

Pesquise defeitos permissões da coleção do usuário CUIC

Índice

[Introdução](#)

[Permissões da coleção do usuário CUIC](#)

[Verifique permissões no página da web CUIC](#)

[Verifique permissões no base de dados CUIC](#)

Introdução

Este original descreve pesquisa defeitos o processo para o usuário que as permissões em Cisco unificaram o server do centro da inteligência (CUIC).

Permissões da coleção do usuário CUIC

Uma edição típica CUIC é que um usuário particular não pode ver as coleções ou as lista de valor a que o usuário tem permissões.

Verifique permissões no página da web CUIC

Neste exemplo, um usuário **cuicu1** tem executar a permissão para a coleção da tecnologia. Verifique as permissões configuradas para ver se há o usuário.

The screenshot displays the 'Assigned User Permissions' tab in the CUIC web interface. The 'Permissions For:' dropdown is set to 'Collections'. The 'Search item:' field is empty. A list of collections is shown, with 'Agents.Tech' selected. The 'Set Permissions' button is visible. The 'User List' panel shows a list of users, with 'ADMINISTRATOR\cuicu1' selected and checked. The 'Show Groups' button is also present.

Assigned User Permissions

Permissions For: Collections

Search item: []

- Agents.ALL Agents
- Agents.Sales
- Agents.Tech**

Set Permissions

User List

Name contains [] Filter Clear

- User Name
- ADMINISTRATOR\administrator
- ADMINISTRATOR\cuicu1**
- ADMINISTRATOR\cuicu2
- CUIC\agentproxy
- CUIC\ayankovs
- CUIC\ccmadmin

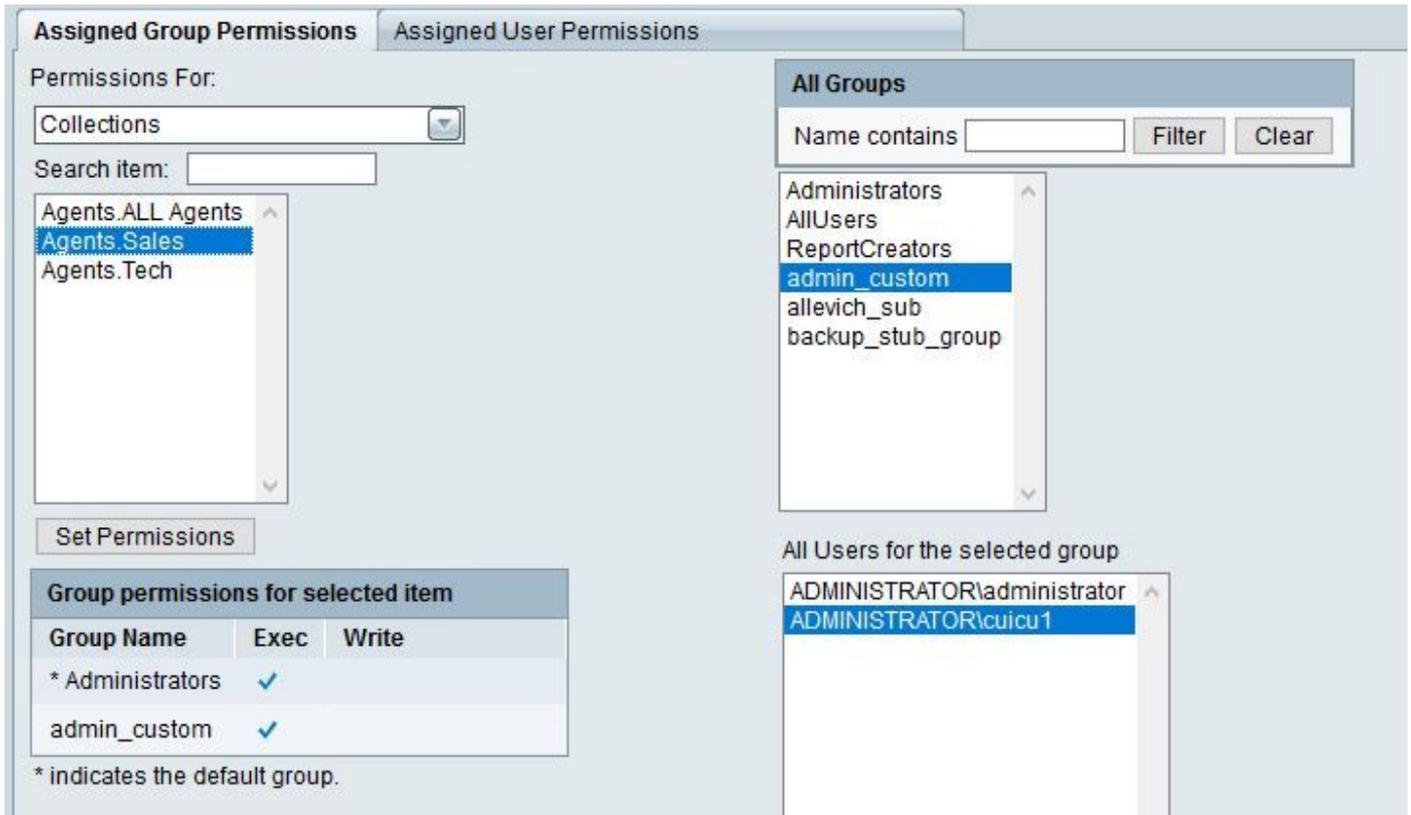
Show Groups

User permissions for selected item

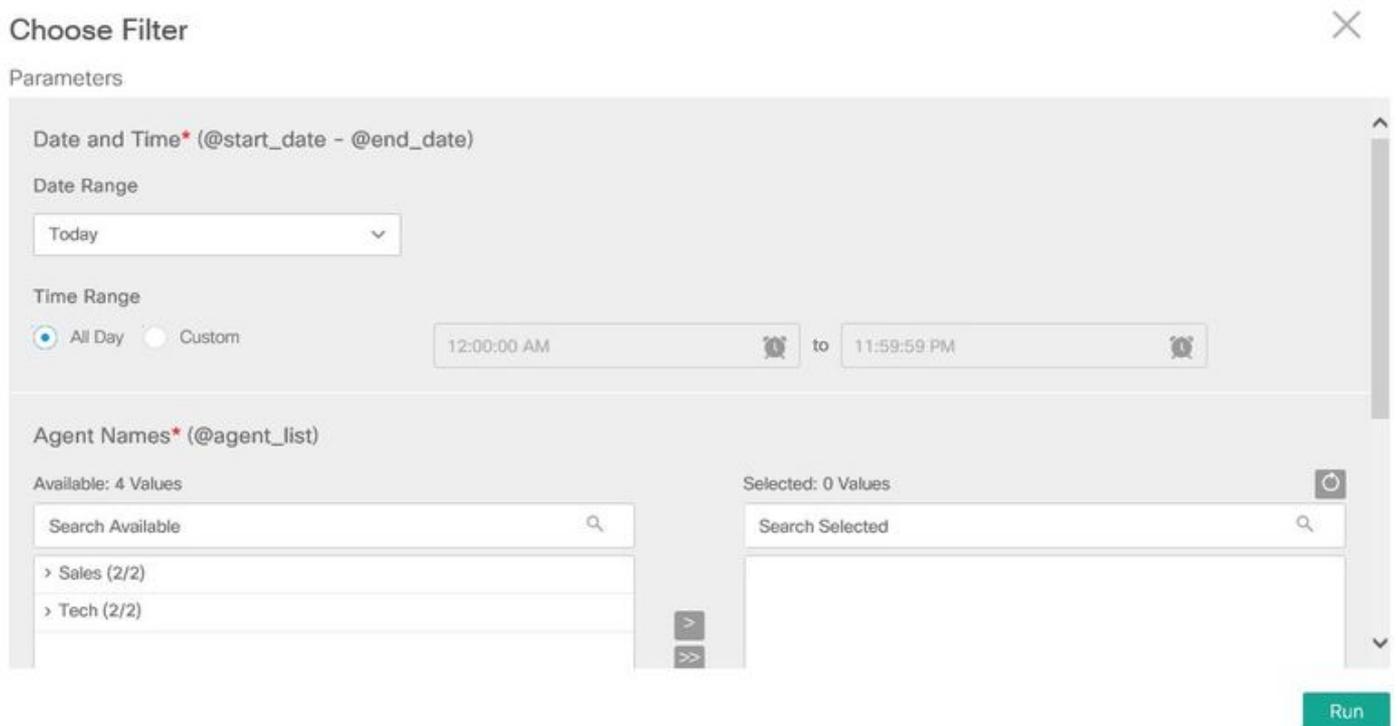
User name	Exec	Write
ADMINISTRATOR\cuicu1	✓	
* CUIC\ccmadmin	✓	✓

* indicates the owner of the selected item.

O mesmo usuário **cuicu1** pertence a um **admin_custom** do grupo que tenha a permissão à coleção das **vendas**.



Em consequência, quando o usuário executa um relatório há duas coleções disponíveis na lista: **Vendas** e **tecnologia**.



Verifique permissões no base de dados CUIC

A mesma informação pode ser verificada do base de dados.

Etapa 1. Obtenha grupos de usuário.

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 22222222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

As permissões combinadas alistam para este usuário são consistem em três entires: ø para o usuário próprio, ò e ó para o grupo o **admin_custom** do usuário pertence a. Estes valores são usados nas perguntas seguintes.

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 22222222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

Etapa 2. Obtenha todas as permissões para este usuário e seus grupos para as coleções.

```
admin:run sql SELECT ca.usergroupid user_or_groupid,ca.collectionid,c.name collection FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
WHERE ca.usergroupid IN
('F7DB93871000015C0000001E0A302F8E','22222222222222222222222222222222AAAA','7CA0F8121000015C000003DE
0A302F8E')
user_or_groupid collectionid collection
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E EA6464501000015D0000007A0A302F8E Tech
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E EA6420C11000015D000000750A302F8E Sales
```

A lista de coleções da saída em etapa 2 deve combinar a lista que o usuário pode ver no página da web CUIC. Igualmente a saída do base de dados deve ser a mesma em todos os Nós no conjunto CUIC.

Caso que uma inconsistência nas permissões é encontrada por favor para contactar o apoio do tac Cisco.