# Lista de verificação para solução de problemas de descoberta de servidor HyperFlex

# Contents

Introduction Antes de Começar Cenário 1 (População de slot de adaptador) Cenário 2 (Política de conexão de descoberta e gerenciamento) Cenário 3 (Conectando VIC 1400s a FIs) Cenário 4 (Treinamento de link) Cenário 5 (Incompatibilidade de versão de software) Cenário 6 (Check Services of FI)

# Introduction

Este documento descreve uma lista de verificação de itens a serem procurados se os servidores HyperFlex (HX) integrados ao Cisco Unified Computing System Management (UCSM) estão falhando em descobrir.

## Antes de Começar

**Tip**: Verifique se o servidor Cisco Integrated Management Controller (CIMC) está definido com as configurações padrão de fábrica para integração com o Cisco UCS Manager.

## Cenário 1 (População de slot de adaptador)

Para os servidores HyperFlex (por exemplo, mostra um C240M5), certifique-se de que o slot modular LAN on Motherboard (MLOM) esteja cabeado para as interconexões em malha (FIs) para que a descoberta possa ocorrer.



Neste cenário, o servidor não descobrirá porque o slot da placa de interface virtual (VIC) está sendo conectado aos FIs.

O slot MLOM deve estar conectado aos FIs para que a descoberta seja concluída. (O MLOM é obrigatório para a descoberta de servidores HyperFlex)

Referência: Integração do SingleConnect com o Cisco UCS Manager

## Cenário 2 (Política de conexão de descoberta e gerenciamento)

Verifique se a política de descoberta do servidor rack e a política de conexão de gerenciamento

#### de rack não foram alteradas

æ	All	Equipment 2
8	<ul> <li>Equipment</li> </ul>	Main Topology View Fabric Interconnects Servers Thermal Decommissioned Firmware Management Policies
	Chassis	Global Policies Autoconfig Policies Server Inheritance Policies Server Discovery Policies SEL Policy Power Groups
器	▼ Rack-Mounts	Link Grouping Preference :   Port Channel
_	Enclosures 1	Multicast Hardware Hash :  O Disabled  Enabled
	FEX	
ē	<ul> <li>Servers</li> </ul>	Rack Server Discovery Policy
9	<ul> <li>Fabric Interconnects</li> </ul>	Action : OImmediate User Acknowledged
=	* Policies	Scrub Policy : <pre> </pre> <pre> </pre>
	Port Auto-Discovery Policy	
		Rack Management Connection Policy
<b>J</b> 0		Action : O Auto Acknowledged User Acknowledged

- Confirmado automaticamente: Este é o modo de conexão recomendado e padrão para o servidor com montagem em rack C-Series. Se o modo de conexão for confirmado automaticamente, imediatamente após estabelecer a conexão física, o Cisco UCS Manager descobre o servidor rack e começa a gerenciar o servidor com base na política de gerenciamento especificada.
- Usuário reconhecido: Se o modo de conexão for confirmado pelo usuário, depois de estabelecer a conexão física, você deve confirmar manualmente a conexão e especificar o modo de conexão na GUI do Cisco UCS Manager ou na CLI (Command Line Interface) do Cisco UCS Manager para iniciar a descoberta.O Cisco UCS Manager não inicia a descoberta do servidor com montagem em rack série C até que você especifique o modo de conexão.

## Cenário 3 (Conectando VIC 1400s a FIs)

Ao conectar a VIC 1400 aos FIs, tenha em mente os critérios abaixo.

As imagens a seguir mostram um exemplo de conectividade física do modo de conexão direta para montagem em rack C-Series

Servidor com Cisco UCS VIC 1455. As conexões de porta permanecem as mesmas para o Cisco UCS VIC 1457.

**aviso:** O uso de cabos de cobre passivos 25GE não é recomendado. Para obter mais informações, consulte <u>CSCvq50343</u> e <u>CSCvq38756</u>



Figure 2: Direct Connect Cabling Configuration with Cisco VIC 1455 (2-Port Linking)



Nota Aplicam-se as seguintes restrições:

As portas 1 e 2 devem se conectar à mesma interconexão de estrutura, ou seja, Fabric-A. As portas 3 e 4 devem se conectar à mesma interconexão de estrutura, ou seja, Fabric-B. Isso se deve à arquitetura interna de canalização de porta dentro da placa. As portas 1 e 3 são usadas porque as conexões entre as portas 1 e 2 (também 3 e 4) formam um canal de porta interno.

**Caution**: Não conecte a porta 1 à interconexão de estrutura A e a porta 2 à interconexão de estrutura B.

Use somente as portas 1 e 3. O uso das portas 1 e 2 resulta em falhas de descoberta e configuração.

### Cenário 4 (Treinamento de link)

As placas Cisco 40Gbps VIC/MLOM (1300/1400) têm opções de velocidade/treinamento.

Essas opções são (dependendo do modelo/firmware/CIMC):

Velocidade do administrador	Treinamento de link
40 Gbps	DESLIGADO
40 Gbps	Ligado
4x10 Gbps	DESLIGADO
Auto	DESLIGADO
Auto	LIGADO

Se a velocidade/treinamento errado for escolhida, os links podem não aparecer e não terão "luz

de link".

Frequentemente, isso é confundido com uma "placa ruim", pois a solução de problemas de isolamento leva a que a "placa ruim" seja o fator comum de não funcionamento.

Para resolver para um servidor integrado UCSM

- 1. Conectar teclado/monitor
- 2. [F8] para configurar o CIMC e inserir o endereço do Internet Protocol (IP) (<u>Configurar o</u> <u>CIMC</u>)
- 3. Conectar a porta de gerenciamento à rede/laptop
- 4. Acesse o CIMC IP recém-configurado para acessar a Interface Gráfica do Usuário (GUI -Graphical User Interface) da Web do CIMC e faça as seguintes alterações Visualizar a configuração de VIC através da GUI da Web do CIMC

-·II.II. Cisco Integrated Management Controller `≣ ≡ ★ Ŧ Chassis A / ... / Adapter Card MLOM / External Ethernet Interfaces \* General External Ethernet Interfaces vNICs vHBAs Compute External Ethernet Interfaces Networking \* 1 Adapter Card 2 Admin Speed Link State Port Link Training MAC Address Encap **Operating Speed Connector Present** Adapter Card MLOM O PORT-0 40Gbps OFF 00:5D:73:7C:49:40 Link Down CE No O PORT-1 40Gbps 00:5D:73:7C:49:41 Link Down CE No OFF Storage Admin Þ

#### Alterar velocidade do administrador

E E ★ F Cisco Integrated Management Controller										
Chassis	+	↑ / / Adapter Card MLOM / External Ethernet Interfaces 🚖								
Compute	General External Ethernet Interfaces vNICs vHBAs									
Networking 2	rking 2 - External Ethernet Interfaces									
Adapter Card 2			Port	Admin Speed	Link Training	MAC Address	Link State	Encap	Operating Speed	Connector Present
Adapter Card MLOM		۲	PORT-0	40Gbps	OFF 5 -	00:5D:73:7C:49:40	Link Down	CE		No
Storage	+	0	PORT-1	40Gbps	OFF	00:5D:73:7C:49:41	Link Down	CE	_ Save   Cancel	No
Admin	×			4x10Gbps Auto					6	

Alterar treinamento de link

TE E ★ T Cisco Integrated Management Controller										
Chassis	A / / Adapter Card MLOM / External Ethernet Interfaces *									
Compute	Compute General External Ethernet Interfaces vNICs vHBAs									
Networking 2 - External Ethernet Interfaces										
Adapter Card 2			D. 1				11-1-01-1-		0	
Adapter Card MLOM	3	_	Port	Admin Speed	Link Training	MAC Address	Link State	Encap	Operating Speed	Connector Present
	· ·	•		40Gbps 🔻	On 🔻		Link Down			No
Storage	•	0	PORT-1	40Gbps 4	On 5	00:5D:73:7C:49:41	Link Down	CE	_ Save   Cancel	No
Admin	Þ								0	

Redefinir para o padrão de fábrica

Fazer uma "redefinição de fábrica" no menu BIOS/[F8] pode não redefinir a configuração da VIC.

A redefinição pela GUI da Web do CIMC oferece a opção de redefinir a configuração da VIC para o padrão de fábrica.

	য়া 'লৈয়ে' Cisco Integrated Management Controller	
Chassis •	A / Admin / Utilities ★	
Compute	Export Technical Support Data   Generate Technical Support Data for Local Download	Import Configuration   Export Configuration   Reset t
Networking •	Add/Update Cisco IMC Banner   Download Hardware Inventory Data to Local Download Enable Smart Access USB	Export Hardware Inventory Data to Remote   Upload PID Catalog   Activate PID Catalog   Disab
Storage +	▼ Last Technical Support Data Export	▼ PID Catalog
Admin 🤈 🔹	Status: NONE	Upload Status: N/A
User Management		Activation Status: N/A
Networking	▼ Cisco IMC Last Reset	▼ Inventory Data
Communication Services	Status: ac-cycle	Status: COMPLETED
Courtin Management		Reset to factory Default
Security management	Cisco IMC Configuration Import/Export	Reset to factory Default Setting of Adapter Import/Export
Event Management	Action: NONE	5 all Action: NONE
Firmware Management	Status: NONE	BMC Status: NONE
Utilities 3	Diagnostic Message: NONE	Storage     Diagnostic Message: NONE
Device Connector		6 I VIC
	▼ Factory Default Status	Adapter Card MLOM nt Panel USB
	BMC: NA	Rese Cancel Smart Access USB: Disabled
		storage Device Attached: Disabled
	Storage: NA	
	VIC: NA	

- Reinicialize o servidor e execute CIMC Reset to Fatory Defaults (Restaurar padrão de fábrica do CIMC). (Pressione a tecla "F8" para entrar na "Config. CIMC", em Fatory Defaults (Padrões de fábrica), selecione "CIMC Fatory Default (Padrão de fábrica CIMC). Aperte F10 para salvar)
   Puxe os cabos de alimentação por 30 segundos.
- 7. Reconecte os cabos 10G.
- 8. Reconecte os cabos de alimentação e ligue-os.

Isso iniciará o processo de redescoberta.

Note: Esse comportamento é rastreado como parte do defeito CSCvq21079

## Cenário 5 (Incompatibilidade de versão de software)

Se o servidor Hyperlfex entrou com uma versão CIMC inferior ao necessário para permitir que ele descubra no UCSM, o servidor não descobrirá

Por exemplo, se estamos integrando um servidor HX240c M5 com FIs da série 6400, a versão mínima do CIMC para um HX240c M5 é 4.0(1a)

Servidores	Versão Mínima de Software UCS 6200 Series Fl	Versão Mínima de Software UCS 6332, 6332-16UP	Versão Mínima de Software UCS 6454	Versão de software recomendada UCS 6200 Series FI UCS 6332, 6332-16U
C240 M5	3.2(1d)	3.2(1d)	4.0(1a)	4,0(4f)

Referência: <u>Versões mínimas de firmware de host para servidores em rack para integração com</u> <u>UCSM</u>

A única maneira de garantir que esse seja o caso é converter o servidor em um servidor autônomo (<u>Configurar o CIMC</u>) e atualizar o firmware com o Utilitário de atualização de host (HUU). (<u>Atualizando o firmware com HUU</u>)

Depois de atualizar o servidor para o nível apropriado do CIMC:

1. Reinicialize o servidor e execute CIMC Reset to Fatory Defaults (Restaurar padrão de fábrica do CIMC). (Pressione a tecla "F8" para entrar na "Config. CIMC", em Fatory Defaults (Padrões de fábrica), selecione "CIMC Fatory Default (Padrão de fábrica CIMC). Aperte F10 para salvar) 2. Puxe os cabos de alimentação por 30 segundos.

- 3. Reconecte os cabos 10G.
- 4. Reconecte os cabos de alimentação e ligue-os.

Isso iniciará o processo de redescoberta.

## Cenário 6 (Check Services of FI)

Se o servidor HX estiver em conformidade com a versão recomendada para ser integrado ao UCSM e ainda não descobrir com FIs 6400 em qualquer firmware 4.0 UCSM:

Verifique o "show pmon state" nos FIs e veja se apenas dois serviços pmon mostram a execução.

UCS-A(local-mgmt)# show pmon state

svc\_sam\_samcproxy executando 0(4) 0 0 não svc\_sam\_samcstatsproxy executando 0(4) 0 0 não

Note: Isso está sendo rastreado como parte do defeito CSCvo64592.