

# Limpe o disco e mantenha o espaço em disco no servidor CTM

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Manutenção de diretórios e arquivos](#)

[Arquivos de registro](#)

[ONS15xxxArquivos de log e rastreamento de serviço](#)

[Arquivos principais](#)

[O diretório /var/tmp](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento fornece dicas para limpar o disco e manter o espaço em disco na plataforma Cisco Transport Manager (CTM). Para manter um servidor CTM eficiente e maximizar o desempenho, você deve excluir arquivos desnecessários e manter apenas o número mínimo de arquivos.

**Observação:** se você não tiver certeza sobre um arquivo específico a ser excluído, abra um [caso de suporte](#) com o Cisco Technical Assistance Center (TAC) (somente clientes registrados) . Se você não for um usuário registrado, acesse a [Ajuda de registro de conta do Cisco.com](#) para se registrar e abra um caso de suporte no Cisco TAC.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CTM.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CTM versão 4.6.x e posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## Informações de Apoio

Para obter o desempenho ideal do aplicativo do servidor CTM, você deve garantir espaço em disco suficiente para que o aplicativo grave logs e outros arquivos temporários. Alguns desses arquivos permanecem no disco porque:

- Os arquivos exigem ação do administrador do sistema.
- Os arquivos são necessários para fornecer à equipe de engenharia da Cisco as informações necessárias para a solução de problemas.

## Manutenção de diretórios e arquivos

A Cisco recomenda que você verifique regularmente todos os sistemas de arquivos no servidor CTM. Esta é uma lista de arquivos e diretórios que você deve revisar:

- [Arquivos de registro](#)
- [Arquivos de rastreamento](#)
- [Arquivos principais](#)
- [O diretório /var/tmp](#)

Você deve remover alguns deles e manter os outros. Esta seção explica as ações que você deve executar para limpar o disco. Para executar essas ações de disco, você deve usar a conta raiz para fazer login no servidor CTM.

### Arquivos de registro

O nome dos arquivos de log do CTM contém **server.log** anexado ao ano, mês e data (consulte a [Figura 1](#)). Os arquivos de log do CTM residem no diretório de log.

Conclua estes passos para acessar os arquivos de log do CTM:

1. Altere o diretório para o diretório de log (consulte a seta A na [Figura 1](#)).
2. Digite **ls -l** e pressione **Enter** para visualizar todos os arquivos de log no diretório de log (consulte a seta B na [Figura 1](#)). A recomendação é manter apenas os quatro arquivos de log mais recentes (consulte a seta C na [Figura 1](#)). Exclua todos os arquivos de log antigos. Por exemplo, o comando **rm server.log.2005-11.13** exclui o arquivo chamado **server.log.2005-11-13**. **Figura 1: Arquivos de log**

```
# cd /log ← A
# pwd
/log
# ls -l ← B
total 24656
-rw-r--r--  1 root    root          0 Dec 17 20:30 server.log
-rw-r--r--  1 root    other    797206 Nov 14 23:59 server.log.2005-11-13
-rw-r--r--  1 root    other    797760 Nov 15 23:59 server.log.2005-11-14
-rw-r--r--  1 root    other   147456 Nov 16 04:26 server.log.2005-11-15
-rw-r--r--  1 root    other          0 Nov 16 13:28 server.log.2005-11-16
-rw-r--r--  1 root    other   137632 Nov 28 23:59 server.log.2005-11-28
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Nov 29 23:59 server.log.2005-11-29
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Nov 30 23:59 server.log.2005-11-30
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  1 23:59 server.log.2005-12-01
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  2 23:59 server.log.2005-12-02
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  3 23:59 server.log.2005-12-03
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  4 23:59 server.log.2005-12-04
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  5 23:59 server.log.2005-12-05
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  6 23:59 server.log.2005-12-06
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  7 23:59 server.log.2005-12-07
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec  8 23:59 server.log.2005-12-08
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec  9 23:59 server.log.2005-12-09
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec 10 23:59 server.log.2005-12-10 ← C
-rw-r--r--  1 root    root    797760 Dec 11 23:59 server.log.2005-12-11
-rw-r--r--  1 root    root    797206 Dec 12 23:59 server.log.2005-12-12
```

## ONS15xxxArquivos de log e rastreamento de serviço

À medida que você tenta solucionar problemas, a equipe de engenharia do Cisco TAC pode solicitar que você habilite o rastreamento em um serviço como o **ONS15454NEService**. Este serviço é um dos processos que a saída do comando **showctm** exibe. O nível de log padrão para serviços é normalmente definido como secundário. Com o nível de log secundário para todos os serviços, existem dois arquivos de log para cada processo. Quando o servidor CTM é iniciado, o CTM renomeia o arquivo de log anterior com uma extensão **.bak** e, em seguida, inicia um novo arquivo de log com a extensão **.log**.

Por exemplo, aqui está o procedimento para verificar **ONS15454NEService\***:

1. Altere o diretório para **/opt/CiscoTransportManagerService/log** (consulte a seta A na [Figura 2](#)).
2. Emita o comando **ls -l ONS15454NEService\*** (veja a seta B na [Figura 2](#)). Todos os arquivos relacionados são exibidos. A versão anterior do arquivo de log **ONS15xxxService** é **ONS15454NEService-1.log.bak** (veja a seta D na [Figura 2](#)). O arquivo de log atual é **ONS15454NEService-1.log** (veja a seta C na [Figura 2](#)). **Figura 2: Arquivos de log de serviço**

```
# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/log ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/log
# ls -l ONS15454NEService* ← B
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log ← C
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1.log.bak ← D
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097140 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-12Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 68919 Dec 15 10:34 ONS15454NEService-12Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12_initialization.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097156 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-1Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 2097150 Dec 17 20:26 ONS15454NEService-1Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1_initialization.log.bak
```

Você pode remover os arquivos de log ONS15xxxService com o sufixo .bak. Se você tiver definido o nível de log para rastrear e ativar o modo de log de arquivamento, os arquivos de rastreamento também aparecerão com a data e a hora como parte da extensão do arquivo no diretório /opt/CiscoTransportManagerServer (consulte a [Figura 3](#)). **Figura 3: Rastrear arquivos no diretório /opt/CiscoTransportManagerServer**

```
-rw-r--r-- 1 root other 2097261 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113129
-rw-r--r-- 1 root other 2097193 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113144
```

A Cisco recomenda que você mantenha o nível de log **menor**, a menos que deseje solucionar algum problema de CTM ou rede. Se não for selecionada, os arquivos de rastreamento consumirão rapidamente grandes áreas do disco e farão com que o CTM falhe. Altere o nível de log para **rastrear** somente durante a solução de problemas. Monitore o tamanho do arquivo de rastreamento enquanto o rastreamento está ativado. Desligue o rastreamento quando o teste for concluído. Remova todos os arquivos de rastreamento quando eles não forem mais necessários. Você pode usar o comando **rm** para excluir arquivos de rastreamento antigos.

## Arquivos principais

Quando um processo do servidor CTM sai anormalmente, o sistema operacional pode gravar um arquivo central que contém o estado na memória do processo no momento do travamento. Use o arquivo central para localizar a linha onde o processo parou e os valores das variáveis naquele ponto. Os arquivos principais residem no diretório /opt/CiscoTransportManagerServer/bin. A equipe de Engenharia da Cisco usa os arquivos principais para solucionar problemas.

Conclua estes passos para acessar os arquivos principais:

1. Altere o diretório para /opt/CiscoTransportManagerServer/bin (consulte a seta A na [Figura 4](#)).
2. Emita o comando **ls -l core\*** para exibir todos os arquivos principais (consulte a seta B na [Figura 4](#)). A seta C na [Figura 4](#) exibe todos os arquivos principais no diretório /opt/CiscoTransportManagerServer/bin. Você pode usar **rm** para excluir um arquivo central. Por exemplo, **rm core.454NEService-1.10481**. **Figura 4 - Arquivos principais**

```
# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/bin ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/bin
# ls -l core* ← B
-rw----- 1 root other 620876672 Dec 17 20:27 core.454NEService-1.10481 ← C
-rwxrwxrwx 1 root root 580937116 Dec 13 07:57 core.454NEService-1.12154
```

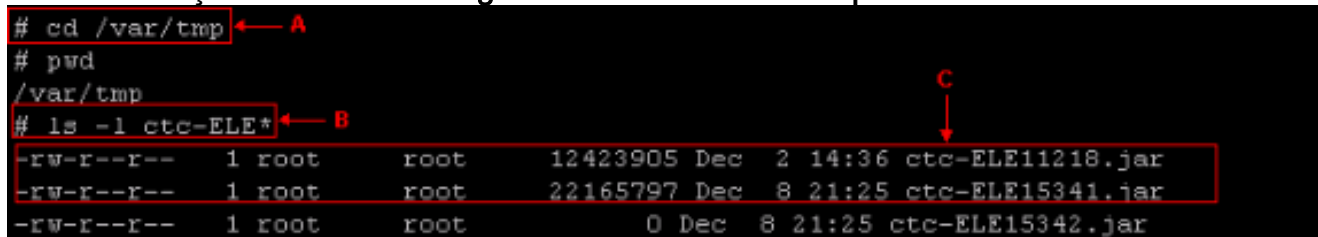
## O diretório /var/tmp

O diretório /var/tmp é outro diretório que você, como administrador do sistema, deve revisar. Ocasionalmente, o aplicativo Cisco Transport Controller (CTC) incorporado como parte do servidor CTM cria arquivos relacionados ao CTC no diretório /var/tmp. Um exemplo são arquivos **ctc-ELE\*jar**, que você deve remover.

Conclua estes passos para remover os arquivos ctc-ELE\*jar:

1. Altere o diretório para /var/tmp (veja a seta A na [Figura 5](#)).
2. Emita o comando `ls -l ctc-ELE*` (veja a seta B na [Figura 5](#)).
3. Verifique o resultado e emita o comando `rm ctc-ELE*` para remover todos os arquivos cujos nomes começam com ctc-ELE. **Figura 5 - O diretório /var/tmp**

```
# cd /var/tmp ← A
# pwd
/var/tmp
# ls -l ctc-ELE* ← B
-rw-r--r-- 1 root root 12423905 Dec 2 14:36 ctc-ELE11218.jar
-rw-r--r-- 1 root root 22165797 Dec 8 21:25 ctc-ELE15341.jar
-rw-r--r-- 1 root root 0 Dec 8 21:25 ctc-ELE15342.jar
```



## Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)