

# Configuração e Guia de Troubleshooting do Cisco DSL Router

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Configuração e solução de problemas](#)

[Tipos de Serviço](#)

[%IP-4-ZERO\\_ADDR: Endereço MAC zero para x.x.x.x no cache ARP](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento ajuda na configuração do Cisco Digital Subscriber Line (DSL) Customer Premise Equipment (CPE) Router para serviço de Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL). Este documento explica como configurar o serviço ADSL o serviço no Cisco SOHO Series, 820 Series e nas Placas de Interface WAN (WICs) ADSL. Quatro tipos de serviço são discutidos e uma configuração de exemplo é incluída para cada serviço. Essas configurações foram criadas a partir de um Cisco 827 Series Router.

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

### [Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## [Configuração e solução de problemas](#)

**Observação:** ao configurar uma WIC ADSL, verifique a identificação das interfaces ATM de modo que ela corresponda a ATM0 e à subinterface ATM0.1 em um Cisco DSL Router. Consulte a seção [ADSL WIC](#) para obter mais informações sobre diversas plataformas da WIC de ADSL, como requisitos de hardware e de software.

Se você não está familiarizado com a configuração de dispositivos Cisco, os exemplos de configuração passo a passo podem ser úteis para guiá-lo pelo processo de configuração do início ao fim.

As instruções de configuração o ajudam a executar estas tarefas:

- Colete as informações necessárias do ISP (Provedor de serviços de Internet). **Importante:** Você deve ter essas informações para configurar corretamente o roteador DSL da Cisco. Os links para os serviços ADSL na próxima seção incluem formulários para uso na obtenção das informações necessárias.
- Configure o roteador DSL.
- Solucione problemas do serviço ADSL se ele não funcionar corretamente.
- Abra um caso com o Cisco Technical Assistance Center (TAC) on-line ou por telefone. Esta etapa pode ser necessária se você tiver usado o procedimento de solução de problemas e seu serviço ADSL ainda não funcionar.

## [Tipos de Serviço](#)

Selecione um procedimento com base no tipo de serviço de ADSL oferecido pelo ISP.

- [Point-to-Point Protocol over Ethernet \(PPPoE\)](#)
- [Protocolo ponto-a-ponto sobre ATM \(PPPoA\)](#)
- [RFC1483 Bridging](#)
- [RFC1483 - Roteamento](#)

## [%IP-4-ZERO\\_ADDR: Endereço MAC zero para x.x.x.x no cache ARP](#)

O %IP-4-ZERO\_ADDR: A mensagem de erro Zero MAC address for <x.x.x.x> in ARP cache aparecerá quando o roteador não puder ler o endereço MAC armazenado do EEPROM serial do roteador.

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Ative o comando **IP routing** em ambas as extremidades da conexão.
2. Emita o comando **clear arp** no roteador.
3. Recarregue o roteador.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)