

# República Bolivariana da Venezuela implementa um novo fuso horário (UTC -4.30)

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Tabela de resumo do produto](#)

[Serviços de aplicativos e rede](#)

[CatOS](#)

[Interfaces e Módulos](#)

[Cisco IOS Software](#)

[Gerenciamento de Rede](#)

[Segurança e VPN](#)

[Rede de armazenamento](#)

[Servidores de Acesso e Gateways Universais](#)

[Fornecimento de vídeo, cabo e conteúdo](#)

[Voz e Comunicação Integrada](#)

[Tecnologia Wireless](#)

[Produtos afetados](#)

[Roteadores 10008 Series](#)

[Access Control Server Solution Engine](#)

[Área de trabalho do agente](#)

[Access Point Lightweight Aironet 1000 Series](#)

[Access points Aironet 1130 AG e Aironet 1240 AG Series](#)

[Seletor de Site Global do Application Control Engine \(ACE\)](#)

[Módulo Application Control Engine \(ACE\)](#)

[Gateway XML do Application Control Engine \(ACE\)](#)

[Módulo de serviços de segurança de segurança de conteúdo ASA \(CSC\)](#)

[Firewalls ASA](#)

[ASA Salus](#)

[Gerenciador de qualidade de largura de banda](#)

[BTS 10200](#)

[Módulo de serviços do Sistema de detecção de intrusão \(IDS/IPS\) Catalyst 6500 Series](#)

[Catalyst 6K](#)

[Catalyst OS](#)

[CIP \(Channel Interface Processor\) e Adaptador de Porta de Canal](#)

[Módulo de mídia de comunicação \(para Catalyst 6500 e Cisco 7600\)](#)

[Content Switching Module \(CSM\)](#)  
[Sistema de Operação de Data Center \(DCOS\)](#)  
[Digital Media Encoder](#)  
[Digital Media Manager e portal de vídeo](#)  
[Atendedor de emergência \(CER\)](#)  
[FireWall Service Module \(FWSM\) \(para Catalyst 6500 e Cisco 7600\)](#)  
[Roteadores IAD2400 Series](#)  
[Dispositivos de acesso integrado IAD2400 Series](#)  
[Cisco IOS—Roteadores e Switches Catalyst](#)  
[Cisco IOS XR](#)  
[IP Communicator](#)  
[SoftPhone IP](#)  
[Ponto de transferência IP \(modo SG\)](#)  
[Software de interoperabilidade e colaboração IP \(IPICS\)](#)  
[Sensores IPS 4200 Series](#)  
[License Manager](#)  
[MDS 9000](#)  
[SanOS MDS Series](#)  
[Gerenciador de nó do controlador de gateway de mídia \(MGC - Media Gateway Controller\)](#)  
[Network Analysis Module \(NAM\)](#)  
[Firewalls de Pix](#)  
[Mecanismo de controle de serviço SCE1000 e SCE2000 Series com Cisco Service Control Operating System \(SCOS\)](#)  
[Agente de segurança \(CSA\)](#)  
[Service Control Application para banda larga \(SCA BB\)](#)  
[Service Control Collection Manager \(CM\) e Service Control Subscriber Manager \(SM\)](#)  
[Transport Manager](#)  
[Unified Communications série 500](#)  
[Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)  
[Console de atendimento do Unified Communications Manager](#)  
[Unified Communications Manager Express](#)  
[Unified Contact Center Express Edition \(IP Contact Center Express Edition\)](#)  
[Unified Contact Center Hosted Edition \(IP Contact Center Hosted Edition\)](#)  
[Unified Contact Management Enterprise Edition \(IP Contact Center Enterprise Edition\)](#)  
[Unified Intelligent Contact Management Enterprise Edition](#)  
[Unified Intelligent Contact Management Hosted Edition](#)  
[Telefone IP unificado](#)  
[Unified MeetingPlace](#)  
[Unified MeetingPlace Express](#)  
[Unified Operations Manager \(UOM\)](#)  
[Unified Personal Communicator](#)  
[Presença unificada](#)  
[Unified Provisioning Manager \(CUPM\)](#)  
[Gerenciador de Estatísticas de Serviços Unificados](#)  
[Unified Survivable Remote Site Telephony \(SRST\)](#)

[Unified Video Advantage \(Cisco VT Advantage\)](#)

[Unified Video Conferencing Series](#)

[Unidade](#)

[Unity Connection](#)

[Unity Express \(CUE\)](#)

[Gerenciador de WAN \(CWM\)](#)

[Additional Information](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

O Governo da República Bolivariana da Venezuela anunciou um novo fuso horário, GMT -4:30, com início em 9 de dezembro de 2007. O fuso horário afetado para a Venezuela é o *South America Western Standard Time* (GMT -4) e é comumente conhecido como Caracas / La Paz (já que também é usado pela Bolívia). O novo fuso horário que a República Bolivariana da Venezuela usará é GMT -4:30.

Este documento detalha os comandos disponíveis no momento para configurar o novo fuso horário. Ele também lista defeitos abertos para ativar o novo fuso horário. Os comandos listados neste documento devem ser executados na hora ou perto da data em que o novo fuso horário entra em vigor.

Os produtos listados neste documento foram considerados de alta prioridade pelos membros da Equipe de Contas da Cisco na República Bolivariana da Venezuela. A [Tabela de Resumo de Produtos](#) e a seção [Produtos Afetados](#) não são listas abrangentes de todos os produtos que podem ser afetados pela alteração no novo fuso horário.

Em geral, qualquer produto que dependa de sistemas operacionais não desenvolvidos pela Cisco Systems requer atualizações do fornecedor do sistema operacional e precisará de atualizações para o produto Cisco que usa o sistema operacional do fornecedor.

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

### [Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## [Tabela de resumo do produto](#)

As tabelas nesta seção listam as IDs de aprimoramento da Cisco que foram criadas para rastrear as alterações nos padrões do sistema operacional para várias plataformas.

Consulte estas categorias para obter mais informações sobre o seu produto:

- [Serviços de aplicativos e rede](#)
- [Software CatOS](#)
- [Interfaces e Módulos](#)
- [Software IOS](#)
- [Gerenciamento de Rede](#)
- [Segurança e VPN](#)
- [Rede de armazenamento](#)
- [Gateways universais e servidores de acesso](#)
- [Fornecimento de vídeo, cabo e conteúdo](#)
- [Voz e Comunicação Integrada](#)
- [Tecnologia Wireless](#)

Para visualizar cada aprimoramento e a versão em que ele está integrado, clique na ID de rastreamento da Cisco apropriada ou use a [Bug Tool](#) (somente clientes [registrados](#)). Você deve se registrar no Cisco.com para visualizar essas informações.

## [Serviços de aplicativos e rede](#)

Esta tabela fornece informações detalhadas sobre seus produtos de serviços de rede e aplicativos.

Serviços de aplicativos e rede		
Produto	De feito	Notas
<a href="#">Seletor de Site Global do Application Control Engine (ACE)</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <b>clock user-timezone <i>timezone name hour_offset minute_offset</i></b>
<a href="#">Módulo Application Control Engine (ACE)</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <b>fuso horário do clock {<i>zone_name</i> {+   -} minutos}</b>
<a href="#">Gateway XML do Application Control Engine (ACE)</a>	N/A	Esse dispositivo é codificado para usar somente o UTC (Universal Coordination Time, Tempo Universal Coordenado).
<a href="#">Content Switching Module (CSM)</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <b>horas de fuso horário do clock fuso horário [<i>minutos</i>]</b>
<a href="#">Sistema de Operação de Data Center</a>	N/A	Consulte <a href="#">Data Center Operation System (DCOS)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste

(DCOS)	documento.
--------	------------

## CatOS

Esta tabela fornece informações detalhadas sobre seus produtos CatOS.

Software CatOS		
Produto	De feito	Notas
<a href="#">Módulo de serviços do Sistema de detecção de intrusão (IDSM-2) Catalyst 6500 Series</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <b>instalação</b>
<a href="#">Catalyst 6K</a>	N/A	Consulte o <a href="#">Catalyst 6K</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Catalyst OS</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <b>set timezone [zona] [horas [minuto]</b>

## Interfaces e Módulos

Esta tabela fornece informações detalhadas sobre suas interfaces e módulos.

Interfaces e Módulos		
Produto	De feito	Notas
<a href="#">Processador de interface de canal (CIP)</a>	Fim do suporte	Use este comando para atualizar este produto: <b>clock timezone hour [minutes]</b> Este produto atingiu EOS/EOL. Para obter mais informações, consulte <a href="#">ANÚNCIO EOS/EOL PARA PROCESSADOR DE INTERFACE DE CANAL (CIP)</a> .
<a href="#">Adaptador de porta de canal</a>	Fim das vendas	Use este comando para atualizar este produto: <b>clock timezone hour [minutes]</b> Este produto atingiu EOS/EOL. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Anúncio EoS/EoL para o Adaptador de Porta de Canal de Alto Desempenho da Série Cisco 7200 e Atualização do Anúncio de Fim de Venda dos Adaptadores de Porta de Canal PA-1C-E e PA-1C-P</a> .
<a href="#">Módulo de mídia</a>	N/A	Para CatOS, use este comando para atualizar este produto: <b>set timezone [zona] [horas [minuto]</b> Para IOS, use este

<a href="#">de comunicação (para Catalyst 6500 e Cisco 7600)</a>		comando para atualizar este produto: <i>horas de fuso horário do clock fuso horário [minutos]</i> <b>Nota:</b> Configure o chassi onde o CMM está instalado.
<a href="#">FireWall Service Module (FWSM) (para Catalyst 6500 e Cisco 7600)</a>	N/A	Para CatOS, use este comando para atualizar este produto: <b>set timezone [zona] [horas [minuto]</b> Para IOS, use este comando para atualizar este produto: <i>horas de fuso horário do clock fuso horário [minutos]</i> <b>Nota:</b> Configure o chassi onde o CMM está instalado.

## Cisco IOS Software

Esta tabela fornece informações detalhadas sobre seus produtos de software Cisco IOS®.

Software IOS		
Produto	Defeito	Notas
<a href="#">Roteadores 10008 Series</a>	N/A	Consulte <a href="#">10008 Series Routers</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Cisco IOS—Roteadores e Switches Catalyst</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <i>horas de fuso horário do clock fuso horário [minutos]</i>
<a href="#">Cisco IOS XR</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <b>clock timezone zone {+   -} horas [minutos]</b>
Secure Copy Protocol (SCP)	N/A	Nenhuma alteração necessária; esse recurso permite fusos horários configuráveis.

## Gerenciamento de Rede

Esta tabela fornece informações detalhadas sobre seus produtos de gerenciamento de rede.

Gerenciamento de Rede		
Produto	Defeito	Notas
<a href="#">Access Control Server</a>	<a href="#">CSCs/26045</a>	Consulte <a href="#">Access Control Server Solution Engine</a> na seção <i>Affected Products</i> deste documento.

<a href="#">Solution Engine</a>		
<a href="#">Gerenciador de qualidade de largura de banda</a>	N/A	Consulte o <a href="#">Gerenciador de qualidade de largura de banda</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.
<a href="#">License Manager</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">License Manager</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Network Analysis Module (NAM)</a>	<a href="#">CSCs k86018</a>	Consulte o <a href="#">Network Analysis Module (NAM)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Transport Manager</a>	N/A	Consulte o <a href="#">Transport Manager</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
Universal Gateway Call Analyzer	Fim das vendas	Para tornar este produto compatível com o novo fuso horário, o Solaris 8 da Sun Microsystems deve ser atualizado. Entretanto, o Solaris 8 não está mais sendo enviado ou atualizado.
Universal Gateway Manager (UGM)	Fim da manutenção do software	Para tornar este produto compatível com o novo fuso horário, o Solaris 8 da Sun Microsystems deve ser atualizado. Entretanto, o Solaris 8 não está mais sendo enviado ou atualizado.
<a href="#">Gerenciador de WAN (CWM)</a>	<a href="#">CSCs! 78832</a>	Consulte <a href="#">WAN Manager (CWM)</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.

## Segurança e VPN

Esta tabela fornece informações detalhadas sobre seus produtos de segurança e vpn.

Segurança e VPN		
Produto	Defeito	Notas
<a href="#">Módulo de serviços de segurança de segurança de conteúdo ASA</a>	N/A	Consulte <a href="#">Módulo de Serviços de Segurança de Controle e Segurança de Conteúdo (CSC - Content Security and Control) ASA</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.

<a href="#">(CSC)</a>		
<a href="#">Firewalls ASA</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <i>horas de fuso horário do clock fuso horário [minutos]</i>
<a href="#">ASA Salus</a>	N/A	Consulte o <a href="#">ASA Salus</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
CiscoWorks Security Information Management Solution (SIMS)	N/A	Este produto não permite fusos horários configuráveis.
<a href="#">Sensors IPS 4200 Series</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <b>time-zone-settings</b>
<a href="#">PIX Firewalls</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <i>horas de fuso horário do clock fuso horário [minutos]</i>
Sistema de monitoramento, análise e resposta de segurança (MARS)	N/A	Este produto não permite fusos horários configuráveis. Para o IronPort, a funcionalidade atualizada está disponível na versão 5.1.2. Para o CS-MARS, a funcionalidade atualizada está prevista para a versão 6.0 (meados de 2008).
Concentradores VPN 3000 Series	<a href="#">Avisos de fim da vida útil e fim das vendas para software e hardware da série VPN 3000</a>	O VPN 3000 Series Concentrator suporta o novo fuso horário da versão de software 4.7.2.O e posterior. Para obter mais informações, consulte <a href="#">VPN3000-4.7.2.O-readme.txt</a> (somente clientes <a href="#">registrados</a> ) disponível na página da Web Download do software Cisco VPN 3000 Concentrator.
VPN 3002 Hardware Client	<a href="#">Avisos de fim da vida útil e fim das vendas</a>	Os clientes de hardware do VPN 3002 suportam o novo fuso horário da versão de software 4.7.2.O e posterior. Para obter mais informações, consulte <a href="#">VPN3000-</a>

(Easy VPN)	<a href="#">para software e hardware da série VPN 3000</a>	<a href="#">4.7.2.O-readme.txt</a> (somente clientes <a href="#">registrados</a> ) disponível na página da Web Download do software Cisco VPN 3000 Concentrator.
------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## [Rede de armazenamento](#)

Esta tabela fornece informações detalhadas sobre seus produtos de rede de armazenamento.

Rede de armazenamento		
Produto	Defeito	Notas
<a href="#">MDS 9000</a>	N/A	Consulte <a href="#">MDS 9000</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.
<a href="#">SanOS MDS Series</a>	N/A	Consulte <a href="#">MDS Series SanOS</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.

## [Servidores de Acesso e Gateways Universais](#)

Esta tabela fornece informações detalhadas sobre seus gateways universais e os produtos de servidores de acesso.

Servidores de Acesso e Gateways Universais		
Produto	Defeito	Notas
Gateway universal AS5350XM AS5400XM Gateway universal AS5850	N/A	Use o comando IOS <b>clock set</b> para atualizar esses produtos. Para obter mais informações, consulte a seção <a href="#">clock set</a> do <a href="#">Cisco IOS Configuration Fundamentals and Network Management Command Reference, Release 12.3</a> .

## [Fornecimento de vídeo, cabo e conteúdo](#)

Esta tabela fornece informações detalhadas sobre seus produtos de vídeo, cabo e fornecimento de conteúdo.

Fornecimento de vídeo, cabo e conteúdo		
Produto	Defeito	Notas
Videoconferência IP (IP/VC) série	Lim	O IP Videoconferencing 3500 Series não precisa de

3500	das vendas	atualizações, pois elas devem ser sincronizadas com um servidor NTP. Observe que esses dispositivos chegaram a EOS/EOL.
<a href="#">Mecanismo de controle de serviço SCE1000 e SCE2000 Series com Cisco Service Control Operating System (SCOS)</a>	N/A	Requer atualização do software JRE; consulte <a href="#">Mecanismo de Controle de Serviço SCE1000 e SCE2000 Series com Cisco Service Control Operating System (SCOS)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Agente de segurança (CSA)</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Agente de Segurança (CSA)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Service Control Application para banda larga (SCABB)</a>	N/A	Requer atualização do software JRE; consulte <a href="#">Service Control Application for Broadband (SCABB)</a> na seção <i>Affected Products</i> deste documento.
<a href="#">Service Control Collection Manager (CM) e Service Control Subscriber Manager (SM)</a>	N/A	Requer atualização do software JRE; consulte <a href="#">Service Control Collection Manager (CM) e Service Control Subscriber Manager (SM)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Unified Video Advantage (Cisco VT Advantage)</a>	N/A	Consulte <a href="#">Unified Video Advantage (Cisco VT Advantage)</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.
<a href="#">Unified Video Conferencing Series</a>	N/A	Consulte <a href="#">Unified Video Conferencing Series</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.

## [Voz e Comunicação Integrada](#)

Esta tabela fornece informações detalhadas sobre seus produtos de voz e comunicações unificadas.

Voz e Comunicação Integrada		
Produto	Defeito	Notas
<a href="#">Área de trabalho do agente</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Agent Desktop</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.

<a href="#">BTS 10200</a>	<a href="#">CSCsk70058</a>	<p>Para obter mais informações, consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">CSCsk70058</a>: <i>adicionar FUSO HORÁRIO para Venezuela à seleção POP</i></li> <li>• <a href="#">BTS 10200</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento</li> </ul>
<a href="#">Atendedor de emergência (CER)</a>	N/A	Consulte <a href="#">Emergency Responder (CER)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Dispositivos de acesso integrado IAD2400 Series</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <i>horas de fuso horário do clock fuso horário [minutos]</i>
<a href="#">Roteadores IAD2400 Series</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <i>horas de fuso horário do clock fuso horário [minutos]</i>
Sistemas de comunicações integradas ICS 7700 Series	Fim da manutenção do software	Este produto atingiu EOS/EOL. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Fim das vendas do Cisco Integrated Communications System (ICS) 7750</a> .
ICS 7750	Fim da manutenção do software	Este produto atingiu EOS/EOL. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Fim das vendas do Cisco Integrated Communications System (ICS) 7750</a> .
<a href="#">IP Communicator</a>	N/A	Consulte o <a href="#">IP Communicator</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Software de interoperabilidade e colaboração IP (IPICS)</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">IP Interoperability and Collaboration Software (IPICS)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">SoftPhone IP</a>	Fim do suporte	<p>Este produto atingiu EOS/EOL. Para obter mais informações, consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Anúncio de fim de venda e fim da vida útil do Cisco IP SoftPhone</a></li> <li>• <a href="#">IP SoftPhone</a> na seção</li> </ul>

		<i>Produtos Afetados deste documento</i>
<a href="#">Gerenciador de nó do controlador de gateway de mídia (MGC - Media Gateway Controller)</a>	N/A	Consulte <a href="#">Gerenciador de nó do Controlador de gateway de mídia (MGC)</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.
Personal Assistant	Fim da manutenção do software	Este produto atingiu EOS/EOL. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Anúncio de fim de venda e fim da vida útil do Cisco Personal Assistant</a> .
<a href="#">Unified Communications série 500</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <i>horas de fuso horário do clock fuso horário [minutos]</i>
<a href="#">Unified Communications Manager (CallManager)</a>	<a href="#">CSCsk29702</a> <a href="#">CSCsk81433</a> <a href="#">CSCsk85073</a> <a href="#">CSCsk85086</a> <a href="#">CSCsk85145</a>	Para obter mais informações, consulte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">CSCsk29702</a>: <i>Atualização do Communications Manager necessária para a mudança de TZ na Venezuela</i></li> <li>• <a href="#">CSCsk81433</a>: <i>Atualização de MCS OS necessária para a mudança de TZ na Venezuela</i></li> <li>• <a href="#">CSCsk85073</a>: <i>Atualização JRE do Communications Manager necessária para a mudança na TZ da Venezuela</i></li> <li>• <a href="#">CSCsk85086</a>: <i>Atualização RTMT do Communications Manager necessária para a mudança na TZ da Venezuela</i></li> <li>• <a href="#">CSCsk85145</a>: <i>Atualização do Cisco Unified OS necessária</i></li> </ul>

		<p>para a mudança de TZ na Venezuela</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Unified Communications Manager (Callmanager)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento</li> </ul>
Unified Communications Manager (CallManager) versão 3.2	Fim da manutenção do software	Este produto atingiu EOS/EOL. Para obter mais informações, consulte o <a href="#">Aviso de fim de venda do Cisco CallManager 3.2</a> .
<a href="#">Console de atendimento do Unified Communications Manager</a>	N/A	Consulte a <a href="#">Console de Atendimento do Unified Communications Manager</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Unified Communications Manager Express</a>	N/A	Consulte o <a href="#">Unified Communications Manager Express</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Unified Contact Center Express Edition (IP Contact Center Express Edition)</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Unified Contact Center Express Edition (IP Contact Center Express Edition)</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.
<a href="#">Unified Contact Center Hosted Edition (IP Contact Center Hosted Edition)</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Unified Contact Center Hosted Edition (IP Contact Center Hosted Edition)</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.
<a href="#">Unified Contact Management Enterprise Edition (IP Contact</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Unified Contact Management Enterprise Edition (IP Contact Center Enterprise Edition)</a> na seção <i>Produtos afetados</i>

<a href="#">Center Enterprise Edition)</a>		deste documento.
<a href="#">Unified Intelligent Contact Management Enterprise Edition</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Unified Intelligent Contact Management Enterprise Edition</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.
<a href="#">Unified Intelligent Contact Management Hosted Edition</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Unified Intelligent Contact Management Hosted Edition</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.
<a href="#">Telefone IP unificado</a>	<a href="#">CSCsk83382</a>	<p>Para obter mais informações, consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">CSCsk83382</a>: <i>Atualização de telefone TNP necessária para a mudança de TZ na Venezuela</i></li> <li>• <a href="#">Telefone IP Unificado</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento</li> </ul> <p><b>Observação:</b> o CUCM e o SO do Cisco Windows também precisam ser atualizados.</p>
<a href="#">Unified MeetingPlace</a>	<a href="#">CSCsk75200</a>	<p>Para obter mais informações, consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">CSCsk75200</a>: <i>"Atualização de fuso horário para alterações de DST no Brasil e na Venezuela (servidor do Cisco Unified MeetingPlace)</i></li> <li>• <a href="#">Unified MeetingPlace</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento</li> </ul>
<a href="#">Unified MeetingPlace Express</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Unified MeetingPlace Express</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Unified Operations Manager (UOM)</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Unified Operations Manager (UOM)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i>

		deste documento.
<a href="#">Unified Personal Communicator</a>	N/A	Consulte o <a href="#">Unified Personal Communicator</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Presença unificada</a>	<a href="#">CSCsk99711</a> <a href="#">CSCsk99725</a> <a href="#">CSCsk99735</a> <a href="#">CSCsk99742</a>	Consulte <a href="#">Presença Unificada</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Unified Provisioning Manager (CUPM)</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Unified Provisioning Manager (CUPM)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Gerenciador de Estatísticas de Serviços Unificados</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Unified Service Statistics Manager</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)</a>	N/A	Consulte <a href="#">Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.
<a href="#">Unidade</a>	<a href="#">CSCsk79469</a>	Para obter mais informações, consulte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">CSCsk79469</a>: <i>DST: Venezuela</i></li> <li>• <a href="#">Unity</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento</li> </ul> <b>Observação:</b> o Cisco Unity requer patches da <a href="#">Cisco</a> , <a href="#">Microsoft</a> e <a href="#">Sun Microsystems</a> .
Unity 3.1	Fim do suporte	Este produto atingiu EOS/EOL. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Anúncio de fim de venda e fim da vida útil do Cisco Unity 3.1</a> .
<a href="#">Unity Connection 1.X</a>	<a href="#">CSCsk82755</a>	Para obter mais informações, consulte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">CSCsk82755</a>: <i>DST: A Venezuela implementa um novo fuso horário</i></li> </ul>

		<p>(GMT menos 4,5 horas)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Unity Connection 1.X</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento</li> </ul> <p><b>Observação:</b> a versão do Windows também precisa ser atualizada.</p>
<a href="#">Unity Express (CUE)</a>	N/A	Requer uma atualização de software; consulte <a href="#">Unity Express (CUE)</a> na seção <i>Produtos Afetados</i> deste documento.

## Tecnologia Wireless

Esta tabela fornece informações detalhadas sobre seus produtos sem fio.

Tecnologia Wireless		
Produto	Defeito	Notas
<a href="#">Access Point Lightweight Aironet 1000 Series (versões de WLC anteriores a 3.2.183.0 e 4.0.199.0)</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <b>fuso horário de configuração {enable   desabilitar} <i>delta_hour</i> [<i>delta_mins</i>]</b>
<a href="#">Access point lightweight Aironet 1000 Series (WLC versões 3.2.183.0 e 4.0.199.0 e posteriores)</a>	<a href="#">CSCs f9992 4</a>	Use este comando para atualizar este produto: <b>fuso horário de configuração <i>delta_hour</i> [<i>delta_mins</i>]</b>
<a href="#">Access Point Aironet 1130AG e Aironet 1240 AG Series</a>	N/A	Use este comando para atualizar este produto: <b>horas de fuso <i>horário do clock</i> fuso horário [<i>minutos</i>]</b>
<a href="#">Ponto de transferência IP (no modo SG)</a>	N/A	Consulte <a href="#">Ponto de transferência IP (no modo SG)</a> na seção <i>Produtos afetados</i> deste documento.

## Produtos afetados

### Roteadores 10008 Series

Nenhuma alteração necessária; O Cisco IOS permite configurações de deslocamento e fusos

horários configuráveis.

## [Access Control Server Solution Engine](#)

O Access Control Server Solution Engine versão 4.10 oferecerá suporte ao novo fuso horário.

## [Área de trabalho do agente](#)

O aplicativo Cisco Agent Desktop (CAD) requer atualizações da Sun e da Microsoft ([KB938977](#)) para oferecer suporte ao novo fuso horário.

## [Access Point Lightweight Aironet 1000 Series](#)

Para o Aironet 1000 Series Lightweight Access Point, use o comando **config time zone**, que está disponível na versão 3.2. No entanto, há uma advertência; o defeito [CSCsf9924](#) removeu o **{enable | disable}** usado para definir o Daylight Saving Time nos códigos de WLC 3.2.183.0 e 4.0.199.0. (O parâmetro de horário de verão será apresentado em uma versão posterior da WLC 5.) Dependendo da versão do software WLC, o comando para configurar fusos horários é:

**fuso horário de configuração {enable | desabilitar} *delta\_hour* [*delta\_mins*]**

(Versões WLC anteriores a 3.2.183.0 e 4.0.199.0) Para uso na Venezuela: **config time timezone disable -4 30**

**fuso horário de configuração *delta\_hour* [*delta\_mins*]**

(WLC versões 3.2.183.0 e 4.0.199.0 e posteriores.) Para a Venezuela, use: **fuso horário de configuração -4 30**

**Observação:** a opção **{enable|disable}** foi removida nas versões acima.

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/wireless/controller/3.2/command/reference/clic1.html>

**Observação:** a [referência de comando do controlador de LAN sem fio](#) abrange somente o **fuso horário de configuração {enable | disable} *delta\_hour* [*delta\_mins*]** instância do comando.

## [Access points Aironet 1130 AG e Aironet 1240 AG Series](#)

Para o Access Point Aironet 1130AG Series e o Aironet 1240 AG Series, use o comando **clock timezone**. A sintaxe é a mesma para [IOS - Roteadores e Switches Catalyst](#) e está disponível em todas as versões do IOS que são usadas nesses Pontos de Acesso a partir de 12.3(2)JA5 para o Ponto de Acesso Aironet 1130AG Series e a partir de JA 12.3(7) para o Ponto de Acesso Aironet 1240 AG Series.

*horas de fuso horário do clock fuso horário [minutos]*

Onde a *zona* é definida administrativamente e representa o nome do fuso horário configurado, *as*

*horas* representam a diferença em horas em relação à GMT-0, e *os minutos* representam o desvio adicional em minutos da GMT-0. Para o novo fuso horário, os valores a serem usados são -4 30.

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12\\_3tun/command/reference/cfrgt\\_01.html#wp1099863](http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_3tun/command/reference/cfrgt_01.html#wp1099863)

## [Seletor de Site Global do Application Control Engine \(ACE\)](#)

Para o Cisco Application Control Engine (ACE) Global Site Seletor, esta funcionalidade está disponível na versão 2.0 com este comando:

**clock user-timezone *timezone name hour\_offset minute\_offset***

O parâmetro **user-timezone** está definido pelo usuário. Para o novo fuso horário na República Bolivariana da Venezuela, a sintaxe do comando seria "**clock user-timezone Ven -4 30**" e seria executada no momento em que o novo fuso horário entra em vigor.

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/app\\_ntwk\\_services/data\\_center\\_app\\_services/gss4400series/v2.0/command/reference/GblCfgr.html#wp1060259](http://www.cisco.com/en/US/docs/app_ntwk_services/data_center_app_services/gss4400series/v2.0/command/reference/GblCfgr.html#wp1060259)

## [Módulo Application Control Engine \(ACE\)](#)

Para o módulo Cisco Application Control Engine (ACE), essa funcionalidade está disponível na versão 3.0(0)A1(2) com este comando:

**fuso horário do clock {*zone\_name* {+ | -} *minutos*}**

O parâmetro "*zone\_name*" pode ser definido pelo usuário. Para o novo fuso horário na República Bolivariana da Venezuela, a sintaxe do comando é "**clock timezone Ven -4 30**" e deve ser executada no momento em que o novo fuso horário entra em vigor.

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12\\_3/configun/command/reference/cfr\\_1g01.html#wp1033494](http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_3/configun/command/reference/cfr_1g01.html#wp1033494)

## [Gateway XML do Application Control Engine \(ACE\)](#)

O ACE XML Gateway não tem uma configuração para fusos horários. O fuso horário é sempre definido como GMT (Hora de Greenwich) e não há opção para alterar esse valor.

Para obter mais informações, consulte o documento fornecido neste link:

<http://www.cisco.com/application/pdf/en/us/guest/products/>

## Módulo de serviços de segurança de segurança de conteúdo ASA (CSC)

Nenhuma alteração necessária; este produto recebe informações de fuso horário do chassi do ASA.

### Firewalls ASA

Para os firewalls Cisco ASA, essa funcionalidade está disponível na versão 7.0 com este comando:

*horas de fuso **horário do clock** fuso horário [minutos]*

A sintaxe desse comando é descrita em [IOS - Routers e Catalyst Switches](#).

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/security/asa/asa80/command/reference/c4.html#wp2090801>

### ASA Salus

Nenhuma alteração necessária; este produto recebe informações de fuso horário do chassi do ASA.

## Gerenciador de qualidade de largura de banda

Nenhuma alteração necessária; este produto suporta fusos horários configuráveis.

### BTS 10200

Para o Cisco BTS 10200, o defeito CSCsk70058, "*adicionar TIMEZONE para Venezuela à seleção POP*", foi aberto para acompanhar a nova mudança de fuso horário.

Use este link para visualizar o defeito:

<https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/CSCsk70058>

## Módulo de serviços do Sistema de detecção de intrusão (IDS-2) Catalyst 6500 Series

Embora o IDS-2 esteja instalado no Catalyst 6500 ou no Cisco 7600, ele tem seu próprio software operacional. O comando **setup** é usado para configurar este módulo.

### **time-zone-settings**

O comando **time-zone-settings** configura o fuso horário do IDS-2 e pode desviar minutos do GMT para ativar o novo fuso horário. É necessária uma reinicialização.

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte o documento fornecido neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/partner/products/hw/vpndevc/ps4077/products\\_configuration\\_guide\\_chapter09186a008075183e.html#wp1035946](http://www.cisco.com/en/US/partner/products/hw/vpndevc/ps4077/products_configuration_guide_chapter09186a008075183e.html#wp1035946)

## Catalyst 6K

Permite fusos horários configuráveis. Você pode criar seu próprio fuso horário.

## Catalyst OS

Para a família Catalyst 6500 que usa o sistema operacional CatOS, o suporte para a alteração de fuso horário com deslocamentos de horas e minutos está disponível na versão 5.5. Para a família Catalyst 5500 com CatOS, o suporte está disponível na versão 4.5. O comando necessário para executar esta configuração é:

```
set timezone [zona] [horas [minuto]]
```

A sintaxe desse comando é descrita em [IOS - Routers e Catalyst Switches](#).

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/switches/lan/catalyst6500/catos/8.x/command/reference/setsy\\_tr.html#wp1028393](http://www.cisco.com/en/US/docs/switches/lan/catalyst6500/catos/8.x/command/reference/setsy_tr.html#wp1028393)

## CIP (Channel Interface Processor) e Adaptador de Porta de Canal

Esses dispositivos são instalados em roteadores que executam somente o IOS. Esses componentes não são configuráveis para fusos horários. Para configurar o fuso horário do Cisco 7000 Series Router, use o comando **clock timezone**.

```
horas de fuso horário do clock zone [minutos]
```

Onde a *zona* é definida administrativamente e representa o nome do fuso horário configurado, as *horas* representam a diferença em horas em relação à GMT-0, e as *minutos* representam o desvio adicional em minutos da GMT-0. Para o novo fuso horário, os valores a serem usados são -4 30.

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12\\_3t/fun/command/reference/cfrgt\\_01.html#wp1099863](http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_3t/fun/command/reference/cfrgt_01.html#wp1099863)

## Módulo de mídia de comunicação (para Catalyst 6500 e Cisco 7600)

Este módulo é controlado pelo CatOS ou pelo IOS, dependendo do sistema. Veja os comandos para [IOS - Routers e Catalyst Switches](#) e [Catalyst OS](#) neste documento. A versão 7.3(1) do CatOS e 12.2(13)ZC do IOS suportam este módulo.

## [Content Switching Module \(CSM\)](#)

Content Switching Module com SSL Este módulo é configurado através do comando IOS clock timezone. Todas as versões que suportam o CSM têm o comando clock timezone. Este produto está pronto para o novo fuso horário na Venezuela.

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12\\_3t/fun/command/reference/cfrgt\\_01.html#wp1099863](http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_3t/fun/command/reference/cfrgt_01.html#wp1099863)

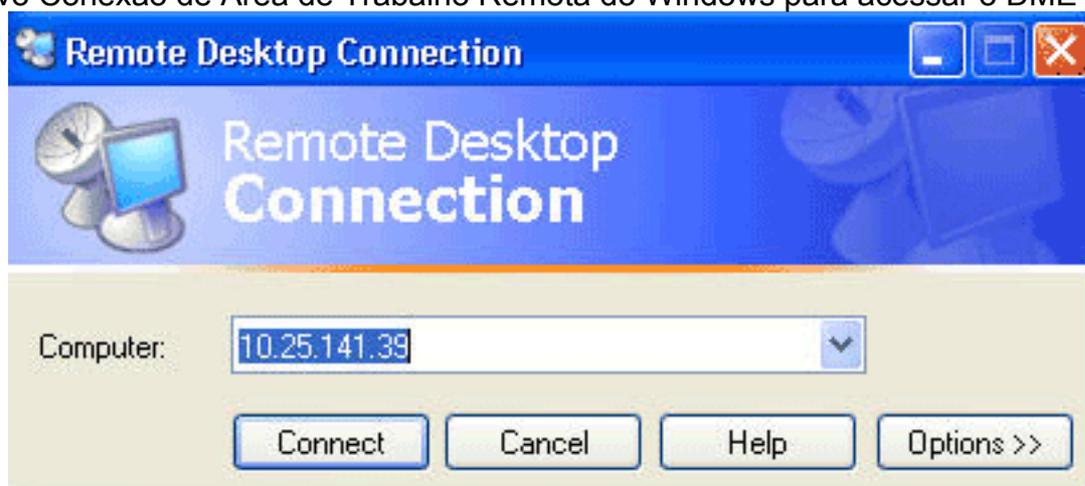
## [Sistema de Operação de Data Center \(DCOS\)](#)

Você pode atribuir um nome de fuso horário e o deslocamento de hora e minuto. Quando a configuração do verão é definida, o relógio muda automaticamente. Não há necessidade de intervenção do usuário.

## [Digital Media Encoder](#)

Conclua estes passos para alterar as configurações de fuso horário e horário do DME:

1. Use o aplicativo Conexão de Área de Trabalho Remota do Windows para acessar o DME



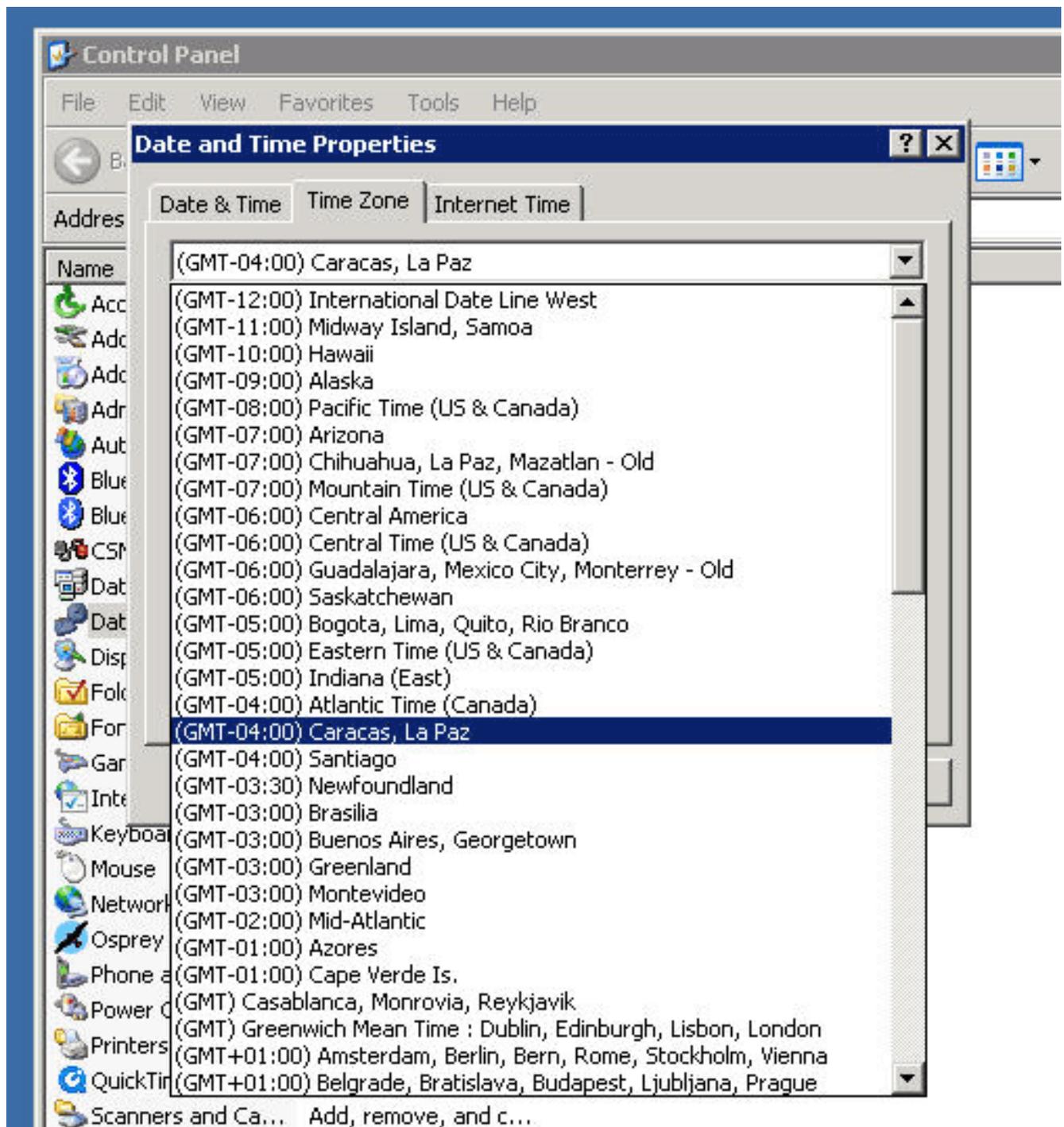
1000 ou 2000.

2. Use estas informações para fazer login: DME 1000: Nome de usuário = gostream Senha = senha DME 2000: Nome de usuário = niagara Senha = senha
3. Escolha **Painel de controle** nos menus Iniciar do



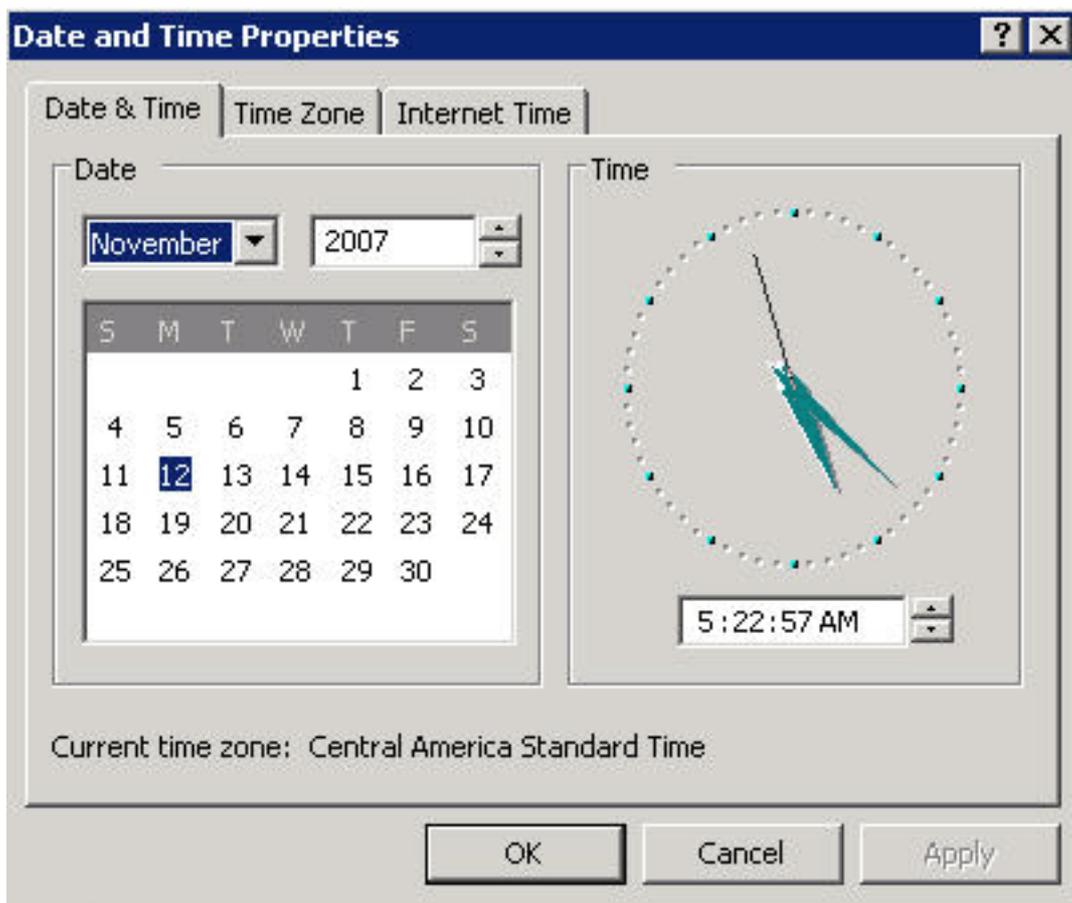
Windows.  **Start**  **Control Panel**

4. Clique duas vezes em **Data e hora**.
5. Clique na guia **Fuso horário** e escolha **Caracas, La Paz** na lista suspensa.



6. Click **OK**.

7. Clique na guia **Data e hora** e ajuste a hora para o novo horário de



verão.

8. Click **OK**.

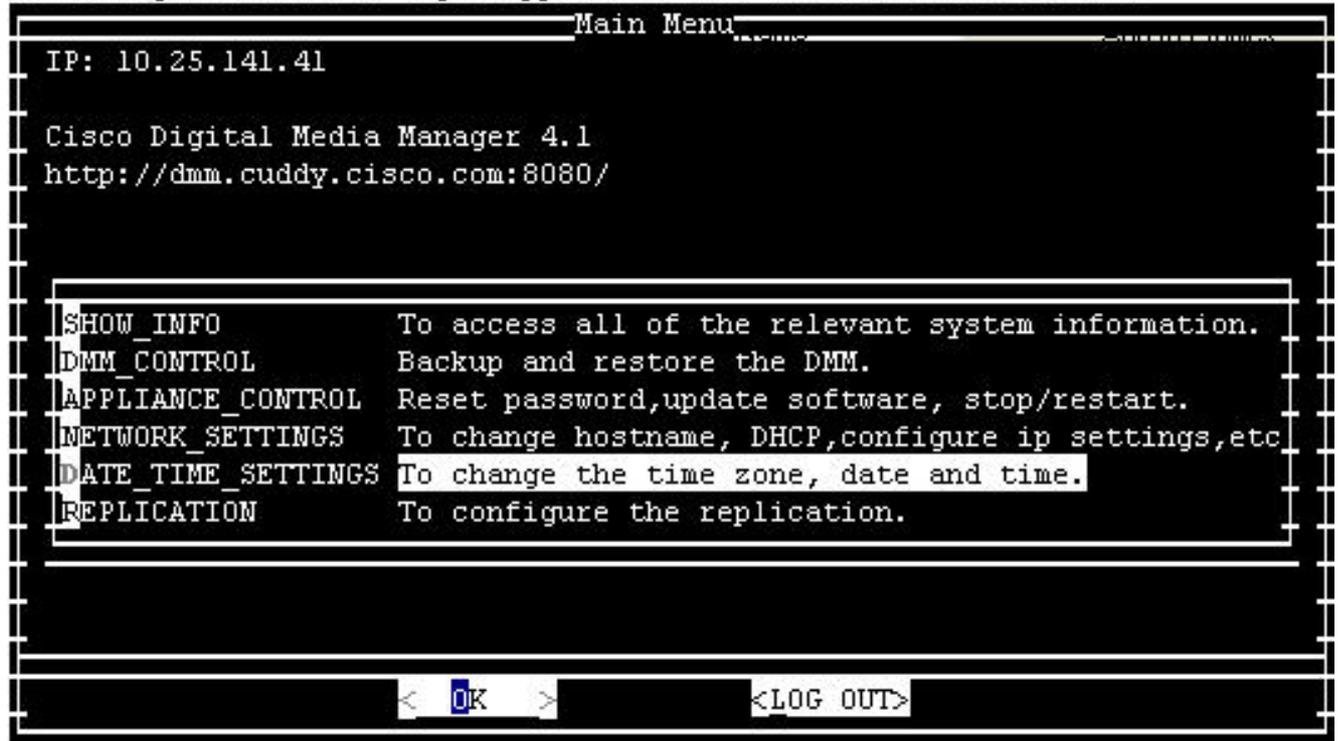
[\[Voltar ao início\]](#)

## [Digital Media Manager e portal de vídeo](#)

Conclua estes passos para alterar as configurações de fuso horário e horário do DMM e do Portal de Vídeo:

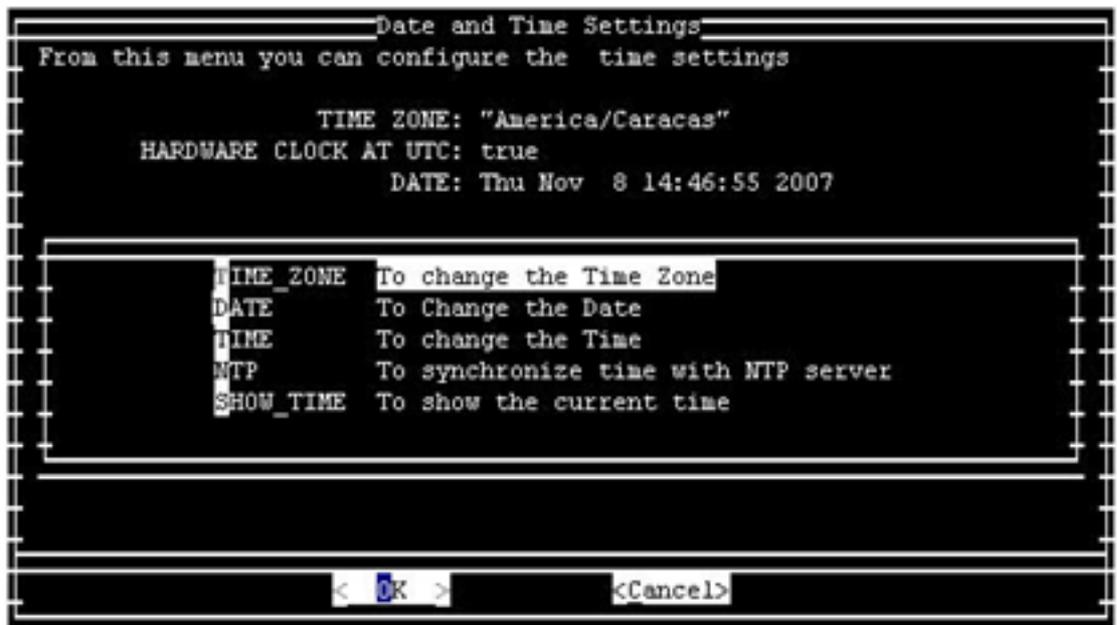
1. Efetue login na Interface de administração de aplicativos (AAI) do DMM ou no Portal de vídeo por meio do KVM conectado aos servidores DMM/Vídeo Portal ou por meio do cliente Secure Shell.
2. Escolha **DATE\_TIME\_SETTINGS**.

Cisco Digital Media Manager Application Administration Interface



3. Escolha OK e pressione Enter.

4. Escolha

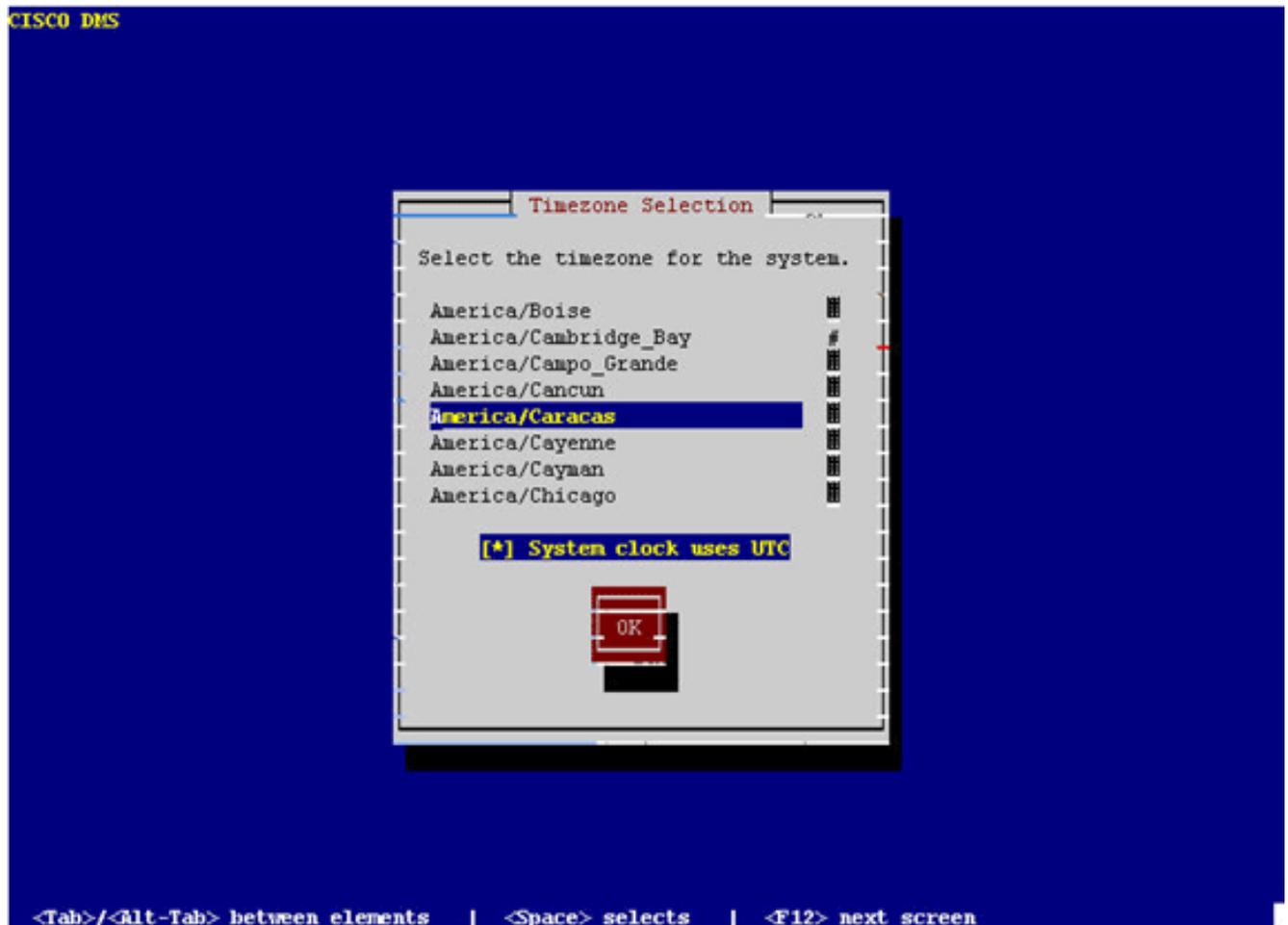


TIME\_ZONE.

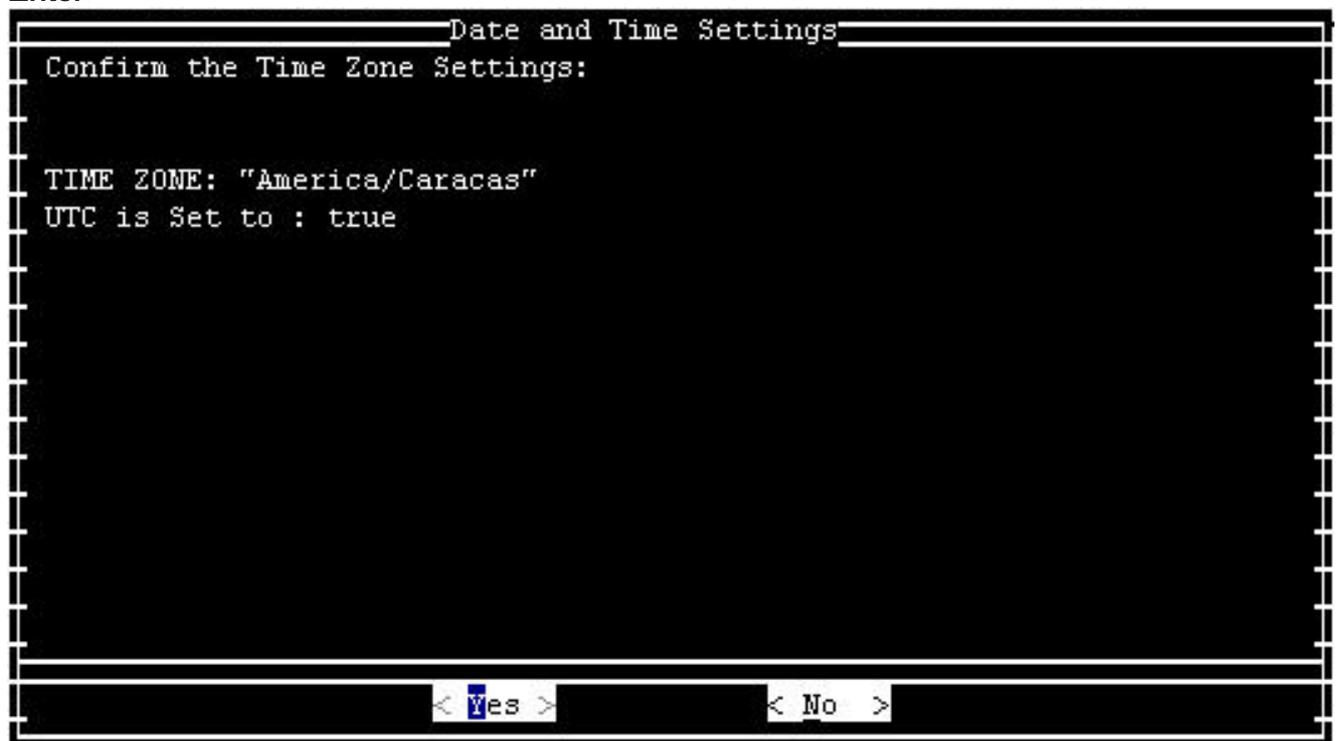
5. Escolha OK e pressione Enter.

6. Escolha

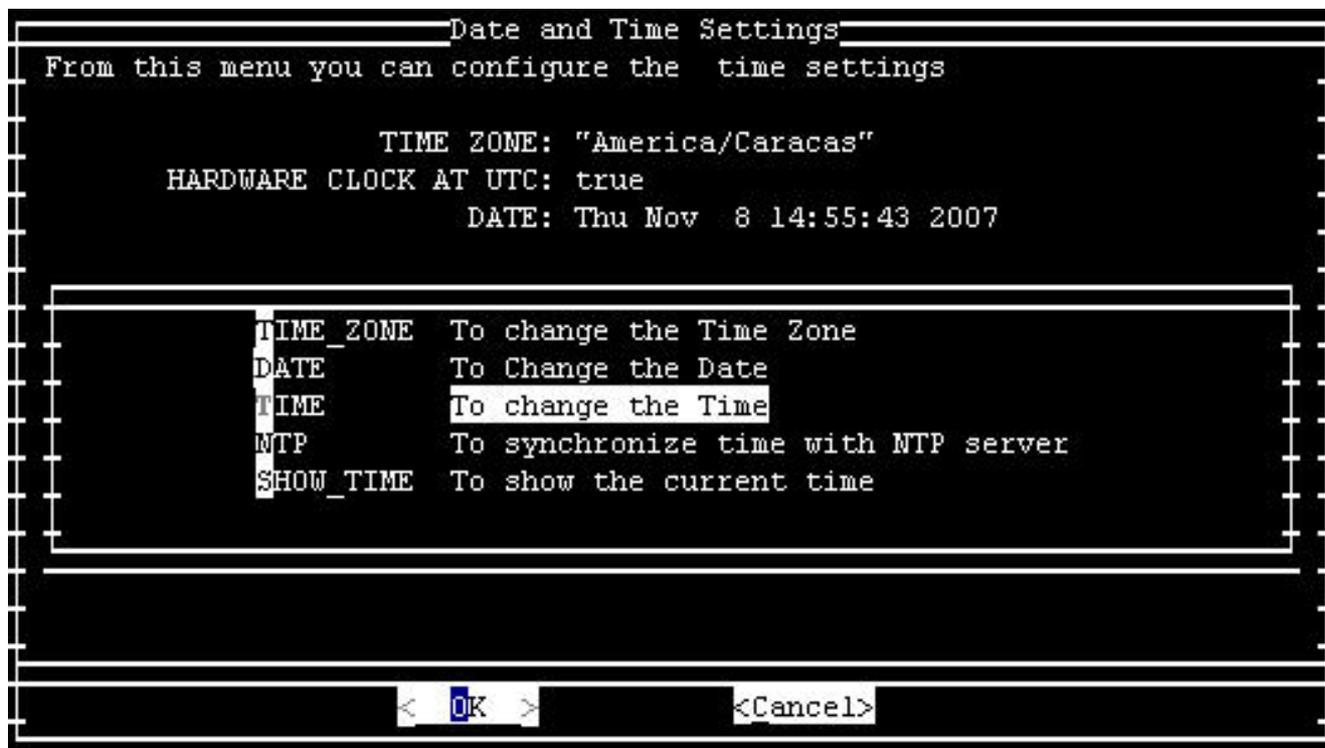
América/Caracas.



7. Escolha **OK** e pressione **Enter**.
8. Escolha **Sim** e pressione **Enter**.



9. Escolha **HORA** e clique em **OK**.



10. Escolha **OK** e pressione **Enter**.

11. Ajuste o horário para o novo horário de



verão.

12. Escolha **OK** e pressione **Enter**.

**Observação:** você deve concluir este procedimento para o DMM e o Portal de Vídeo.

[\[Voltar ao início\]](#)

## [Atendedor de emergência \(CER\)](#)

O Cisco Emergency Responder não será atualizado para suportar a nova hora. Este produto não é comercializado na República Bolivariana da Venezuela. A CER foi concebida para satisfazer requisitos específicos para os Estados Unidos e o Canadá.

[FireWall Service Module \(FWSM\) \(para Catalyst 6500 e Cisco 7600\)](#)

O FireWall Service Module obtém informações de fuso horário do chassi no qual está instalado. Como esse dispositivo é instalado no roteador Cisco 7600 que usa IOS e Catalyst 6500 (que usa CatOS), o FWSM não precisa ser configurado para o novo fuso horário.

## [Roteadores IAD2400 Series](#)

Os roteadores da série IAD2400 usam IOS. Use o comando **clock timezone** para definir os novos parâmetros de fuso horário.

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12\\_3t/fun/command/reference/cfrgt\\_01.html#wp1099863](http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_3t/fun/command/reference/cfrgt_01.html#wp1099863)

## [Dispositivos de acesso integrado IAD2400 Series](#)

Os roteadores Cisco IAD2400 Series executam o IOS e, conseqüentemente, podem configurar imediatamente o novo fuso horário. Use o comando **clock timezone**.

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12\\_3t/fun/command/reference/cfrgt\\_01.html#wp1099863](http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_3t/fun/command/reference/cfrgt_01.html#wp1099863)

## [Cisco IOS—Roteadores e Switches Catalyst](#)

Atualmente, os dispositivos Cisco baseados no sistema operacional IOS (para todos os roteadores) suportam a configuração desse novo fuso horário após a versão 10.0 do IOS, que foi introduzida em 1993. O comando necessário para executar esta configuração é:

*horas de fuso **horário do clock** fuso horário [minutos]*

Onde a *zona* é definida administrativamente e representa o nome do fuso horário configurado, as *horas* representam a diferença em horas em relação à GMT-0, e as *minutos* representam o desvio adicional em minutos da GMT-0. Para o novo fuso horário, os valores a serem usados são -4 30.

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12\\_3t/fun/command/reference/cfrgt\\_01.html#wp1099863](http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_3t/fun/command/reference/cfrgt_01.html#wp1099863)

## [Cisco IOS XR](#)

Para os dispositivos baseados no IOS XR, o suporte a esta funcionalidade está disponível da versão 2.0 através do comando:

**clock timezone zone {+ | -} horas [minutos]**

A sintaxe desse comando é descrita em [IOS - Routers e Catalyst Switches](#).

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/ios\\_xr\\_sw/iosxr\\_r2.0/system\\_management/command/reference/3yr\\_clck.html#wp1417417](http://www.cisco.com/en/US/docs/ios_xr_sw/iosxr_r2.0/system_management/command/reference/3yr_clck.html#wp1417417)

## [IP Communicator](#)

O Cisco IP Communicator é executado em PCs baseados em Windows. Este aplicativo continuará a operar mesmo se o PC não for atualizado por Microsoft ([KB938977](#)). A hora exibida no telefone IP não estará correta.

**Observação:** os clientes que usam o Cisco IP Communicator (CIPC) devem atualizar para a versão 2.0(2) do CIPC.

## [SoftPhone IP](#)

O aplicativo Cisco IP SoftPhone é executado em PCs baseados em Windows e opera sem atualizações, mas o tempo exibido não está incorreto. A Cisco recomenda que o sistema operacional Windows seja atualizado por Microsoft ([KB938977](#)).

## [Ponto de transferência IP \(modo SG\)](#)

O ponto de transferência IP (ITP) aproveita a infraestrutura do IOS para informações de fuso horário; consulte [IOS—Roteadores e Switches Catalyst](#) na seção *Produtos Afetados* deste documento para obter informações sobre como configurar fusos horários na infraestrutura do IOS.

## [Software de interoperabilidade e colaboração IP \(IPICS\)](#)

O Cisco IP Interoperability and Collaboration Software (IPICS) consiste em software de servidor e software cliente. O Cisco IPICS requer uma atualização do sistema operacional e do software IPICS para o servidor e o cliente para ativar o novo fuso horário.

## [Sensores IPS 4200 Series](#)

Os sensores IPS 4200 Series podem ser configurados para o novo fuso horário. Use o comando `time-zone-settings` para definir UTC - 4.5. Para obter mais informações, consulte o documento fornecido neste link:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/security/ips/5.0/configuration/guide/cli/clitasks.html#wp1035946>

## [License Manager](#)

O Cisco License Manager opera a partir da versão 1.0. O sistema operacional Microsoft Windows deve ser atualizado para suportar o novo fuso horário.

## [MDS 9000](#)

Use este comando para atualizar este produto:

relógio de verão <timezone-name> <start-week> <start-day> <start-month> HH:MM <end-week> <end-day> <end-month> HH:MM <minutes-offset>

Por exemplo:

```
switch (config)#clock summer-time NZDT 1 sunday september 01:59 3 sunday march 02:00 1
```

**Observação:** verifique os valores locais antes de usar o comando **clock Summer-time** nos switches.

Para definir os relógios, use o comando EXEC **clock set**. Por exemplo:

```
switch#clock set 10:00:00 1 January 2009
```

## [SanOS MDS Series](#)

Você pode atribuir um nome de fuso horário e o deslocamento de hora e minuto. Quando a configuração do verão é definida, o relógio muda automaticamente. Não há necessidade de intervenção do usuário.

## [Gerenciador de nó do controlador de gateway de mídia \(MGC - Media Gateway Controller\)](#)

O Cisco MGC Node Manager exige as seguintes correções do Solaris:

- **Plataforma Sparc**Solaris 10: 125378-03 (lançado em 26/11/2007)Solaris 8, é 109809-08, lançado em 26/nov/2007
- **Plataforma X86**Solaris 10: 125379-03Solaris 8: 109810-08

## [Network Analysis Module \(NAM\)](#)

O patch 2 do NAM 3.6(1a) que suporta a alteração de fuso horário na Venezuela está pronto para download pelo cliente.

**Nota:** Patch 2 deve ser instalado somente na imagem 3.6(1a), não na 3.6.

- [NAM-1, NAM-2](#)
- [NM-NAM](#)
- [NME-NAM](#)

## [Firewalls de Pix](#)

Para os Cisco PIX Firewalls, essa funcionalidade está disponível na versão 6.2 com este comando:

*horas de fuso **horário do clock** fuso horário [minutos]*

A sintaxe desse comando é descrita em [IOS - Routers e Catalyst Switches](#).

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

<http://www.cisco.com/en/US/docs/security/pix/pix62/command/reference/c.html#wp1026160>

## [Mecanismo de controle de serviço SCE1000 e SCE2000 Series com Cisco Service Control Operating System \(SCOS\)](#)

Este software requer atualizações do Java Runtime Environment (JRE) para implementar o novo fuso horário.

O comando CLI **clock Summer-Time** é usado para ajustar o DST no SCE. Use o seguinte comando para ajustar a SCE às novas datas de Horário de Verão:

```
SCE(config)#clock summer-time DST recurring 2 Sunday March 02:00 1 Sunday November 02:00
```

## [Agente de segurança \(CSA\)](#)

O Cisco Security Agent é executado em PCs Windows e recebe informações de fuso horário do sistema operacional. O CSA requer uma atualização do Windows por Microsoft ([KB938977](#)).

## [Service Control Application para banda larga \(SCA BB\)](#)

Este software requer atualizações do Java Runtime Environment (JRE) para implementar o novo fuso horário. Use a ferramenta tzupdater (fornecida pela Sun) para ajustar o fuso horário. Esse processo requer que você pare e reinicie a GUI do console SCA BB.

Para obter mais informações, consulte [fusos horários, economia de dia e o Sun TZupdater para o Java Runtime Environment \(JRE\)](#)

## [Service Control Collection Manager \(CM\) e Service Control Subscriber Manager \(SM\)](#)

Este software requer atualizações do Java Runtime Environment (JRE) para implementar o novo fuso horário. Use a ferramenta tzupdater (fornecida pela Sun) para ajustar o fuso horário. Esse processo deve ser feito separadamente para cada SM e CM no sistema e exige que você pare e reinicie o SM e o CM.

Para obter mais informações, consulte [Fusos horários, horário de verão e Sun TZupdater para o Java Runtime Environment \(JRE\)](#).

## [Transport Manager](#)

O Cisco Transport Manager não suporta definições de fuso horário e usa as definições incorporadas no Solaris, Windows e no Java Runtime Environment. Aqui estão os patches necessários para estes sistemas:

- Microsoft Windows XP: <http://support.microsoft.com/kb/938977#top>
- SO Sun Solaris: [http://java.sun.com/javase/timezones/tzdata\\_versions.html](http://java.sun.com/javase/timezones/tzdata_versions.html)

- Java Runtime Environment: [http://java.sun.com/javase/timezones/tzdata\\_versions.html](http://java.sun.com/javase/timezones/tzdata_versions.html)

## Unified Communications série 500

O Cisco Unified Communications 500 Series usa IOS. Use o comando **clock timezone** para definir os novos parâmetros de fuso horário.

Para obter mais informações sobre esse comando e seu aplicativo, consulte a referência de comando fornecida neste link:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12\\_3t/fun/command/reference/cfrgt\\_01.html#wp1099863](http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_3t/fun/command/reference/cfrgt_01.html#wp1099863)

## Unified Communications Manager (CallManager)

Para o Cisco Unified Communications Manager (CallManager), esses defeitos foram abertos para acompanhar a nova alteração de fuso horário:

- [CSCsk29702](#): *Atualização do Communications Manager necessária para a mudança de TZ na Venezuela*
- [CSCsk81433](#): *Atualização de MCS OS necessária para a mudança de TZ na Venezuela*
- [CSCsk85073](#): *Atualização JRE do Communications Manager necessária para a mudança na TZ da Venezuela*
- [CSCsk85086](#): *Atualização RTMT do Communications Manager necessária para a mudança na TZ da Venezuela*
- [CSCsk85145](#): *Atualização do Cisco Unified OS necessária para a mudança de TZ na Venezuela*

## Console de atendimento do Unified Communications Manager

Esse aplicativo é executado no servidor do Cisco Unified Communications Manager. O aplicativo do console Cisco Unified Communications Manager Attendant é atualizado quando você atualiza o servidor do Cisco Unified Communications Manager.

## Unified Communications Manager Express

O Cisco Unified Communications Manager Express é um aplicativo baseado em IOS. Os parâmetros de fuso horário de um sistema que executa o IOS podem ser alterados com um único comando de configuração. Esse comando pode ser executado a qualquer momento e em qualquer dispositivo para alterar as configurações padrão atuais do dispositivo fornecido.

*fuso horário de verão recorrente [semana dia hh:mm semana dia mês hh:mm [offset]]*

Use este comando para definir o fuso horário no Cisco IOS no roteador CCME se você usar um destes telefones:

- 7905
- 7912
- 7920
- 7921

- 7935
- 7936
- 7940
- 7960

**Observação:** se você usar um desses telefones, *não* precisará atualizar o firmware do telefone.

Você deve atualizar o firmware do telefone se usar um destes modelos de telefone IP Cisco Unified:

- 7906
- 7911
- 7931
- 7941
- 7961
- 7970
- 7971-GE

Os clientes do CCME 3.X, 4.0 e 4.0(x) devem atualizar a carga do telefone para 8.0(4)SR2.

Os clientes CCME 4.1 e 7931 devem atualizar a carga do telefone para 8.2(2)SR1.

Você pode baixar as cargas de telefone da [página Download de software do Cisco Unified Communications Manager Express e SRST](#) (somente clientes [registrados](#)).

### [Unified Contact Center Express Edition \(IP Contact Center Express Edition\)](#)

Este software requer atualizações do sistema operacional e uma atualização de código Java da Sun Microsystems para implementar o novo fuso horário. Além disso, o aplicativo de software principal, o Cisco Unified Contact Center Express Edition, inclui software adicional que deve ser atualizado para ativar o novo fuso horário. O software complementar inclui:

- Cisco Agent Desktop (CAD)
- Cisco Supervisor Desktop (CSD)

Os aplicativos Cisco Agent/Supervisor Desktop (CAD)/CSD também exigem atualizações da Sun e da Microsoft ([KB938977](#)) para oferecer suporte ao novo fuso horário.

### [Unified Contact Center Hosted Edition \(IP Contact Center Hosted Edition\)](#)

Este software requer uma atualização do sistema operacional Microsoft Windows e uma atualização de código Java da Sun Microsystems para ativar o novo fuso horário.

### [Unified Contact Management Enterprise Edition \(IP Contact Center Enterprise Edition\)](#)

Este software requer atualizações para o Microsoft Operating System e Java a fim de implementar o novo fuso horário. Além disso, o aplicativo de software principal, o Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise Edition, inclui software adicional que deve ser atualizado para ativar o novo fuso horário. O software complementar inclui:

- Opção de integração entre computador e telefonia

- Opção do Gerenciador de e-mails
- Relatórios da empresa
- Opção de saída: O defeito [CSCsk80940](#) foi aberto para acompanhar as alterações deste software complementar.
- Opção de colaboração na Web

## [Unified Intelligent Contact Management Enterprise Edition](#)

Este software requer atualizações para o Microsoft Operating System e Java a fim de implementar o novo fuso horário. Além disso, o aplicativo de software principal, o Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise Edition, inclui software adicional que deve ser atualizado para ativar o novo fuso horário. O software complementar inclui:

- Opção de integração entre computador e telefonia
- Opção do Gerenciador de e-mails
- Relatórios da empresa
- Opção de saída: O defeito [CSCsk80940](#) foi aberto para acompanhar as alterações deste software complementar.
- Opção de colaboração na Web

## [Unified Intelligent Contact Management Hosted Edition](#)

Este software requer uma atualização do sistema operacional Microsoft Windows e uma atualização de código Java da Sun Microsystems para ativar o novo fuso horário.

## [Telefone IP unificado](#)

Para telefones IP Cisco Unified, o defeito CSCsk83382, "*Atualização de telefone TNP necessária para a mudança de TZ da Venezuela*", foi aberto para acompanhar a nova mudança de fuso horário.

O Cisco Unified Communications Manager e seu sistema operacional de servidor também precisam ser corrigidos para o novo fuso horário na Venezuela. Os Cisco Unified IP Phones obtêm informações do Cisco Unified Communications Manager ou do Cisco Unified Communications Manager. Alguns modelos de telefones IP Cisco Unified também devem ter uma nova versão de firmware para funcionar com o novo fuso horário.

Para implementar o novo fuso horário, você deve atualizar o firmware para a versão 8.3.3 SR2 somente para esses modelos (geralmente conhecidos como telefones "TNP"):

- CP-7906G
- CP-7911G
- CP-7931G
- CP-7941G
- CP-7941G-GE
- CP-7942G
- CP-7945G
- CP-7961G
- CP-7961G-GE

- CP-7962G
- CP-7965G
- CP-7970G
- CP-7971G-GE
- CP-7975-G

Monitore esse defeito para saber qual versão de firmware adiciona o novo fuso horário.

Use este link para visualizar o defeito:

<https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/CSCsk83382>

## [Unified MeetingPlace](#)

Para o Cisco Unified MeetingPlace, o defeito CSCsk75200, "*Atualização do fuso horário para as alterações do DST do Brasil e da Venezuela*", foi aberto para acompanhar a nova alteração do fuso horário.

Use este link para visualizar o defeito:

<https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/CSCsk75200>

## [Unified MeetingPlace Express](#)

O Cisco Unified MeetingPlace Express requer atualizações para ativar o novo fuso horário.

## [Unified Operations Manager \(UOM\)](#)

O CUOM requer um patch da Sun Microsystems antes de liberar um patch.

## [Unified Personal Communicator](#)

O Cisco Unified Personal Communicator opera sem nenhuma atualização, mas exibe a hora errada. Para exibir a hora correta, aplique o [KB938977](#) da Microsoft.

## [Presença unificada](#)

O Cisco Unified Presence permite usar a CLI para alterar fusos horários. No entanto, o CUP não permite adicionar novos fusos horários. A funcionalidade para adicionar novos fusos horários está prevista para a versão 6.0.3 (maio de 2008). Atualmente, o CUP herda a funcionalidade de fuso horário do VOS, que mantém uma lista de fusos horários disponíveis.

Esses defeitos estão abertos para acompanhar a nova alteração de fuso horário:

- [CSCsk99711](#): *Portando CSCsk29702 para epas (Venezuela DST TZ, DB)*
- [CSCsk99725](#): *Portando CSCsk85073 para epas (Venezuela DST TZ, JRE)*
- [CSCsk99735](#): *Portando CSCsk85086 para epas (Venezuela DST TZ, RTMT)*
- [CSCsk99742](#): *Portando CSCsk85145 para epas (Venezuela DST TZ, OS)*

## [Unified Provisioning Manager \(CUPM\)](#)

O Cisco Unified Provisioning Manager requer um patch da Sun Microsystems para lançar uma versão com patches do CUPM. Além disso, o patch da Microsoft para Windows deve ser aplicado por Microsoft ([KB938977](#)). Esses dois patches são necessários para suportar o novo fuso horário.

## [Gerenciador de Estatísticas de Serviços Unificados](#)

O aplicativo Cisco Unified Service Statistics Manager exige uma atualização da Sun antes de liberar um patch que permita o novo fuso horário.

## [Unified Survivable Remote Site Telephony \(SRST\)](#)

Nenhuma alteração necessária; a configuração do fuso horário é fornecida ao telefone pelo Unified Communications Manager. Para obter mais informações, consulte [Unified Communications Manager Express](#) na seção *Produtos Afetados* deste documento.

## [Unified Video Advantage \(Cisco VT Advantage\)](#)

O Cisco Unified Video Advantage opera corretamente sem nenhuma atualização. No entanto, a Cisco recomenda que você atualize o sistema operacional Windows por Microsoft ([KB938977](#)).

## [Unified Video Conferencing Series](#)

Os produtos Cisco Unified Video Conferencing Series geralmente não precisam de atualizações. Não é necessária nenhuma atualização em Unidades de Conferência Multiponto e Gateways; os clientes que precisam de tempo preciso devem sincronizar com um servidor NTP. O Cisco Unified Video Conferencing Manager exige atualizações de Java integradas/de aplicativos da Microsoft.

## [Unidade](#)

Para o Cisco Unity, defeito CSCsk79469, "*DST: Venezuela*," foi aberta para acompanhar a nova mudança de fuso horário.

Use este link para visualizar o defeito:

<https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/CSCsk79469>

## [Unity Connection](#)

Para o Cisco Unity Connection 1.X, defeitos CSCsk82755, "*DST: A Venezuela implementa um novo fuso horário (GMT menos 4,5 horas)*," e CSCsk82774, "*DST: O Brasil implementará novas datas de Horário de Verão em outubro de 2007*", foi aberto para acompanhar a nova mudança de fuso horário.

Use estes links para ver os defeitos:

<https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/CSCsk82755>

<https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/CSCsk82774>

## [Unity Express \(CUE\)](#)

O Cisco Unity Express exige que o sistema operacional Linux seja atualizado para ativar o novo fuso horário. A versão do software CUE que ativará o novo fuso horário deve ser determinada, mas provavelmente será a versão 3.2.

## [Gerenciador de WAN \(CWM\)](#)

Conclua estes passos para suportar o fuso horário da Venezuela:

1. Pare o núcleo do CWM.
2. Instale estas correções do Solaris para a mudança de fuso horário na Venezuela: IDR.136734-01 para Sparc 5.10 IDR.136736-01 para Sparc 5.9 **Observação:** você pode baixar esses patches do [site da Sun](#).
3. Execute o comando "codstart".
4. Reinicie o servidor CWM.
5. Verifique se a nova alteração de fuso horário foi refletida no servidor CWM e inicie o núcleo CWM.

## [Additional Information](#)

Para obter assistência com outros dispositivos da Cisco não abordados neste documento, entre em contato com o Technical Assistance Center (TAC) por meio deste número local:

Número de acesso: **0 800 2255 288**; quando estiver no sistema, disque: **888 443 2447**

Você também pode acessar o TAC por meio deste link:

<http://www.cisco.com/web/LA/soporte/index.html>

Selecione a opção **Crear una nueva Solicitud de Servicio del TAC**.

**Nota:** É necessário um número de contrato de suporte para obter assistência através do TAC.

ID do Documento: 99708

## [Informações Relacionadas](#)

- [WorldTimeZone.com](#)
- [Relógio Mundial - Fusos Horários](#)
- [Agencia Bolivariana de Noticias](#)
- [Sun y el nuevo Huso Horario para Venezuela. FAQ](#)
- [Fontes para dados de fuso horário e horário de verão](#)
- [Patch da Microsoft disponível para dispositivos móveis Windows](#)
- [Microsoft Venezuela compromete condado el cambio horario](#)
- [Microsoft Hot Fix disponível para Windows XP, Windows Vista e Server 2003](#)
- [Fusos horários, economia de dia e o Sun TZupdater para o Java Runtime Environment \(JRE\)](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)