

Implante o plug-in remoto do HyperFlex - Guia de implantação

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

[Configurar Endereço IP de Gerenciamento](#)

[Alterar senha](#)

[Registrar um vCenter](#)

[Troubleshooting](#)

[Família de hardware sem suporte](#)

[Uma imagem de disco necessária estava ausente](#)

[Integração do vCenter](#)

[Assistência adicional](#)

[Geração de pacote de suporte](#)

[Coletar logs manualmente do dispositivo de plug-in remoto Cisco HyperFlex](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como implantar o Cisco HyperFlex Remote Plugin Appliance.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento sobre estes tópicos:

- HyperFlex
- vCenter
- Redes
- DNS

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- HyperFlex Connect 5.0.2d
- Cluster Padrão Hyperflex
- VMware vCenter, 8.0.2.00100
- VMware ESXi, 7.0.3, 21930508
- Dispositivo de plug-in remoto Cisco HyperFlex 3.0.0.1173
- WinSCP 6.1.1 (Compilação 13736)

O procedimento executado neste documento foi criado a partir dos dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

A arquitetura de plug-in vCenter Remoto do vSphere Client foi projetada para integrar a funcionalidade de plug-in ao vSphere Client sem a necessidade de execução no vCenter Server. Isso fornece isolamento de plug-in e permite dimensionamento horizontal de plug-ins que operam em grandes ambientes vSphere.

A principal diferença entre o plug-in local e remoto é que o plug-in local armazena todos os seus arquivos no próprio vCenter, enquanto o plug-in remoto armazena os arquivos em um dispositivo.

Começando com o vSphere 8.0.0, a única arquitetura suportada nas versões do vSphere é o plug-in remoto.

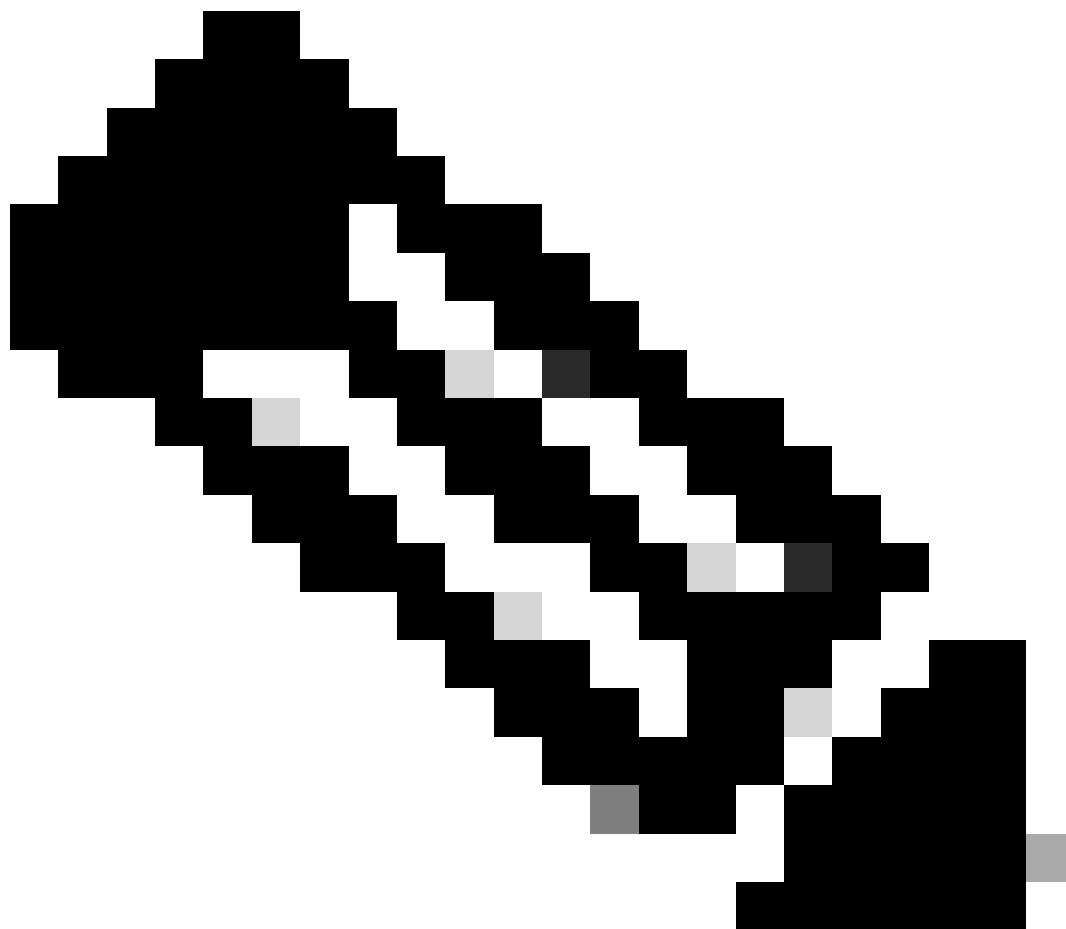
Tabela 1. Matriz de compatibilidade do dispositivo de plug-in remoto Cisco Hyperflex

Versão do plug-in do vCenter	Cisco Hyperflex Release	Versão do ESXi	versão do vCenter
3.0.0 e posterior	4.0 (2f) e posterior	6.7 u3 e posterior	7.0 e posterior

A implantação é uma instalação baseada em OVA com uma imagem do Cisco Secure Linux.

O Cisco Hyperflex Remote Plugin pode ser feito de duas maneiras.

- Implantação através do vCenter.
- Implantação diretamente em um host ESXi independente.



Observação: o método de implantação recomendado é através do vCenter

Uma vez implantado, o equipamento terá a configuração descrita nas Tabelas 2 e 3.

Tabela 2. Configuração de hardware da VM

CPU	1 vCPUs
Memória	8 GB
Disco rígido 1	48.83 GB
Adaptador de rede	1

Tabela 3. Configuração do software da VM

SO convidado	Ubuntu Linux 20.04.6 LTS Linux seguro da Cisco
Compatibilidade	Máquina virtual ESXi 6.7 U2
Ferramentas VMware	open-vm-tools 11.3.0.29534 (build-18090558)

Procedimento

Etapa 1. Faça o download do plug-in OVA para VMware vCenter do Cisco HyperFlex HTML no [site de download do software Cisco](#).

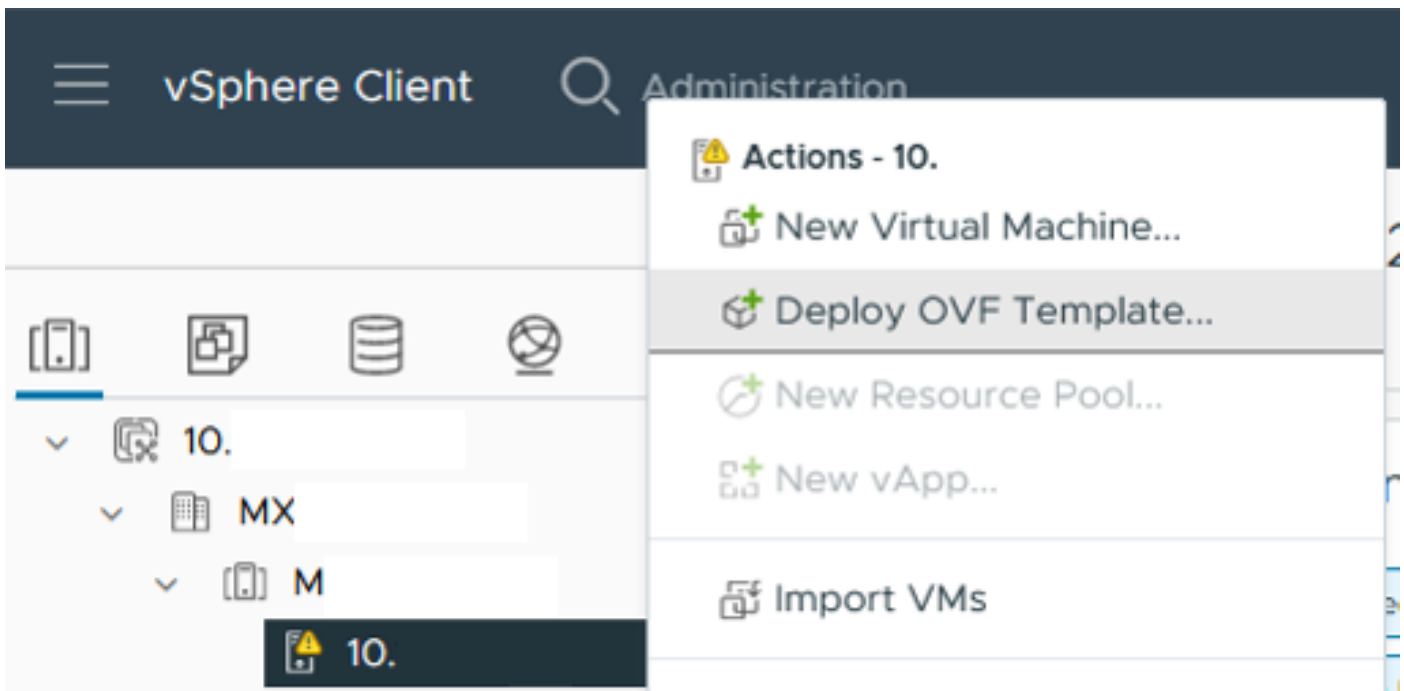
Para fazer isso, navegue para Downloads Home > Infraestrutura hiperconvergente > Plataforma de dados Hyperflex HX > Plug-in vCenter Remoto Hyperflex - 3.0.0.

The screenshot shows the Cisco Software Download page for HyperFlex HX Data Platform, Release 3.0.0. The page includes a search bar, navigation links (Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, Partners, Employees), and a table of file information.

File Information	Release Date	Size
Remote vCenter plugin OVA for Hyperflex HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova Advisories	21-Dec-2023	1227.59 MB

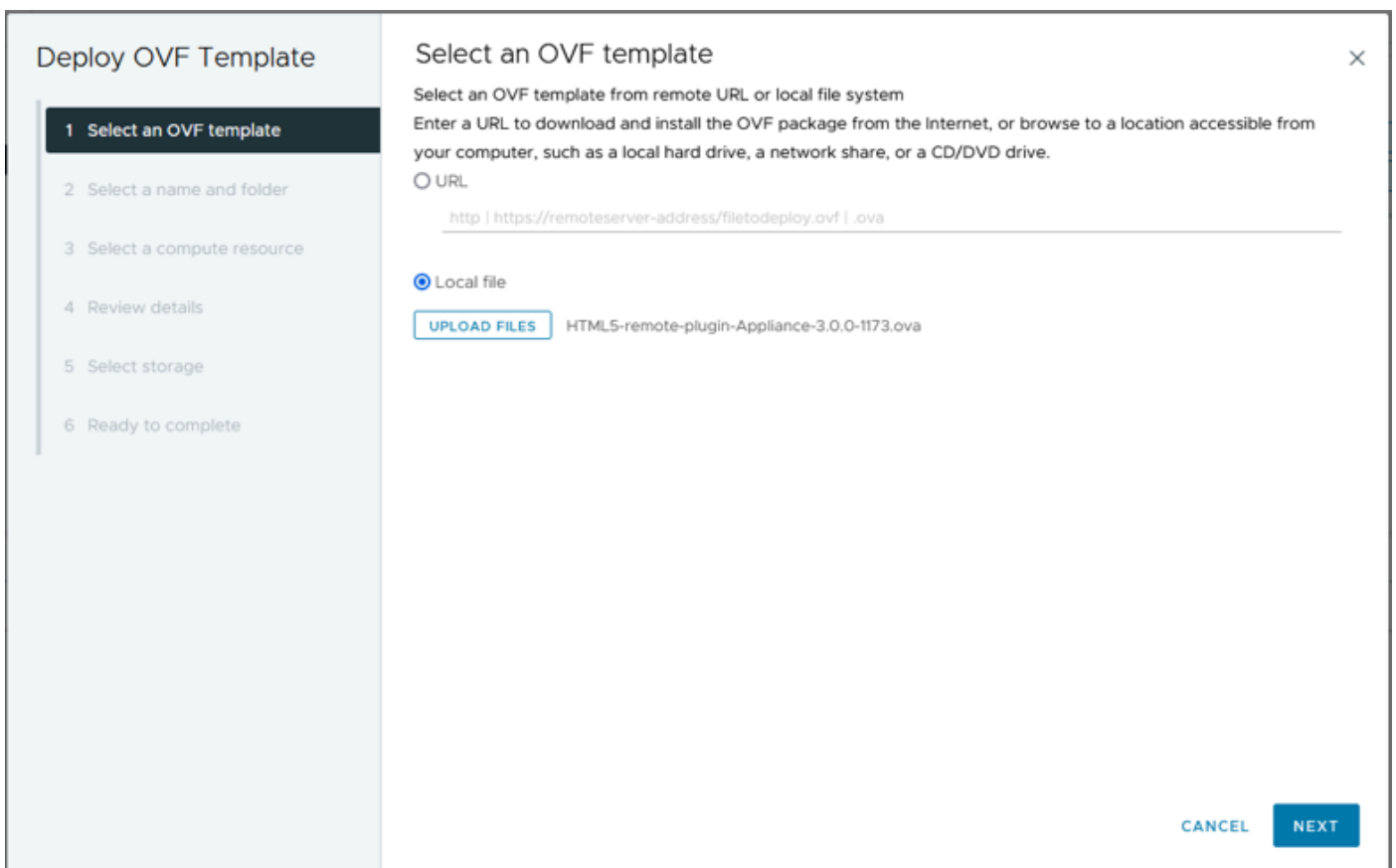
Site de downloads da Cisco

Etapa 2. Faça login no vCenter e selecione o host em que deseja implantar o dispositivo de Plug-in remoto. Clique com o botão direito no host e clique em Implantar modelo OVF



Implantar modelo OVF

Etapa 3. Selecione a opção Arquivo local e carregue o arquivo HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova, clique em Avançar.



Selecionar um modelo OVF

Etapa 4. Selecione o nome da máquina virtual e selecione um local para a máquina virtual, clique em Avançar.

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder**
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Ready to complete

Select a name and folder

Specify a unique name and target location

Virtual machine name:

Select a location for the virtual machine.

- 10
 - MX

CANCEL BACK NEXT

Selecionar nome e pasta da VM

Etapa 5. Selecione um servidor (host ESXi) para a implantação e clique em Avançar.

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource**
- Review details
- Select storage
- Ready to complete

Select a compute resource ×

Select the destination compute resource for this operation

- MX
 - M
 - 10.**
 - 10:
 - 10: (with error icon)
 - S
 - T

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

Automatically power on deployed VM

CANCEL BACK NEXT

Selecionar servidor

Etapa 6. Na seção Revisar detalhes, você verá estes avisos:

- O pacote OVF contém opções de configuração avançadas, o que representa um risco potencial à segurança. Revise as opções de configuração avançadas. Clique em Avançar para aceitar as opções de configuração avançadas.
- O certificado não é confiável.


Você pode ignorar esses avisos com segurança, clicar em Ignorar e, em seguida, clicar em Próximo


Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details**
- Select storage
- Select networks
- Ready to complete

Review details

Verify the template details.

 The OVF package contains advanced configuration options, which might pose a security risk. Review the advanced configuration options below. Click next to accept the advanced configuration options.

 The certificate is not trusted. [Ignore](#)

Publisher	TrustID EV Code Signing CA 4 (Invalid certificate)
Download size	1.2 GB
Size on disk	3.3 GB (thin provisioned) 48.8 GB (thick provisioned)
Advanced configuration	virtualhw.productcompatibility = hosted nvram = ovf:/file/file2

CANCEL

Analisar detalhes

Passo 7. Selecione o armazenamento de dados e selecione o formato de disco (provisionamento thin ou thick), clique em Next

Deploy OVF Template

- 1 Select an OVF template
- 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource
- 4 Review details
- 5 Select storage**
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

Select storage

Select the storage for the configuration and disk files

Encrypt this virtual machine ⓘ

Select virtual disk format **Thin Provision** ▾

VM Storage Policy **Datastore Default** ▾

Disable Storage DRS for this virtual machine

	Name	Storage Compatibility	Capacity	Provisioned	Free	T
<input checked="" type="radio"/>	Production	--	1 TB	903.41 GB	964.84 GB	N
<input type="radio"/>	SpringpathDS-F(--	3.5 GB	3.45 GB	54 MB	V
<input type="radio"/>	sql	--	1 GB	0 B	1 GB	N
<input type="radio"/>	test	--	1 GB	0 B	1 GB	N

Manage Columns Items per page 10 ▾ 4 items

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

CANCEL BACK NEXT

Selecionar armazenamento de dados

Etapa 8. Selecione o grupo de portas para a interface de rede da VM e clique em Avançar

Deploy OVF Template

- Select an OVF template
- Select a name and folder
- Select a compute resource
- Review details
- Select storage
- Select networks**
- Ready to complete

Select networks

Select a destination network for each source network.

Source Network	Destination Network
VM Network	vm-network

Manage Columns 1 item

IP Allocation Settings

IP allocation: Static - Manual

IP protocol: IPv4

CANCEL BACK NEXT

Selecionar redes

Etapa 9. Revise suas seleções antes de concluir o assistente e clique em Concluir.

Deploy OVF Template

- 1 Select an OVF template
- 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource
- 4 Review details
- 5 Select storage
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

Ready to complete ✕

Review your selections before finishing the wizard

- ▼ Select a name and folder

Name: HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Template name: HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173

Folder: MX-HX
- ▼ Select a compute resource

Resource: 10
- ▼ Review details

Download size: 1.2 GB
- ▼ Select storage

Size on disk: 3.3 GB

Storage mapping: 1

All disks: Datastore: Production; Format: Thin provision
- ▼ Select networks

Network mapping: 1

VM Network: vm-network

IP allocation settings

IP protocol: IPv4

IP allocation: Static - Manual

CANCEL
BACK
FINISH

Revisar suas seleções

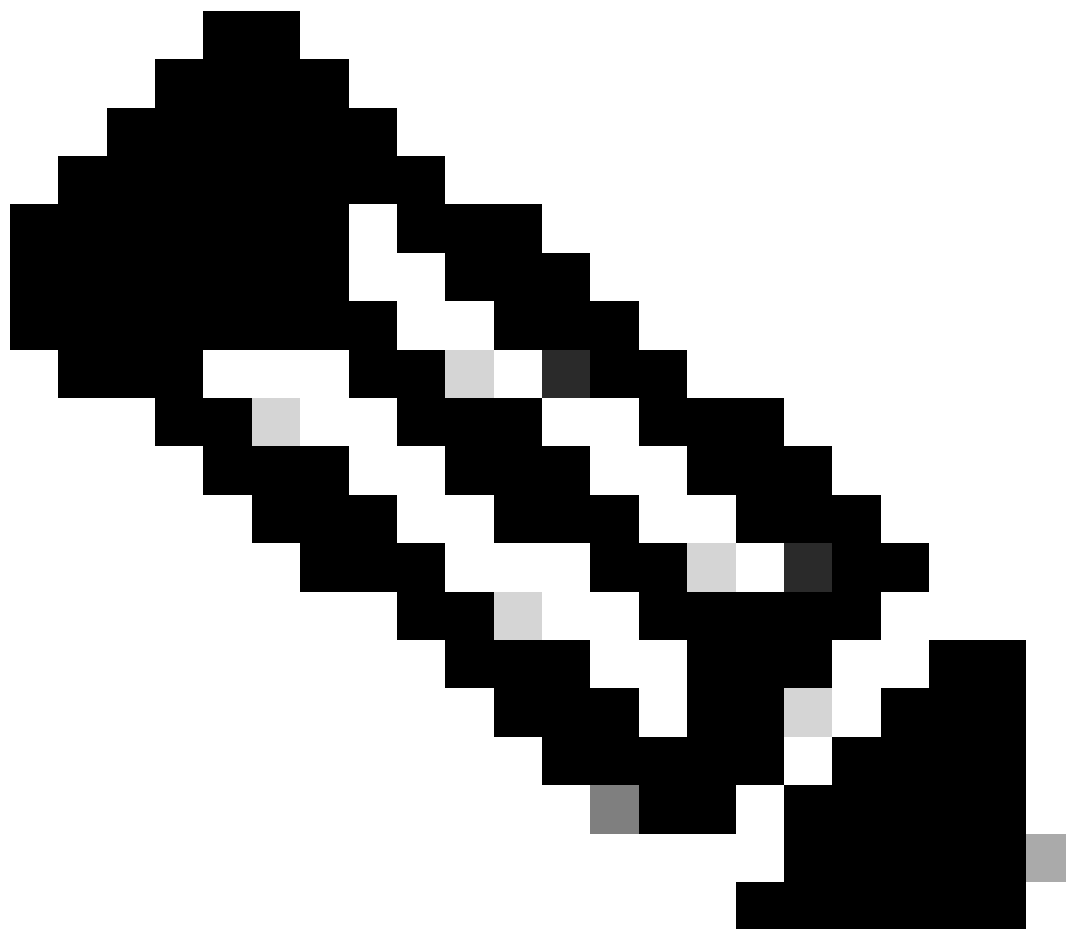
Etapa 10. Observe o progresso na guia Tarefas recentes do vCenter

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Server
Deploy OVF template		<div style="width: 52%;"><div style="width: 52%;"></div></div> 52%		VSPHERE.LOCAL\vpwxd-extensio n-dc39a92e-cfba-45de-be6f-167 ce912088f	9 ms	01/31/2024, 2:24:04 P M		10
Import OVF package		<div style="width: 53%;"><div style="width: 53%;"></div></div> 53%		vsphere.local\Administrator	52 ms	01/31/2024, 2:23:28 PM		10
Import OVF package		<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div> 0%		vsphere.local\Administrator	94 ms	01/31/2024, 2:23:06 PM		10
Import OVF package		Completed		vsphere.local\Administrator	62 ms	01/31/2024, 2:10:36 PM	01/31/2024, 2:20:39 PM	10

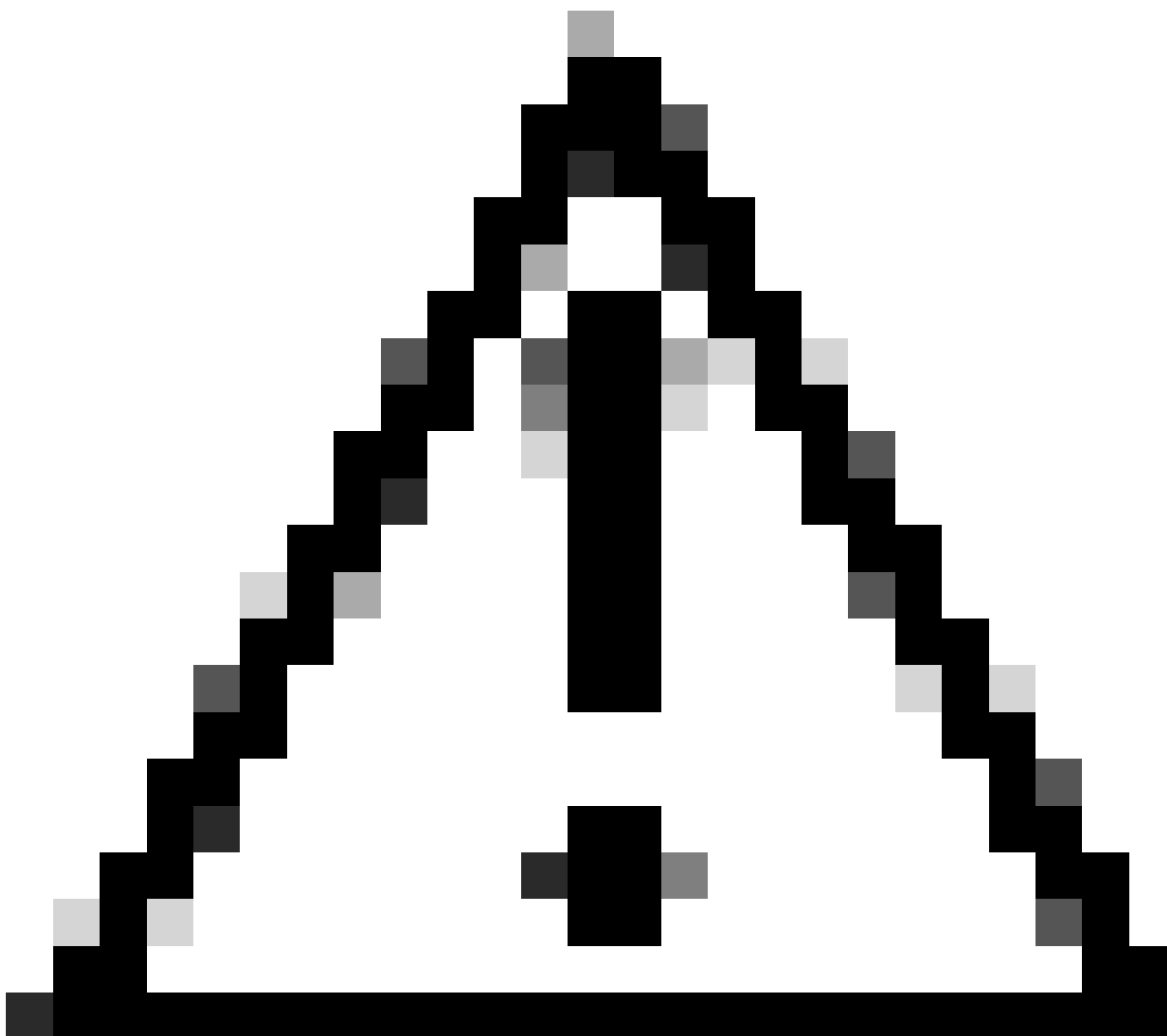
Tarefas Recentes do vCenter

Etapa 11. Ligue o dispositivo virtual do Hypeflex Remote Plugin. Após o processo de inicialização inicial, um prompt de login será exibido. Use essas credenciais para fazer login.

- Nome de usuário padrão: vcp-admin
- Senha padrão: C^scohxplugin@1984



Observação: não há suporte para a criação de usuários adicionais ou para o uso do usuário raiz.



Cuidado: para obter acesso à GUI da Web, você precisa alterar a senha padrão. Caso contrário, você receberá esta mensagem de erro:

O login usando a senha padrão de fábrica está desativado por motivos de segurança. Altere a senha padrão de fábrica via login/console ssh e tente fazer login com a nova senha.

```
RemotePlugin3
##### WARNING!!! #####
##### READ THIS BEFORE ATTEMPTING TO LOGON #####
#
# This System is for the use of authorized users only. Individuals
# using this computer without authority, or in excess of their
# authority, are subject to having all of their activities on this
# system monitored and recorded by system personnel. In the course
# of monitoring individuals improperly using this system, or in the
# course of system maintenance, the activities of authorized users
# may also be monitored. Anyone using this system expressly
# consents to such monitoring and is advised that if such
# monitoring reveals possible criminal activity, system personnel
# may provide the evidence of such monitoring to law enforcement
# officials. You cannot copy, disclose, display or otherwise
# communicate the contents of this server except to other Cisco
# employees who have been authorized to access this server.
#
##### Confidential Information #####
hx-vcp-appliance login:
```

Tela de login do console

Configurar Endereço IP de Gerenciamento

Por padrão, o equipamento obtém um endereço IP de um servidor DHCP disponível no Portgroup/VLAN onde a vnic foi atribuída.

Depois de fazer login no equipamento, você pode encontrar o endereço IPv4 atribuído.

```
hx-vcp-appliance login: vcp-admin
Password:
Welcome to Ubuntu 20.04.6 LTS (GNU/Linux 5.4.0-146-generic x86_64)

* Documentation:  https://help.ubuntu.com
* Management:    https://landscape.canonical.com
* Support:       https://ubuntu.com/advantage

System information as of Tue 30 Jan 2024 06:26:19 AM UTC

System load:  0.18          Processes:            129
Usage of /:   10.3% of 47.27GB Users logged in:    0
Memory usage: 13%          IPv4 address for ens33: 192
Swap usage:   0%
```

Endereço IP atual

É recomendável configurar um endereço IP estático para o dispositivo virtual. Para fazer isso, use o comando `hx-ip-address-change` e siga o assistente de configuração.

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-ip-address-change
Do you want to set Static IP (or) DynamicIP address (Options: static / dynamic )? static
Enter IP address(e.g., 192.168.1.2): 10.
Enter Subnet Mask bits (bits for 255.255.248.0 is 21): 24
Enter Gateway address: 10.
Enter DNS server addresses separated by comma and spaces (e.g., 8.8.8.8, 8.8.4.4): 10.
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Alterar endereço IP

Verifique o endereço IP configurado usando o comando ifconfig.

```
Last login: Tue Jan 30 06:47:43 UTC 2024 from 192 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ ifconfig
ens33: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192. netmask 255.255.255.0 broadcast 192.
    inet6 fe80::20c:29ff:fe09:cba prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:0c:29:09:0c:ba txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 110 bytes 9520 (9.5 KB)
    RX errors 0 dropped 56 overruns 0 frame 0
    TX packets 52 bytes 4912 (4.9 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
    RX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 48 bytes 4112 (4.1 KB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Verificar endereço IP

Alterar senha

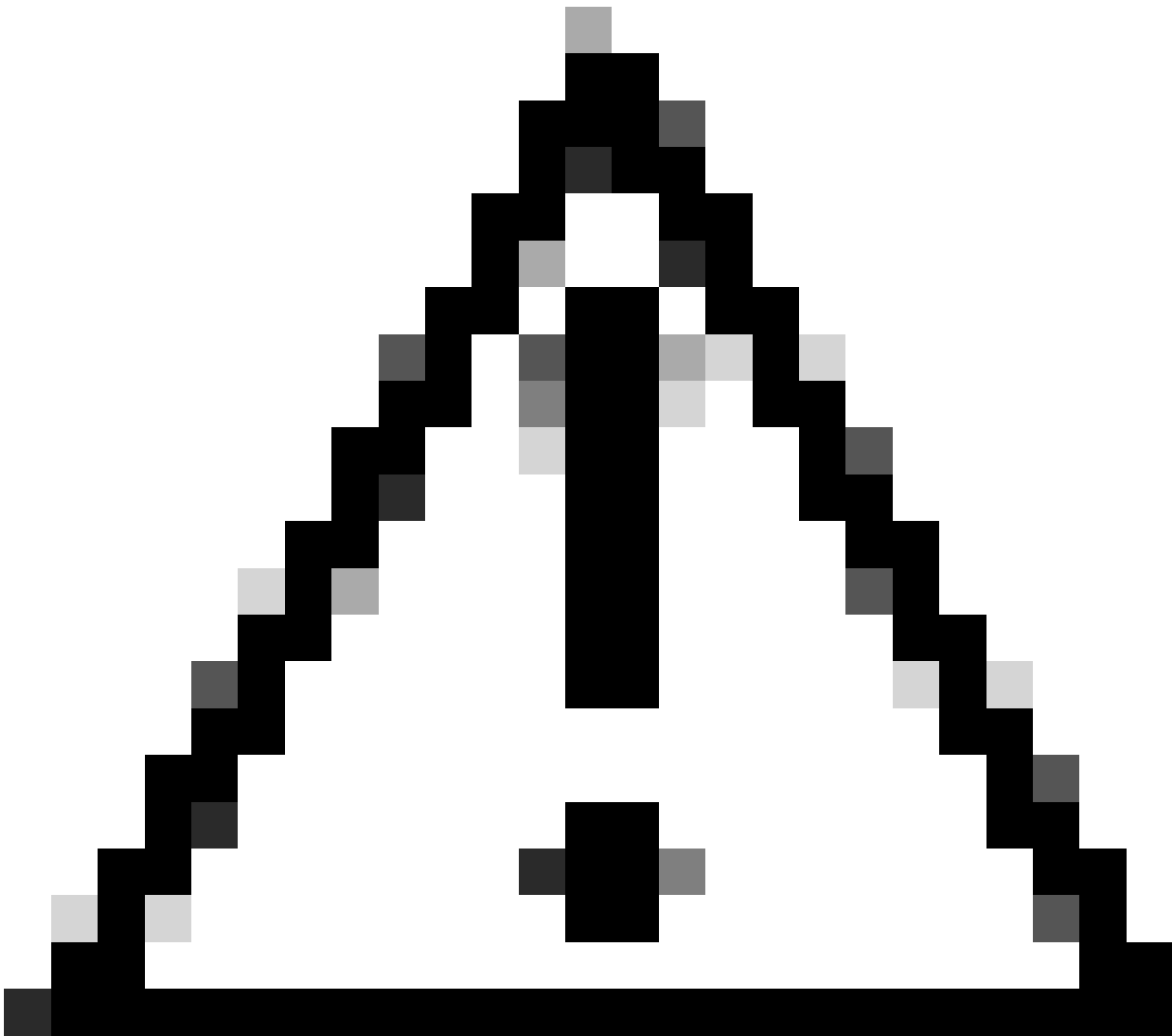
Você pode alterar a senha atual do usuário vcp-admin usando o comando passwd vcp-admin fornecendo a senha atual e a Nova senha.

```
Last login: Mon Dec 18 14:15:53 UTC 2023 from 10 on pts/0
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ passwd vcp-admin
Changing password for vcp-admin.
Current password:
New password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
```

Alterar senha

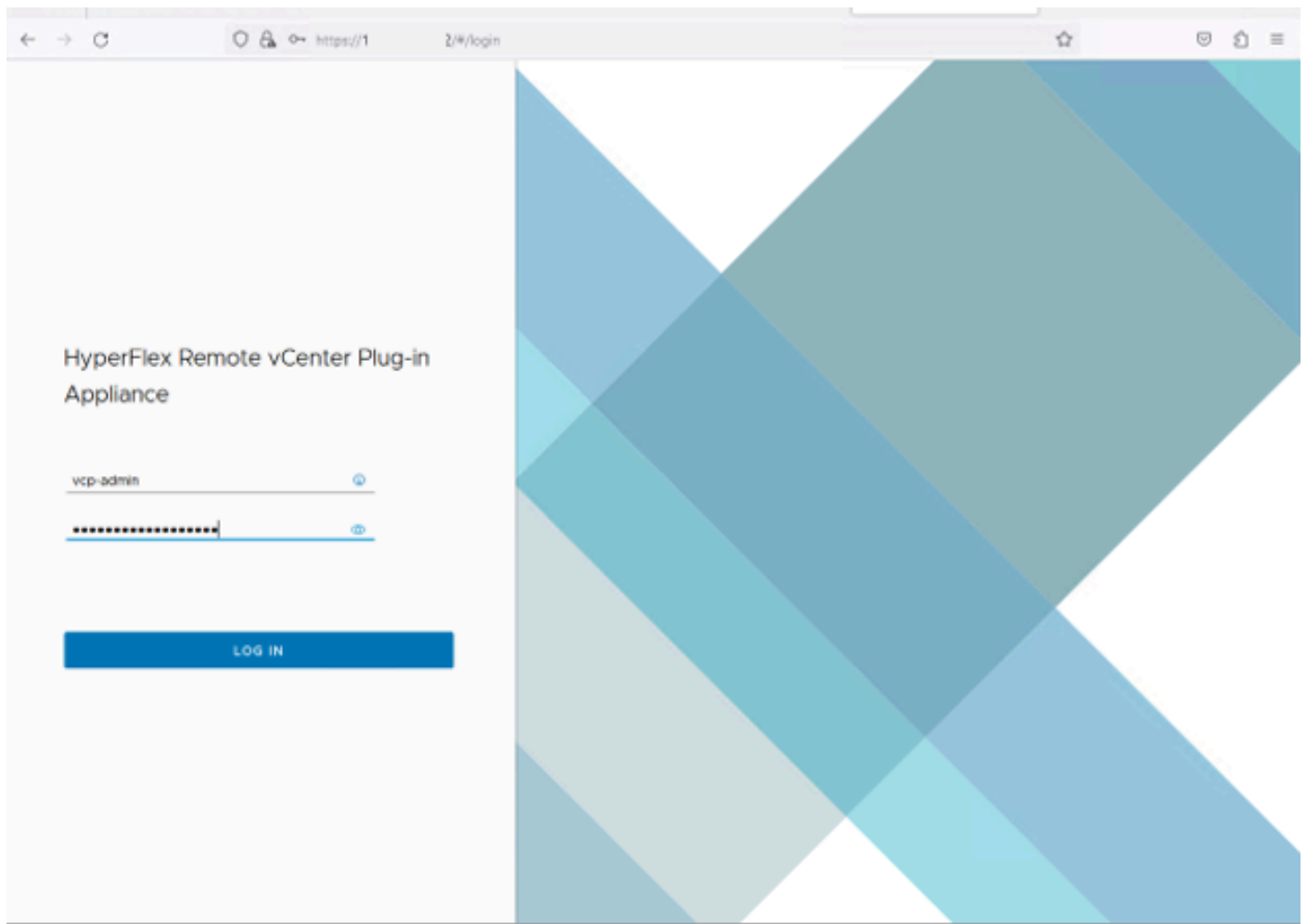
Registrar um vCenter

O registro do vCenter no Cisco Hyperflex Remote Plugin Appliance é baseado na interface do usuário.

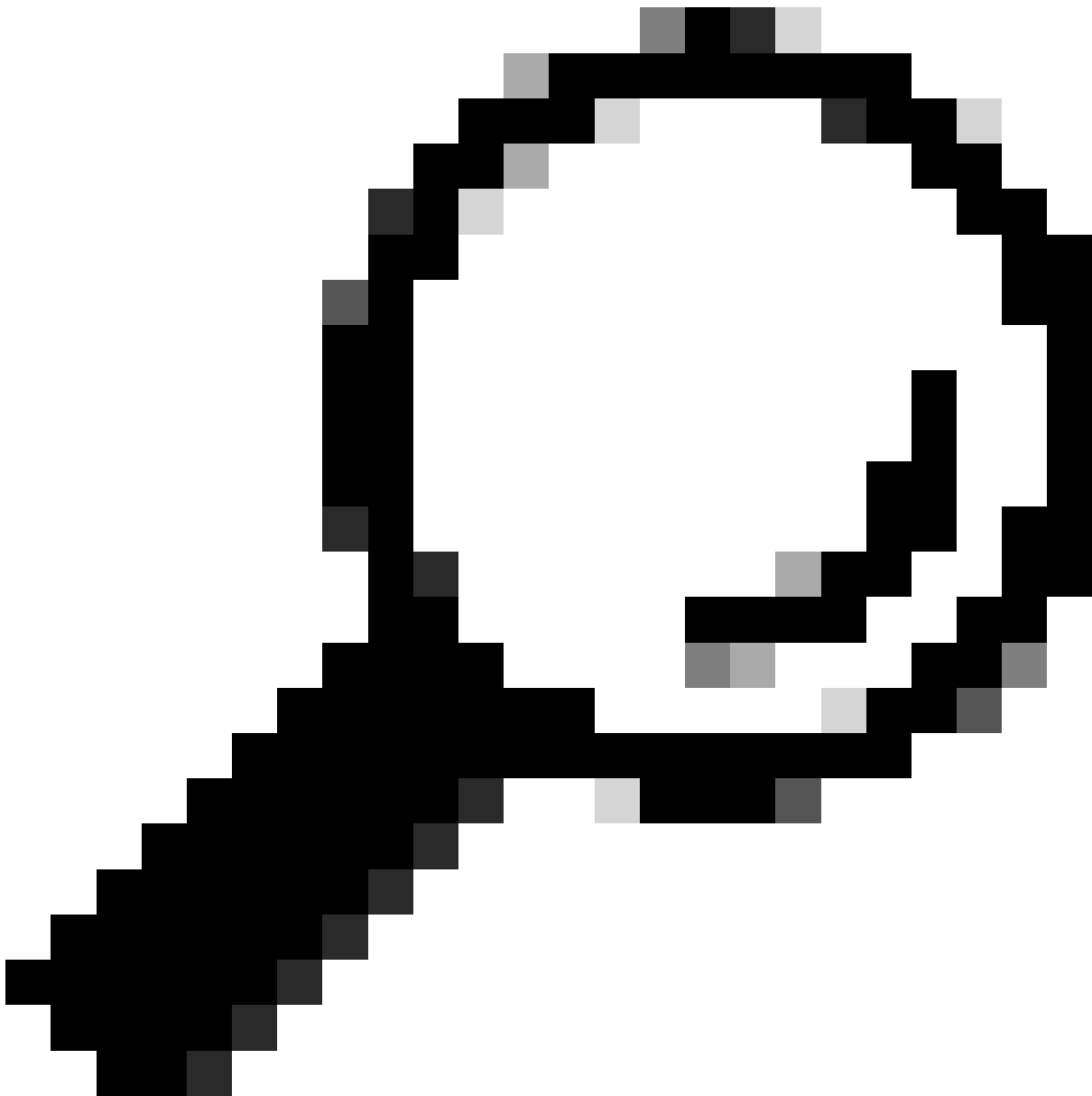


Cuidado: os usuários com um firewall ativo precisam verificar se as portas 433, 9443 e 22 estão abertas e permitir que o tráfego entre o vCenter e o Remote Plugin Appliance passe ou saia.

Etapa 1. Insira o IP no navegador (<https://ip>) para abrir a IU de gerenciamento do servidor de plug-ins. Faça login com o usuário vcp-admin e sua nova senha atual.

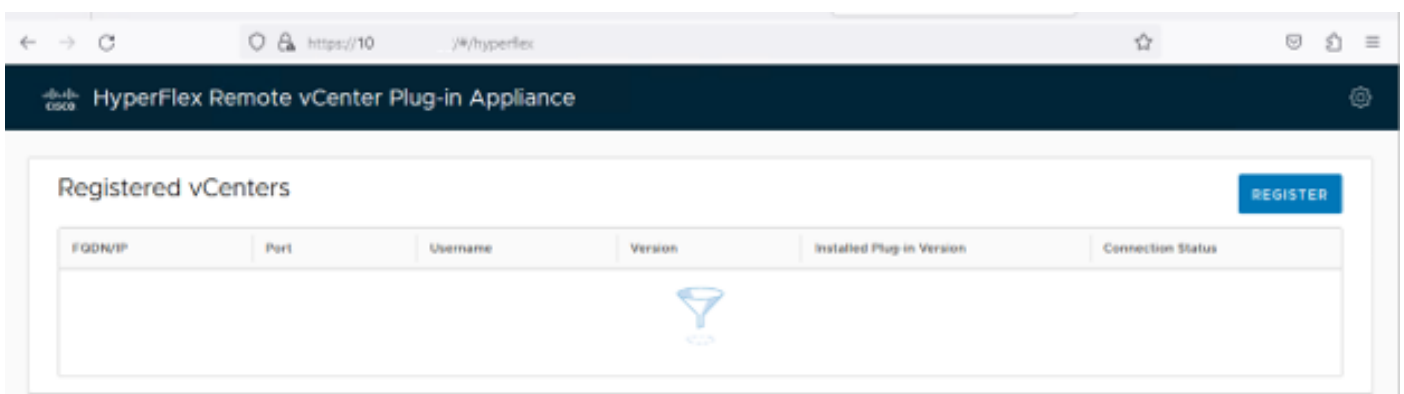


Tela de login do dispositivo de plug-in vCenter remoto Hyperflex



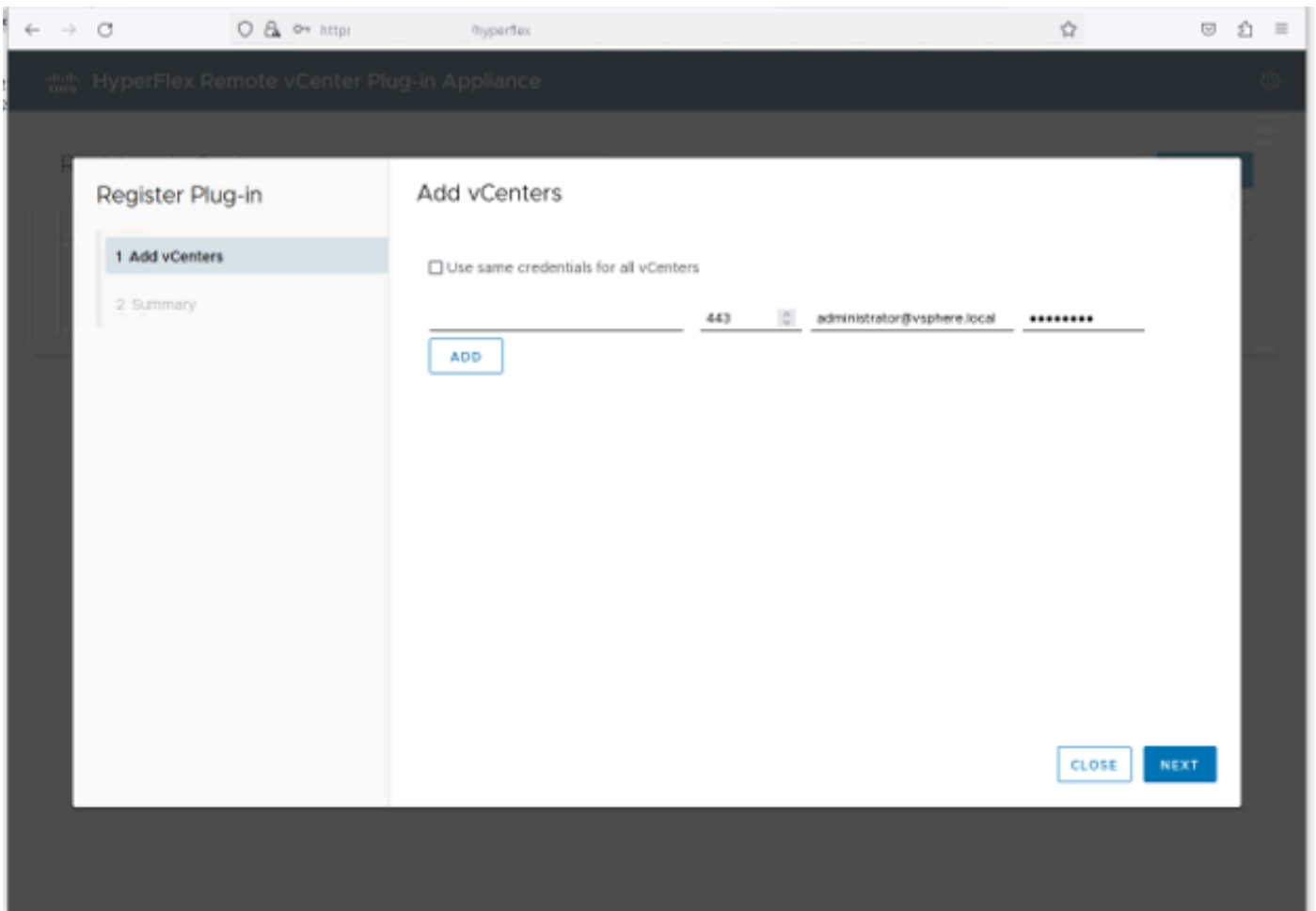
Dica: para verificar a versão atual do aplicativo e as versões compatíveis do vCenter, depois de fazer login com êxito, clique no Gear no canto superior direito da tela.

Etapa 2.. Depois de fazer login, clique no botão REGISTER no painel principal.



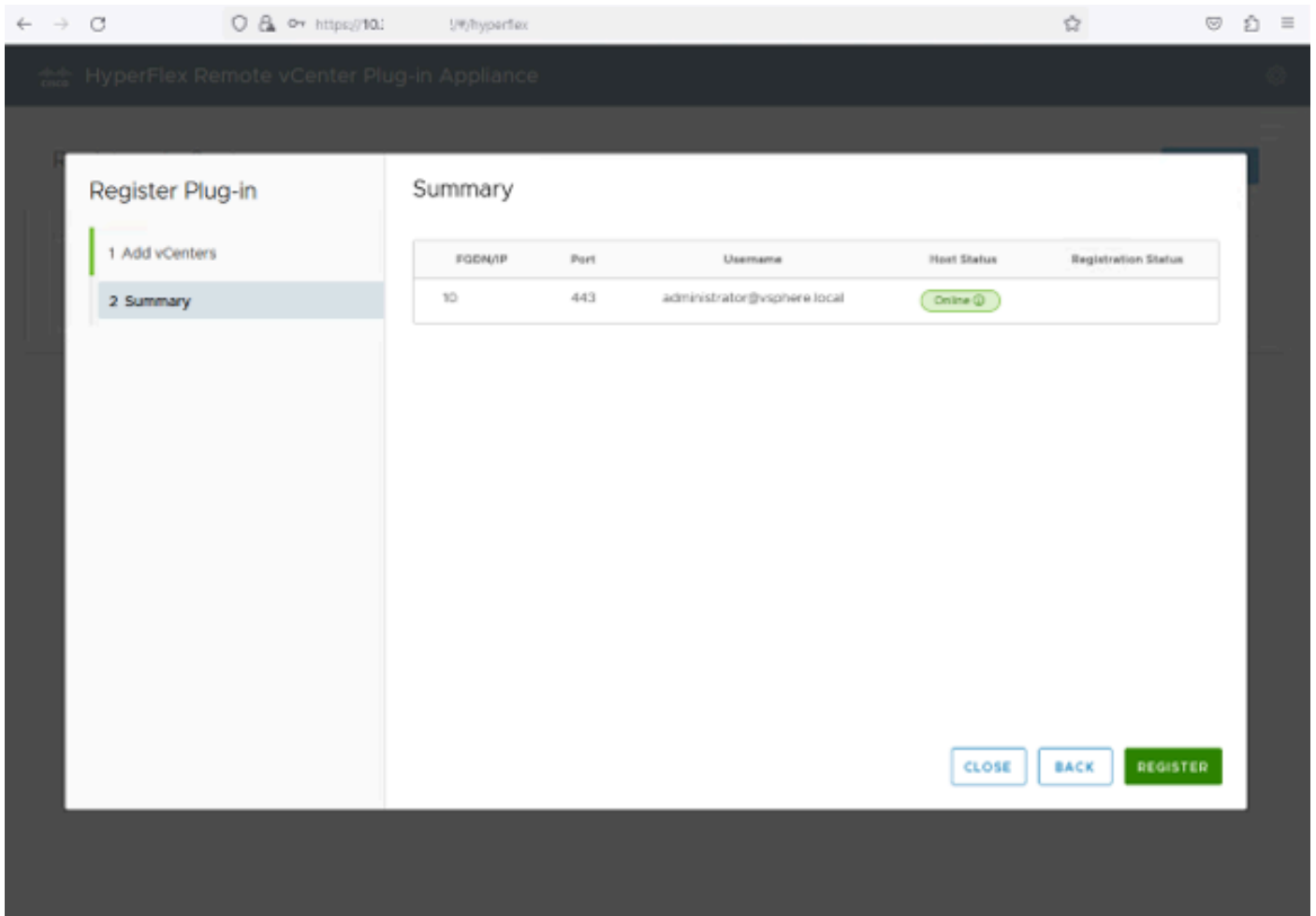
Painel principal

Etapa 3. Clique no botão REGISTER para adicionar as informações do vCenter onde você deseja implantar o plug-in remoto. Forneça o endereço IP, a porta (443 por padrão) e o nome de usuário do vCenter com privilégios suficientes para executar a implantação. Clique em Next



Adicionar vCenters

Etapa 4. O sistema executa um teste de conectividade e aparece on-line se puder acessar o vCenter com as informações fornecidas. Para prosseguir com o registro, clique no botão verde REGISTER



Adicionar resumo do vCenter

Etapa 5. Confirme se o vCenter configurado está na lista de vCenters registrados.



Observação: clique no menu de três pontos à esquerda de um vCenter registrado se desejar atualizar a versão do plug-in instalada atualmente instalada nesse vCenter ou cancelar o registro do vCenter.

	FQDN/IP	Port	Username	Version	Installed Plug-in Version	Connection Status
⋮	10.	443	administrator@vsphere.local	8.0.2	3.0.0.1173	✓

vCenters registrados

Etapa 6. Verifique no vCenter se o plug-in foi implantado com êxito. Duas tarefas estão visíveis e marcadas como concluídas. "Baixar plug-in" e "Implantar plug-in".

Summary **Monitor** Configure Permissions Datacenters Hosts & Clusters VMs Datastores Networks Linked vCenter Server Systems Extensions Updates

Issues and Alarms
All Issues
Triggered Alarms
Tasks and Events
Tasks
Events
Sessions
Security
vCenter Server
Interoperability
Cloud Native Storage
Container Volumes
Skyline Health

Tasks

EXPORT COPY TO CLIPBOARD FILTER

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time	Execution Time
Deploy plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	122 ms	01/27/2024, 2:30:23 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	553 ms
Download plug-in	10	Completed	Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)	vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local	38 ms	01/27/2024, 2:30:22 AM	01/27/2024, 2:30:23 AM	474 ms

Task Name Download plug-in
Status Completed
Initiator vsphere-webclient-db39a92e-cfba-45de-be6f-167ce9120881@vsphere.local
Target 10
Server 10
Details Cisco HyperFlex (com.cisco.hx:3.0.0.1173)
Related events:

Date Time	Description
01/27/2024, 2:30:22 AM	Task: Download plug-in

Verificar tarefas de Implantação no vCenter

Passo 7. Verifique se o plug-in está registrado na aba Plug-ins do cliente de administração do vCenter. Como você pode ver, o tipo de plug-in é Remoto e implantado com êxito.

← → ↻ http://ui/app/admin/plugins/list

< 1/2 > There are expired or expiring licenses in your inventory. [MANAGE YOUR LICENSES](#)

vSphere Client Search in all environments Administrator@VSPHERE.LOC

Local plugins are deprecated in vSphere. To learn more about the new remote plugin architecture, please read the dedicated KB article.

Client Plugins

ADD

Name	Type	Status	VMware Certified	Vendor
Cisco HyperFlex	Remote	Deployed	Yes	Cisco Systems, Inc.
VMware vCenter Server Lifecycle Manager	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager Client	Remote	Deployed	Yes	VMware, Inc.
VMware vSphere Lifecycle Manager	Local	Deployed	Yes	VMware, Inc.

Verificar se o plug-in está instalado

Etapa 8. Para visualizar as opções do plug-in Cisco HyperFlex HTML5 na interface do usuário do vSphere, faça logoff e logon novamente no vCenter. Depois de fazer login novamente, clique com o botão direito do mouse no cluster Hyperflex para encontrar na parte inferior o plugin Cisco Hyperflex

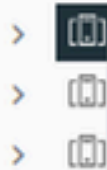


M



10

MX



Actions - M

- Add Hosts...
- New Virtual Machine...
- New Resource Pool...
- Deploy OVF Template...
- New vApp...
- Import VMs
- Storage >
- Host Profiles >
- Edit Default VM Compatibility...

Recer

Assign vSAN Cluster License...

Task Name

Settings

Status



Move To...

Rename...

Tags & Custom Attributes >

Add Permission...

Alarms >

Summary

Monit

Services

- vSphere DRS
- vSphere Availabili

Configuration

Quickstart

- General
- Key Provider
- VMware EVC
- VM/Host Groups
- VM/Host Rules
- VM Overrides
- I/O Filters
- Host Options
- Host Profile

Licensing

- vSAN Cluster

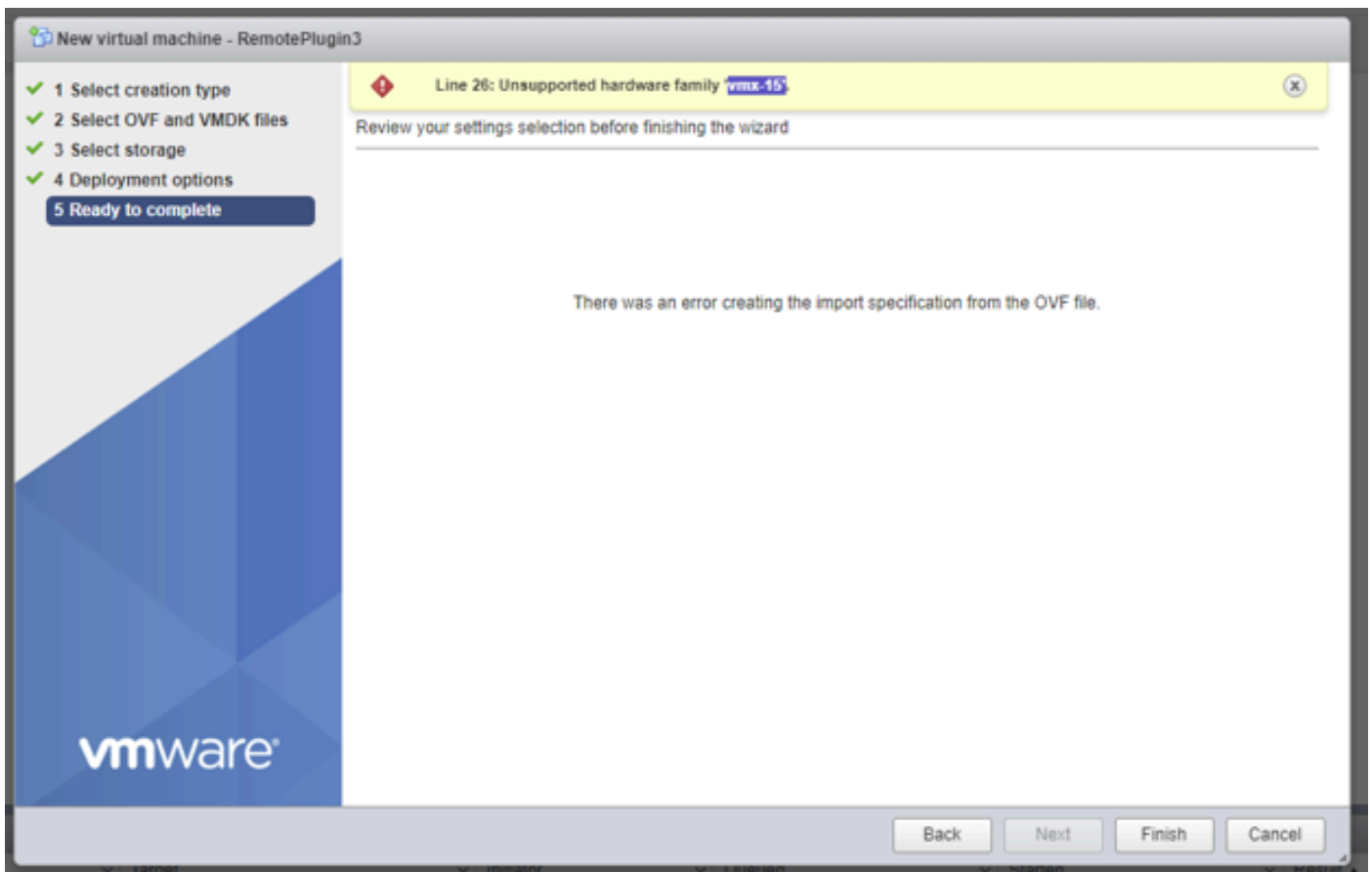
: a configuração e a funcionalidade de recurso para o plug-in Remoto e Local são idênticas. Para obter mais informações sobre qualquer recurso, consulte a seção Plug-in Cisco HyperFlex HTML5 para VMware vCenter disponível no Guia de Administração da Plataforma de Dados Cisco HyperFlex, Versão 5.5, link disponível na seção Informações relacionadas.

Troubleshooting

Família de hardware sem suporte

Se você tentar instalar em uma versão mais antiga, como o ESXi 6.5, na última etapa da implementação você receberá este erro:

Linha 26: Família de hardware 'vmx-15' sem suporte



Erro de hardware não suportado

Isso ocorre devido à versão de hardware virtual usada pela VM, que é necessária para implantar no ESXi 6.7 U2 ou superior.

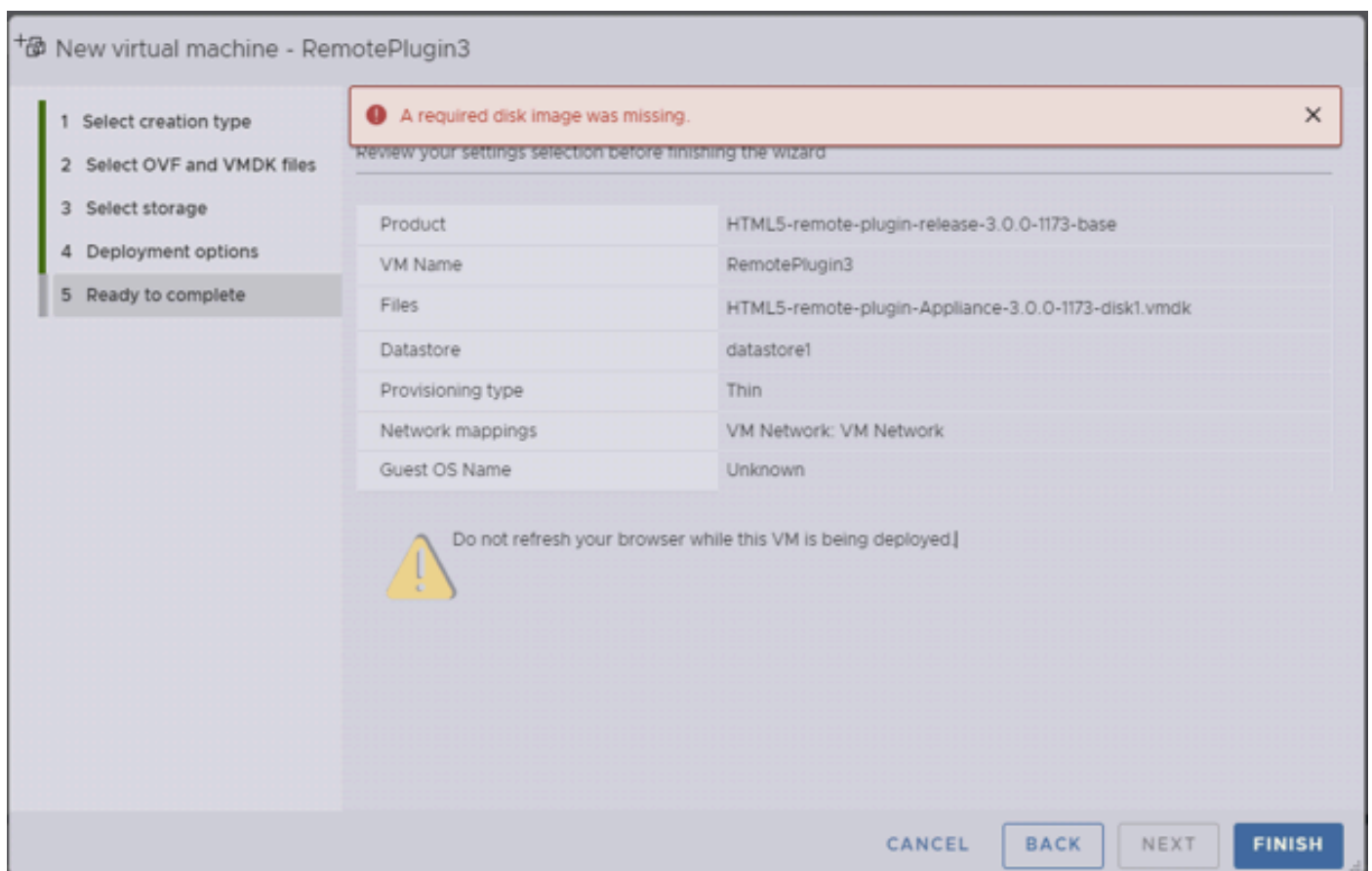
É importante observar que uma VM de versão 15 do hardware não pode ser movida para um host em uma versão anterior do ESXi, incluindo ESXi 6.7u1, ESXi 6.7, ESXi 6.0 etc., pois essas versões anteriores do ESXi não são compatíveis com a nova versão do hardware. Da mesma forma, o vCenter 6.7 ou o vCenter 6.7u1 podem ser usados para gerenciar hosts ESXi 6.7u2,

desde que as VMs da versão de hardware 15 não estejam em uso. Para clientes que desejam criar, executar e gerenciar VMs de hardware versão 15, os hosts ESXi no cluster e o vCenter precisam ser atualizados para pelo menos 6,7u2.

Para obter mais detalhes, consulte o artigo da VMware: Virtual machine hardware versions (KB 1003746)

Uma imagem de disco necessária estava ausente

Se você tentar implantar usando o arquivo OVA diretamente em um host com ESXi 6.7 U2 ou superior, na última etapa antes de iniciar a implantação, você receberá o aviso 'Uma imagem de disco necessária estava ausente'.



Erro de ausência de uma imagem de disco necessária

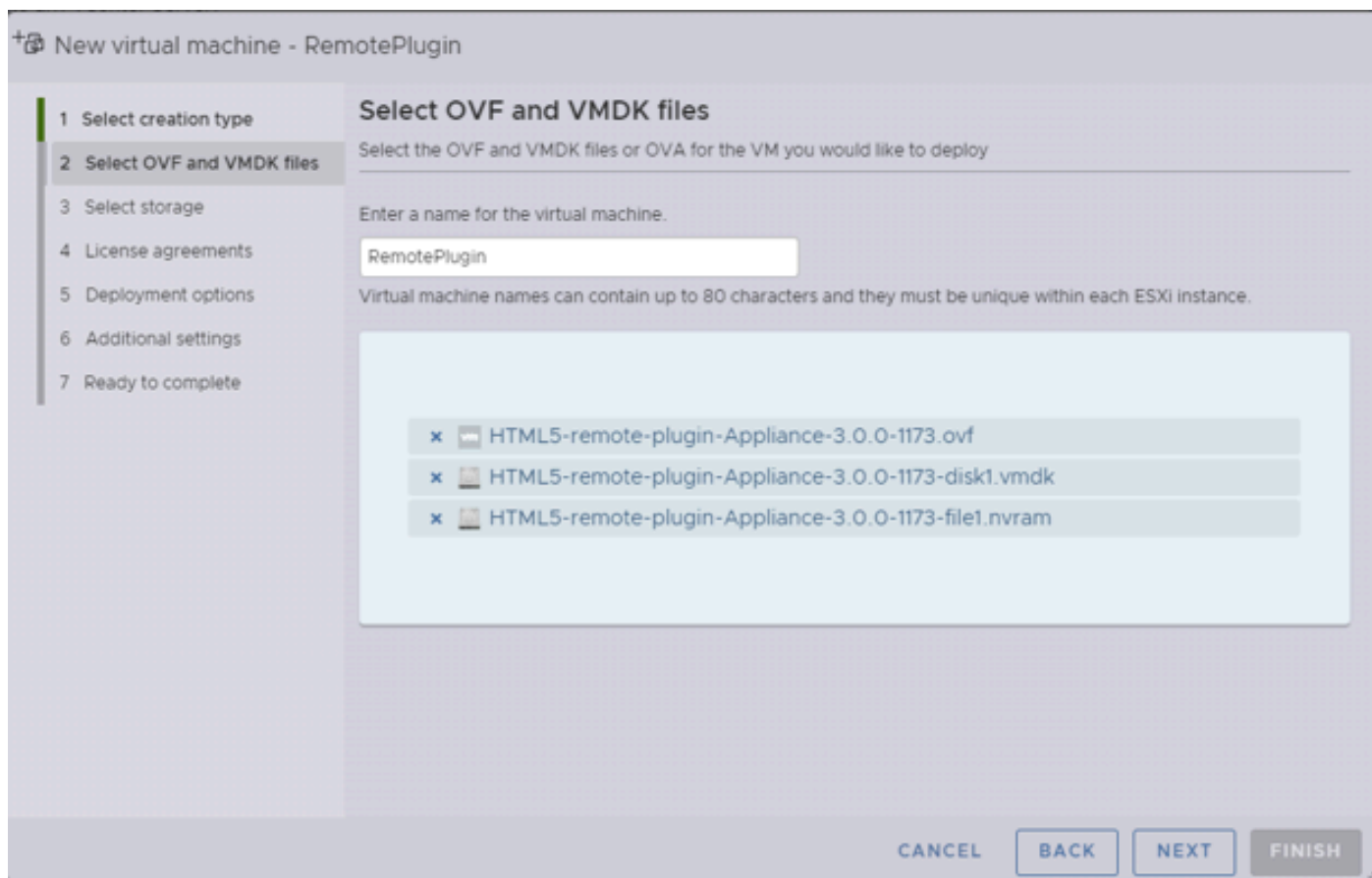
Para atenuar este aviso é necessário descompactar o arquivo OVA 'HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ova', para isso você pode usar o descompactador de sua escolha, como 7zip.

Dentro da pasta descompactada você encontra esta lista de arquivos:

- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.cert
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.mf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ovf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-disk1.vmdk
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-file1.nvram

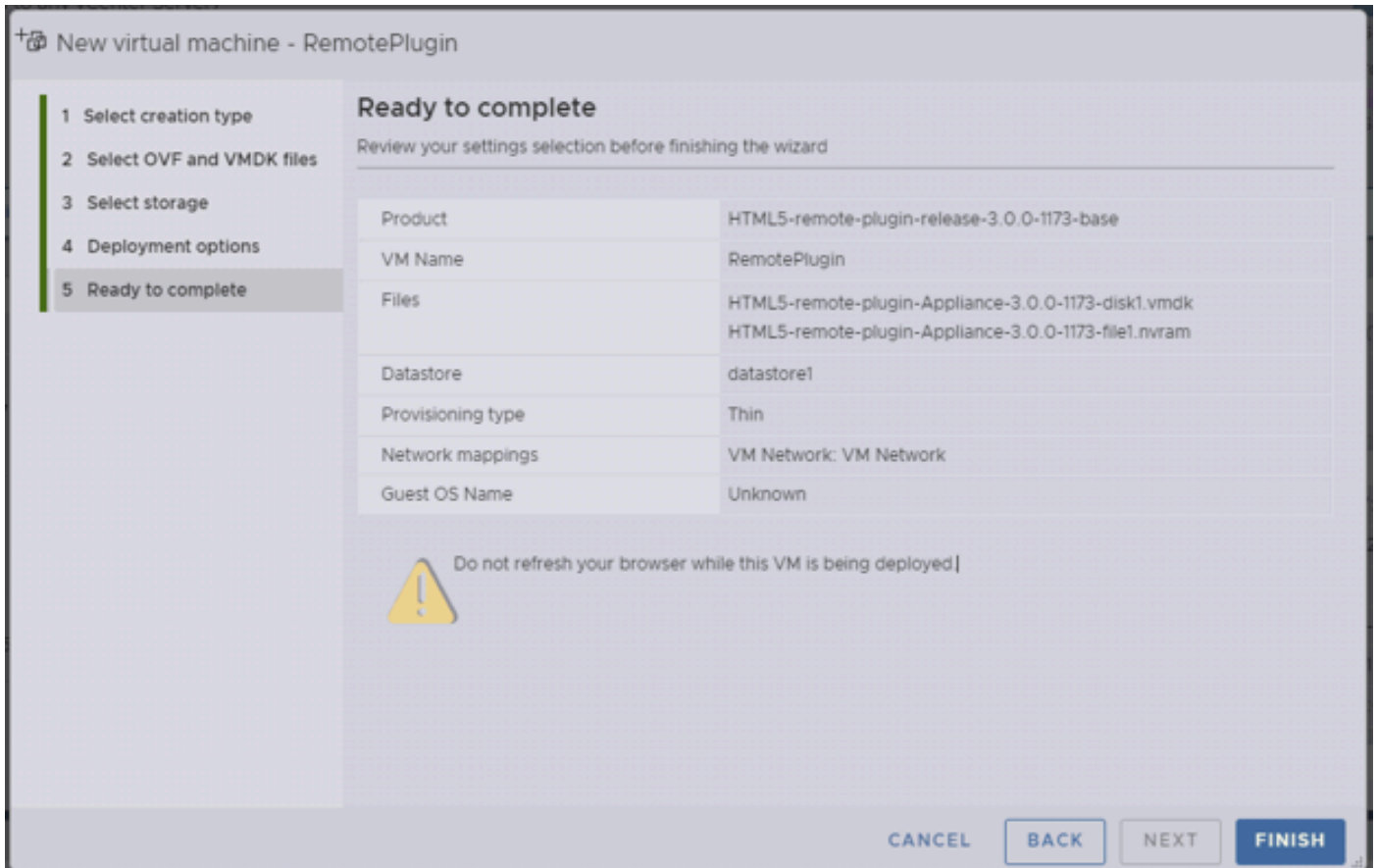
Os arquivos necessários para a implantação são:

- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173.ovf
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-disk1.vmdk
- HTML5-remote-plugin-Appliance-3.0.0-1173-file1.nvram



Fornecendo arquivos necessários

Quando você fornecer os três arquivos, o aviso será eliminado



Pronto para concluir

Integração do vCenter

Etapa 1. Verifique se a comunicação é permitida em direção à porta TCP 443 do FQDN (requer ter configurado o DNS no dispositivo) ou ao endereço IP do vCenter, em caso de falha de comunicação isso pode ser visto na coluna Status do host.

Etapa 2. Verifique se a versão do vCenter é 7.0 ou superior. Se você tentar se registrar com uma versão incompatível, uma mensagem 'Falhou' será exibida no status Registro. Colocando o mouse sobre a caixa vermelha por um curto período, ele mostra uma descrição da mensagem de erro. Nesta imagem, você pode ver um exemplo de mensagem de falha ao integrar o plug-in do VM Remote com o Vcenter devido a uma versão incompatível

Summary

FQDN/IP	Port	Username	Host Status	Registration Status
192.	443	administrator@vsphere.local	Online 🟢	Failed 🔴

vCenter version 6.7.0 - 22509751 is not supported. The remote plugin is supported with vCenter version 7.0 and later.

Versão incompatível do vCenter

Assistência adicional

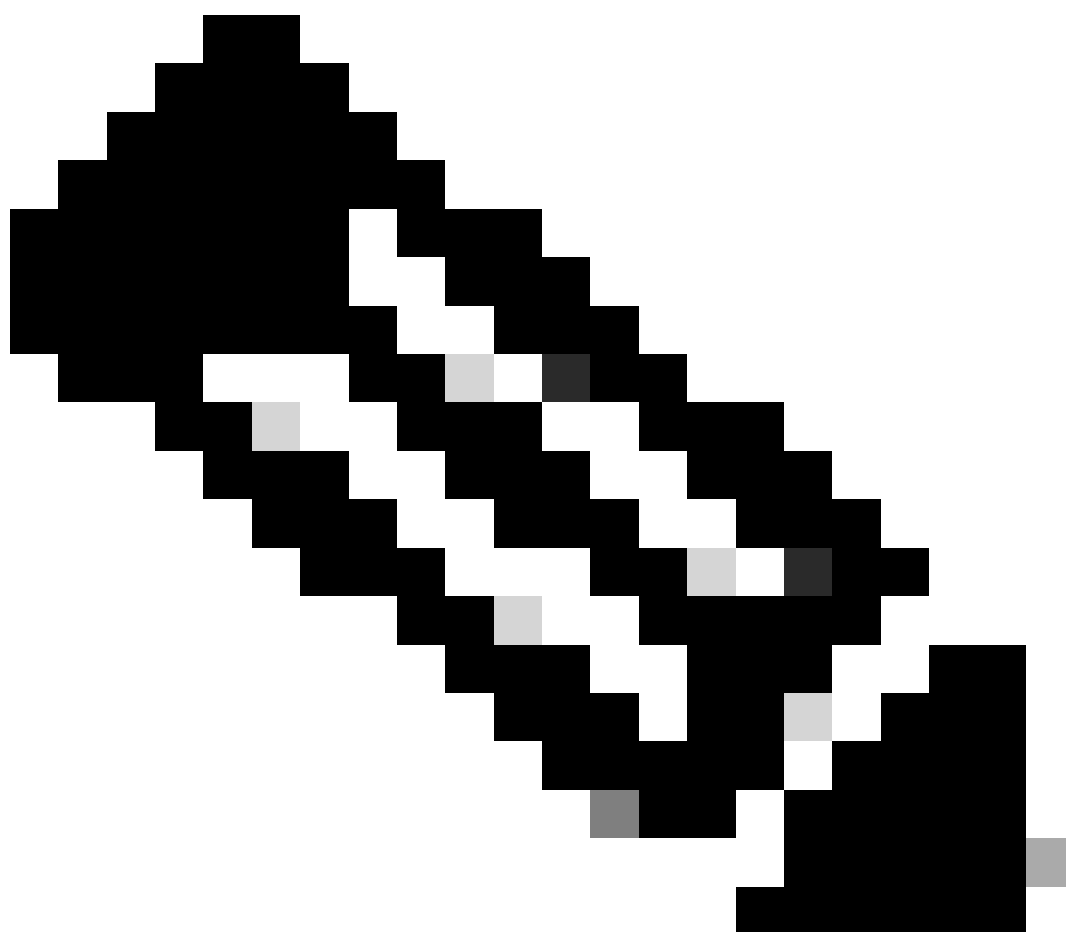
Se precisar de suporte adicional com relação à implementação ou integração, você deve entrar em contato com o TAC da Cisco e anexar os arquivos de registro necessários.

Geração de pacote de suporte

A geração de pacotes de suporte estará disponível apenas se você tiver pelo menos um vCenter registrado no Cisco Hyperflex Remote Plugin Virtual Appliance.

Atualmente, a geração do pacote de suporte é feita por meio da linha de comando. Você precisa fazer login no console do equipamento (ou usar SSH) e executar o comando `hx-plugin-supportbundle`, por padrão, o pacote de suporte é salvo no diretório `/var/log/plugin_support/`.

O usuário pode especificar o FQDN do vCenter ou o endereço IP para continuar com a geração do pacote de suporte.



Observação: as credenciais de usuário raiz do vCenter selecionado são necessárias para gerar o pacote de suporte.

Etapa 1. Use SSH no dispositivo virtual do plug-in remoto do HyperFlex, faça login e execute o comando `hx-plugin-supportbundle`; isso gera um arquivo tar com logs do vCenter e logs do

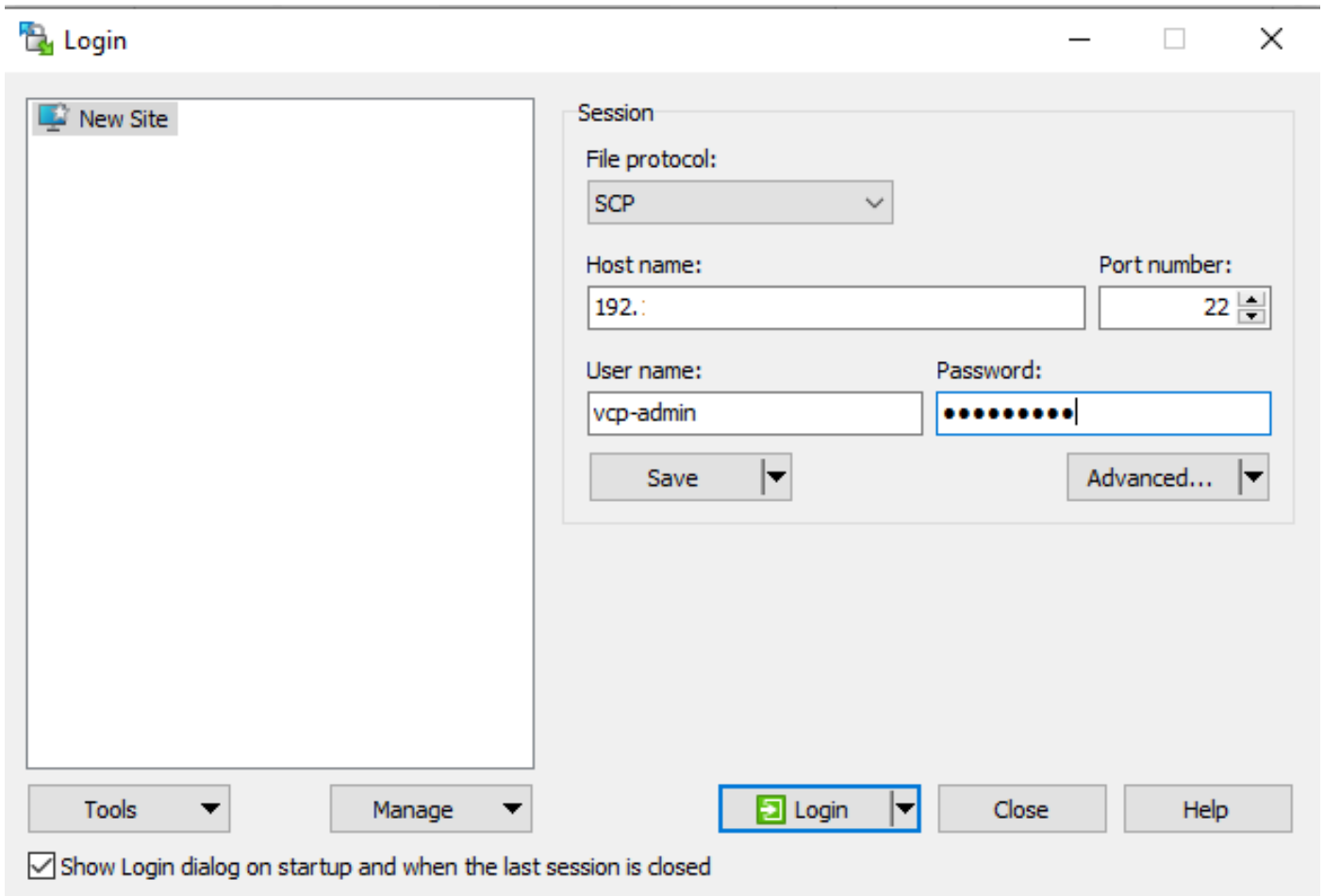
dispositivo do plug-in remoto do Hyperflex

```
vcp-admin@hx-vcp-appliance: ~  
login as: vcp-admin  
vcp-admin@10      's password:  
Last login: Sat Jan 27 08:22:43 2024  
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$ hx-plugin-supportbundle  
To download vCenter support bundle root credentials are required. You can skip t  
he support bundle generation and continue with appliance logs.  
Do you wish to continue?(Y/N):Y  
Enter vCenter hostname/ip to download Support bundle:10.  
Enter vCenter password for root user:  
-----  
Support Bundle Script Execution Started - Thu 01 Feb 2024 07:51:44 PM UTC  
-----  
Trying To Connect to vCenter using root credentials...  
  
Connected to 10.  
Downloading vCenter Logs...  
  
ssh runs in FIPS mode  
FIPS mode initialized  
  
VMware vCenter Server 8.0.2.00100  
  
Type: vCenter Server with an embedded Platform Services Controller  
  
Copying generated bundle from vCenter path  
  
Reset bash shell for vCenter  
  
Do you want to specify the target directory for creating support bundle?(y/n):n  
Creating support bundle: hx-plugin-support-bundle.zip  
tar: Removing leading '/' from member names  
27.7MiB 0:00:01 [18.2MiB/s] [ <=> ]  
hx plug-in support bundle has been generated successfully at /var/log/plugin_sup  
port/hx-plugin-support-bundle-01-02-2024-19.52.15.tar.gz  
vcp-admin@hx-vcp-appliance:~$
```

Geração de pacote de suporte

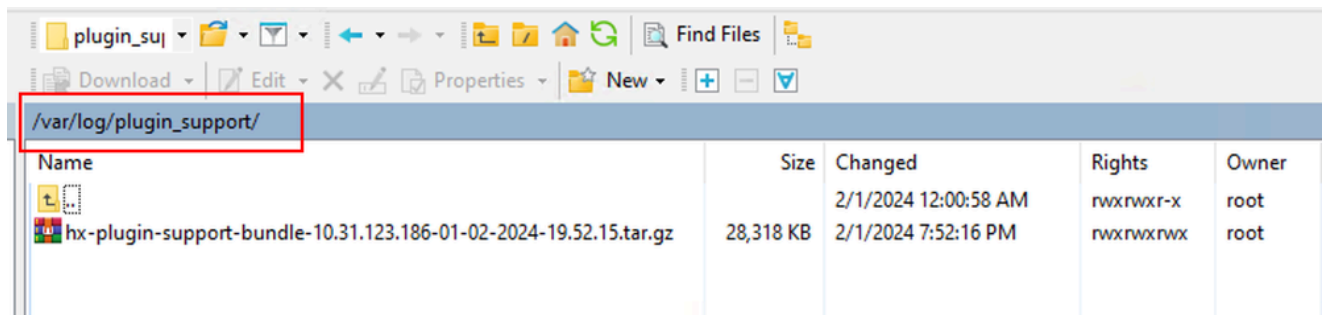
Etapa 2. Estabeleça uma conexão SCP com o Plug-in Remoto da VM; para isso, você pode usar software como WinSCP

- Protocolo de arquivo: SCP
- Nome do host: [[ip.address.remotepuginappliance]
- Número da porta: 22
- Nome de usuário: vcp-admin
- Senha: [your-configured-password]



Parâmetros de conexão SCP

Etapa 3. Navegue até o diretório `/var/log/plugin_support/` e baixe o arquivo do pacote de suporte.



Localização do pacote de suporte

Coletar logs manualmente do dispositivo de plug-in remoto Cisco HyperFlex

Se você não puder registrar nenhum vCenter no dispositivo, não será possível gerar um pacote de suporte. É necessária uma coleta manual dos arquivos de log.

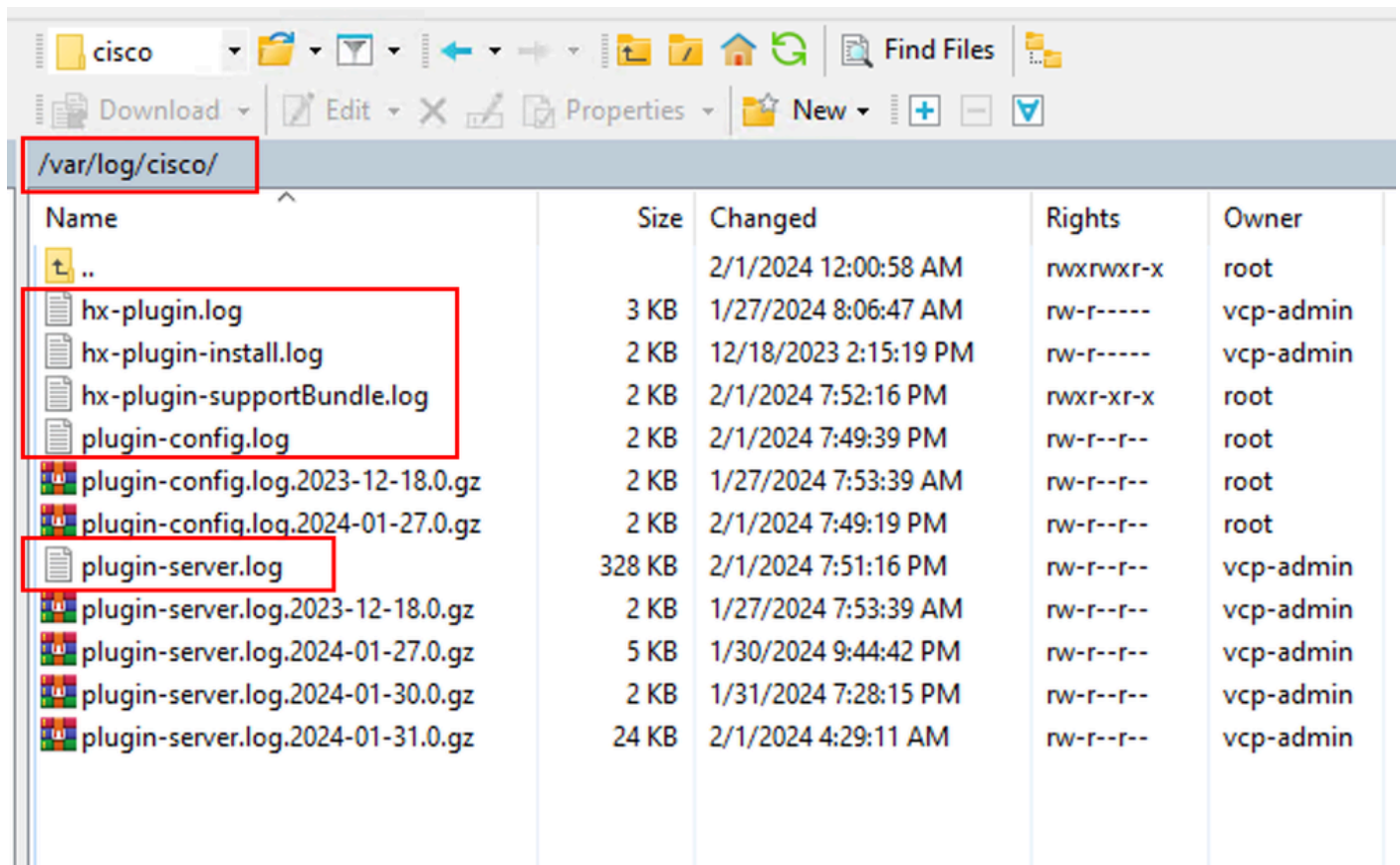
Etapa 1. Estabeleça uma conexão SCP com o Plug-in Remoto da VM; para isso, você pode usar software como WinSCP

- Protocolo de arquivo: SCP
- Nome do host: [ip.address.remotepuginappliance]
- Número da porta: 22

- Nome de usuário: vcp-admin
- Senha: [your-configured-password]

Etapa 2. Depois de fazer login, você se encontrará automaticamente no caminho /home/vcp-admin, vá para o diretório raiz e, em seguida, para os caminhos indicados para coletar esses arquivos de log:

- /var/log/auth.log
- /var/log/audit/audit.log
- /var/log/cisco/hx-plugin.log
- /var/log/cisco/hx-plugin-install.log
- /var/log/cisco/plugin-config.log
- /var/log/cisco/plugin-server.log



Local dos logs da Cisco

Etapa 3. Carregue os arquivos de log para sua solicitação de serviço atual. As etapas para carregar os arquivos para o caso estão no link "Customer File Uploads to Cisco Technical Assistance Center" disponível na seção Related information.

Informações Relacionadas

[Carregamentos de arquivo do cliente no Cisco Technical Assistance Center](#)

[Support Case Manager](#)

[Guia de administração da plataforma de dados Cisco HyperFlex, versão 5.5](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.