisco IOS que contém a correção do bug.

Se você não tiver certeza de qual ID de bug corresponde ou qual versão do software Cisco IOS contém a correção para o problema, uma atualização do software Cisco IOS para a versão mais recente na sua versão de treinamento é uma opção que frequentemente resolve o problema. Essa opção geralmente funciona porque a versão mais recente geralmente contém a correção para um grande número de bugs.

## Informações a serem coletadas se você abrir um caso de TAC

Se você ainda precisar de assistência após seguir as etapas de solução de problemas fornecidas e quiser criar uma solicitação de serviço no Suporte Técnico da Cisco, inclua estas informações:

- Etapas executadas para solucionar o problema antes de abrir o caso.
- **show technical-support** output (se possível, no modo enable)
- **saída show log ou capturas de console, se disponível**
- [arquivo crashinfo](#) (se presente e não já incluído no **show technical-support**)

Você pode carregar essas informações para o seu caso com a [ferramenta Case Query](#) (somente clientes [registrados](#)) . Se não conseguir acessar a ferramenta Case Query, você poderá enviar as informações em anexo de e-mail para [attach@cisco.com](mailto:attach@cisco.com) com o número do caso na linha de assunto da sua mensagem.

**Observação:** não recarregue manualmente ou desligue e ligue o roteador antes de coletar essas informações a menos que seja necessário solucionar problemas de uma exceção SegV, pois isso pode causar a perda de informações importantes necessárias para determinar a causa raiz do problema.

## Informações Relacionadas

- [Troubleshooting de Travamentos de Roteador](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.