

Resolvendo picos de RAM e CPU

Contents

Apenas para uso de clientes/parceiros externos: essas instruções são fornecidas para ajudar os clientes/parceiros a executar sozinhos a seguinte ação para resolver o problema. Se o cliente/parceiro tiver problemas seguindo as instruções, peça que ele abra um caso com o suporte de licenciamento (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ajudar a resolver o problema. NÃO execute você mesmo essas ações se for um recurso interno da Cisco fora da equipe de suporte de licenciamento.

P: Às vezes, a RAM do aplicativo e os picos de CPU do SSM On-Prem fazem com que o aplicativo fique muito lento. O que posso fazer a respeito?

R: Em nossas versões anteriores (anteriores a 8-202212), observamos picos de RAM e CPU causados por determinados processos em alguns cenários. Nós abordamos isso no Cisco SSM On-Prem Release 8-202212. Para ajudar a resolver esse problema, recomendamos atualizar para a Versão 8-202212 ou posterior. Você também pode reduzir os picos de RAM e CPU, garantindo que você tenha licenças suficientes em seu aplicativo SSM On-Prem para que todos os dispositivos SL tradicionais estejam em conformidade.

Observamos picos de RAM e CPU em determinados cenários, como dispositivos que usam licenciamento inteligente tradicional sendo bombardeados continuamente com solicitações auth_renew do dispositivo para o aplicativo SSM no local. Para resolver isso, uma resposta OK_TRY_AGAIN otimizada foi adicionada. Essa resposta é enviada aos dispositivos quando o aplicativo SSM no local é carregado com muitas solicitações e determinado como muito ocupado no processamento das mensagens do dispositivo. Essa resposta notifica o dispositivo para tentar novamente sua solicitação em um determinado intervalo de tempo. À medida que a carga da solicitação aumenta, o intervalo torna-se mais longo para suavizar a carga da solicitação no servidor SSM no local.

Outro cenário em que observamos picos de RAM e CPU é durante a sincronização de dispositivos SLP. Neste cenário, a sincronização não foi executada por um período muito longo e agora o aplicativo SSM On-Prem tem uma grande quantidade de dados SLP para sincronizar com a nuvem CSSM. Para atenuar isso, recomendamos executar a sincronização SLP com a nuvem CSSM, com uma carga de 10.000 dispositivos, uma vez por semana.



Observação: para determinados processos, como Sincronização SL e SLP com a Cisco, é normal que a RAM atinja o tempo de execução do processo. No entanto, ele deve voltar ao normal após o término do processo. Se você observar picos de RAM ou CPU altos e constantes, entre em contato com o TAC**.

** A reinicialização do back-end e do puma deve ajudar a controlar os picos de RAM e CPU. No entanto, os clientes não podem executar a reinicialização, portanto, o TAC deve participar.

Troubleshooting:

Se você tiver um problema com esse processo, que não pode resolver, abra um caso de licenciamento no [Support Case Manager \(SCM\)](#) usando a opção de licenciamento de software.

Para feedback sobre o conteúdo deste documento, envie [aqui](#) .

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.